



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SÍLABO**

**“Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria
por el COVID-19”**

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1	Nombre y código de la asignatura:	PROCESOS DE NEGOCIOS
1.2	Código de la asignatura:	20118044
1.3	Tipo de asignatura:	Obligatoria
1.4	Horas semanales:	Teoría 02 horas, Laboratorio 02 Horas
1.5	Año académico:	2021_I
1.6	Ciclo:	IV
1.7	Créditos :	04
1.8	Modalidad:	No presencial (virtual)
1.9	Docente:	César Alcántara
1.10	Correo institucional:	calcantaral@unmsm.edu.pe

2. SUMILLA

Esta asignatura pertenece al área de formación profesional específica, es de naturaleza teórico práctico. Tiene el propósito de conocer los procesos de negocios, mostrar temas relacionados a la gestión, así como a la tecnología de la información como herramienta de apoyo en la planificación, diseño e implantación de procesos de negocios para lograr la competencia: “Gestiona, modela y mejora procesos del negocio, alineados a la estrategia de la organización en base al conocimiento de metodologías, estándares y métricas internacionales de calidad con creatividad y trabajo en equipos multidisciplinarios”. Los contenidos principales son: Introducción al modelado de procesos. Gestión de Funciones vs Gestión de Procesos. Mapa de procesos. Cadena de valor. Herramientas de medición y control. Teoría de restricciones, Cuadro de mando, Arquitectura Empresarial. La Gestión del conocimiento. Modelado BPMN. Arquitectura de Servicios de Servicios SOA.

3. LOGROS DE APRENDIZAJE (competencias de la asignatura)

Análisis de Problemas Complejos

Diseño y desarrollo de soluciones a Problemas Complejos

Trabajo Individual y en Equipo

Comunicación

Profesionalismo y Sociedad

Uso de Herramientas Modernas

Sistemas de Información

4. CAPACIDADES

El estudiante desarrollará las siguientes capacidades en el módulo 1:

- **Identifica** los principales conceptos vinculados a los Procesos del Negocio, a los roles vinculados y a las principales habilidades necesarias.
- **Conoce** la importancia del análisis del entorno organizacional y de cómo puede afectar al logro de los objetivos del negocio.
- **Identifica y Organiza** modelos de referencia que permitan la identificación y el modelamiento de los Procesos del Negocio.

El estudiante desarrollará las siguientes capacidades en el módulo 2:

- **Aplica** las herramientas para el modelado de los procesos del negocio
- **Analiza** los procesos del negocio y su relación con la organización, las relaciones con las demás áreas de la empresa y los roles que deben desarrollar los recursos humanos.
- **Aplica** enfoques para el modelado y la mejora de procesos

El estudiante desarrollará las siguientes capacidades en el módulo 3:

- **Analiza y fundamenta** necesidades de mejora del proceso, determinando los aspectos sobre los que deberían centrarse las mejoras y las herramientas.
- **Usa** habilidades blandas como base para ejercer una adecuada labor de diseño o rediseño de procesos del negocio.
- **Diseña o rediseña** procesos del negocio para responder a las necesidades del negocio y **comunica** efectivamente sus hallazgos

5. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 01: Los Procesos Del Negocio y la Cadena de Valor				
Capacidades		<ul style="list-style-type: none">• Identifica los principales conceptos vinculados a los Procesos del Negocio, a los roles vinculados y a las principales habilidades que necesita desarrollar.• Conoce la importancia del análisis del entorno organizacional y de cómo puede afectar al logro de los objetivos del negocio.• Organiza modelos de referencia que permitan la identificación y el modelamiento de los Procesos del Negocio.		
Contenidos		Actividad	Recursos	Estrategias
Sem1	Presentación del curso, Presentación trabajo de ciclo	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none">• Revisión del Silabo• Revisión de la Guía de Aprendizaje• Revisar Proyecto de Ciclo• Revisión de Normas de Etiqueta• Revisar la presentación del docente	Lecturas (Aula Virtual): <ul style="list-style-type: none">• Lect1. J. Pérez Fernández, Gestión por Procesos, Cap. 1: De dónde venimos, dónde estamos y hacia dónde vamos, 5ta. Ed. ESIC, 2012• Lectura opcional: H. Harrington, Mejoramiento de los Procesos de la Empresa,, Mc. Graw Hill, 2001, Cap. 4: Diagrama	Revisión de documentos del curso en el aula virtual. Se conformarán grupos de trabajo para el proyecto de ciclo

		<ul style="list-style-type: none"> Tarea: Presentación del estudiante <p>Sincrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencia: Bienvenida al curso. 	<p>de Flujo, representación gráfica del proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> Descripción del proyecto de ciclo 	
Sem2	Los Procesos y la Cadena de Valor	<p>Asincrónica(aula virtual):</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Preparar Mapa Mental/conceptual o Esquema de Lect2. <p>Sincrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencia: Los procesos y la cadena de valor Videoconferencia: Laboratorio herramienta Bizagi (BPMN) 	<p>Lecturas:</p> <p>Lect2. M. Porter, Ventaja Competitiva creación y sostenimiento de un desempeño superior, CECSA, 2001, Cap. 2: La Cadena de Valor y la Ventaja Competitiva,</p> <p>Herramienta SW: Descargue la herramienta Bizagi del sitio : https://www.bizagi.com/es/plataforma/modeler</p>	Expositiva –participativa, discusión del tema de lectura.
Sem3	Los Proceso en la Empresa.	<p>Asincrónica(aula virtual):</p> <ul style="list-style-type: none"> Quiz (lect1 y Lect2) en línea. <p>Sincrónica:</p> <p>Videoconferencia: Los procesos de la empresa</p> <p>Videoconferencia: Laboratorios: BMPN</p>	<p>Quiz en línea (Lect1 y Lect2) y un caso para resolución de problemas (Semana 3).</p> <p>Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre tareas y quizzes</p>	Expositiva –participativa, discusión del tema de lectura.
Sem4	Procesos y procedimientos.	<p>Asincrónica(aula virtual):</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarea ejercicio: Resolución de caso modelo proceso BPMN <p>Sincrónica:</p> <p>Videoconferencia: Los procesos y procedimientos</p> <p>Videoconferencia: Laboratorio BPMN</p>	<p>Lectura:</p> <p>Lect3. J. Pérez Fernández, Gestión por Procesos, 5ta. Ed. ESIC, 2012, Cap. 2: Qué es un proceso, límites, elementos y factores de un proceso.</p>	Expositiva –participativa, Solución de un caso usando BPMN y Bizagi.

UNIDAD 02: LOS INSTRUMENTOS PARA EL MODELADO

UNIDAD 02: Los Instrumentos para el Modelado	
Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> Aplica las herramientas para el modelado de los procesos del negocio Analiza los procesos del negocio y su relación con la organización, las relaciones con las demás áreas de la empresa y roles que deben desarrollar los recursos humanos. Aplica enfoques para el modelado y la mejora de procesos

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias
5	Mapa de procesos	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Preparar Mapa Mental/conceptual o Esquema de Lect3. Sincrónica: <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencia: Mapa de Procesos – Videoconferencia: Laboratorio - Casos BPMN Bizagi 	Lecturas: Lect4. J. Pérez Fernández, Gestión por Procesos, 5ta. Ed. ESIC, 2012, Cap. 3: Procesos y procedimientos.	Expositiva –participativa.
6	Introducción a la Gestión de Procesos	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Quiz (lect3 y Lect4) en línea. + caso para desarrollo y subir al aula Sincrónica: Videoconferencia: Introducción a la Gestión de Procesos	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre tareas y quizzes	Expositiva –participativa. Lab – Caso
7	Mapas de Procesos – Cadena de Valor	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Preparar Mapa Mental/conceptual o Esquema de Lect5. . Sincrónica: <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencia: Mapa de Procesos – Cadena de Valor – Videoconferencia: Laboratorio: Caso BPMN – avances del proyecto de ciclo 	Lecturas: Lect5. J. Pérez Fernández, Gestión por Procesos, 5ta. Ed. ESIC, 2012, Cap. 4: El Mapa de Procesos,	Expositiva –participativa. Cada Equipo presentará un avance del trabajo de ciclo
8	Examen Parcial .	Asincrónica(aula virtual): Quiz en línea y caso para resolver y subir al aula virtual	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre tareas y quizzes	Resuelve casuísticas en examen Parcial
9	Gestión de Proceso	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Preparar Mapa Mental/conceptual o Esquema de Lect6. Sincrónica: <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencia: Introducción a la Gestión de procesos – Videoconferencia: Laboratorio - Caso BPMN 	Lectura: Lect6: H. Harrington, Mejoramiento de los Procesos de la Empresa, Mc. Graw Hill, 2001, Cap. 6: Mejoramiento de los procesos de la empresa	Expositiva –participativa. Lab – Caso Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos

10	Metodología para rediseño de procesos	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Quiz (lect5 y Lect6) en línea. + caso para desarrollo y subir al aula Sincrónica: Videoconferencia: Metodología para rediseño de procesos	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre tareas y quizzes	Expositiva Participativa Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos Evaluación 3 – Quiz y Resuelve Casuísticas +
11	Metodología para rediseño de procesos	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea ejercicio: Resolución de caso modelo proceso BPMN Sincrónica: Videoconferencia: Metodología para el rediseño de procesos Videoconferencia: Laboratorio caso	Lectura: Lect7. The BPTrends Process: Redesign Methodology, Chapter 13 Business Process Change, P. Harmon, 2014	Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos Lista de control.

UNIDAD 03: EL REDISEÑO DE PROCESOS

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- **Analiza y fundamenta** necesidades de mejora del proceso, determinando los aspectos sobre los que deberían centrarse las mejoras y las herramientas.
- **Usa** habilidades blandas como base para ejercer una adecuada labor de diseño o rediseño de procesos del negocio.
- **Diseña o rediseña** procesos del negocio para responder a las necesidades del negocio y **comunica** efectivamente sus hallazgos

UNIDAD 03: El Rediseño de Procesos				
Capacidades		<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y fundamenta necesidades de mejora del proceso, determinando los aspectos sobre los que deberían centrarse las mejoras y las herramientas. • Usa habilidades blandas como base para ejercer una adecuada labor de diseño o rediseño de procesos del negocio. • Diseña o rediseña procesos del negocio para responder a las necesidades del negocio y comunica efectivamente sus hallazgos 		
Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias
12	Mejora de procesos	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Caso BPMN. Sincrónica: Videoconferencia: Mejora de Procesos – Videoconferencia: Laboratorio - Avances del Proyecto de Ciclo	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre el proyecto de ciclo	Expositiva -participativa Utiliza recursos para redactar y plasmar el análisis y resultados del proyecto de ciclo Lista de Control.

13	Mejora de procesos	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Preparar Informe de Proyecto de Ciclo y subir al aula. Sincrónica: <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencia: Gestión de procesos – Videoconferencia: Laboratorio -Caso BPMN 	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre el proyecto de ciclo	Expositiva -participativa Entrega de informe de proyecto de ciclo Evaluación Informe de proyecto de ciclo
14	Resumen del Curso	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea opcional: Preparar Mapa Mental/conceptual o Esquema de Lect7. Sincrónica: Videoconferencia: Resumen del curso	Lectura opcional: Business Process Change, P. Harmon, 2014, Cap. 16: Business Process Management Suites Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre el proyecto de ciclo	Expositiva -participativa Analiza herramientas BPMS para su proyecto de ciclo Lista de Control.
15	Presentación de proyectos.	Asincrónica(aula virtual): <ul style="list-style-type: none"> Tarea: Preparar presentación (PPT) y Video de Proyecto de Ciclo y subir al aula. Sincrónica: Videoconferencia: BMPS y tendencias	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre el proyecto de ciclo	Redacta, propone, expone y sustenta su proyecto de ciclo Evaluación presentación de proyecto de ciclo análisis y rediseño de un proceso en un contexto de organizaciones con o sin fines de lucro
16	Examen final.	Asincrónica(aula virtual): Quiz en línea y caso para resolver y subir al aula virtual Videoconferencia: fin de curso	Foro Consultas – para las consultas del curso en general y de las dudas sobre tareas y quizzes	Resuelve casuísticas en examen final Quiz en línea y caso para resolver y subir al aula virtual.

6. ESTRATEGIAS DIDACTICAS (metodología)

Centrado en el aprendizaje del estudiante, siguiendo criterios deductivos, inductivos y flexibles con la participación activa del estudiante. Las estrategias a utilizar durante el desarrollo de la asignatura serán las siguientes:

- Aprendizaje Basado en Problema
- Método de Casos
- Aprendizaje Basado en Proyecto

7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación estará compuesta por:

Notas SUM	Descripción	Peso
N1	Evaluación Parcial	20%
N2	Evaluaciones Continuas (Prácticas, Trabajos, Exposiciones, etc.)	60%
N3	Evaluación Final	20%
Promedio Final: $N1*0.2+N2*0.6+N3*0.2$		

	Criterios y logros de aprendizaje (evidencias)	Desempeño	Procedimientos (Productos)	Instrumento de evaluación	Peso
N2	Usa y organiza información Sintetiza y diagrama ideas y conceptos de la cadena de valor y la ventaja competitiva	Usa la técnica de cadena de valor para tipificar los procesos de la empresa y Usa técnicas de diagramación para comprender la organización y sus procesos	Informe de la lectura – Mapa Mental (Lect2) (semana 2)	Rúbrica	5%
	Aplica teorías/ métodos / resume/ Utiliza teorías/ métodos para solucionar un problema y hacer una propuesta.	Usa técnicas de diagramación para comprender la organización y sus procesos	Quiz en línea (Lect1 y Lect2) y un caso para resolución de problemas (Semana 3)	Práctica Calificada – Evaluación 1	10%
	Usa y organiza información Sintetiza y diagrama ideas y conceptos sobre procesos, elementos y factores	Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos	Informe de la lectura (Lect3) – Mapa Mental (Semana 5)	Rubrica	5%
	Aplica teorías/ métodos / resume/ Utiliza teorías/ métodos para solucionar un problema y hacer una propuesta.	Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos	Quiz en línea (Lect3 y Lect4) y un caso para resolución de problemas (Semana 6)	Práctica Calificada – Evaluación 2	10%
	Usa y organiza información Sintetiza y diagrama ideas y conceptos de mapa de procesos	Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos	Informe de la lectura (Lect5) – Mapa Mental (Semana 7)	Rubrica	5%

	Usa y organiza información Sintetiza y diagrama ideas y conceptos de mejora de procesos en la empresa	Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos	Informe de la lectura (Lect6) – Mapa Mental (Semana 9)	Rubrica	5%
	Aplica teorías/ métodos / resume/ Utiliza teorías/ métodos para solucionar un problema y hacer una propuesta.	Utiliza métodos y técnicas para elaborar y documentar mapas de procesos	Quiz en línea (Lect5 y Lect6) y un caso para resolución de problemas (Semana 10)	Práctica Calificada – Evaluación 3	10%
	Propuesta innovadora Redacta informe profesional de mejora de procesos de proyecto de ciclo.	Entrega de informe de proyecto de ciclo	Informe de proyecto de ciclo (Semana 13)	Rubrica	25%
	Propuesta innovadora Fundamenta su propuesta basándose en conocimientos sobre gestión y normatividades	Redacta, propone, expone y sustenta su proyecto de ciclo	Presentación formal de proyecto (Video) (Semana 15)	Rubrica de sustentación de proyecto	25%
N1	Aplica teorías/ métodos / resume/ Utiliza teorías/ métodos para solucionar un problema y hacer una propuesta.	Resuelve casuísticas en examen Parcial	Quiz en línea y caso para resolver y subir al aula virtual (Semana 8)	Examen Parcial	100 %
N3	Aplica teorías/ métodos / resume/ Utiliza teorías/ métodos para solucionar un problema y hacer una propuesta.	Resuelve casuísticas en examen final	Quiz en línea y caso para resolver y subir al aula virtual. (Semana 15)	Examen Final	100 %

8. FUENTES DE INFORMACION COMPLEMENTARIAS

- J. Pérez Fernandez, Gestión por Procesos, 5ta. Ed. ESIC, 2012
- H. Harrington, Mejoramiento de los Procesos de la Empresa, Mc. Graw Hill, 2001, 2001
- P. Harmon, Business Process Change: A Guide for Business Process Managers and BPM and Six Sigma Professionals, Ed. Elsevier Morgan Kaufmann Publishers, 2014
- M. Porter, Ventaja Competitiva, Ed. CECSA, 1992
- S. White, D. Miers, Guia de Referencia y Modelado BPMN, comprendiendo y utilizando BPMN, Ed. Future Strategies Inc. Book División, Edición digital en Español, 2009
- W. Bentley, P. Davis, Lean Six Sigma para sistemas Informáticos, Ed. Trillas, 2015

- S. Searle, M. Kerremans, “Kick-Start Your Initial BPM Projects With a Strong Skills Foundation to Deliver Results”, Gartner Intraweb, Ago. 6, 2015
- S. Searle, “Gain Agility From BPM-Enabling Technologies That Build for Change”, Gartner Intraweb, Sep. 25, 2014
- J. Hill, “Analyze Your Process Styles to Ensure Technology Choices Lead to Improved Business Outcomes”, Gartner Intraweb, Ago. 30, 2013
- Omg ABOUT THE BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION SPECIFICATION VERSION 2.0.2.....<https://www.omg.org/spec/BPMN>
- Descargue la herramienta Bizagi del sitio : <https://www.bizagi.com/es/plataforma/modeler>