Terdapat 4 menu:

1. Login
2. Menu Registrasi
3. Menu Pengaduan Masyarakat
4. Menu Konfirmasi Pengaduan

Terdapat 2 user:

1. Pelapor
2. Admin

Pelapor dapat melakukan registrasi dan membuat laporan pengaduan (Akses: Menu Registrasi dan Pengaduan Masyarakat

Admin dapat mengakses semua menu

Database memiliki 3 table

1. Laporan
2. Konfirmasi
3. User

Tabel Laporan memiliki:

* Id\_laporan
* Nama\_pelapor
* Isi\_laporan
* Tanggal
* Lokasi

Tabel Konfirmasi memiliki:

* Id\_laporan
* Konfirmasi

Tabel user memiliki:

* Id\_user
* Username
* Password
* Nama\_user
* Id\_level