

FICHE TECHNIQUE : **MENTIONS LÉGALES**



Tous les sites internet professionnels doivent afficher des mentions obligatoires pour l'information du public. Les mentions exigées varient selon votre statut : entreprise individuelle ou société. L'absence de ces informations sur le site est sanctionnée.

Le site internet édité par une société doit contenir des mentions concernant son identité, ses conditions générales de vente, l'utilisation de cookies et le traitement des données personnelles des utilisateurs.

Différentes lois précisent l'obligation de faire apparaître certaines mentions sur les sites Internet. Il s'agit notamment de la loi du 6 janvier 1978, ayant fait l'objet d'une modification le 7 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et libertés. Cette dernière est renforcée par la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Ainsi, ces textes législatifs obligent les responsables de sites Internet à faire figurer des mentions légales obligatoires. Par ailleurs, il importe que ces informations soient faciles d'accès. De ce fait, il est recommandé de les faire figurer sur la page d'accueil.

Dans la plupart des cas, les mentions légales sont accessibles grâce à un lien placé en pied de page. Il faut savoir que ce document peut être présenté sur une page dédiée.

Nous allons voir ci-dessous les mentions obligatoires attendues pour tous sites internet en fonction d'une personne physique ou morale :

Les mentions obligatoires pour tous les sites internet

	Pour une personne physique	Pour une personne morale
Votre identité	nom et prénom	<ul style="list-style-type: none"> raison sociale forme juridique montant du capital social
Vos coordonnées	<ul style="list-style-type: none"> adresse du domicile adresse de courrier électronique numéro de téléphone 	adresse du siège social
Les mentions relatives à la propriété intellectuelle	<ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez des images, illustrations, photographies : vous devez faire figurer leur propriété intellectuelle Pour les textes qui ne sont pas les vôtres vous devez recueillir l'autorisation de l'auteur ou tout du moins citer la source du texte 	<ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez des images, illustrations, photographies : vous devez faire figurer leur propriété intellectuelle Pour les textes qui ne sont pas les vôtres vous devez recueillir l'autorisation de l'auteur ou tout du moins citer la source du texte
Les mentions relatives à l'hébergement du site	<p>Vous devez prévoir une page relative aux mentions légales qui doit inclure des informations relatives à l'hébergement du site (même si le site est hébergé à titre gratuit)</p> <p>Ces mentions portent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> le nom de l'hébergeur la raison sociale l'adresse le numéro de téléphone. 	<p>Vous devez prévoir une page relative aux mentions légales qui doit inclure des informations relatives à l'hébergement du site (même si le site est hébergé à titre gratuit)</p> <p>Ces mentions portent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> le nom de l'hébergeur la raison sociale l'adresse le numéro de téléphone.

Les mentions obligatoires complémentaires selon votre activité

Pour les activités commerciales	<ul style="list-style-type: none"> numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés (RCS) numéro individuel d'identification (le numéro de TVA intracommunautaire) le cas échéant
Pour les sites marchands	conditions générales de vente (CGV)
Pour les activités artisanales	numéro d'immatriculation au répertoire des métiers (RM)
Pour les sites d'information	<ul style="list-style-type: none"> nom du directeur de la publication nom du responsable de la rédaction le cas échéant coordonnées de l'hébergeur du site
Pour les activités soumises à régime d'autorisation	nom et adresse de l'autorité ayant délivré votre autorisation d'exercer
Pour les activités réglementées	<ul style="list-style-type: none"> référence aux règles professionnelles applicables pour son activité réglementée titre professionnel État membre dans lequel a été octroyé le titre professionnel nom de l'ordre ou de l'organisme professionnel auprès duquel elle est inscrite

Avant 2018, les mentions légales comprenaient aussi le numéro de déclaration à la CNIL ou Commission nationale de l'informatique et des libertés. Cette déclaration devait être effectuée par tout site Internet collectant, traitant et stockant des données personnelles. Il faut savoir que depuis l'entrée en vigueur du Règlement général de protection des données, le 25 mai 2018, cette déclaration n'est plus nécessaire.

La procédure de déclaration à la CNIL:



Avant l'application du RGPD, certains sites Internet étaient dispensés de cette déclaration, à savoir les sites :

- Web de particuliers ou blogs ;
- D'associations ;
- Institutionnels.

En revanche, les sites marchands devaient obligatoirement effectuer cette déclaration.

En ce qui concerne la procédure à suivre, celle-ci dépendait de l'usage des données personnelles :

- Normale : le site Internet ne rentrant pas dans le cadre d'une dispense ou d'une norme simplifiée (données relatives à l'emploi et au recrutement en ligne) ;
- Simplifiée : si le traitement des données personnelles entre dans le cadre de la norme simplifiée n°48 (opérations de prospection, de gestion de clients...).

Pour effectuer la déclaration, il importait de se rendre sur le site de la CNIL, sur la page dédiée à la procédure adaptée. Un formulaire devait ensuite être rempli avec diverses informations, puis soumis à la validation de la CNIL.

Application du RGPD:



Dans le cas où le site Internet permet la collecte de données personnelles, notamment à travers la création d'un compte en ligne, un questionnaire ou encore une commande en ligne, celui-ci doit être conforme aux règles de protection des données personnelles du RGPD. La CNIL se charge de contrôler la conformité des sites Internet à ces règles.

Il faut donc que les mentions légales RGPD apparaissent sur le site avant la collecte des données personnelles.

Rappel RGPD :



[illegible]

Le caractère obligatoire et le contenu des conditions générales de vente varient selon que votre offre de biens ou de services est adressée à des particuliers ou à des professionnels.

Les CGV doivent figurer obligatoirement sur votre site internet.

- Caractéristiques essentielles des biens et/ou services
- Prix TTC en euros
- Frais et date de livraison
- Modalités de paiement : modes de paiement autorisés et question du retard de paiement.
- Droit de rétractation : délai et conditions pour annuler la commande;
- Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés;
- Service après vente : coût de la communication à distance;
- Modalités de règlement des litiges : tribunal compétent et possibilité de recourir à un médiateur.

Entre professionnels, les CGV sont facultatives, mais elles doivent pouvoir être communiquées sur simple demande. Le manquement à cette obligation est puni de 75 000 € d'amende. Les conditions générales de vente doivent contenir les informations suivantes :

- 5/11

- Escomptes commerciaux : réduction accordée à un client en cas de paiement anticipé
- Modalités de paiement : modes de paiement autorisés et pénalités appliquées en cas de retard
- Frais et date de livraison
- Modalités de règlement des litiges : tribunal compétent

Vous avez également la possibilité d'ajouter une clause de réserve de propriété, une clause de limitation de responsabilité, une clause relative aux cas de force majeure ou encore les conditions de résiliation du contrat.

Traitement des COOKIES :



Les termes de « cookie » ou « traceur » recouvrent par exemple :

- les cookies HTTP,
- les cookies « flash »,
- le résultat du calcul d'une empreinte unique du terminal dans le cas du « fingerprinting » (calcul d'un identifiant unique du terminal basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage),
- les pixels invisibles ou « web bugs »,
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation (numéro de série, adresse MAC,
- identifiant unique de terminal (IDFV), ou tout ensemble de données qui servent à calculer une empreinte unique du terminal (par exemple via une méthode de « fingerprinting »).

Ils peuvent être déposés et/ou lus, par exemple lors de la consultation d'un site web, d'une application mobile, ou encore de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel et ce, quel que soit le type de terminal utilisé : ordinateur, smartphone, tablette numérique ou console de jeux vidéo connectée à internet. Sur votre site marchand, vous pouvez collecter ces données personnelles pour constituer des fichiers de clients à condition de respecter la réglementation en vigueur avec ces cookies.

L'ouverture d'un commerce en ligne implique de respecter les obligations liées à la protection des données personnelles des internautes.

Une donnée personnelle fait référence à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou non, grâce à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité. Il peut s'agir par exemple d'un nom, d'un prénom, d'une adresse électronique, d'une localisation, d'un numéro de carte d'identité, d'une adresse IP, d'une photo, etc.

Ainsi, au-delà d'une obligation générale de sécurité et de confidentialité des données personnelles recueillies, vous avez 2 obligations à respecter :

- Informer l'internaute;
- Obtenir le consentement de l'internaute.

Sur votre site internet, vous pouvez utiliser un lien renvoyant directement vers la politique de protection des données, clairement visible sur chaque page du site, intitulé de manière claire (« Données personnelles » ou « Confidentialité » par exemple).

Cette politique de confidentialité doit être distincte des conditions générales de vente (CGV) ou des conditions générales d'utilisation (CGU) du site internet.

Obtenir le consentement de l'internaute:

Il existe des situations dans lesquelles l'information seule de l'internaute ne suffit pas.

Vous devez en plus obtenir son consentement lorsque vous procédez à l'une des démarches suivantes :

Envoi de courriels commerciaux (newsletter) : vous devez recueillir l'accord explicite de l'internaute à moins qu'il ait déjà acheté un produit similaire dans votre entreprise ou qu'il s'agisse d'un professionnel. Vous devez aussi lui donner le moyen de refuser la réception de nouvelles publicités en proposant une désinscription en fin de mail.

Utilisation de cookies : il s'agit des traceurs qui analysent la navigation, les déplacements et les habitudes de consultation ou de consommation de l'internaute pour permettre l'affichage de publicités ciblées.

Vous devez permettre à l'utilisateur de consentir par un acte positif clair : une demande de consentement effectuée au moyen de cases à cocher est facilement compréhensible par les utilisateurs. L'utilisation d'une case pré-cochée présumant du consentement de la personne est interdite.

Le silence des personnes, qui peut passer par la simple poursuite de leur navigation, doit s'interpréter comme un refus.

Vous devez également permettre à l'utilisateur de faire un choix par finalité : il est recommandé de permettre à l'utilisateur de donner son consentement de façon indépendante et spécifique pour chaque finalité (gestion de clientèle, enquête de satisfaction, opération de prospection, etc.).

Il est possible de proposer à l'utilisateur de consentir de manière globale à un ensemble de finalités, en intégrant des boutons « tout accepter » ou « tout refuser », mais uniquement si l'ensemble des finalités est présenté préalablement.

Exemple consentement cookie :



Pour leboncoin, votre expérience sur notre site est une priorité. C'est pourquoi nous utilisons des cookies et autres traceurs pour vous fournir notre service, le personnaliser, en mesurer l'audience et améliorer votre expérience.

Sur la base de votre consentement des informations liées à votre navigation sur notre site sont stockées ou lues sur votre terminal (telle que l'IP, les pages visitées etc.) par leboncoin et ses [partenaires](#) ou sur la base de l'intérêt légitime de ses partenaires afin de diffuser des publicités personnalisées, mesurer leurs performances, obtenir des données d'audience en lien avec cette publicité et développer et améliorer les produits.

En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies pour l'ensemble des finalités ci-dessus. Vous pouvez également configurer vos choix finalité par finalité en cliquant sur "Personnaliser" ou refuser en cliquant sur "Continuer sans accepter". Vous pouvez changer d'avis ou vous opposer à l'utilisation des cookies à tout moment en cliquant sur « Vie privée / cookies » figurant en bas de chaque page.

Personnaliser

Accepter

[Continuer sans accepter](#)

Vos choix concernant les cookies



Lorsque vous utilisez notre service, des informations sont collectées grâce à des cookies et autres traceurs. Nous utilisons ces informations pour les finalités détaillées ci-dessous. Vous pouvez avoir plus d'informations en cliquant sur chaque finalité et faire votre choix par finalité, à l'exception des traceurs nécessaires au bon fonctionnement de notre service.

Par ailleurs, nous et nos partenaires utilisons des cookies à des fins de publicité personnalisée dans le cadre du standard de transparence et de consentement proposé par l'Interactive Advertising Bureau ([IAB](#)). Certains de ces partenaires ont choisi de traiter vos données sur la base de leur intérêt légitime, vous pouvez vous opposer par finalité.

Vos choix sont exclusivement valables sur le navigateur que vous utilisez actuellement. Si vous supprimez vos cookies, nous ne serons plus en mesure de connaître vos choix et vous solliciterons à nouveau. Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies et de vos données personnelles lors de votre utilisation du service, consultez notre page [Vie privée & cookies](#).

VOUS AUTORISEZ

+ Nécessaires au fonctionnement du service

REQUIS

+ Mesure d'audience

Refuser

Accepter

+ Amélioration de l'expérience utilisateur

Refuser

Accepter

+ Personnalisation du service

Refuser

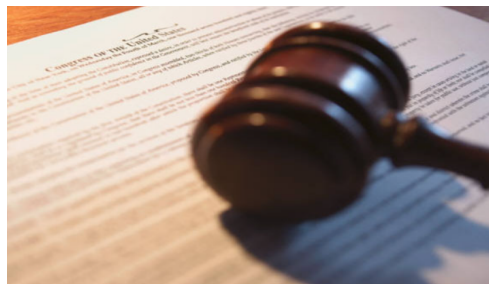
Accepter

+ Publicité personnalisée

Refuser

Accepter

SANCTION :



La loi prévoit jusqu'à 1 an d'emprisonnement en cas de manquement à l'une des obligations concernant les mentions obligatoires et les cookies. Le montant des amendes diffère selon que vous êtes une personne physique ou une personne morale :

**Pour les personnes physiques : 75 000 € d'amende.*

**Pour les personnes morales : 375 000 € d'amende.*

D'autres sanctions sont prévues en cas de non-respect des informations à donner pour l'utilisation des données personnelles d'un internaute.

*-> **loi pour la confiance dans l'économie numérique***

Page web de Linkretz avec mention légale :

Agence Linkretz



Mentions légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site : linkretz.com les informations suivantes :

1. Informations légales :

Statut du propriétaire : **particulier**
Le Propriétaire est : **Congiu Nicolas**
Adresse postale du propriétaire : **5 avenue de la République 95852 Sannois**

Le Créateur du site est : **Nicolas Congiu**
Le Responsable de la publication est : **Louis MIOUID**
Contacter le responsable de la publication : **resp@linkrets.com**
Le responsable de la publication est une **personne physique**

Le Webmaster est : **Mark Goulad**
Contacter le Webmaster : **mark.goulad@linkretz.com**
L'hébergeur du site est : **OVH 2 Rue Kellermann 59100 ROUBAIX**

2. Présentation et principe :

Est désigné ci-après : **Utilisateur**, tout internaute se connectant et utilisant le site susnommé : linkretz.com.

Le site linkretz.com regroupe un ensemble de services, dans l'état, mis à la disposition des utilisateurs. Il est ici précisé que ces derniers doivent rester courtois et faire preuve de bonne foi tant envers les autres utilisateurs qu'envers le webmaster du site linkretz.com. Le site linkretz.com est mis à jour régulièrement par Mark Goulad.

Congiu Nicolas s'efforce de fournir sur le site linkretz.com des informations les plus précises possibles (sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne), mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations diffusées sur son site, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations données (à titre indicatif, non exhaustives et susceptibles d'évoluer) sous sa responsabilité exclusive.

3. Accessibilité :

Le site linkretz.com est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès au service, linkretz.com s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, linkretz.com ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

4. Propriété intellectuelle :

Congiu Nicolas est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction totale ou partielle du site linkretz.com, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Congiu Nicolas, propriétaire du site à l'email : mark.goulad@linkretz.com, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

5. Liens hypertextes et cookies :

Le site linkretz.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation de Congiu Nicolas. Cependant, Congiu Nicolas n'a pas la possibilité de vérifier l'ensemble du contenu des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quand aux risques éventuels de contenus illicites.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site linkretz.com, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr. L'utilisateur peut toutefois configurer le navigateur de son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. Pour tout blocage des cookies, tapez dans votre moteur de recherche : blocage des cookies sous IE ou firefox et suivez les instructions en fonction de votre version.

6. Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site linkretz.com, Congiu Nicolas ne collecte des informations personnelles (suivant l'article 4 loi n°78-17 du 06 janvier 1978) relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site linkretz.com. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site linkretz.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande à linkretz.com par email : resp@linkrets.com ou par écrit dûment signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site linkretz.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site linkretz.com et de ses droits autorise Congiu Nicolas à transmettre les dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site linkretz.com.

Le site linkretz.com est en conformité avec le RGPD voir notre politique RGPD Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, ce site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL ? en date du 13 Septembre 2012 ? récépissé de déclaration n° 16 149 58. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Sources :

<https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F31228>

<https://www.economie.gouv.fr/entreprises/site-internet-mentions-obligatoires>

<https://www.generer-mentions-legales.com/download.php?ref=9juhifofkgturfofqv9dxr3xprth4p&e=o>

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-traceurs-que-dit-la-loi>

<https://www.cnil.fr/fr/rgpd-de-quoi-parle-t-on>

<https://www.leboncoin.fr/>