

Manuel à l'usage de l'administrateur et de l'utilisateur

Robots résiliation ODM

Comment installer les robots sur un nouveau poste ? Manuel d'installation

Pour les administrateurs ou utilisateurs avancés.

Liste des prérequis :

1. Le poste/utilisateur doit avoir accès aux outils BACARA, OPERA, GOLD, par le biais de mytools.
 - **Sinon ? → DMI**
2. Le poste doit avoir les droits d'administration, pour installer le logiciel WinTask.
 - **Sinon ? → DMI**
3. Le poste/utilisateur doit avoir les droits d'ODM dans les outils BACARA, OPERA, GOLD. Par exemple, dans GOLD il doit être capable de s'assigner dans les teams d'une production. Dans BACARA, il doit avoir un nom et avoir le droit d'actionner les jalons. Dans OPERA, il doit pouvoir qualifier une production.
 - **Sinon ? → DMI**
4. Le poste/utilisateur doit avoir un plan de travail préparé pour afficher les jalons "Validation CP" Dans BACARA. Historiquement celui-ci s'appelle "NS1 en attente de clôture".
 - **Sinon ? --> Voir la partie "préparer le plan de travail BACARA".**
5. Le poste/utilisateur doit avoir une requête de recherche préparée pour afficher les DDP VPU et VPT dans OPERA. Historiquement celle-ci s'appelle "Résiliations Scope 2".
 - **Sinon ? --> Voir la partie "préparer la requête OPERA".**

Déroulé des opérations :

1. Installer Wintask sur le poste en question. Cela va installer le logiciel pour écrire/compiler le code, et le planificateur de tâche WinTask. Vous pourrez le trouver en demandant à DES. L'installateur fait environ 30Mo.
2. Redémarrer l'ordinateur pour compléter l'installation du planificateur de tâches.
3. Décompresser l'archive resiliations.zip à l'emplacement souhaité.
4. Dans cette archive, déplacer les fichiers "**logs_clotures.xls**" et "**logs_qualifications.xls**" à l'emplacement souhaité.
 - **Cela peut rester dans ce répertoire en local sur l'ordinateur, ou bien être placé dans un répertoire réseau afin que tout le monde puisse lire l'historique du robot.**
5. Lancer WinTask et ouvrir les 3 fichiers "**cloture_resil.src**", "**qualif_resil.src**" et "**Variables.src**".
6. Dans "**Variables.src**", spécifier les informations relatives à ce poste.
 - **Ne pas négliger cette étape ! Ouvrir BACARA et OPERA à la main, vérifier tout, etc... Cela ne prend pas longtemps mais est important.**
7. Suivre les prérequis pour utiliser le robot sur un poste (fermer IE, etc...)
8. Une fois les variables OK, exécuter une fois "**cloture_resil.src**" et "**qualif_resil.src**". Cela va compiler/mettre à jour les 2 fichiers.rob avec les nouvelles infos.
9. Créer des liens vers "**cloture_resil.rob**" et "**qualif_resil.rob**", soit en raccourci sur le bureau pour un humain, soit sur le planificateur de tâches pour un serveur.
 - **Pour le planificateur, je conseille 3 fois par jour ouvré, à 10h, 14h et 18h.**
10. Fermer WinTask, tout est OK.

Comment utiliser le robot sur un poste ? Manuel d'utilisation

Pour les utilisateurs et opérateurs métier.

Liste des prérequis :

- a. Fermer Internet explorer.
- b. Fermer toute instance précédente de robot Wintask qui tournerait (et éviter d'en faire tourner 2 en même temps !)
- c. Fermer toute application qui pourrait passer "devant" internet explorer, comme une pop-up (mise à jour du système, ...) ou un programme qui prendrait la main sur l'ordinateur (présentation Skype, vidéo, ...)
- d. Désactiver tout écran secondaire, ou bien s'assurer qu'Internet Explorer va bien s'ouvrir sur l'écran numéro 1 en déplaçant la fenêtre par exemple.

Déroulé des opérations :

1. Double cliquer sur le raccourci "Clôture production" ou "qualification production" selon son choix.
2. Laisser tourner sans interagir avec l'ordinateur ! WinTask va utiliser le clavier et la souris.
3. Lorsque l'icône WinTask est disparue, tout est OK.



Préparer le plan de travail dans BACARA

But : créer une vue dans BACARA permettant de montrer tous les jalons « Validation CP » à réaliser dans toutes les productions qui nous intéressent (résiliations, IPVPN ou BVPN, ...)

1. Lancer BACARA ([Adresse](#))
2. Cliquer sur « Espace Utilisateur » → « Création ».



3. Remplir les champs remarquables de la façon suivante, puis valider :

- Nom du Plan de travail = « NS1 en attente de cloture »
- Entité = « SDU DR2E – EQ1 », « SDU – EQT », « SDU IVRY – EQ2 », « CSC Saint Amand – SC5 », « CP Saint Amand – SPI »
- Type de production = MLI, MWI, SUB, VPM, VPN, VPT, VPU, ZDSL, ZRTL
- Nom de l'étape = « Validation CP »
- Cycle de production = Résiliation
- Avancement de l'étape = « En avance », « A faire » et « En retard » cochés

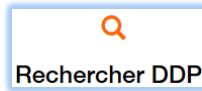
Choix des filtres du plan de travail étape	
Nom du Plan de travail	NS1 en attente de cloture
Entité	<div><div>+/-</div><div>SDU DR2E - EQ1 CSC Saint Amand - SC5</div><div>SDU IVRY - EQ2 CP Saint Amand - SPI</div><div>SDU - EQT</div></div>
Pôle	<div><div>+/-</div></div>
Référence production	égal à <input type="text"/>
Client-Compte-Contrat	égal à <input type="text"/>
Type de production	<div><div>+/-</div><div>Produit(s) sélectionné(s) : MLI,MWI,SUB,VPT,VPU,ZDSL,ZRTL,VPM,VPN</div></div>
Code de la Gamme	<div><div>+/-</div><div>Tous</div></div>
Profil	Tous
Nom de l'étape	<div><div>+/-</div><div>Validation CP</div></div>

4. Aller dans « Espace Utilisateur » → Consultation, cliquer sur « NS1 en attente de clôture » nouvellement apparu, copier l'adresse, la coller dans les variables du robot qui en aura besoin.

Préparer la requête de recherche dans OPERA

But : créer une vue dans OPERA permettant de montrer toutes les DDP qui vont nous intéresser à qualifier.

1. Lancer OPERA ([Adresse](#))
2. Cliquer sur « Rechercher DDP ».



3. Remplir les champs remarquables de la façon suivante :

- Requête recherche DDP = « Résiliations Scope 2 »
 - Etat DDP = En attente de qualification
 - Cycle DDP = Résiliation
 - RAP de base = « Dans la liste » → VPU , VPT
- **Attention aux espaces !**

▲ Critères principaux

Requête recherche DDP		Résiliations Scope 2	🔍	📁	🗑️	🔖	Partagée	
Responsable action DDP (Action/Entité/Personne)	=	▼	Toutes	▼		🔍		🔍
Cellule de saisie	=	▼				🔍		
Pilote de production	=	▼				🔍		
Etat DDP	=	▼	En attente de qualification					
Raison sociale	=	▼						
Numéro contrat	=	▼						
Identifiant Projet	=	▼						
Nom site	=	▼						
Cycle DDP	=	▼	Résiliation					
Date de création	=	▼	JJ/MM/AAAA		📅			
RAP de base		Dans la liste	VPU , VPT					

4. Cliquer sur l'icône de disquette « Enregistrer » en haut. Copier le nom exact de la « Requête recherche DDP » rentré (normalement « Résiliations Scope 2 » mais l'écriture doit être exacte), et le coller dans les variables du robot qui en aura besoin.

