BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : NOUAITI Younes					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Gabriel Faure					Option :	X SISR	o SLAM
Compétences mises en œuvre	/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	-Recenser et identifier les ressources numériques -Exploiter des référenties, normes et standands adoptés par le prestataire -Mettre en place et vérifier les reveaux d'habilitation associés à un service -Vérifier les conditions de la contunuité d'un service informatique -Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, surve et orienter des demandes • Traiter des demandes concernants services réseau et système, • Traiter des demandes concernant les applications	*Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias nunériques en lenant compile du cadre judique et des enjeux économiques *Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur "Participer à l'évolution d'un situité.	 Analyser les objectifs et les modaités d'organisation d'un projet Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	•Réaliser les lests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des cuills et straégées de veille informationnelle • Cévelopper son projet professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
		X	X		х		Х
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année X							
			^				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
			Х		Х	Х	Х