



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL
VALLE DE OAXACA**



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVOS

“ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS T.I.”

Actividad:

Investigar que es COBIT y sus características.

Tema:

Marcos de referencia en la gestión de servicios de TI.

Docente:

Alejandro Hernández Sanches.

Alumna:

García Ramírez Nayely.

Informática 8“A”

Ex Hacienda de Nazareno Santa Cruz Xoxocotlán, Oaxaca a 24 de mayo
de 2022

CONTENIDO

Introducción	1
COBIT	2
Características	3
Beneficios:.....	4
Principios	4
Versiones	5
Dominios.....	5
Ejemplo	6
Conclusión	6
Referencias.....	7

INTRODUCCIÓN

En muchas organizaciones, la tecnología de la información (TI) se ha vuelto vital en el apoyo, la sostenibilidad y el crecimiento del negocio. Las TI se han posicionado como un recurso cada vez más estratégico dentro de las organizaciones.

Este uso generalizado de la tecnología ha creado una dependencia de TI que requiere un enfoque específico en el Gobierno de TI que permita aprovechar y asegurar no solo los recursos que posee, sino también mejorar la prestación de los servicios de TI hacia las demás áreas usuarias de la información, desde esta perspectiva el modelo COBIT se ha establecido como herramienta clave en las organizaciones para apoyar la aplicación y ejecución de todos sus procesos, a través del uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación como soporte para la consecución exitosa de los mismos.

COBIT

Es un marco de gobierno de TI que ayuda a las empresas a desarrollar, organizar e implementar estrategias en torno a la gobernanza y la gestión de procesos de TI y de los recursos de la organización. Es un modelo de evaluación y monitoreo que enfatiza en el control de negocios y la seguridad TI y que abarca controles específicos de TI desde una perspectiva de negocios.



Las siglas COBIT significan Objetivos de Control para Tecnología de Información y Tecnologías relacionadas (Control Objectives for Information Systems and related Technology). Fue lanzado en 1996 y desarrollado por ISACA (Information Systems Audit and Control Association).

El objetivo de COBIT es brindar buenas prácticas a través de un marco de trabajo de dominios y procesos, y presentar las actividades de una manera manejable y lógica.



CARACTERÍSTICAS

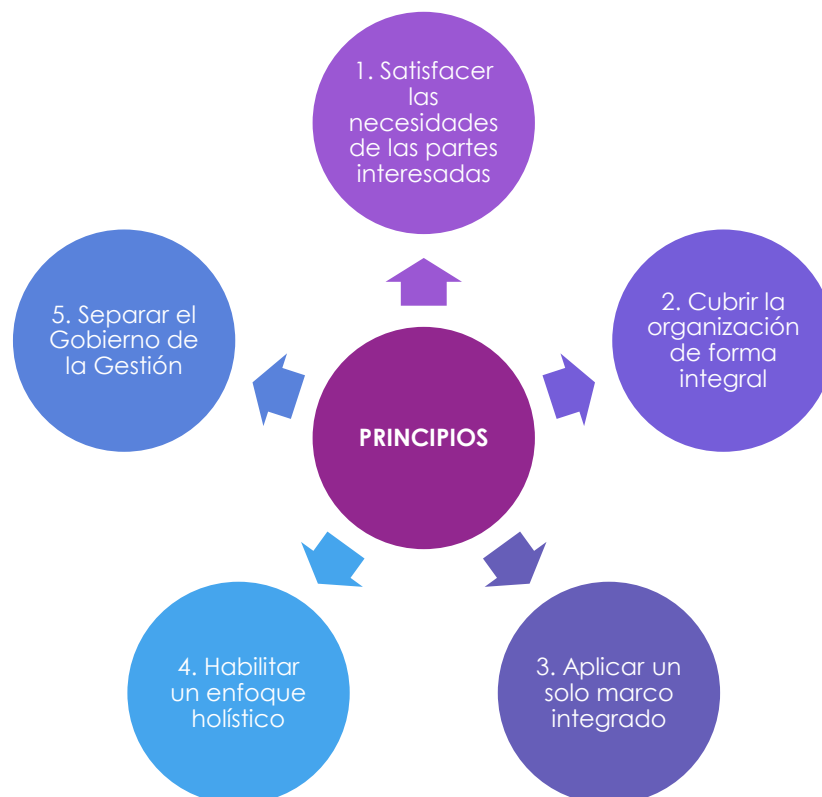
- Orientado al negocio
- Alineado con estándares y regulaciones «de facto».
- Basado en una revisión crítica y analítica de las tareas y actividades en TI.
- Alineado con estándares de control y auditoría (COSO, IFAC, IIA, ISACA, AICPA).
- Ayuda a alinear los objetivos del negocio con los objetivos de TI, para poder crear vínculos entre ambos y definir procesos que ayuden al área de TI y a otros departamentos.
- Hace una clasificación de los procesos de la siguiente manera: planificación y organización; adquisición; entrega; soporte del servicio, supervisión y evaluación.
- Se divide en tres fases: dominio, proceso y actividades.
- Está dirigido al personal de todos los departamentos, incluyendo a los auditores para implementar un gobierno de IT.
- Mejora la comunicación y cooperación entre auditores y administradores.
- Se enfoca en necesidades comerciales y requisitos legales. Alineando las prácticas de IT y las de negocio.
- Mejora la gestión de incidentes y solicitudes a través del enfoque en las capacidades de soporte.



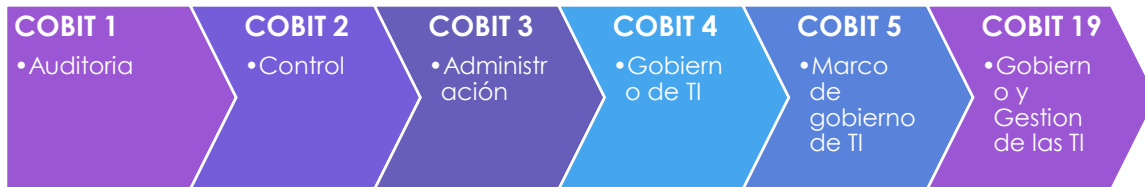
BENEFICIOS:

- Ayuda a alinear los objetivos del negocio con los objetivos de TI, para poder crear vínculos entre ambos y definir procesos que ayuden al área de TI y a otros departamentos.
- Mejora la gestión del desempeño, permite a las organizaciones medir el desempeño de los distintos segmentos del framework y puntuarlos. De esta forma, puede suprimir procesos innecesarios y enfocarse en aquellos que generen valor para el negocio.
- Mejor alineación basado en una focalización sobre el negocio.
- Visión comprensible de TI para su administración.
- Entendimiento compartido entre todos los interesados basados en un lenguaje común.
- Cumplimiento global de los requerimientos de TI planteados en el Marco de Control Interno de Negocio COSO.

PRINCIPIOS

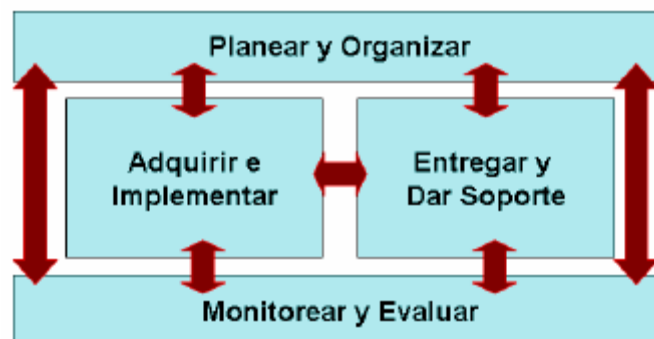


VERSIONES



DOMINIOS

- **PLANIFICACION Y ORGANIZACION:** Este dominio cubre la estrategia y las tácticas y se refiere a la identificación de la forma en que la tecnología de información puede contribuir de la mejor manera al logro de los objetivos del negocio.
- **ADQUISICION E IMPLANTACION:** Para llevar a cabo la estrategia de TI, las soluciones de TI deben ser identificadas, desarrolladas o adquiridas, así como implementadas e integradas dentro del proceso del negocio.
- **SOPORTE Y SERVICIOS:** En este dominio se hace referencia a la entrega de los servicios requeridos, que abarca desde las operaciones tradicionales hasta el entrenamiento, pasando por seguridad y aspectos de continuidad.
- **MONITOREO:** Todos los procesos necesitan ser evaluados regularmente a través del tiempo para verificar su calidad y suficiencia en cuanto a los requerimientos de control.



EJEMPLO

RECSA implementa COBIT en argentina.



Como el plan de mejoramiento integra el servicio al cliente, con el objetivo de optimizar las Tecnologías de Información (TI), negocios, su entrega de valor y a la vez administrar riesgos y los recursos de manera eficaz y eficiente, RECSA implemento el COBIT en Argentina.

Entre los principales temas que motivaron la implementación, encontramos: mejores prácticas para la seguridad, calidad y eficiencia en TI que son necesarias para el cumplimiento de metas en el marco normativo y regulatorio que gestionan el negocio de los servicios que quieren contactar personalmente.

CONCLUSIÓN

La implantación de estándares y el seguimiento del método COBIT se convierten en una herramienta para optimizar la gestión de tecnología, y representa sólo un conjunto de buenas prácticas para el manejo de recursos y requerimientos que permitan la Generación de Valor a la organización.

COBIT es recomendable para las funciones de gobernanza y cumplimiento, permitiendo hacer auditorías en la gestión de procesos, mientras que ITIL ayudará a la empresa a tomar decisiones estratégicas para gestionar mejor los servicios de IT. Así las empresas pueden funcionar de manera más fluida y eficiente al combinar lo mejor de dos mundos, ya que ambas normativas brindan más información, visibilidad y control en los procesos en la gestión de IT.

REFERENCIAS

¿Qué es COBIT y para qué sirve? (25 de 01 de 2022). Obtenido de [https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-cobit/#:~:text=COBIT%20\(Control%20Objetives%20for%20Information,dirigido%20a%20toda%20la%20empresa.](https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-cobit/#:~:text=COBIT%20(Control%20Objetives%20for%20Information,dirigido%20a%20toda%20la%20empresa.)

¿Qué es COBIT? (24 de 05 de 2022). Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-cobit.html>

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE COBIT. (2021). Obtenido de <https://www.studocu.com/en-us/document/university-of-northern-iowa/principles-of-outdoor-recreation/caracteristicas-principales-de-cobit-til/8901552>

COBIT, ¿Qué Es Y Para Qué Sirve? (22 de 05 de 2022). Obtenido de <https://ilixum.com/cobit-que-es-y-para-que-sirve/>

Hernández, J. H. (2019). *COBIT, una metodología que genera valor en las empresas.* Bogotá: Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/4677/00004999.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ISACA. (s.f.). *COBIT MARCO REFERENCIAL "3a Edición"*. Boston: Governance Institute.

SOLIS, J. (24 de 05 de 2022). *Modelo COBIT.* Obtenido de https://www.academia.edu/33860187/El_modelo_COBIT_es