

PERTANYAAN WAWANCARA KEPADA KLIEN

Pertanyaan Wawancara :

1. apa permasalahan yg sering kali di alami di transportasi bus pada perusahaan ini? terutama dalam hal pemesanan
2. bagaimana dengan harga tiketnya? apakah tergantung jarak tempuh?
3. apakah ada maintenance bus? kalo ada apa saja dan kapan saja?
4. Apakah perbedaan harga bis antara weekend dan weekday menjadi masalah?
5. Apakah setiap bis memiliki penanggung jawab (supir) yang bertugas?
6. apakah ada proses tukar seri dilakukan?
7. apakah ada calo dalam pertiketan bus? dan biasanya berapa
8. apakah calo mengganggu dan merugikan perusahaan ?

Dokumentasi dengan klien

