



**CITY OF IRVING**  
Water Utilities  
825 W. Irving Blvd.  
Irving, TX 75060

**Pay by Phone: (972) 721-3774**  
**Pay Online at [cityofirving.org](http://cityofirving.org)**

Billing Questions? Please Call: (972) 721-2411  
All other inquiries please call: (972) 721-2600  
Emergencies: (972) 721-2261  
Sanitation inquiries or questions please call: (972) 721-8059

Office Hours: Mon - Fri. 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

825 W. Irving Blvd., Irving TX 75060  
[customer-service@cityofirving.org](mailto:customer-service@cityofirving.org)

## MUNICIPAL SERVICES BILL

\*\*AUTO\*\*ALL FOR AADC 750 38 AADC 137070SA22-A-1  
10413 1 AB 0-504



OAK RIDGE MHP  
100 N COTTONWOOD DR STE 104  
RICHARDSON TX 75080-4772

**BILLING SUMMARY FOR ACCOUNT NUMBER:** 147034300

**BILLING DATE:** 02/22/23

PREVIOUS BALANCE	2,437.88
PAYMENTS RECEIVED	(2,437.88)
PAST DUE BALANCE	0.00

### CURRENT CHARGES

WATER SERVICE	27.97
WATER USAGE	714.98
SEWER USAGE	963.50
EMS FEE	61.50
DRAINAGE	430.50
UTILITY FRANCHISE FEE	34.13

**TOTAL CURRENT CHARGES** \$2,232.58

**TOTAL BALANCE DUE BY 5PM 03/20/23** \$2,232.58

**AMOUNT DUE AFTER 5PM 03/20/23** \$2,455.84

**SERVICE ADDRESS:** 3431 W SHADY GROVE RD

**SERVICE DATES** FROM: 01/09 TO: 02/08

METER NUMBER	PREVIOUS	CURRENT	USAGE X1000
200391879	3313	3449	136

### IMPORTANT INFORMATION

For further explanation of your statement, please visit our website at <https://www.cityofirving.org/347/Understanding-Your-Bill>. The most recent Water Quality Report is now available on-line at [www.CityOfIrving.org/Water-Report](http://www.CityOfIrving.org/Water-Report).

Please follow irrigation guidelines:  
Even Addresses: Tuesday / Saturday  
Odd Addresses: Wednesday / Sunday  
No Watering: Monday / Thursday / Friday  
No Watering: 10am - 6pm, April - October

Residential: 20% sanitation discount available for ages 65 plus. For more information call Customer Service at 972-721-2411. Visit Irving's customer portal at [MyIrvingBill.org](http://MyIrvingBill.org) to view account information, bill images, and to make payments online.

PLEASE RETURN THIS PORTION OF INVOICE WITH YOUR PAYMENT - DO NOT MAIL CASH

**BILLING CYCLE:** 1  
**ACCOUNT NUMBER:** 147034300  
**SERVICE ADDRESS:** 3431 W SHADY GROVE RD  
**BILLING DATE:** 02/22/23  
**DUE DATE:** 03/20/23

**CURRENT AMOUNT DUE:** \$2,232.58

**AMOUNT DUE AFTER DUE DATE:** \$2,455.84

**PARK DONATION:** \_\_\_\_\_

**ANIMAL SHELTER DONATION:** \_\_\_\_\_

**TOTAL AMOUNT PAID:** \$

### CURRENT MAILING ADDRESS:

OAK RIDGE MHP  
100 N COTTONWOOD DR STE 104  
RICHARDSON TX 75080-4772

☐ To update mailing address or contact information please check box and complete form on back.



CITY OF IRVING-MUNICIPAL SERVICES BILL  
PO BOX 840898  
DALLAS TX 75284-0898

00147034300000022325800002455846

Your monthly utility bill includes charges for water, sewer, sanitation (plus sales tax), storm drainage and any additional applicable charges i.e. surcharges, fees and penalties.

**Penalties and Disconnects:** A 10% penalty is applied to unpaid charges as of 5 p.m. on due date. Payment not received by due date on second bill, will be scheduled for disconnect and additional charges will be assessed including an additional deposit when applicable. Upon disconnect, total past due balance and all additional charges must be made in full to reconnect services. Payments returned for insufficient funds will be charged a processing fee.

Payment Option:	Payment Type:
• By Phone – (972) 721-3774 (follow automated prompts)	Major Credit / Debit Cards, Checks
• One time online at myirvingbill.org	Major Credit / Debit Cards, Checks
• Recurring online at myirvingbill.org (Customer established sign-up required)	Major Credit / Debit Cards, Checks
• By Mail	Check, Money Order
• At Customer Service Counters of City Hall at 825 W. Irving Blvd.	Cash, Check, Money Order, Major Credit / Debit Cards
• Drive Thru located between City Hall and Central Library	Cash, Check, Money Order
• Drop Box Station located between City Hall and Central Library (Payments are picked up daily at 8 a.m.)	Check, Money Order
• At Fiesta Mart – all Irving locations (No past due amounts will be accepted)	Cash, Check, Money Order
• At ACE Cash Express and Western Union (any location in the United States)	Cash
• At Wal-Mart (any location in the United States)	Major Credit/Debit Cards, Cash

Any payment option used, payment must be posted to account by 5 p.m. on due date. Allow a minimum of two business days when paying online, through your bank, or at a third-party payment location. Payments by mail are posted the date received in our office. The postmarked date is not used in determining timely payment.

**Payment Arrangements:** If unable to pay your bill, the City of Irving offers a payment agreement up to twice a year. Arrangements must be made prior to disconnect date, in person at 825 W. Irving Blvd., by calling Customer Service at (972) 721-2411 or faxing Payment Agreement form available online to (972) 721-3733. Payment arrangements cannot be made once services are scheduled for disconnect.

**Park Donation:** A tax-deductible contribution, solely used to acquire park land, can be made by indicating the donation amount included in your payment on the payment stub or can now be paid online at cityofirving.org.

**Animal Services Donation:** A tax-deductible contribution, used in the care of animal needs, can be made by indicating the donation amount included in your payment on the payment stub or can now be paid online at cityofirving.org.

Su factura mensual del agua incluye cargos por servicios de agua, drenaje, salubridad (más impuestos de venta), desagüe pluvial y cualquier cobro adicional correspondiente, por ejemplo: costos de recargo y multas.

**Multas y Desconexiones:** Se aplica una multa de 10% a las cuentas que figuran como no pagadas hasta las 5 p.m. en la fecha de vencimiento. Si al recibir el segundo recibo, el pago aún no es recibido en la fecha de vencimiento, los servicios serán programados para ser desconectados y costos adicionales, incluyendo un nuevo depósito, si es aplicable. Una vez desconectados sus servicios, el total del balance adeudado, incluyendo todos los cargos adicionales, deben pagarse en su totalidad antes que los servicios sean reestablecidos. Los pagos que son devueltos por falta de fondos, serán sujetos a un cargo administrativo.

Opciones de Pago:	Tipo de Pago:
• Por teléfono – (972) 721-3774 (siga las instrucciones)	Mayoría de Tarjetas de Crédito/Débito, Cheques
• Un solo pago en: myirvingbill.org	Mayoría de Tarjetas de Crédito/Débito, Cheques
• Pago frecuente en: myirvingbill.org (Creado por el cliente – requiere inscripción)	Mayoría de Tarjetas de Crédito/Débito, Cheques
• Por correo	Cheque, "Money Order"
• En todas las ventanillas de Servicio al Cliente del ayuntamiento en 825 W. Irving Blvd.	Efectivo, Cheque, "Money Order", tarjetas de crédito/débito
• "Drive Thru" ubicado entre el ayuntamiento y la Biblioteca Central	Efectivo, Cheque, "Money Order"
• La caja "Drop Box Station" ubicado entre el ayuntamiento y la Biblioteca Central (Los pagos son recogidos diariamente a las 8 a.m.)	Cheque, "Money Order"
• En "Fiesta Mart" - todos los locales de Irving (No aceptan recibos con fecha de pago vencido)	Efectivo, cheque, "Money Order"
• En "ACE Cash Express" y "Western Union" (cualquier local en los Estados Unidos)	Efectivo
• En Wal-Mart (cualquier local en los Estados Unidos)	Mayoría de Tarjetas de Crédito/Débito, Efectivo

No importa la opción de pago escogida, el pago debe estar registrado en su cuenta antes de las 5 p.m. en la fecha que vence su factura. Por favor permita un mínimo de dos días laborables cuando pague electrónicamente, por medio de su banco, o por medio de un lugar de pago diferente. Los pagos mandados por correo serán registrados el día en que son recibidos en nuestra oficina. La fecha de envío por correo no es un factor para determinar si el pago llegó a tiempo.

**Facilidades de Pago:** Si usted no puede pagar su factura a tiempo, hasta dos veces al año usted puede llegar a un acuerdo de pago con la Ciudad de Irving. Los acuerdos deben hacerse personalmente antes de la fecha de desconexión en 825 W. Irving Blvd., o comunicándose con un representante del Servicio al Cliente al (972) 721-2411 o por fax al (972) 721-3733, enviando el formulario "Payment Agreement," el cual se encuentra en la página del internet. Las facilidades de pago no se pueden hacer una vez que los servicios están programados para ser desconectados.

**Donación para Parques:** Si usted quisiera, usted puede hacer una contribución deducible de impuestos, que será usada solamente para la adquisición de terrenos para parques. Lo puede hacer indicando el monto donado en su recibo de pago o ahora puede ser pagado en línea en cityofirving.org.

**Donación para Servicio de Animales:** Una contribución deducible de impuestos, usada para cubrir las necesidades de los animales, puede ser hecha indicando el monto donado en su factura de pago o en línea en cityofirving.org.