

Instituto para la Rehabilitación de la Mujer y la Familia, A.C.



Comprender para fortalecer

Informe Anual

2013



Misión:

IRMA es una organización de la sociedad civil que apoya psicológicamente a mujeres que han perdido un bebé antes de nacer para comprender, fortalecer y recuperar la esperanza de quien es soporte emocional de la familia.

Visión:

Ser un referente profesional en MEXICO en pérdidas gestacionales, replicando nuestro modelo de atención para fortalecer a la mujer, transformar su entorno y contribuir con LA FORMACIÓN DE familias más sanas.

Índice

Pág.

1. Mensaje de María del Carmen Alva	2
2. Nuestros logros en 2013	3
a. Nuestra nueva directora	4
b. Atención a pacientes	5
c. Investigación	6
d. Prevención	7
e. Actualización y capacitación permanente del equipo de IRMA	8
f. Capacitación	9
g. Difusión	10
h. Procuración de fondos	11
3. Relaciones Interinstitucionales	12
4. Retiro	13
5. Testimonios	14
6. Reporte financiero	15
7. Retos para 2014	16
8. Agradecimientos	17



Mensaje de María del Carmen Alva



El 2013 fue un año de cambios significativos en la forma de operar de nuestra Institución. Descubrimos que la calidad y profundidad en la atención de nuestros pacientes es fundamental en el camino de su rehabilitación. Para conseguirlo debimos tomar algunas medidas que nos permitieran enfocar nuestros talentos y recursos en ello, logrando aumentar en un 48% promedio el tiempo de sesión presencial por paciente.

Entendimos que en el proceso de mejora de nuestras capacidades institucionales, debíamos asegurar la eficiencia de los recursos y sobre todo, asegurar que contábamos con el personal mejor calificado y remunerado que nos permitiera nuestro presupuesto. Esto nos llevó a tomar, con el apoyo del Consejo, algunas decisiones difíciles pero necesarias:

- a) Se concentró el servicio de los 3 Centros de Atención en uno sólo, lo que además permitió reducir gastos administrativos.
- b) Se implementó un nuevo modelo que permitió que las pacientes que no pudieran trasladarse fueran atendidas en sitios remotos con apoyo de nuestras Terapeutas voluntarias en espacios adecuados facilitados bajo demanda y sin costo.
- c) Mejoramos las condiciones del personal que permaneció en IRMA
- d) Cambiamos nuestras oficinas a un lugar mejor ubicado, más amplio y en mejores condiciones económicas.

De manera relevante, con ayuda del Consejo, llegamos a la conclusión de que se requería una persona dedicada a garantizar la operación institucional. Para ello, contratamos como Directora de IRMA a María Esther Espinosa Zárate, Marié, quien cuenta con una sólida formación académica, importante experiencia en áreas administrativas y sobre todo, una gran calidad humana.

En el departamento de Trabajo Social, avanzamos y profundizamos en términos de diagnóstico, seguimiento personalizado y evaluación del servicio y diagnóstico.

A partir de 2013, IRMA cuenta con nueva imagen, gracias a que, bajo el amparo de un convenio firmado con la Universidad Iberoamericana, y con la participación entusiasta y profesional de profesores y alumnos del último semestre de la carrera de Diseño Gráfico, se realizó un concurso para definir un nuevo logotipo así como el diseño de una campaña para procuración de fondos.

Este proceso permitió además, verbalizar de manera precisa el sentido de nuestro propósito: "Comprender para fortalecer".

Estimados todos, gracias por un año más de apoyo y compromiso. Reconocer la herida tan profunda que es la muerte de un hijo antes del nacimiento, comprender a cada mujer y su historia, sin juicio, con escucha, respeto, y procurando otorgarle el apoyo que requiere. Gracias por ayudarnos a hacer esto posible.

Trabajar por la mujer, como soporte emocional de la familia, es trabajar por el bien de nuestra sociedad y de nuestro país.

**Mari Carmen Alva
Presidenta**

Del año 2000 hasta el 31 de Diciembre de 2013, hemos atendido a
5668 personas

1184 de forma presencial

2439 Vía internet

2045 Han recibido primeros auxilios psicológicos

Gracias a la fusión de los Centros de Atención en uno solo, -ubicado en una dirección de más fácil acceso-, se incrementó significativamente el servicio personalizado, fortaleciendo la asistencia de cada paciente y logrando una labor de mayor calidad; lo que se refleja a continuación.

- Incrementamos en un **48%** en la sesión presencial por paciente con respecto a 2012.
- Crecimos en un **90%** en la atención vía internet (sesiones-correo por paciente) con respecto a 2012.

Al proteger la salud emocional de la mujer¹, fortalecemos a una familia.

Por esta razón, este año logramos llegar a 22,672 beneficiarios indirectos desde el año 2000 al 31 de diciembre de 2013.



¹ Por cada mujer beneficiamos en promedio a una familia de 4 miembros



¡ Bienvenida Marié !



Marié es Licenciada en Pedagogía y cuenta con un Master en Educación.

Ha sido Coordinadora Académica del Colegio Everest, Directora Técnica en la SEP, y Coordinadora Administrativa de Posgrados de la Facultad de Derecho de la Universidad Anáhuac. En el último año ha estado muy cerca de IRMA, donde hemos podido conocer y reconocer su calidad humana y profesional.

Se incorporó a IRMA como voluntaria hace más de año y medio, siendo su aportación muy valiosa en la estructura metodológica y de contenidos del área de capacitación a especialistas en el modelo de atención de IRMA (MAI). Desde que inició como Directora en IRMA en el mes de julio ha trabajado en el desarrollo de la Institución, y ha logrado que las personas que colaboran en esta labor encuentren en ella un espacio adecuado para su desarrollo personal y profesional; creciendo en eficacia y eficiencia a favor del servicio que prestamos en IRMA.

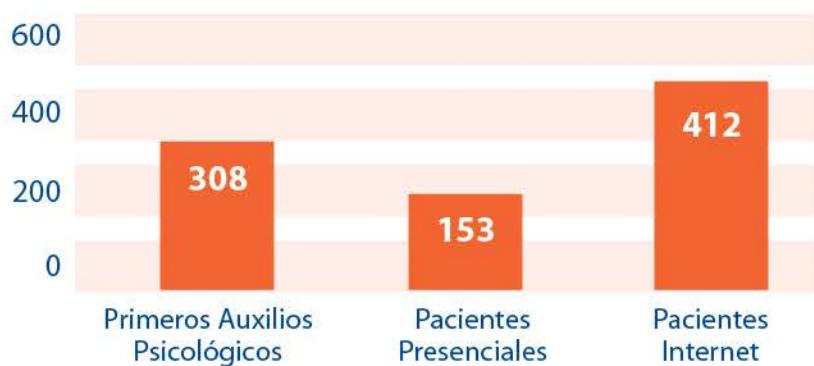
*"Nada es tan fuerte como la gentileza
y nada es tan gentil como la verdadera fuerza"*

Ralph Sockman

Cada paciente atendida implica:

- Brindar herramientas específicas respondiendo a las necesidades de cada una.
- Intervenir en la reestructuración de aspectos de su personalidad que repercuten en lo personal y el entorno.
- Detección y atención de la depresión, lo cual nos permite prevenir otras problemáticas sociales como el suicidio.
- Fomentar las relaciones interpersonales sanas.
- Fortalecimiento de su dignidad e identidad.

Pacientes atendidos 2013



Definición del tipo de terapia ofrecida:

A)

El 70 % de nuestros pacientes recibe terapia breve y de emergencia, que consiste en: intervención en crisis, enfoque de la problemática, toma de conciencia y posibles soluciones. Lo que logra que la persona reduzca su ansiedad y mantenga su funcionalidad en su vida diaria.

B)

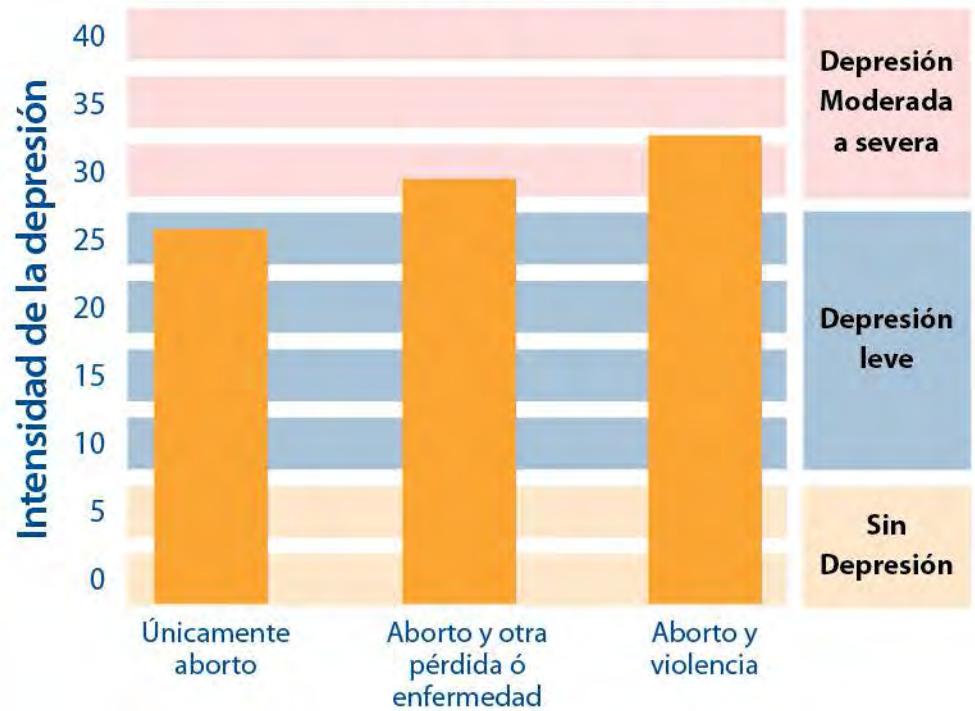
30 % de ellas alcanzan el nivel de terapia profunda, en la cual la persona ante su problemática y la conciencia de sí misma, decide modificar patrones de conducta en todos los ámbitos de su vida, logrando un mejor manejo de sus emociones y aprovechamiento de recursos propios en el afrontamiento de nueva situaciones y descubrir el verdadero sentido de su vida.

En este año la muestra de investigación se incrementó de 135 a 201 pacientes. Encontramos que el 60% de nuestras pacientes ha vivido violencia en algún momento de su vida.

Se revisaron los antecedentes de las pacientes. Comparamos el grado de depresión (según el inventario Beck) de las pacientes con aborto provocado, con pérdidas de otras personas cercanas o que padecen alguna enfermedad delicada o las que tienen antecedentes de violencia y sin ella. Encontramos niveles de intensidad de depresión semejantes (moderada a severa).

Concluimos que las personas pueden presentar estados de depresión de moderada a severa independientemente de los antecedentes de violencia.

Comparación del nivel de depresión para 3 grupos de pacientes con diferentes antecedentes de vida n=146 2008-2013



Elaboramos 2 artículos de investigación, de los que buscaremos el mejor espacio para su publicación :

- Síntomatología de 135 personas después de un aborto inducido.
- Estudio exploratorio de depresión en mujeres con aborto provocado con y sin antecedentes de violencia.

En 2013 buscamos diversos espacios con el fin de dar a conocer la problemática alrededor del aborto y prevenir su incidencia

Conferencias y Talleres

Fecha	Lugar	Tema	No.	Beneficiarios
Enero	Academia Maddox	"Para IRMA's lejos"	600	Alumnos, padres de familia y profesores
Enero	VIFAC	"Efectos Posaborto"	100	Padres en proceso de adopción
Febrero	CAI Anzures	"Construyendo mejores relaciones"	10	Pacientes
Febrero	TEC de Monterrey campus Estado de México	" Decisiones de Vida"	60	Alumnos
Marzo	MAIZORO	"Conoce la depresión" (Evento día de la mujer)	50	Empleadas
Abrial	Gas Uribe Tlalnepantla	"Entendiendo mi sexualidad"	23	Mujeres del área administrativa
Mayo	UPAEP Puebla	"Bioética"	40	Médicos y profesores
Mayo	Universidad La Salle	"Consecuencias del aborto"	60	Alumnos de medicina y bioética
Julio	"Proyecto niño" Tepeji del Río	"Sexualidad responsable" y "Consecuencias del aborto"	60	Mujeres y hombres de comunidades rurales
Agosto	Universidad Interamericana para el Desarrollo	"Congreso de sexualidad"	100	Alumnos de Licenciatura en Educación preescolar y primaria
Octubre	ANSPAC OSC	"Perdón y reconciliación para lograr la paz"	120	Mujeres
Noviembre	Centro de Atención IRMA	"La vida después del aborto"	15	Estudiantes encargados de la difusión del respeto a la vida y al no nacido
Diciembre	VIFAC Satélite	"Efectos después del aborto"	60	Personas en proceso de adopción
TOTAL DE BENEFICIADOS		1,283		

Actualización y capacitación permanente del equipo de IRMA

Con la intención de brindar mejores servicios participamos en 2013 en los siguientes cursos, talleres, seminarios, foros y conferencias.

- Curso "Elaboración de proyectos y acceso al SAPCI" por parte de APBP.
- Curso "Nuevas reformas laborales" por ALTO EMPLEO.
- Conferencia "Familias y bienestar en sociedades democráticas" por parte de ENLACE.
- Cursos: "Modelo y seguimiento del quehacer de las ONG", "El oficio y la trascendencia en una ONG", "Proyectos y generación de recursos en las ONG'S" por CECAPISS.
- Seminario "homosexualidad, aprende, comprende y ama" impartido por Richard Cohen.
- Conferencia "El poder de la sociedad civil para cambiar la realidad nacional" por Álvaro Zulueta Velázquez Duro, cofundador y miembro de la Junta Directiva en España de HAZTE OÍR.ORG
- Foro Internacional "I am here" 2013 con ponentes de diversos países.
- Taller "Fortalecimiento institucional" impartido por Fundación GENTERA.
- Curso "Formación humana e institucional" por Alma Fondo de Ayuda Social I.A.P.
- Taller "Formación en tiempos de cambio" por Editorial Time Life México.



Este año IRMA capacitó a **15** personas interesadas en atender esta problemática desde su quehacer profesional.



Ahora **8** de ellas
forman parte de
nuestro equipo.

IRMA Nuestros logros en 2013

Difusión

Por medio de la difusión hemos llegado a más personas, beneficiando no solo a un grupo vulnerable, sino a sus familias; contribuyendo a la creación de un país mejor.



Ferias Informativas

Fecha	Lugar
15 de enero	Universidad Panamericana
26 y 27 de septiembre	Centro Cultural del México Contemporáneo (4ta. Feria de Asistencia Social)
18 y 19 de octubre	Congreso CEFIM

Medios de comunicación

Fecha	Programa	Tema	Liga
5 de febrero	"Diálogos en Confianza"	Pérdidas gestacionales	http://www.youtube.com/watch?v=68VJ1NfmSXE
1 de mayo	"Lo que callamos las Mujeres"	"Deseo fantasma"	http://www.azteca.com/capitulos/loquecallamos/156694/deseo-fantasma
13 de junio	"Lo que callamos las Mujeres"	"No estás sola"	http://www.azteca.com/capitulos/loquecallamos/162142/no-estas-sola
13 al 21 de sept.	Revista "Vida nueva"	"Después de un aborto la vida ya no es la misma"	No disponible en forma digital
27 de noviembre	"Anunciación, comunicación altruista"	"El Instituto IRMA sabe lo que duele el aborto"	http://anuncio.info/contenido/televisión/4752-instituto-irma-sabe-lo-que-duele-el-aborto.html

Procuración de fondos

Con la intención de responder a la creciente demanda de los servicios ofrecidos por IRMA, durante 2013 se llevaron a cabo los siguientes eventos de procuración de fondos:



El total donado por nuestros benefactores fue de:

\$ 924,648.32

Además se logró un incremento del 300% en donativos frecuentes por tarjeta de crédito/débito.



El Instituto de Asistencia e Integración Social y la Fundación Sertull apoyaron 2 proyectos, ejecutados con éxito y evaluados en el mes de noviembre mostrando resultados satisfactorios. El apoyo brindado fue de

\$340,000.00



Por medio del proyecto "Productos con sentido" llevado a cabo por el Instituto, se logró procurar

\$ 27,230.00

Durante el segundo trimestre, la diseñadora Tanya Moss realizó una venta a favor de IRMA, con un beneficio de

\$4,170.00

Relaciones Interinstitucionales

Hemos fortalecido nuestras redes interinstitucionales, lo que nos permite dar a conocer en diversos espacios la labor que realiza IRMA, y al mismo tiempo contribuir con otras causas.



Gracias al trabajo de todo un semestre de las alumnas: Eugenia Landa, Alejandra Martínez y Clara Micha de la carrera de Diseño Gráfico de la Universidad Iberoamericana, IRMA cuenta con nueva imagen.

Con la finalidad de brindar a nuestras pacientes católicas herramientas que les permitan tener un encuentro y reconciliación con su fe y al mismo tiempo su regreso a la casa del Padre, durante este año se llevaron a cabo dos retiros, ambos en diferente sede.

- Los días 14, 15 y 16 de junio en el Convento de San Joaquín, contamos con la participación de tres terapeutas y 9 pacientes: 8 mujeres y un hombre.
- Los días 29, 30 de noviembre y 1 de diciembre, en la casa de Retiro de los Misioneros del Espíritu Santo, en la ciudad de Querétaro, con la asistencia de 11 pacientes.



"Mi querida terapeuta: Quiero agradecerte mucho por todo lo que te esforzaste y por lo que contribuiste para el retiro, todos los detalles fueron muy significativos. Gracias por haber aportado las flores, la pluma, la vela, los pañuelos desechables (muy útiles), por cada detalle, gracias hasta por las piedras que te molestaste en llevar, por todo. Las palabras limitan la gratitud que tengo hacia ti por tu ayuda. Dios te multiplique al ciento por uno y que su paz prevalezca siempre en tu casa".

Compartimos con ustedes algunos testimonios

A-1

“...yo sabía que necesitaba ayuda pero no sabía a donde ir o a dónde acudir, hasta que un día en la Basílica de Guadalupe vi un folleto donde venía el nombre del instituto IRMA, busqué la página, mandé un correo gracias, no sé cómo agradecer el apoyo tan grande que me dieron, el haberme dado un espacio aquí para sanar la herida que yo tenía, gracias por haberme dado motivos para salir adelante, para poner o trazar un buen futuro para mi vida porque me dieron o más bien me entusiasmaron para estudiar y sé que no estoy tan vieja como yo pensaba para realizar nuevas cosas pero sobre todo que lo que ayer dolió hoy ya no duele sé que merezco algo mejor de lo que tuve”.

Ana, diciembre 2013

25 de Junio 2019

Eduardo, María Carmen, Alvaro.

Por medio de los presentes certifico que el autor mencionado en el acta excepto que no lo menciona.

Por medio de este libro que titulado "Los seguros de hogar" contiene un análisis teórico y práctico de los mismos, se establecen las bases para su estudio en la Facultad de la Universidad de Costa Rica.

Lo establecido anteriormente es en virtud de acuerdo y pacto.

Los suscriptores certifican y manifiestan que dan su visto bueno para seguir adelante.

Muchas gracias.
Atte.
Raúl Gómez González

Muchas gracias

Att. Rosa Guzmán Santiago

Julio 2013

Claudia

Buscando mayor eficiencia en el uso de los recursos, se hizo un análisis que permitiera entender que acciones agregaban más valor a nuestras pacientes:

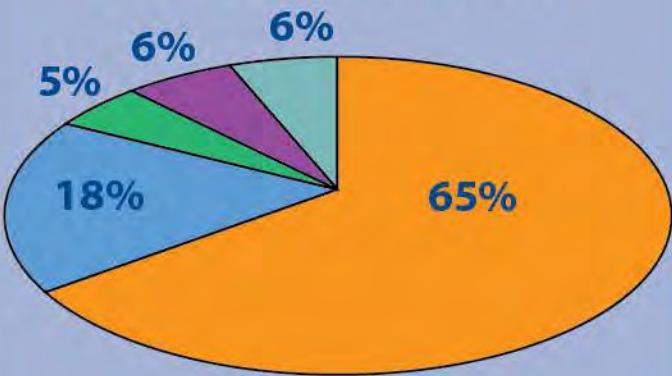
- Se concentró el talento de tres centros de atención en uno solo, reduciendo gastos administrativos y mejorando calidad del servicio.
- Se mantuvo al personal necesario
- Se contrató una Directora que tendría la responsabilidad de asegurar la operación del Instituto.
- Se aumentaron el sueldo de las Coordinadoras.
- Se encontraron nuevos benefactores recurrentes.

INGRESOS 2013

Personas Físicas	\$ 924,648.32
Fundaciones	\$ 250,700.00
Personas Morales	\$ 67,500.00
Gobierno	\$ 90,000.00
Cuotas de recuperación y Eventos	\$ 87,230.00

TOTAL \$ 1,420,078.32

Distribución de ingresos

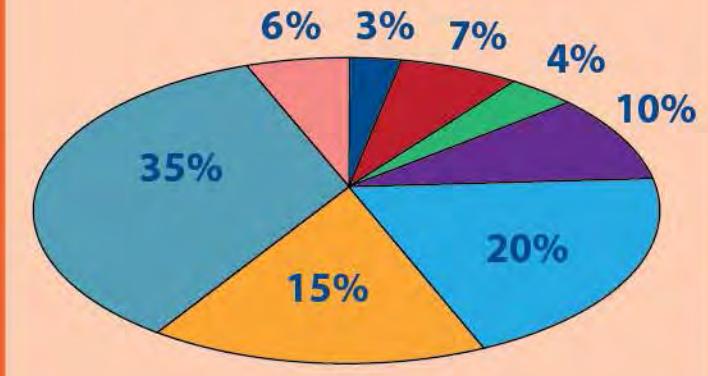


EGRESOS 2013

Procuración y desarrollo Institucional	\$ 42,135.04
Orientación y Primeros Auxilios	\$ 98,315.09
Gastos Administrativos	\$ 56,180.05
Investigación	\$ 140,450.13
Acompañamiento Vía Internet	\$ 280,900.26
Prevención	\$ 210,675.20
Atención a Pacientes	\$ 491,575.46
Capacitación	\$ 84,270.08

TOTAL \$ 1,404,501.31

Distribución de egresos



- Incrementar la población atendida
- Aumentar el número de sesiones brindadas
- Elaboración de proyectos que permitan obtener financiamientos con el fin de aumentar el número de beneficiarios directos e indirectos
- Mantener la sustentabilidad del Instituto
- Aumentar el número de benefactores frecuentes
- Gestionar la publicación de los artículos elaborados en el año 2013
- Intensificar la difusión de IRMA, en medios de difusión e instancias públicas y privadas
- Fortalecer y establecer nuevas redes interinstitucionales

- Participar en un curso de Capacitación Organizacional, apoyadas por el Instituto ALMA
- Realizar un taller de fortalecimiento para pérdidas inducidas y adaptar éste para pacientes con pérdidas espontáneas
- Promover y actualizar la publicación de material para apoyo a la consulta, de formación y conocimientos prácticos para enfrentar la problemática en redes sociales
- Actualización de manuales operativos



Agradecimientos

A quienes con su tiempo, dedicación y ayuda, siguen trabajando de forma comprometida por el cumplimiento de nuestra misión.

A nuestras pacientes por tocar nuestra alma, por permitirnos escuchar, llorar, aprender y crecer.

A nuestros benefactores por su compromiso social, confianza y apoyo que siempre nos han brindado tengan la certeza de que seguiremos trabajando y profesionalizando nuestro hacer.



Gracias

Muchas gracias por ayudarnos a construir mejores familias.



Entiende a la mujer, sabe que merece cuidado y fortalecimiento especial

La reconoce como soporte emocional de la familia.

*Con tu apoyo estarás ayudando a que más mujeres
reciban la atención adecuada*

**Tu donativo es deducible de impuestos
Depósitos en Banco Inbursa
Num. de Cuenta 50021252428
CLABE Interbancaria 036180500212524289**