1. Beri keterangan ukuran file maksimal yang boleh diunggah saat pengadu menginput aduannya pada bagian lampiran file dan peta
2. Pada detil aduan di halaman petugas, untuk berkas atau file yang diunggah atau disertakan dalam proses aduan, diberi icon download file (kosmetik, ben rada ayu tampilane)
3. Saat masuk ke halaman detil aduan, tombol untuk kembali ke list / daftar aduan tidak ada, jadi berikan tombol “back” ke list atau daftar aduan
4. Keterangan atau status prioritas (rendah, sedang, tinggi) dihilangkan saja
5. Jadi kolom prioritas pada daftar / list aduan ditiadakan
6. Batasan antar kolom dalam daftar / list aduan ditampilkan dengan warna grey atau apapun. Sifatnya untuk mempertegas batasan antar kolom
7. Admin tidak diperbolehkan untuk melakukan update status, yang dapat melakukan update status hanya pool dan staf
8. Format nomor aduan dirubah, dari yang sekedar nomor ditambahkan tahun. Contoh : 44/2015. 44 nomor urut, 2015 tahun aduan. Jadi tiap tahun, nomor aduan akan reset ke 1 lagi dan ini dilakukan otomatis oleh sistem
9. Halaman daftar / list aduan akan dikategorisasi berdasarkan tahun aduan, sehingga lebih mudah untuk pencarian data2 lama. Jadi ketika masuk ke daftar aduan, defaultnya akan menuju ke tahun terakhir dan nomor aduan terakhir di tahun tersebut. Ada dropdown untuk memilih tahun aduan
10. Petugas dapat melihat data detil dari pengadu dengan meng-klik nama pengadu, data dapat diambil dari DB kependudukan yang include dalam system