**DISCIPLINA SOCIOEMOCIONAL**

**Secretaría de Educación**

**Gobierno de Coahuila**

Brief y resumen de solicitud de proyecto

Chatbot de acompañamiento para docentes y líderes educativos

**1. Contexto y objetivo del proyecto:**

Se requiere desarrollar un chatbot basado en inteligencia artificial que brinde acompañamiento durante un año a docentes que serán capacitados para implementar el programa de Disciplina Socioemocional de la Secretaría de Educación del Estado de Coahuila.

Esta herramienta tendrá como objetivo y/o funcionalidad principal:

* Aclarar dudas sobre los contenidos de los cursos, manuales y guías proporcionados.
* Dar recomendaciones personalizadas para la implementación del programa en las escuelas.
* Dar recomendaciones personalizadas para el desarrollo socioemocional y el bienestar de las y los usuarios (docentes)
* Identificar conductas de riesgo en los estudiantes y sugerir acciones.
* Indicar la ruta y protocolo a seguir en situaciones de riesgo a la salud mental específicas (este protocolo y ruta será creado por la Coordinación General).
* Canalizar con instituciones específicas de un directorio en caso de situaciones de riesgo.

El chatbot se alimentará de los materiales creados para el programa, como manuales, guías, fichas, curso, videos, infografías, y deberá ser capaz de procesar y responder consultas de manera ética, empática, clara, precisa y útil.

**2. Alcance del proyecto**

El equipo de desarrollo deberá:

**Diseñar y desarrollar un chatbot de IA:**

- Implementar procesamiento de lenguaje natural para entender y responder consultas.

- Integrar un sistema de aprendizaje automático para mejorar las respuestas con el tiempo.

**Diseñar y desarrollar un dashboard asociado al chatbot de IA:**

Integrar un sistema de análisis de datos para que administradores puedan contar con datos sobre:

* Visualización de datos en tiempo real
  + Incluir gráficos dinámicos para mostrar el uso del chatbot en diferentes regiones y horarios pico.
  + Integrar mapas de calor para visualizar zonas con mayor incidencia de consultas sobre riesgo psicosocial.
* Análisis avanzado de datos

Incorporar herramientas de analítica predictiva para detectar tendencias en preguntas frecuentes y problemas emergentes en las escuelas.

* Clasificar los tipos de consultas según su nivel de urgencia o recurrencia, facilitando intervenciones más estratégicas.
  + Alertas y notificaciones automatizadas
* Crear un sistema que envíe alertas automáticas cuando se detecte un incremento en consultas relacionadas con riesgo (por ejemplo, violencia escolar o salud mental).
* Habilitar reportes personalizados que se envíen automáticamente a los administradores y responsables del programa.
* Seguimiento de implementación del programa
  + Agregar métricas sobre qué estrategias y recursos son más utilizados por los docentes.
  + Medir la evolución en la comprensión y aplicación del programa con datos obtenidos del chatbot.
* Facilidad para la generación de reportes
  + Incluir una función que permita exportar informes detallados en diferentes formatos (PDF, Excel, PowerPoint).
  + Ofrecer filtros avanzados para segmentar la información según región, tipo de usuario o categoría de consulta.
* Interfaz intuitiva y adaptable
  + Diseñar un panel con acceso rápido a las métricas más relevantes y opciones de personalización según el perfil del usuario (por ejemplo, directores, supervisores, coordinadores).
  + Implementar un modo de accesibilidad para facilitar la lectura y navegación del dashboard a usuarios con distintos niveles de experiencia tecnológica

**Crear una base de conocimiento:**

- Cargar y estructurar los manuales, guías, fichas y cursos en un formato que el chatbot pueda utilizar.

- Asegurar que la información esté organizada y sea accesible para el chatbot.

- Integrar un directorio para referir a los usuarios en caso de detectar situaciones de riesgo.

**Crear un protocolo de ética del chatbot:**

* Integrar mejores prácticas para salvaguardar el bienestar de los usuarios. Ej: Recordar a los usuarios que están chateando con IA, y no con un humano.
* Protocolo del uso de datos.
* Términos y condiciones de uso,

**Funcionalidades clave:**

- Respuestas automáticas: Aclarar dudas sobre los contenidos del programa.

- Recomendaciones:

* Sugerir estrategias para implementar la disciplina socioemocional en las escuelas, diferenciadas acorde con grado escolar.
* Sugerir estrategias para promover el desarrollo socioemocional y bienestar de los usuarios (docentes).

- Recabar información clave de la implementación: Solicitar llenado de encuestas, preguntas de reflexión.

-Detección de conductas de riesgo: Identificar patrones de comportamiento y lenguaje que indiquen violencia o problemas de salud mental, y ofrecer orientación.

- Guía de protocolos: Indicar los pasos a seguir en situaciones específicas.

- Automatización de encuestas y feedback: Diseñar un sistema donde el chatbot solicite retroalimentación de manera periódica y registre qué tipo de dudas o preocupaciones predominan. Implementar microencuestas dentro del chat para medir la percepción de la efectividad de las estrategias sugeridas.

**Interfaz amigable:**

- Desarrollar una interfaz de usuario sencilla y accesible para las y los docentes.

- Asegurar que el chatbot esté disponible en plataformas accesibles (web, móvil, etc.).

**Soporte y mantenimiento:**

- Brindar soporte técnico durante el primer año de implementación.

- Realizar actualizaciones y mejoras basadas en el feedback de los usuarios y las necesidades de la administración.

**3. Requerimientos técnicos:**

* Integración: El chatbot debe ser compatible con plataformas comunes como WhatsApp, Telegram o un sitio web.
* Escalabilidad: Diseñar el sistema para que pueda manejar un número creciente de usuarios y consultas.
* Seguridad: Garantizar la protección de los datos de los usuarios y cumplir con normativas de privacidad.

**4. Entregables:**

* Chatbot funcional con las capacidades descritas.
* Dashboard funcional con las capacidades descritas.
* Documentación técnica del desarrollo y manual de usuario.
* Soporte y mantenimiento durante un año.

**5. Fecha de entrega:**

El chatbot debería estar operativo y ya probado la primera semana de junio de 2025.

**6. Consideraciones adicionales:**

* El chatbot debe ser fácil de actualizar con nuevos contenidos o materiales.
* Se debe priorizar la usabilidad para docentes con distintos niveles de familiaridad con la tecnología.
* El sistema debe ser escalable para futuras ampliaciones o mejoras.