

Journal de bord stage BTS 2

09/01/2023 : Jour 1

Création de mon profil utilisateur et intégration de ce dernier dans l'AD et dans l'OU de l'entreprise. Explication d'utilisation de « Itop » (gestion de ticket) et résolution du premier ticket qui consistait à remplacer un pc et donc d'en configurer un nouveau puis, le placer dans la bonne OU et l'installer à la place de l'ancien. Configuration d'un deuxième PC en bootant sur une clé USB Windows 10 et utiliser un script Powershell pour installer les logiciels nécessaires à l'utilisateur.

10/01/2023 : Jour 2

Résolutions de tickets sur « Itop » sur le site de Marnaz Valignon, et déplacement sur le site de Marnaz Ecotec pour intervention (changement de PC et problème de logiciel

11/01/2023 : Jour 3

Résolutions de tickets sur « Itop » (Préparation de PC pour utilisateurs)

12/01/2023 : Jour 4

Résolutions de tickets sur « Itop » (Préparation de PC pour utilisateurs). Prise de connaissance sur le Logiciel de supervision Kace.

13/01/2023 : Jour 5

Résolutions de tickets sur « Itop » (Préparation de PC pour utilisateurs).

16/01/2023 : Jour 6

Résolutions de tickets sur « Itop » (Préparation de PC pour utilisateurs). Déplacement sur un autre site.

17/01/2023 : Jour 7

Réception et installation d'un serveur DELL (40 000€) dans la salle serveur d'un autre site. Résolutions de tickets sur « Itop » (Préparation de PC pour utilisateurs).

18/01/2023 : Jour 8

Configuration d'un pare-feu Fortinet (leader mondial) et d'un switch Aruba (règle de filtrage avec mise en place de différent VLAN pour un autre site)

19/01/2023 : Jour 9

J'ai commencé à configurer plusieurs écrans (MES/Kiosque) pour l'usinage et l'Indus. Déplacement sur un autre site.

20/01/2023 : Jour 10

Installation de l'image de Windows Server 2022 sur le nouveau serveur et finalisation de la configuration du serveur sur/avec l'IDRAC. Déplacement sur un autre site.

23/01/2023 : Jour 11

Finalisation de la configuration de plusieurs écrans (MES/Kiosque) pour l'usinage et l'Indus.

Résolutions de tickets sur « Itop » (Préparation de PC pour utilisateurs).

Début du projet Exchange Online (Réunion avec intervenants, et tests sur ma boîte mail et celle de deux collègues (Anthony et Jean-Baptiste))

24/01/2023 : Jour 12

Début de la migration des boîtes mail et réalisation de la documentation sur le processus (pas finis) il reste à trouver comment migrer les boîtes mails avec des pst importants (40Gi ou plus)

25/01/2023 : Jour 13

Panne de courant et de réseau, l'onduleur a pris la relève pour le réseau mais pas pour l'électricité. Explication pour exporter une archive en ligne outlook en fichier PST et la migrer sur 365 avec Exchange. Test avec la PST et boîte mail d'Arnaud (faire migrer la boîte mail avant pour ensuite importer le PST) et intégration d'une nouvelle colonne dans l'Excel du projet Exchange, stockage utilisé par utilisateurs (boîte+archive >40Gi = True) cela permet de cibler les boîtes mails et les archives qui nous compliquent la tâche.

26/01/2023 : Jour 14

Migration boîte mail (Benoit Belleraud), mise à jours de la documentation Exchange, ticket iTop (problème de tambour à changer le 30/01/2023).

27/01/2023 : Jour 15

Migration boîte mail France, ticket Itop lié à la migration

30/01/2023 : Jour 16

Migration boîte mail France, ticket Itop lié à la migration

31/01/2023 : Jour 17

Migration boîte mail France + Correction Doc smartphone

01/02/2023 : Jour 18

Migration boîte mail France

02/02/2023 : Jour 19

Migration boîte mail France

03/02/2023 : Jour 20

Préparations des Lots à migrer pour la semaine prochaine + expliquer aux collègues la procédure et la documentation mise en place.

13/02/2023 : Jour 21

Réunion avec Daniel Cruz (DSI Portugal) pour organiser la migration de leur côté. Problème imprimante pas encore réglé (passer commande)

Traduction Doc smartphone en anglais

14/02/2023 : Jour 22

Migration boîtes portugaise + résolutions des effets de bords à ce sujet

15/02/2023 : Jour 23

Migration boîtes portugaise, chinoise, brésilienne et triage des boîtes marocaines (taille boîte et taille archive) pour organisation de la migration. Tickets iTop (technicien)

16/02/2023 : Jour 24

Meeting avec le responsable informatique de Bontaz Maroc (Hammid) pour se mettre d'accord sur les étapes de la migration.

17/02/2023 : Jour 25

Migration Maroc + configuration des derniers MES + les posées sur site Valignons, cluses, Thyez

20/02/2023 : Jour 26

Migration Maroc + support

21/02/2023 : Jour 27

Fin de la majorité de la migration du Maroc (95%) il reste que les boîtes mails avec une grosse archive

22/02/2023 : Jour 28

Migration USA + réunion avec la DSI de la Tunisie pour préparer la migration

23/02/2023 : Jour 29

Migration république tchèque / support

24/02/2023 : Jour 30

Migration république tchèque / support + réunion

27/02/2023 : Jour 31

Migration Tunisie + comptes génériques France (50%) + tickets iTop

28/02/2023 : Jour 32

Migration Tunisie + comptes génériques France (50%) + tickets iTop

01/03/2023 : Jour 33

02/03/2023 : Jour 34

03/03/2023 : Jour 35 Dernier Jour !!!!

