

# Manual Técnico

## Sistema de Tickets

Nilver Denilson Avila Alarcón

Programación I

## 1. Estructura del Proyecto

El proyecto sigue la arquitectura estándar de una aplicación Spring Boot con Maven.

## 2. Tecnologías Utilizadas

- Lenguaje de Programación: Java
- Framework: Spring Boot
- Gestor de Dependencias: Maven
- Base de Datos: H2 o MySQL
- Frontend: Thymeleaf, HTML, CSS, JavaScript

## 3. Configuración de la Base de Datos

Configurar el archivo application.properties con las credenciales y URL de la base de datos.

## 4. Entidades Principales

Usuario, Ticket, Comentario, Rol.

## 5. Controladores, Repositorios y Servicios

Controladores: Manejan solicitudes HTTP. Repositorios: Interactúan con la base de datos.  
Servicios: Contienen lógica de negocio.

## 6. Seguridad

Configurar Spring Security para la autenticación y autorización.

## 7. Despliegue

Empaquetar el proyecto como archivo .jar y ejecutarlo en un servidor.