

## Chapter 4: IT Applications and Software Systems

### Communicative English for Computer and Information Technology

#### คำศัพท์สำคัญ (Key Vocabulary)

##### ระบบแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์

คำศัพท์	การออกเสียง	ความหมาย	ตัวอย่างประโยค
<b>Database Management System (DBMS)</b>	/ˈdeɪtəbeɪs ˈmænɪdʒmənt ˈsɪstəm/	ระบบจัดการ ฐานข้อมูล	"MySQL is a popular open-source DBMS"
<b>Enterprise Resource Planning (ERP)</b>	/ˈentəpraɪz rɪˈsoːrs ˈplæniŋ/	ระบบวางแผน ทรัพยากรองค์กร	"Our company implemented SAP ERP last year"
<b>Customer Relationship Management (CRM)</b>	/ˈkʌstəmə rɪˈleɪʃənʃɪp ˈmænɪdʒmənt/	ระบบจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์	"Salesforce CRM helps track customer interactions"
<b>Content Management System (CMS)</b>	/ˈkɒntent ˈmænɪdʒmənt ˈsɪstəm/	ระบบจัดการ เนื้อหา	"WordPress is the most popular CMS platform"
<b>Business Intelligence (BI)</b>	/ˈbɪznəs ɪnˈtelɪdʒəns/	ระบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ	"Power BI provides valuable business insights"
<b>Cloud Computing</b>	/klaʊd kəmˈpjʊːtɪŋ/	การประมวลผล บนคลาวด์	"AWS offers comprehensive cloud computing services"
<b>Mobile Application</b>	/ˈməʊbaɪl ˌæplɪˈkeɪʃən/	แอปพลิเคชันมือถือ	"Our mobile application supports both iOS and Android"
<b>Web Application</b>	/web ˌæplɪˈkeɪʃən/	แอปพลิเคชันเว็บ	"The web application runs on multiple browsers"

### คำศัพท์ด้านการทำงานและคุณสมบัติ

คำศัพท์	การออกเสียง	ความหมาย	ตัวอย่างประโยค
<b>User-friendly</b>	/ˈjuːzər ˈfrendli/	ใช้งานง่าย	"This software has a user-friendly interface"
<b>Scalable</b>	/ˈskeɪləbəl/	ขยายขนาดได้	"The system is highly scalable for future growth"
<b>Compatible</b>	/kəmˈpætəbəl/	เข้ากันได้	"The application is compatible with various operating systems"
<b>Efficient</b>	/ɪˈfɪjənt/	มีประสิทธิภาพ	"The new algorithm is more efficient than the previous one"
<b>Reliable</b>	/rɪˈlaɪəbəl/	เชื่อถือได้	"Our database system is reliable and secure"
<b>Integration</b>	/ˌɪntɪˈɡreɪʃən/	การรวมเข้าด้วยกัน	"The software offers seamless integration with existing systems"

### Useful Expressions (สำนวนที่มีประโยชน์)

#### การนำเสนอแอปพลิเคชัน

- "This application **is designed to...**" (แอปพลิเคชันนี้ถูกออกแบบมาเพื่อ...)
- "The main **features include...**" (คุณสมบัติหลักประกอบด้วย...)
- "It **allows users to...**" (ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ...)
- "The **key benefits are...**" (ประโยชน์สำคัญคือ...)
- "This system **is capable of...**" (ระบบนี้สามารถ...)

## การเปรียบเทียบ

- **"Compared to traditional systems..."** (เมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม...)
- **"This solution offers better performance than..."** (โซลูชันนี้มีประสิทธิภาพดีกว่า...)
- **"Unlike other applications..."** (แตกต่างจากแอปพลิเคชันอื่น...)
- **"The advantage of this system is..."** (ข้อได้เปรียบของระบบนี้คือ...)

## Speaking Activities (กิจกรรมการพูด)

### Activity 1: Application Presentation (10 นาที)

วัตถุประสงค์: ฝึกการนำเสนอแอปพลิเคชันและคุณสมบัติ

วิธีการ:

1. นิสิตแบ่งเป็นกลุ่มละ 3-4 คน
2. แต่ละกลุ่มเลือกแอปพลิเคชัน IT หนึ่งตัว (เช่น Google Workspace, Microsoft Teams, Zoom)
3. เตรียมการนำเสนอ 3 นาที โดยใช้โครงสร้าง:
  - แนะนำแอปพลิเคชัน
  - อธิบายคุณสมบัติหลัก 3 อย่าง
  - บอกข้อดีและการใช้งานจริง
  - สรุปและแนะนำ

ประโยคตัวอย่าง:

- "Today I'd like to introduce you to..."
- "This application is designed to help users..."
- "The three main features are..."

- "I would recommend this application because..."

### **Activity 2: Problem-Solution Discussion (15 นาที)**

วัตถุประสงค์: ฝึกการสนทนาเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้วย IT

สถานการณ์ตัวอย่าง:

1. บริษัทขนาดเล็กต้องการระบบจัดการลูกค้า - แนะนำ CRM
2. ร้านค้าออนไลน์ต้องการระบบจัดการสินค้า - แนะนำ Inventory Management System
3. โรงเรียนต้องการระบบเรียนออนไลน์ - แนะนำ LMS (Learning Management System)
4. บริษัทต้องการปรับปรุงการทำงานร่วมกันของทีม - แนะนำ Collaboration Tools

โครงสร้างการสนทนา:

- **Problem identification:** "What challenges are you facing?"
- **Solution proposal:** "I would suggest using..."
- **Benefits explanation:** "This solution offers several advantages..."
- **Implementation discussion:** "To implement this system..."

### **Activity 3: Software Comparison Debate (20 นาที)**

วัตถุประสงค์: ฝึกการโต้แย้งและเปรียบเทียบซอฟต์แวร์

หัวข้อการโต้แย้ง:

1. **Open Source vs Proprietary Software**
2. **Cloud-based vs On-premise Applications**
3. **Mobile Apps vs Web Applications**
4. **Free vs Paid Software Solutions**

บทบาทนิสัย:

- **Team A:** สนับสนุนตัวเลือกแรก
- **Team B:** สนับสนุนตัวเลือกที่สอง
- **Moderator:** ควบคุมการอภิปราย

คำศัพท์สำหรับการโต้แย้ง:

- "I strongly believe that..."
- "On the contrary..."
- "From my perspective..."
- "The evidence suggests that..."
- "While that's true, however..."

### Reading Passage: The Evolution of Business Applications

Modern businesses rely heavily on various IT applications to streamline operations and improve productivity. **Enterprise Resource Planning (ERP)** systems have revolutionized how companies manage their resources by integrating different departments into a single, comprehensive system. These applications allow organizations to automate processes, reduce costs, and make data-driven decisions.

**Customer Relationship Management (CRM)** platforms have become essential for maintaining strong customer relationships. Companies like Salesforce and HubSpot offer cloud-based solutions that enable businesses to track customer interactions, manage sales pipelines, and analyze customer behavior patterns.

The rise of **cloud computing** has transformed how applications are deployed and accessed. Software-as-a-Service (SaaS) models allow companies to access powerful applications without significant upfront investments in infrastructure. This shift has made enterprise-level software accessible to small and medium businesses.

**Business Intelligence (BI)** tools have emerged as crucial applications for data analysis and reporting. These systems help organizations visualize complex data, identify trends, and generate actionable insights for strategic decision-making.

---

## Exercises (แบบฝึกหัด)

### Exercise 1: Vocabulary Matching

จับคู่คำศัพท์กับความหมายที่ถูกต้อง:

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. <b>DBMS</b>            | - a) ระบบจัดการเนื้อหา        |
| 2. <b>CRM</b>             | - b) การประมวลผลบนคลาวด์      |
| 3. <b>ERP</b>             | - c) ระบบจัดการฐานข้อมูล      |
| 4. <b>CMS</b>             | - d) ระบบจัดการลูกค้าสัมพันธ์ |
| 5. <b>Cloud Computing</b> | - e) ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร |

### Exercise 2: Complete the Sentences

เติมคำที่เหมาะสมในช่องว่าง:

1. The new CRM system is highly \_\_\_\_\_ and can grow with our business.  
(scalable/compatible/efficient)
2. Our web application is \_\_\_\_\_ with all modern browsers. (reliable/compatible/user-friendly)
3. The \_\_\_\_\_ interface makes it easy for employees to learn the system quickly. (user-friendly/scalable/integration)
4. This software offers seamless \_\_\_\_\_ with our existing database.  
(reliable/integration/efficient)
5. The cloud-based solution is more \_\_\_\_\_ than traditional on-premise systems.  
(integration/scalable/efficient)

### Exercise 3: Application Description

เขียนย่อหน้าสั้นๆ (50-70 คำ) อธิบายแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

1. **Zoom** (Video Conferencing Application)
2. **Slack** (Team Communication Platform)
3. **Dropbox** (Cloud Storage Service)

ใช้โครงสร้าง:

- What it is
- Main features (2-3 features)
- Key benefits
- Who would use it

### Exercise 4: Role-play Conversation

จับคู่กับเพื่อนและสร้างบทสนทนา 2-3 นาที ในสถานการณ์:

**สถานการณ์:** คุณเป็น IT Consultant ให้คำปรึกษาแก่เจ้าของร้านอาหารเล็กๆ ที่ต้องการระบบจัดการออเดอร์ออนไลน์

บทบาท:

- **Student A:** IT Consultant
- **Student B:** Restaurant Owner

จุดที่ต้องครอบคลุม:

- ปัญหาปัจจุบันของร้านอาหาร
- การแนะนำระบบที่เหมาะสม
- คุณสมบัติและประโยชน์ของระบบ
- ค่าใช้จ่ายและการติดตั้ง
- ข้อเสนอแนะและคำถาม

---

## Assessment Criteria (เกณฑ์การประเมิน)

### Speaking Assessment:

- **Vocabulary Usage (25%):** การใช้คำศัพท์ทางเทคนิคได้ถูกต้อง
- **Fluency (25%):** ความคล่องแคล่วในการพูด
- **Accuracy (25%):** ความถูกต้องของไวยากรณ์
- **Content (25%):** ความครบถ้วนและความเหมาะสมของเนื้อหา

### Participation Rubric:

- **Excellent (4):** มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน ใช้ภาษาได้อย่างมั่นใจ
- **Good (3):** มีส่วนร่วมดี ใช้ภาษาได้ดีในบางส่วน
- **Satisfactory (2):** มีส่วนร่วมปานกลาง ใช้ภาษาได้ในระดับพอใช้
- **Needs Improvement (1):** มีส่วนร่วมน้อย ใช้ภาษาได้จำกัด

---

## Homework Assignment

เตรียมการนำเสนอ 5 นาทีเรื่อง "IT Application Trends in 2025" โดย:

1. เลือกแอปพลิเคชันที่กำลังได้รับความนิยม 1 ตัว
2. วิเคราะห์เหตุผลที่ทำให้ได้รับความนิยม
3. ทำนายแนวโน้มการพัฒนาในอนาคต
4. ใช้คำศัพท์จากบทเรียนอย่างน้อย 10 คำ
5. เตรียม Visual Aid (PowerPoint หรือ Poster)