

КОДЕКС ЭТИКИ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Важным требованием к профессионализации является кодекс этики. В кодексе этики обычно содержатся идеи и положения, которые представители данной профессии с многолетним опытом работы считают наиболее важными, то, о чем необходимо думать и как следует поступать. По сути, кодекс сообщает общественности, что представители данной профессии будут служить интересам общества и придерживаться определенных стандартов поведения, а также стремиться к определенным идеалам. Такой документ позволяет показать, что профессия заслуживает доверия и особого статуса, придает профессии привлекательность. Кодекс этики информирует работодателей, заказчиков и общественность о том, чего следует ожидать от взаимодействия с представителями данной профессии.

Основные функции кодекса этики:

1. Кодекс можно понимать, как декларацию обязательств или соглашение на основе ценностей и интересов представителей данной профессии.
2. Кодекс может быть соглашением на основе правил и стандартов. Создавая кодекс, представители данной профессии подтверждают друг другу готовность следовать этим стандартам.
3. Привлечение внимания представителей данной профессии к проблемам, в которых они, возможно, не отдают себе отчет.
4. Кодекс профессионального поведения может служить механизмом получения образования или социализации.

Большинство профессиональных кодексов этики организованы по разделам, которые содержат обязательства ИТ-профессионалов перед следующими субъектами:

- Обществом;
- Работодателем;
- Заказчиками;
- Коллегами;
- Профессиональной организацией;
- Профессией.

Обязательства перед обществом. Информационные технологии оказывают большое влияние на безопасность, приватность и экономические интересы общества. ИТ-профессионал при выполнении своей работы всегда должен руководствоваться благополучием общества. Современная этика требует, чтобы любой конфликт интересов разрешался в пользу общественного блага. Это означает, что благополучие и безопасность всего общества должны ставиться выше, чем интересы отдельных групп людей.

Обязательства перед работодателем. Работодатель поручает работнику выполнить определенные задания наилучшим образом и оплачивает его работу. Работодатель больше доверяет тому работнику, который является профессионалом и обладает необходимой для выполнения работы квалификацией. Работодатель ожидает от работника проявления лояльности. Под «этикой на работе» обычно понимается защита интересов работодателя.

Обязательства перед заказчиками. ИТ-профессионалы несут разную ответственность перед заказчиком в зависимости от того, работают ли они непосредственно на заказчика как профессионалы-одиночки или участвуют в проекте заказчика по поручению работодателя. Конечно, отношения профессионала с работодателями и заказчиками похожи в том смысле, что он выполняет работу и для тех и для других. Однако нереалистично ожидать, что профессионал, принятый на работу работодателем, будет проявлять равную лояльность по отношению к заказчику. В конце концов, именно работодатель оплачивает работу профессионала. Невозможность работника способствовать выполнению договорных и этических обязательств работодателя перед заказчиком наносит ущерб работодателю. Кроме того, наемный работник не связан договором непосредственно с заказчиком и может не иметь полной картины договорных обязательств работодателя перед заказчиком. Поэтому от работника не следует ожидать такой же лояльности по отношению к заказчику, как по отношению к работодателю.

Ситуация меняется, когда профессионал работает как независимый консультант. Профессионал в этом случае несет полную ответственность перед заказчиком за выполнение поставленной задачи, самостоятельно выбирая методы и средства ее решения.

Обязательства перед коллегами, профессиональной организацией и профессией. Представители одной профессии разделяют общие интересы, от каждого профессионала ожидается лояльность по отношению к своим коллегам, которая выражается в готовности помогать, делиться с ними знаниями и проявлять уважение к их работе. Хотя лояльность организации или профессии, в общем, признается более важной, чем лояльность по отношению к коллегам, тем не менее большинство кодексов в той или иной форме запрещают оговаривать коллег, пользоваться их неопытностью или недостатком знаний, ставить под сомнение их профессиональную репутацию, а также призывают уважать коллег и способствовать повышению их

профессионального уровня. Профессиональные организации требуют от представителей своих рядов поддерживать цели и служить интересам организации на общее благо всех членов организации. Этические обязательства перед профессией тесно связаны с ответственностью перед коллегами. Однако член организации может способствовать авторитету профессии или наносить ему ущерб независимо от поведения по отношению к коллегам. Например, повторяющиеся нарушения договорных обязательств могут не только компрометировать нарушителя, но и нанести ущерб профессии. Все кодексы, как правило, поощряют приверженность и уважение к профессии и считают обязательной высокую профессиональную компетентность.

Меры против нарушений профессиональной этики. Многие организации включают в кодекс этики санкции против нарушителей, например, такие как объявление выговора, приостановление или прекращение членства в организации, аннулирование сертификата. Иногда в кодексах этики бывает определен порядок подачи жалоб, формирования группы экспертов, процесс слушаний и процесс апелляции.

2. ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС АСМ/IEEE

Кодекс содержит восемь Принципов, связанных с поведением и решениями, принимаемыми профессиональными программистами, включая практиков, преподавателей, менеджеров и руководителей высшего звена.

Кодекс распространяется также на студентов и «подмастерьев», изучающих данную профессию.

Профессиональные программисты будут добиваться, чтобы анализ, спецификация, проектирование, разработка, тестирование и сопровождение программного обеспечения стали полезной и уважаемой профессией. В соответствии с их приверженностью к процветанию, безопасности и благополучию общества, программные инженеры будут руководствоваться следующими восемью принципами:

1. **Общество.** Программные инженеры будут действовать соответственно общественным интересам.
2. **Клиент и работодатель.** Программные инженеры будут действовать в интересах клиентов и работодателя, соответственно общественным интересам.
3. **Продукт.** Программные инженеры будут добиваться, чтобы произведенные ими продукты и их модификации соответствовал высочайшим профессиональным стандартам.
4. **Суждение.** Программные инженеры будут добиваться честности и независимости в своих профессиональных суждениях.
5. **Менеджмент.** Менеджеры и лидеры программных инженеров будут руководствоваться этическим подходом к руководству разработкой и сопровождением ПО, а также будут продвигать и развивать этот подход.
6. **Профессия.** Программные инженеры будут улучшать целостность и репутацию своей профессии соответственно с интересами общества.
7. **Коллеги.** Программные инженеры будут честными по отношению к своим коллегам и будут всячески их поддерживать.
8. **Личность.** Программные инженеры в течение всей своей жизни будут учиться практике своей профессии и будут продвигать этический подход к практике своей профессии.

3. КОДЕКСЫ ЭТИКИ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Таблица 1. Кодексы этики профессиональных организаций в области безопасности информационных систем

Обязательства	Кодекс этики Международного консорциума по сертификации в области безопасности информационных систем (ISC)	Кодекс этики Ассоциации аудита и контроля информационных систем (ISACA)	Кодекс этики Ассоциации безопасности информационных систем (ISSA)
Перед обществом	Защищать общество и всеобщее благополучие.	Поддерживать реализацию и поощрять согласованность с соответствующими стандартами, процедурами и средствами контроля информационных систем	Продвигать практики, которые будут поддерживать конфиденциальность, целостность и доступность информационных ресурсов организаций.
Перед работодателем	Старательно и компетентно служить руководителям.	Поддерживать приватность и конфиденциальность информации, полученной в ходе выполнения своих обязанностей.	Воздерживаться от любых видов деятельности, которые способны привести к конфликту интересов или причинить ущерб репутации работодателя.

Перед заказчиками	Следить за всеми текущими и планируемыми контрактами и соглашениями.	Служить интересам заказчиков законным и честным образом, поддерживая высокие стандарты поведения.	Намеренно не причинять вреда и не ставить под сомнение профессиональную репутацию или практическую деятельность заказчиков.
Перед коллегами	Щедро делиться своим временем и знаниями с другими.		Воздерживаться от любых видов деятельности, которые способны привести к конфликту интересов или причинить ущерб репутации профессионала в сфере информационной безопасности.
Перед профессиональной организацией	Полностью поддерживать кодекс этики.		Воздерживаться от любых видов деятельности, которые способны причинить ущерб репутации Ассоциации.
Перед профессией	Способствовать развитию профессии и защищать ее.	Не участвовать в деятельности, дискредитирующей профессию.	Поддерживать общепринятые в настоящее время лучшие практики и стандарты информационной безопасности.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как было указано ранее, кодекс профессиональной этики в сфере информационных технологий обладает рядом важных функций, что делает его очень полезным для представителей профессий в данной области.