「2020 지역기업-청년 희망이음 지원사업」 기업애로해결 프로젝트(희망이음 경진대회) 참가신청서

| | , | - " = - | //_ | -10 1U | <u> </u> | 1—1 <i>1</i> — | 1-91 | | | | | | | |
|-----|-----------------|--|--|------------|----------------|---------------------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| 컨소 | 시엄(팀)명 | 아토 | | | | | | | | | | | | |
| Ż | 함여인원 | 학생 | 4 명 | 교수/전문가 | 1 5 | 명 기업 | 1 명 | | | | | | | |
| | 학교명 | | | 경북디 | 학교 | | | | | | | | | |
| 학 | 학과(전공) | | | 컴퓨E | 터학부 | | | | | | | | | |
| 생 | 팀장 | 성 명 | 오경석 | | 학 년 | 4 | | | | | | | | |
| | (대표학생) | 휴대전화 | 010-8940-7474 | | 이 메 일 | naurytm@ | gmail.com | | | | | | | |
| 저 | 문가/교수 | 성 명 | 고석주 | | 전 공 | 경북대힉교 컴퓨터학부 | | | | | | | | |
| 121 | ᄄᄼᆝᄼᅹᅮ | 휴대전화 | 010-8809-6218 | | 이 메 일 | sjkoh@knu | ı.ac.kr | | | | | | | |
| | | 업 체 명 | CSP MOBILE LA | А В | 대표자명 | 박찬식 | | | | | | | | |
| * | 함여기업 | | | | 유선전화 | 070-4079-3230 | | | | | | | | |
| C | 141E | 담당자명 | 이성협 | | 휴대전화 | 010-2751-4373 | | | | | | | | |
| | | | | | 이 메 일 | plustar09@naver.com | | | | | | | | |
| | | | 3 | 과 제 정 보 | | | | | | | | | | |
| ī | 마 제 명 | | AI 및 센서를 | 를 활용한 고령 | 령층을 위한 간편주문 기능 | | | | | | | | | |
| | | 중장년층 및 키오스크 사용 미숙자등의 디지털 취약계층의 무인 주문기기(키 | | | | | | | | | | | | |
| _ | U - U - D - T I | 오스크) 사 | 용에 대한 기존 | 의 다양한 문 | 제점 극복 | 및 활성화 | 를 위해 더 간단 | | | | | | | |
| 7 | 바제목 적 | 하고 직관 | 적인 사용 환경 | 과 보조기능을 | 을 제공하는 | 키오스크 | 간편 주문모듈을 | | | | | | | |
| | | 개발 | 하고 직관적인 사용 환경과 보조기능을 제공하는 키오스크 간편 주문모듈을 개발 | | | | | | | | | | | |
| 과저 | 네주요내용 | 기업 연계 | 제품 서비스 혹 | †대 | | | | | | | | | | |
| 과제 | 핵심키워드 | 키오스크 | 디지털 취약계층 | 고령층 | 간핀 | Al | | | | | | | | |

2020년도 지역기업-청년 희망이음 지원사업 [**기업애로해결 프로젝트(희망이음 경진대회**] 참가 및 컨소시엄 지원을 위한 신청서를 위와 같이 제출하며, 사실과 다른 내용이나 고의적인 오류가 포함되지 아니하였음을 확인합니다.

2020년 5월 15일

(참여학생 1) 오경석 (SELY) (참여학생 2) 박성원 129 (참여학생 3) 이지민 Care In (참여학생 4) 추승윤 1(2) (교수/전문가) 고석주 7(84) (참여기업 담당자) 이성협

(재)대구테크노파크 원장 귀하

- 붙임 1. 기업애로해결 프로젝트(희망이음 경진대회) 수행계획서
 - 2. 기업애로해결 프로젝트(희망이음 경진대회) 참가기업 신청서

「2020 지역기업-청년 희망이음 지원사업」 기업애로해결 프로젝트(희망이음 경진대회) 수행계획서

| 수행과제명 | AI 및 센서를 활용한 고령층을 위한 간편주문 기능 | | | | | | | | | | | |
|--------|------------------------------|----------|-----|----------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 수행과제 | 키오스크 | 디지털 취약계층 | 고령층 | 간편주문 | Al | | | | | | | |
| 핵심 키워드 | | | | Saltino portir de Salty Delayada | | | | | | | | |

최근 패스트푸드점을 비롯해 식당뿐 아니라 다양한 업종의 매장에서 인건비절감 등을 이유로 키오스크를 들여놓는 곳이 급증하고 있다.

하지만, 사용 경험 부족, 복잡한 인터페이스 등으로 인해 실제 오프라인 매장에서 중장년층 및 키오스크 사용 미숙자와 같은 디지털 취약계층의 키오스크사용은 어려운 경우가 많으며 이러한 이유로 해당 사용자층은 매장방문을 꺼리고, 사회적 참여도가 떨어지는 현상이 발생했다. 따라서 소형 단말기인 모바일 키오스크를 기반으로 기존의 주문 과정보다 더 간단하고 직관적인 인터페이스를 제공함과 동시에 영상 및 음성을 활용한 주문 보조 기능을 통해 기존보다 더욱더 쉽고 차별화된 주문환경을 제공하며, 디지털 취약계층 역시 키오스크의 본질인 빠르고 간편한 주문 기능을 적극적으로 활용할 수 있는 간편주문모듈을 제작할 예정임.

1. 과제수행 목적 및 필요성





(좌) 셀프오더 타임에 키오스크 사용을 하지 못하고 있어 직원을 기다리는 모습 (우) 고령자의 키오스크 사용 활성화를 위해 지자체에서 교육하는 모습

2.1 기술적(또는 관런) 요구사항

- 안드로이드 기반의 키오스크 어플리케이션 개발 및 기능추가
- 소형기기 기반의 개발을 통한 전체 화면을 시야 내에서 사용할 수 있도록 진행
- 주문단계 간소화를 위한 주문 시퀀스 재조정
- 고령자를 위한 컬러, 텍스트 및 레이아웃 등의 UI 설계
- 일관된 조작성 제공을 위한 UX 설계
- 사용자 인지 후 주문 방식 선택 제공을 위한 카메라를 이용한 Open CV 기반의 Face Detection 기능 구현
- 주문 화면 사용성 개선을 위해 스피커를 활용한 TTS 이용, 주문 과정 중 음성 안내 구현
- 마이크를 활용한 주문 보조기능으로 STT 음성 주문 기능 개발
- 움성인식률 개선을 위한 주문명령분석 알고리즘 적용

2. 수행과정 (문제 해결 방안 및 과정)



2.2 문제(애로) 해결방법

- 산학협력프로젝트(2020-1학기) 진행을 통한 안드로이드 어플리케이션 개발 인력 확보 및 기업 연계과정 진행
- 참여 인력의 하계 방학기간 인턴 활동 연계를 통한 개발 인력 보존, 기존 인력의 연속적이고 지속적인 개발 진행 및 학생의 실무경험 기회 획득
- 고령자 대상 필드테스트 및 설문을 통한 결과물의 개발 목적 적합성 판단

3. 추진계획

| 추진일정 | 4월 | | | | 5월 | | | | 6월 | | | | 7월 | | | |
|-------------------|----|-------|---|---|----|---|---|---|-----|---|---|---|----|---|---|---|
| 세부추진내용 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 간편주문 UI/UX 설계 및 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 적용 | | 4.96% | | | | | | | | | | | | | | |
| Face Detection 구현 | | | | | | | | | 100 | | | | | | | |
| 음성인식 개선 및 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 주문기능 적용 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 결과물 필드테스트 및 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 검증 | | | | | | | | | | | | | | | | |

- 매주 학생-기업 간 종합설계프로젝트 산학협력 회의 진행 (코로나로 인한 온라인 회의 진행)



 대학 및 기업과의 연계 내용



- 월 2회 (온라인 시행) 지도교수 지도하에 학생 프로젝트 점검 및 코칭 진행 (코로나로 인한 온라인 코칭 시행)

5. 팀원간 역할분담

| | 성 명 | 역 할 | 참여도(%) | 비고 |
|--------|-----|----------------|--------|----|
| 참여학생 1 | 오경석 | 팀장, 기획 및 개발 총괄 | 30 | |
| 참여학생 2 | 박성원 | 음성보조 기능 개발 | 25 | |
| 참여학생 3 | 이지민 | 안드로이드 UI/UX 개발 | 25 | |
| 참여학생 4 | 추승윤 | UI 디자인 | 20 | |
| 참여학생 5 | | | | |
| 기타1 | | | | |
| 기타 2 | | | | |
| 기타 3 | | | | |

6. 성과창출계획

※ 특허출원 계획, 외부경진대회 참가 계획, 논문발표계획 등 수행과제와 관련한 목표기술

- 사회적 약자를 위한 모바일 키오스크 간편 주문모듈 개발 관련 논문 투고 예정 (한국인터넷방송학회 주관, IPACT 2020, 6월 중 논문 투고 예정)

※ 기업 실제 현장 적용 방법 또는 사례(경진대회 해당)

- 해당 과제를 통해 제작된 결과물은 기업의 실제 제품에서 필드테스트 진행 후 테스트 결과에 따라 일부 적용예정

| | 항목 | 세부 내용 | 소요비용(원) | 비고 |
|------------|------------|---|-----------|----|
| | | 영상처리 입/출력/ 데이터 가공모듈 개발 | 1,000,000 | |
| | | 실시간 분석을 위한 Camera 해상 도 및 Frame Rate 제어 모듈 개발 | 1,000,000 | |
| | 과제수행 | | | |
| | 지원금 | | | |
| 7. 소요비용 내역 | | | | |
| | | 소계 | 2,000,000 | |
| | TIDAL | 지도교수 | 300,000 | |
| | 전문가 활용비 | 기업 전문가 | 300,000 | |
| | | 소계 | 600,000 | |
| | | 합 계 | 2,600,000 | |

2020년 5월 15일

(대표학생)

오경석

(지도교수)

고석주

(참여기업 담당자)

이성협



※ 도표, 사진, 그래프 자유롭게 삽입가능(PPT로 대체 가능하며 PPT로 작성시 상기 양식의 순서에 맞게 작성 후 마지막 페이지에 지도교수, 대표학생, 참여기업 담당자 날인을 별도 파일로 제출) ※ 해당 양식으로 작성 시, 5페이지 이내로 작성

「2020 지역기업-청년 희망이음 지원사업」 기업애로해결 프로젝트(희망이음 경진대회) 참여기업 신청서

| | 기 업 명 | CS | SP MOBILE LAB | | 대표자명 | | 박 찬 식 | | | | |
|-------|---------|---------|---------------|------------------------------|------------|-------|---------------------|----------|--|--|--|
| | 사업자번호 | | 842-35-00051 | | 설립일자 | | 2015.04.28 | | | | |
| | 주요상품 | 모바일 | 어플리케이션 개 | 발 | 주업종 | | 소프트웨어 제작 | | | | |
| 기업개요 | 본사 주소 | (우 4260 |)1) 대구시 달서구 | H구시 달서구 달서대로 675 계명문화대학교 복지괸 | | | | | | | |
| | 사업장 주소 | (우 |) ※ 본사와 참 | ※ 본사와 참여사업장의 주소가 다른 경우 작성 | | | | | | | |
| | 홈페이지 주소 | | | www.c | spmobilela | o.com | | | | | |
| | 매출액 | ('17년) | 34,000천원 | ('18년) | 크) 81,000 | | ('19년) | 89,000천원 | | | |
| 담당자 | 성명 | | 이성협 | 이성협 | | | 디자인팀 | / 주임연구원 | | | |
| B 6 4 | 연락처 | C | 10-2751-4373 | | E-mail | | plustar09@naver.com | | | | |

| X. | | | | < 7 | 근로환경 ! | 및 톡 | ¦지현홍 | 計> | | | | | | |
|-----------|----------------------------|------|--------|-----------|-------------------|------|-------------|---------|---|----------|--------|------------|------------|--|
| | 근로자 | 정규직 | ('17년) | | 1명 | ('18 | 년) | 1명 | | ('19년 | 크) | 1 | 3명 | |
| 근로자 현황 | 수 | 계약직 | ('17년) | | 2명 | ('18 | 년) | | | 2명 | ('19년 | ∄) | | 1명 |
| | 이직률 | | ('17년) | | 0명 | ('18 | 년) | | | 0명 | ('19년 | 크) | | 1명 |
| | 평균 근무시간 | | 주 | 40 시간 | | 일 근 | 무시간 | | 8 | 시간 | 10:0 | 0 <u>1</u> | 부터 19:00 | 까지 |
| 근무조건 | 임금 | 평균 | ('17년) | | 2,500만원 | ('18 | 년) | 2 | 2,700만원 | | ('19년) | | 2,700만원 | |
| | 수준 (연봉) 대졸 신입 ('17년) | | ('17년) | 2,300만원 | | ('18 | 년) | 2,400만원 | | ('19년) | | 2,600만원 | | |
| | 복리후생 제도 (해당사항 '○') | | 경조비 | 0 | 통근보조비 | | 휴가 | 휴가비 중식! | | 중식보 | 보조비 | 0 | 당직비 | |
| | | | 피복비 | | 학자금 | | 의료 | -1 | | 건강 | 상검진 C | | 기념품비 | A Control of the Cont |
| 복리후생 | | | 행사지원비 | | 선택적 복지제도 | | 기타 - 탄력 근무제 | | | | | | | |
| | 교육/훈련 비용 | | ('17년) | ,000,000원 | ('18년) 1,000,000원 | | | | 000원 | ('19년) 1 | | 1,500,0 | 1,500,000원 | |
| | 휴가 부 | ·여일수 | 연차 15일 | | | | | | | | | | | |
| | 기타 포상제도, 퇴직급여제도 - | | | | | | | | *************************************** | | | | | |