Use Case Template:

| **Title:** | Tela de Tickets |
| --- | --- |
| **Description:** | O objetivo dessa tela é organizar as informações dos chamados. |
| **Primary Actor:** | Usuário - Funcionário |
| **Preconditions:** | * O usuário deve possuir uma conta no sistema. * O servidor deve estar ativo e funcionando |
| **Postconditions:** | * O usuário é direcionado para a página inicial do dashboard * Em caso de falha uma mensagem de erro deve ser enviada para o usuário. |
| **Main  Success Scenario:** | * O usuário entra com seu login no sistema * O usuário navega até a página de tickets * O usuário tem acesso a todas as informações do chamado, como o nome do cliente, e-mail do cliente, número de celular do cliente, departamento do chamado, estado do chamado, prioridade do chamado, a quem o chamado foi atribuído e por quem o chamado foi criado |
| **Extensions:** | * Caso o usuário clique em cima do nome do cliente, abrirá uma página com todos os dados cadastrados do cliente. |