

## 홈페이지 제작을 위한 사용자 조사 분석

김나예

### 1. 사용자 유형 선발

성명	김 나 예
연령대	20대
성별	여성
선호도	심미성 / 편안함 / 깔끔함 / 가독성
태도 및 특성	예쁘면서 깔끔하고 편리한 것을 추구한다. 한 눈에 보기쉽게 가독성이 높은 것을 선호한다. 컴퓨터를 장시간 사용한다. 주로 밤에 스마트폰으로 웹서핑을 하기 때문에 어두운 배경화면이나 다크모드를 즐겨 사용한다.
주 사용기기	데스크탑 컴퓨터 / 스마트폰 / 태블릿PC
경험 여부	밤에 스마트폰으로 웹서핑하다가 밝은 화면에 눈이 아픈 경험
주로 방문하는 사이트	유튜브 / 네이버 / 쿠팡 / 알라딘 / 게임 사이트

### 2. 페르소나 작성

기 본 정 보
나이 : 24세 취미 : 영화보기, 게임, 인터넷 웹서핑

행 동
<ul style="list-style-type: none"><li>• 평소 컴퓨터를 다루는 것에 익숙해서 사이트의 기본적인 이용에는 큰 어려움이 없다.</li><li>• 거의 휴대폰에 있는 모든 어플이 다크모드로 설정되어있다.</li><li>• 요즘은 유튜브 쇼츠를 많이 보는 편이고 유튜브를 통해서 정보를 찾는 편이다.</li><li>• 편안하고 깔끔한 것을 좋아한다.</li><li>• 영어를 잘 못하는 편, 한국사이트인데 죄다 영어로 구성된 사이트면 조금 당황스러움.</li></ul>

### 니즈 / 불편사항

- 컴퓨터를 오래 사용하다 보니 밝은색은 눈에 피로감을 주어 다크모드가 꼭 있었으면 좋겠다.
- 사이트의 외관은 심플하고 깔끔하게 구성되었으면 좋겠다.
- 바쁘다 바빠 현대사회, 가끔 네이버를 통해서 정보를 검색하는 편인데 블로그 글은
- 서론이나 본문이 너무 길다. 짧고 굵게 필요한 정보만 모아놔야 하면 좋겠다.
- 영어를 잘 못하는 편이라 한글로 구성하거나 언어를 바꿀 수 있는 기능이 있었으면 좋겠다.

### 가치 목표

- 화면을 어둡게 해주는 다크모드가 있어야 한다.
- 가독성이 좋게 화면을 구성하여야 한다.
- 필요한 정보만 볼 수 있게 한다.
- 언어를 바꿀 수 있는 기능이 있어야 한다.

### 해결 방안

- 중요한 메뉴를 바로 볼 수 있게 배치하고 잡다한 메뉴는 펼쳐지도록 구성한다.
- 눈에 피로감을 덜기 위해 블루라이트 차단 기능이나, 다크모드 기능을 넣는다.
- 정보를 작성할 때 서론, 본론(핵심정보), 결론으로 작성하게끔 하여 구분을 주고 사용자가 그 것을 선택하여 볼 수 있게끔 한다.
- 외국어 사용에 어려움이 있는 다른 사람들도 있으니 다양한 언어 변경 기능을 추가한다.

### 맥락 시나리오

주로 컴퓨터를 장시간 사용하고, 밤에 휴대폰을 사용하는 편이라 눈에 피로감이 많이 쌓인다고 한다. 그래서 다크모드를 적용할 수 없는 어플을 제외하고는 모든 어플에 다크모드가 적용되어 있다. 긴 영상은 지루해서 못 보는 편이라 주로 유튜브 쇼츠를 많이 보는 편, 그래서 가끔 네이버로 정보를 검색할 때 글이 너무 길어 속이 터진다. 편안하고 깔끔한 것을 좋아하고 가독성이 좋아야 한다고 생각한다. 이중, 삼중으로 클릭해서 들어가는게 귀찮다. 그리고 죄다 영어로 된 사이트에 당황스러워 하여 '이럴 때 바로 번역할 수 있으면 좋을텐데' 라고 생각한다.