



Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Carrera: Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación
Curso: Análisis de Sistemas 2
Catedrática: Ing. Esduardo del Águila
Sección: "A"

Manual de Usuario

Movimiento de Inventarios

Mantenimiento de Clientes

Daniel Enrique Navas Hernández
0901-18-15032

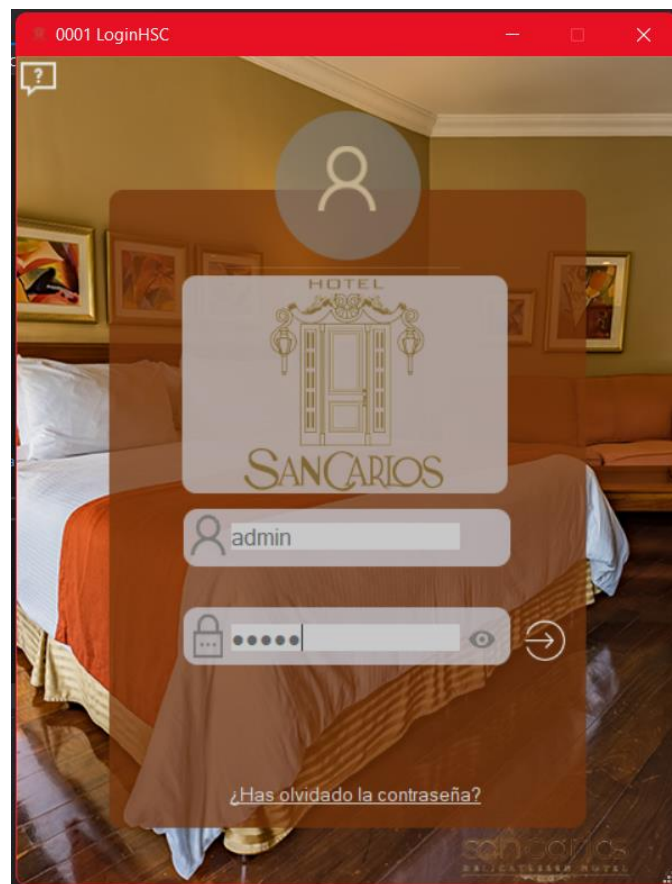
Introducción

El sistema que se desarrollo es un método que da el privilegio al Hotel San Carlos trabajar y poder utilizar el mantenimiento de clientes. La función principal del presente documento es brindar los conocimientos a los usuarios las propiedades y los métodos del funcionamiento del software.

Este manual servirá para dar indicación de cómo es que se debe de utilizar el proyecto (Clientes).

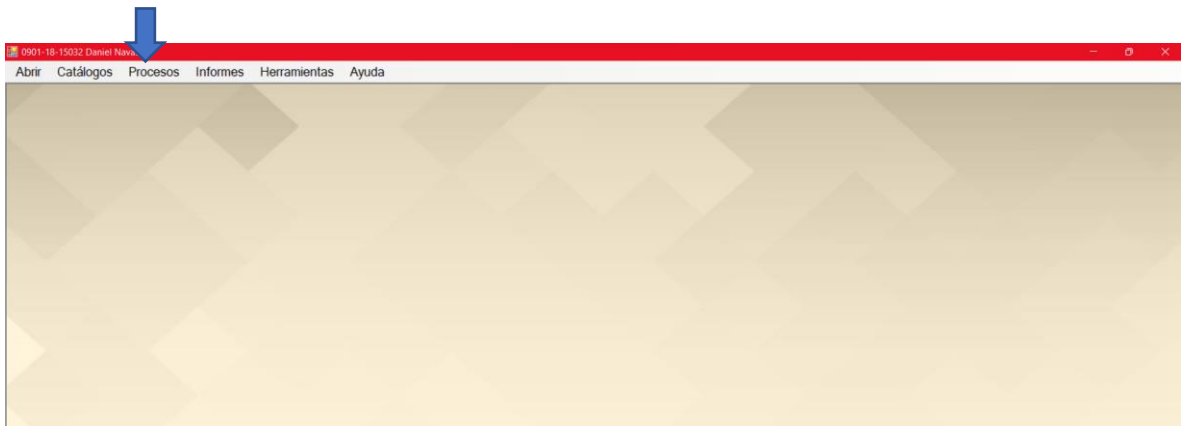
Paso 1.

Al momento de iniciar el programa aparece un Login para la seguridad del programa, en el cual se ingresa el usuario y la contraseña que se poseen en la base de datos. Cuando se ingresen los datos ya se va a poder ingresar al programa y si se ingresan mal se notificará que están incorrectos los datos que se ingresaron.



Paso 2.

Procederemos a abrir el MDI principal para luego dirigirnos a la pestaña de procesos.



Paso 3.

Podremos observar que, al presionar sobre la pestaña de procesos, se nos mostrara la opción de mantenimiento. En este apartado nos van a salir los distintos mantenimientos a utilizar, y va a seleccionar el Mantenimiento de Bodega.



Procederemos a realizar un ingreso de un cliente.

Procederemos a realizar un ingreso de un cliente.

[illegible]

Aquí se debe ingresar los datos que requiere la ventana para poder realizar la entrada de datos a la base de datos.

[illegible]

Luego de haber ingresado los datos, se seleccionará el botón de guardar para que se almacene la información dentro de la base de datos.

The screenshot shows the '7004 Mantenimiento Clientes' application window. On the left, the 'Datos del Cliente:' form contains the following fields: ID Cliente (3), Nombre (amando), ID Tipo Cliente (hhh), Apellido (gonzalez), Nit (2222), Teléfono (2222), Dirección (ttttt), and Correo (ttttt). The 'Estado' section has 'Activo' selected. On the right, a table displays client data. A red dialog box with a white border and a close button is centered over the table, displaying the message 'El ingreso se a realizado con éxito!' and an 'Aceptar' button.

PkId	nombre	idTipo	apellido	nit	telefono	direccion	correo	estatus
1	ronaldo	1	su	7	12345	manchester	eribichogmai...	A
2	leonel	1	messi	10	222	argentina	messirve.com	A
*								

Aparecerá un mensaje el cual verifica que los datos fueron ingresados de manera correcta o si no se ingresaron bien igual aparecerá un mensaje para notificar que no se pudieron guardar los datos.

The screenshot shows the '7004 Mantenimiento Clientes' application window. The 'Datos del Cliente:' form on the left now contains: ID Cliente (1), Nombre (ronaldo), ID Tipo Cliente (empty), Apellido (su), Nit (7), Teléfono (12345), Dirección (manchester), and Correo (eribichogmail.com). The 'Estado' section has 'Activo' selected. The table on the right now includes three rows of data.

PkId	nombre	idTipo	apellido	nit	telefono	direccion	correo	estatus
1	ronaldo	1	su	7	12345	manchester	eribichogmai...	A
2	leonel	1	messi	10	222	argentina	messirve.com	A
3	amando	1	gonzalez	2222	2222	ttttt	ttttt	A
*								

Por último, se podrá ver en el cuadro del lado derecho los que se ingresaron.

Paso 5.

Procederemos a realizar una modificación de un cliente.

[illegible]

Quando se seleccione el botón de modificar se debe de elegir el dato que se va a modificar.

[illegible]

7004 Mantenimiento Clientes

Ingresar Modificar Guardar Cancelar Eliminar Consultar Reporteador Actualizar Inicio Anterior Siguiente Final Ayuda Salir

Datos del Cliente:

ID Cliente:

Nombre:

ID Tipo Cliente:

Apellido:

Nit:

Teléfono:

Dirección:

Correo:

Estado:
☒ Activo
☐ Inactivo

PkId	nombre	idTipo	apellido	nit	telefono	direccion	correo	estatus
1	ronaldo	1	siu	7	12345	manchester	enbichognai...	A
2	leonel	1	messi	10	222	argentina	messirve.com	A
3	armando	1	gonzalez	2222	2222	ttttt	ttttt	A
*								

Modificación realizada con éxito!

Aceptar

7004 Mantenimiento Clientes

Ingresar Modificar Guardar Cancelar Eliminar Consultar Reporteador Actualizar Inicio Anterior Siguiente Final Ayuda Salir

Datos del Cliente:

ID Cliente:

Nombre:

ID Tipo Cliente:

Apellido:

Nit:

Teléfono:

Dirección:

Correo:

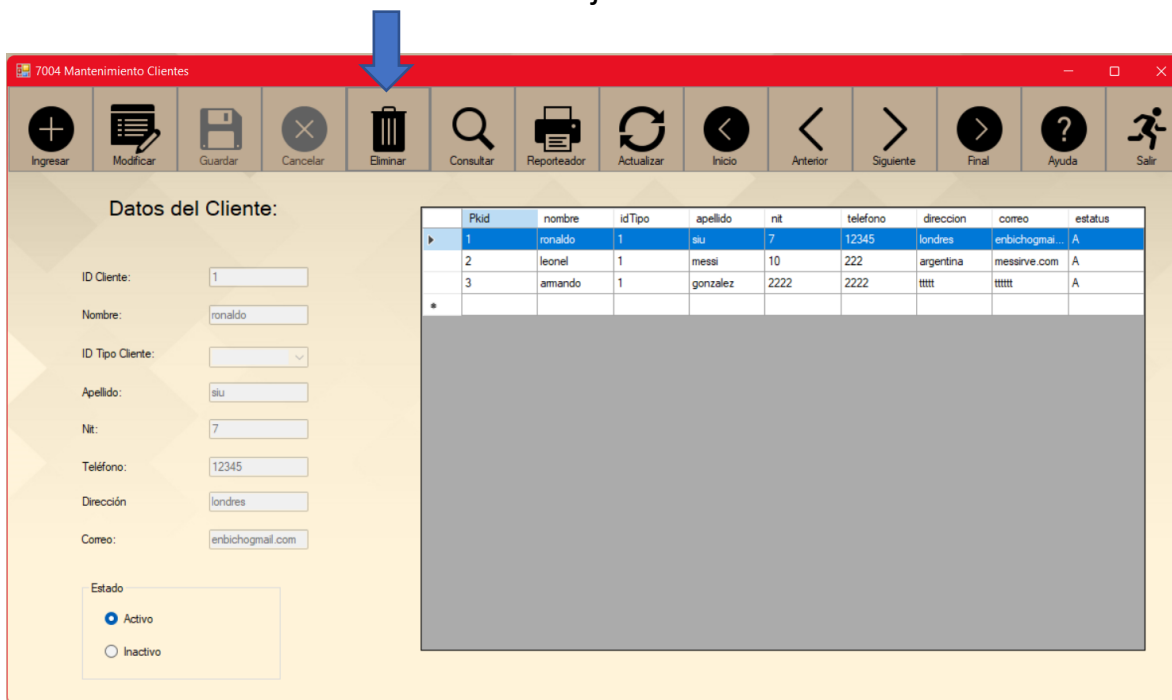
Estado:
☒ Activo
☐ Inactivo

PkId	nombre	idTipo	apellido	nit	telefono	direccion	correo	estatus
1	ronaldo	1	siu	7	12345	londres	enrichogmail.com	A
2	leonel	1	messi	10	222	argentina	messirive.com	A
3	amando	1	gonzalez	2222	2222	ttttt	ttttt	A

Por último, se podrá ver en el cuadro del lado derecho los cambios que se realizaron.

Paso 6.

Procederemos a realizar una dar de baja a un cliente.



PkId	nombre	IdTipo	apellido	nit	telefono	direccion	correo	estatus
1	ronaldo	1	siu	7	12345	londres	enbichogmai...	A
2	leonel	1	messi	10	222	argentina	messirve.com	A
3	amando	1	gonzalez	2222	2222	ttttt	ttttt	A

Cuando se seleccione el botón de eliminar se debe de elegir el dato que se va a dar de baja.

7004 Mantenimiento Clientes

+

Ingresar

✎

Modificar

💾

Guardar

✕

Cancelar

🗑

Eliminar

🔍

Consultar

🖨

Reporteador

🔄

Actualizar

⏪

Inicio

⏴

Anterior

⏵

Siguiente

⏩

Final

?

Ayuda

🏃

Salir

Datos del Cliente:

ID Cliente:

1

Nombre:

ronaldo

ID Tipo Cliente:

Apellido:

siu

Nit:

7

Teléfono:

12345

Dirección:

londres

Comeo:

enbichogmail.com

Estado

☒ Activo

☐ Inactivo

PkId	nombre	idTipo	apellido	nit	telefono	direccion	correo	estatus
1	ronaldo	1	siu	7	12345	londres	enbichogmai...	A
2	leonel	1	messi	10	222	argentina	messirve.com	A
3	amando	1	gonzalez	2222	2222	ttttt	ttttt	A
*								

Por último, se podrá ver en el cuadro del lado derecho el dato que se dio de baja, que en este caso aparecerá en inactivo.

Conclusión

Este manual es una guía que nos permitirá dirigir al usuario de forma adecuada y ordenada, para poder usar de forma correcta el sistema. La creación de este tipo de manuales requiere de un proceso de planeación, para poder identificar las fases que sean necesarias para la preparación del software.