



NAYHARA J. SILVA

PERFIL PESSOAL

Trabalho com o público e com vendas a cinco anos proporcionando ótimo atendimento ao cliente e estabelecendo fidelização dos mesmos

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Motivada, disciplinada
- Dinâmica, proativa, criativa
- Inglês intermediário
- Trabalho em Equipe

CONTATO

Celular: (31) 98763-7988
nayharasilvacms@icloud.com

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Vendas

Elétrica e hidráulica MIRO - Atual

- Responsável por apresentar os produtos aos clientes, indicar o material correto para cada trabalho.
- Fazer cadastro de clientes e manter contato pós venda

Vendas e atendimento

Adha Lanches Hamburgueria e Pizzaria - 2017 a 2022

- Atendimento ao cliente
- Registro de vendas, cadastro de produtos e clientes
- Divulgação nas mídias sociais, marketing e propaganda

Monitora de Inclusão

SMED BH - 2023

- Auxiliava crianças e adolescentes autistas com suas atividades escolares, participando da rotina escolar, como tarefas dentro e fora de sala de aula.

FORMAÇÃO E CURSOS

Centro Universitário UNA

Licenciatura em Pedagogia

Cursando o Terceiro semestre.

FGV - Fundação Getúlio Vargas

Gestão Empresarial

Desenvolvimento de habilidade na liderança de equipes, tomada de decisões estratégicas e implementação eficiente de processos operacionais.

Udemy

Pacote Office - Word e Excel

INTERESSES E HOBBIES

Tenho interesse em aprender novas línguas, gosto de ler e estudo sobre marketing digital e propaganda.