Quem: Qualquer usuário que deseja abrir um chamado, tanto funcionários quanto clientes da empresa.

Quando: O projeto deverá ser finalizado até o fim do 1° semestre de 2023.

Onde:

Por que: Necessidade de gerenciamento de atendimentos.

Quanto: Sem orçamento determinado no momento.

Como: Por meio da criação de um Sistema ERP Web.

Para que: Gerenciamento de demanda por meio de chamados internos e externos.