

MANUAL DE USUARIO

PROYECTO: E-COMMERCE GT

1. Introducción

Este manual de usuario describe el funcionamiento del sistema E-Commerce GT, una aplicación web desarrollada para realizar compras y ventas en línea dentro de Guatemala.

Proporciona instrucciones para acceder al sistema, registrar usuarios y realizar las principales operaciones según el rol asignado.

2. Acceso al Sistema

Para acceder al sistema, el usuario debe ingresar a la dirección web pública desplegada en Netlify.

Desde la página principal podrá registrarse (si es un usuario nuevo) o iniciar sesión con sus credenciales.

3. Registro e Inicio de Sesión

Registro:

- Solo los usuarios de tipo común pueden registrarse.
- Se requiere nombre, correo electrónico, contraseña y confirmación de contraseña.

Inicio de Sesión:

- Ingrese su correo y contraseña registrados.
- Una vez validado, el sistema mostrará el panel correspondiente al rol del usuario.

4. Roles de Usuario

El sistema cuenta con los siguientes tipos de usuario:

1. Usuario Común: puede comprar y vender productos.
2. Moderador: revisa productos y gestiona sanciones.
3. Logística: controla entregas y fechas.
4. Administrador: crea usuarios, genera reportes y administra el sistema.

5. Funcionalidades por Rol

Usuario Común:

- Publicar productos: nombre, descripción, imagen, precio, stock y categoría.
- Carrito de compras: agregar, eliminar, actualizar y pagar productos con tarjeta.
- Historial de pedidos: consultar pedidos, fechas de entrega y estado.
- Calificaciones: puntuar productos (1–5 estrellas) y dejar comentarios.

Moderador:

- Revisar solicitudes de productos para aprobar o rechazar.
- Aplicar sanciones a usuarios por incumplimientos o fraudes.

Logística:

- Consultar pedidos “en curso”.
- Actualizar fechas de entrega y marcar pedidos como “entregados”.

Administrador:

- Registrar y actualizar empleados (Moderadores, Logística, Administradores).
- Generar reportes de ventas, clientes y sanciones.
- Consultar historial de notificaciones.

6. Carrito de Compras

El carrito permite agregar productos seleccionados por el usuario para realizar una compra.

Opciones disponibles:

- Agregar producto.
- Eliminar producto.
- Actualizar cantidad.
- Vaciar carrito.
- Pagar carrito con tarjeta de crédito.

El sistema permite guardar tarjetas para futuras compras.

7. Pedidos y Seguimiento

Después de realizar una compra, el pedido se genera automáticamente y puede verse en la sección “Mis pedidos”.

Estados posibles:

- En curso: el producto está en proceso de envío.
- Entregado: el producto ha llegado al usuario.

Cada pedido muestra su fecha estimada de entrega.

8. Notificaciones

El sistema envía notificaciones por correo electrónico en los siguientes casos:

- Cambio de estado de pedido.
- Producto aprobado o rechazado.
- Registro de sanción.

Todas las notificaciones se guardan en la base de datos como historial.

9. Consejos de Uso

- Mantenga su información de perfil actualizada.
- No comparta su contraseña con otros usuarios.
- Verifique los datos del producto antes de confirmar una compra.
- Utilice navegadores actualizados (Google Chrome, Edge, Firefox).