

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Service Manager - Danone

De 09/2020 à aujourd'hui

#### Missions

Dans une équipe de Service Managers et en collaboration avec l'équipe réseau :

- Créer les process pour le déploiement du SD-WAN
- réviser les incidents réseaux avec le NOC OBS et amélioration continue du service
- Communication autour des Services lines : Réseau, visioconférence, dashboards

#### Réalisations

Grands projets réseau de Danone :

- Mise à disposition des statistiques mondiales du réseau Danone (Power BI)
- Récupération des données en temps réel grâce aux API de Service NOW
- Automatisation de l'émission des rapports hebdomadaires et mensuels aux directeurs régionaux et du pôle IT.

### Automation Solution Designer - Orange Business Services

De 02/2018 à 10/2019

#### Missions

Automatisation et informatisation des actions chez OBS :

- Auditer les équipes opérationnelles, détecter des opportunités d'automatisation
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et cahiers des charges en vue des développements par divers tiers
- Rédaction et mise en place des process relatifs au déploiement, au contrôle de performance, à la remontée de feedbacks utilisateurs et à la maintenance des solutions développées

#### Réalisations

Déploiement de nouvelles solutions d'automatisation au sein du MSC France:

- *DEBORA*: contrôle de cohérence inter-SI, 400 utilisations / mois
- *STEWART*: remontée d'informations dans le SI France, 2000 utilisations / mois
- *MTT* : Add-in Outlook de remontée dans les tickets, 60 000 utilisations / mois

### Order Delivery Manager - Orange Business Services

De 03/2017 à 02/2018

#### Missions

Coordonner le déploiement de projets des multinationales :

- Valider la faisabilité du projet selon le pays, les technologies et les délais
- Planifier le séquençage du projet en coordination avec le client, l'opérateur télécom local et les acteurs internes
- Garantir la livraison dans les délais.

#### Réalisations

Déploiements dans tous les pays avec présence *OBS* :

- *Sopra* 70 connexions (Allemagne, Royaume Uni, Inde, ...)
- *PSA* 40 connexions (Brésil, Maroc, Chine, ...)
- *Total* 70 connexions (USA, Indonésie, ...)

Automatisation de pans d'activité à faible valeur ajoutée.

### Responsable support - Secuserve (Security as a Service)

De 06/2012 à 08/2015

#### Missions

Pour les offres de solution de messagerie sécurisée :

- Concevoir et valider les nouveaux produits
- Réaliser le marketing opérationnel (montage vidéos promotionnelles, documentation produits, newsletters)
- Accompagner les forces de vente dans la présentation des produits et les propositions de solution
- Former les clients à l'utilisation des produits

#### Réalisations

Les clients et produits principaux :

- Clients *ONEMA* et *Eaux de Vienne* – plus de 500 boîtes de messageries sécurisées (produit *optimail*)
- Clients *CHU de Lyon* et *Bordeaux* – 15 000 filtres antispam (produit *esecuremail*)

### Consultant sportif et data-analyst - Auto-Entrepreneur

De 01/2011 à 01/2017

#### Missions

Pendant les évènements sportifs en diffusion télévisé ou en physique dans les grandes salles internationales :

- Organiser, déployer et gérer des évènements d'ampleur, mettre en place les règles de tournoi
- Pour les émissions télévisées, écrire un filé d'émission, gérer une régie de production audiovisuelle
- Co-présenter et fournir une analyse technique lors des grandes compétitions
- Mesurer et analyser les audiences des compétitions sportives

#### Réalisations

Les évènements les plus importants:

- *Redbull - Kumite* 2016, 2017 – Salle Wagram – budget 400K€
- *O'Gaming - Iron quid 2* 2011 – Palais des congrès de Paris – budget 350K€
- *Webedia - Kakutop league* 2015 – *Webedia Arena* de Levallois – budget 30K€

### Manager support - Claranet Paris (Managed Service Provider)

De 07/2007 à 09/2011

#### Mission

Pour les offres de solutions d'hébergement managé en datacenter,

- Structurer et améliorer le support client selon les best practices ITIL.
- Etre dans la matrice d'escalade en cas d'incident d'exploitation.

#### Réalisations

Manager l'équipe support et piloter la mise en œuvre d'actions qualité

- Mettre en place des indicateurs de mesure pour suivre les progrès
- Migration du service d'hébergement mutualisé sur les plateformes anglaises
- Réduction du volume de travail de 15 à 3 personnes

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

---

- 2020 : Développeur d'application - PHP / Symfony RNCP +3/+4 - *Openclassrooms*
- 2013 : Certification ITILv3 Foundation - *Eligia learning*
- 2006 : Licence STAPS (interrompu pour raison de santé) – *Université Evry val d'Essonne*
- 2002 : Bac STI Electronique – *Lycée Vilg  nis*    Massy
- 2000 : BEP Electronique – *Lycée Ampère*    Morsang sur Orge

## REALISATIONS DEVELOPPEMENT

---

Tous les sites sont servis par Caddy server, avec Traefik en reverse-proxy, le tout conteneur  s   avec Docker sur un serveur Debian 10. Les dépôts git sont disponibles sur <https://github.com/Nayte91>

<http://fdpa.anagraph.org>

- Maquette High Fidelity pour une association parisienne
  - HTML, CSS, Bootstrap 4

<http://blog.anagraph.org>

- Blog personnel avec système de login, d'inscription et de droits
  - PHP 7.4, PSR 4, Twig 3, HTML, CSS grid, Bootstrap 4, MySQL 5.7

<http://snowtricks.anagraph.org>

- Site communautaire avec édition avancée, système d'authentification avec récupération de mots de passe
  - PHP 7.2, Symfony 5, Twig 3, Doctrine 2, SQLite 3

<http://bilemo.anagraph.org>

- Web Service API avec authentification par JWT
  - PHP 7.4, Symfony 5.1, Doctrine 3, API-Platform 2.5, PostgreSQL 12

## PASSIONS

---

- Pratiquant de divers arts martiaux sport et amateur de compétitions sportives
- Fort intérêt pour le game design, à l'ergonomie et l'expérience utilisateur des jeux et des logiciels :
  - Réalisation d'un document de game design pour *Street Fighter 4*, remis au producteur du jeu et ayant abouti à la mise à jour « *Ultra Street Fighter 4* » en 2014
- Amateur de sciences physiques et humaines, assiste aux conférences publiques