

Jaardocument
2020

enver

Samen. Sterker. Verder



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Inhoud

DEEL 1: BESTUURLIJK VERSLAG	5
1 Inleiding	7
2 Profiel van de organisatie	11
2.1 De hulpverlening	12
3 Kernprestaties	15
3.1 Capaciteit	15
3.2 Prestatie-indicatoren	16
4 Enver en maatschappelijke ontwikkelingen	17
5 Hulpvormen en regionale ontwikkelingen	19
5.1 Ambulante hulpverlening	19
5.1.1 Basishulp in Wijkteams	19
5.1.2 Specialistisch Ambulant	21
5.1.3 Ouderschap en Scheiding	23
5.1.4 Jongerencoaching Pak je Kans	23
5.1.5 InVerbinding en JIM	24
5.2 Dagbehandeling Jonge Kind	25
5.3 Crisishulpverlening/spoedhulp	27
5.4 Gezinsvormen	27
5.5 Verblijf	28
5.6 Maatschappelijke Opvang	30
5.6.1 Jongeren- en vrouwenopvang	30
5.6.2 Wonen en Begeleiden	30
5.7 Enver op School	31
5.7.1 Basisonderwijs	31
5.7.2 Voortgezet- en middelbaar beroepsonderwijs	31
5.8 Bijzondere projecten Enver	32
5.8.1 Regionale ontwikkelingen	33
5.8.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling	34
5.8.3 Garage2020	35
5.9 Fondsen en Vriendenstichting	36
6 Toezicht, bestuur en medezeggenschap	39
6.1 Raad van toezicht	39
6.2 Bestuur	42
6.3 Medezeggenschap	43

6.4 Kwaliteit en certificering.....	44
6.5 Cliëntvertrouwenspersoon	44
7 Klachten, incidenten en calamiteiten	45
7.1 Klachten	45
7.2 Incidenten.....	45
7.3 Calamiteiten	46
8 Personeelsbeleid	49
8.1 Verzuim, verloop, inzetbaarheid.....	49
8.2 Stages	52
8.3 Medewerkersvertrouwenspersoon.....	52
9 Lerende organisatie: ondersteuning, opleiding, deskundigheidsbevordering	53
9.1 Trainingen en scholing	53
9.2 Methodische werkbegeleiding (MWB)	54
9.3 Intervisie, coaching en begeleiding	54
10 Huisvesting en ontwikkelingen ICT	57
10.1 Huisvesting.....	57
10.2 ICT, Informatiebeveiliging en bescherming persoonsgegevens	58
11 Hoofdlijnen financieel beleid	61
11.1 Beschrijving positie op balansdatum	61
11.2 Risicobeleid	62
DEEL 2: JAARREKENING.....	67
DEEL 3: BIJLAGEN.....	111
A. Jaaroverzicht 2020 - hulptrajecten per regio en kerngetallen specialistische jeugdhulp.....	113
B. Overzicht fte wijkteams.....	117
C. Verslag Pleegouderraad 2020	119
D. Verslag Cliëntenraad 2020	125
E. Verslag Ondernemingsraad 2020	127

DEEL 1: BESTUURLIJK VERSLAG



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

1 Inleiding

Hierbij presenteren wij ons jaarverslag 2020. We kijken terug op een bewogen jaar door de omstandigheden waaronder we werkten. Ook reflecteren we op de hulp en ondersteuning die we boden, de ontwikkelingen in de regio's waarbij we betrokken zijn en de ontwikkelingen in de organisatie Enver zelf.

Speerpunten voor 2020

Altijd leren, blijven onderzoeken, staan voor wat je vindt. Deze drie speerpunten sluiten aan op de kernwaarden van Enver: vertrouwen, verbinden en versterken. Ze vormden een leidraad voor de ontwikkelingen die we het afgelopen jaar in gang of voort hebben gezet. Via een Themabrief is dit met alle medewerkers gedeeld. Waarom hebben we gekozen voor deze speerpunten?

Onze jeugdzorgprofessionals leggen steeds meer de nadruk op normaliseren in de hulp die zij bieden en het vergroten van de zelfredzaamheid van kinderen en hun ouders. Dat doen ze in de eigen leefomgeving van de gezinnen en jongeren. Het resultaat van de hulp borgen we in de steunende netwerken om hen heen. We werken dus middenin de samenleving. Een samenleving die, net als de sector zelf, volop in beweging blijft. De flexibiliteit om met de veranderingen om te gaan en het vermogen om steeds opnieuw de kansen en mogelijkheden te zien, zijn belangrijke elementen van onze professionaliteit. Nieuwsgierigheid en een onderzoekende houding passen daarbij, evenals het delen en opdoen van kennis en inzichten.

Onze deskundigheidsbevordering is hierop ingericht. Het aanbod voor scholing vanuit Enver is afgestemd op de vraag en behoeft, zowel inhoudelijk als in vorm (digitaal). Kennisuitwisseling tussen professionals onderling in vak- en themagroepen is bovendien een belangrijk element van leren en ontwikkelen. Dit hebben we verder gefaciliteerd. De inzet van onze gedragstheoretici in de methodische werkbegeleiding (MWB) is succesvol gebleken; we onderzoeken verdere mogelijkheden om hun expertise optimaal te benutten in de organisatie.

We zijn overgestapt op een vernieuwd registratiesysteem dat onze manier van (samen)werken beter gaat ondersteunen, meer mogelijkheden heeft om resultaten te meten en dat kansen biedt om de hulp nog meer samen met onze cliënten vorm te geven via een interactief cliëntportaal.

Daarnaast blijven we ook investeren in vernieuwing en 'anders kijken', zoals we dat bijvoorbeeld doen met Garage2020. We willen als Enver de beste jeugdhulp leveren. Daartoe bieden we een veilig en open klimaat dat professionals de ruimte biedt om ideeën te bespreken en van elkaar te leren. Kinderen, jongeren en hun ouders kunnen zo optimaal van onze kennis en deskundigheid profiteren.

Het financiële resultaat van Enver staat onder druk: er is in 2020 wederom tegen kostprijs gewerkt. Dit is geen duurzame situatie, vooral vanwege onze investeringen in innovatie, opleidingen en vastgoed. Enver is verantwoordelijk voor een efficiënte bedrijfsvoering. Van de gemeenten/regio's verwachten wij faire tarieven die recht doen aan de kosten en noodzakelijke investeringen.

Terugblik: jeugdhulp in coronatijd

2020 was voor iedereen een bijzonder jaar dat om veel flexibiliteit en aanpassing in het werken vroeg. Dit, terwijl het belang van dat werk onverminderd groot, soms misschien zelfs groter, was voor de kinderen, jongeren en gezinnen die we begeleiden en ondersteunen. Enver heeft krachtig gereageerd op de coronapandemie. Het hiervoor samengestelde crisisteam kwam frequent bijeen en heeft samen met de medewerkers ervoor gezorgd dat de continuïteit van het dagelijks werk zo goed mogelijk door kon gaan. Hiervoor zijn de benodigde protocollen ontwikkeld en heeft het crisisteam een permanente informatievoorziening voor de medewerkers ingericht door middel van een e-mailbox voor directe vragen en het uitgeven van corona-nieuwsbrieven. Daarnaast zijn de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen ingekocht en beschikbaar gesteld. Het werken in het crisisteam met korte beslislijnen was effectief.

In 2020 is door corona een groter beroep op de invalpool gedaan. Hoewel het verzuim niet is gestegen, hebben we wel te maken gehad met uitval door quarantaine van medewerkers. In maart 2020 is een oproep aan alle medewerkers gedaan om zich beschikbaar te stellen voor invalwerk, mits het eigen werk dat toeliet. Veel collega's hebben aan deze oproep gehoor gegeven, waardoor veel invalidensten door eigen medewerkers konden worden ingevuld. Het was mooi om te zien hoe groot de betrokkenheid van deze collega's bij Enver is. Onze dank daarvoor.

Corona heeft een groot beroep gedaan op de veerkracht van onze medewerkers en cliënten – en doet dat nog steeds. Er werden kinderen, pleegouders en gezinshuisouders ziek, kinderen kregen thuisonderwijs en de belasting op pleeggezinnen, gezinshuizen, uitwijkhuizen en behandel- en crisisgroepen was soms groot. De inzet was om de zorg op 24-uurs en dagbehandelingslocaties te garanderen. De ambulante begeleiding daarentegen was grotendeels op afstand, maar als het noodzakelijk was voor het welzijn of de veiligheid van de betrokkenen, gingen onze professionals op bezoek (uiteraard met inachtneming van de maatregelen). In lijn met de landelijke richtlijnen zijn bezoekregelingen zoveel mogelijk doorgegaan met aanpassingen en met aandacht voor ieders persoonlijke situatie.

We moesten omschakelen naar thuiswerken en het veelal digitaal contact onderhouden met cliënten, collega's, opdrachtgevers/financiers en samenwerkingspartners. Dit lijkt voor 2021 een belangrijk thema te blijven. Digitaal (samen)werken is door corona geïntensiveerd. Deze werkwijze heeft ook nieuwe mogelijkheden gecreëerd. Daarom zal ook na de coronacrisis digitaal werken en thuiswerken onderdeel van onze aanpak blijven.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft KPMG
Accountants N.V.

Het bestuur heeft in overleg met het managementteam van Enver besloten de door de regering beschikbaar gestelde zorgbonus van € 1.000,00 netto aan te vragen voor de zorgprofessionals in roosterdienst en huishoudelijk medewerkers van 24-uursvoorzieningen en daghulp, en voor medewerkers die een uitzonderlijke prestatie hebben geleverd gedurende de coronacrisis in de periode van 1 maart tot 1 september. Aan de overige medewerkers hebben we een bonus gegeven van € 100,00 voor hun inzet, die weliswaar niet viel binnen de kaders van de zorgbonus, maar waaruit we wel onze waardering wilden laten spreken.

Het bestuur is trots op de flexibiliteit, creativiteit en het doorzettingsvermogen waarmee de medewerkers hun werk hebben voortgezet in het afgelopen jaar.

Wisseling in de raad van bestuur

"Graag wil ik jullie informeren dat ik rond november afscheid zal nemen van Enver. Het was geen gemakkelijke beslissing. Enver is een prachtige organisatie om voor te werken en mijn besluit is dan ook gebaseerd op een persoonlijke reden: het verlangen om meer tijd te kunnen besteden aan familie, vrienden en reizen. Meer dan 40 jaar werk ik in de jeugdzorg en maatschappelijke opvang, de laatste jaren heb ik samen met jullie gebouwd aan Enver, dat was een intensieve en mooie periode."

Met deze woorden kondigde Thea Roelofs begin 2020 haar afscheid aan. Op 26 november hebben we met vele collega's en ketenpartners met een film en een livestream afscheid van Thea genomen.

Esther Reinhard is op 1 november gestart als haar opvolger om samen met Arlette Sprokkereef als raad van bestuur Enver verder te versterken.

Arlette Sprokkereef
Esther Reinhard



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

2 Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Enver
Adres	Lichtenauerlaan 222
Postcode	3062 ME
Plaats	Rotterdam
Telefoonnummer	085 4867070
Kamer van Koophandel ID-nummer	68437056
E-mailadres	info@enver.nl
Website	www.enver.nl
Rechtsvorm	stichting

Juridische structuur

Stichting Enver is een zelfstandige rechtspersoon met een raad van bestuur en een raad van toezicht. Enver heeft tot doel het verlenen van ondersteuning, hulp en zorg bij opvoeden en opgroeien van jeugd, alsmede het bieden van ondersteuning ter bevordering van zelfredzaamheid en ontwikkeling.

Missie

De missie van Enver is dat kinderen en jongeren veilig kunnen opgroeien tot volwassenen die volwaardig meedoen in de maatschappij. Staan problemen die ontwikkeling in de weg, dan helpt Enver graag. Enver biedt jeugd- en opvoedhulp op maat, daar waar het nodig is: thuis, op school of in de wijk. Daarbij gaan we uit van de eigen kracht en verantwoordelijkheden van kinderen, jongeren, ouders en hun sociale netwerk.

2.1 De hulpverlening

Hulpvormen en cliëntgroepen

Enver biedt hulp vanuit het kader van de Jeugdwet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet aan jeugdigen (0-23 jaar) en hun ouders.

De hulpverlening bestaat uit:

- Basishulp vanuit wijkteams
 - Pleegzorg en netwerkpleegzorg
 - Ambulante hulp:
 - in het gezin;
 - op de kinderopvang of op school;
 - aan tienermoeders en jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig leven;
 - omgangsbegeleiding; hulp bij complexe scheiding.
 - 24-uurs hulp op Enver-locaties waar opvoeding, verzorging, training en behandeling geïntegreerd zijn en gecombineerd worden met hulp in het gezin thuis
 - Daghulp op Enver-locaties of locaties van kinderopvang of onderwijs waar diagnostiek, verzorging, training en behandeling geïntegreerd zijn en gecombineerd worden met hulp in het gezin thuis
 - Verpleegkundige zorg, daghulp en 24-uurs respijtzorg aan ernstig zieke kinderen
 - Begeleiding en opvang aan alleenstaande minderjarige vluchtelingen
 - Vrouwenopvang
 - Crisis- en spoedhulp

Enver biedt samen met de partners van jeugd-GGZ, LVB en scholen ondersteuning in multidisciplinaire teams en door integrale zorgprogramma's.

Werkgebied, contractering en aanbestedingen

Het werkgebied van Enver beslaat voornamelijk de regio's Rotterdam Rijnmond, Midden-Holland en Zuid-Holland Zuid. Daarnaast wordt Enver regelmatig gevraagd om hulp te bieden aan jeugdigen in aangrenzende regio's als dit bijvoorbeeld vanwege de veiligheid in het belang is van cliënten.

Voor de regionale jeugdzorg zijn per januari 2018 meerjarencontracten afgesloten voor deze drie regio's. Ook voor de wijkteams zijn veelal per januari 2018 meerjarencontracten afgesloten.

In het kader van het woonplaatsbeginsel heeft Enver met gemeenten en regio's buiten het directe werkgebied een raamovereenkomst afgesloten om hulp te kunnen bieden aan jeugdigen die tijdelijk (bijvoorbeeld vanwege pleegzorg) in ons werkgebied verblijven en waarvoor de inkopende gemeente vanwege het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Enver soms een aanbestedingsprocedure (veelal een Open House-procedure) doorlopen gericht op een raamovereenkomst. In alle andere gevallen wordt er op casusniveau een maatwerkcontract opgesteld.

Wijzigingen in contractering in 2020

- Na een Open House-procedure met de gemeente Nissewaard is in het kader van de Wmo een raamovereenkomst Ambulante Begeleiding afgesloten.
- De raamovereenkomst met de Voorne gemeenten voor de inzet van Ambulante Jeugd- en Opvoedondersteuners in de lokale teams is na onderhandelingen met een jaar verlengd tot en met 31 januari 2021.
- De tijdelijke subsidie voor specialistische ambulante hulpverlening dicht bij het wijkteam (SPAN) is uitgebreid van eerst alleen Rotterdam Zuid naar de hele stad Rotterdam.
- Met een tijdelijke transformatie subsidie is SPAN ook als project gestart in 2020 met een doorloop naar medio 2021 voor de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Lansingerland.
- Met een tijdelijke transformatiesubsidie is het Pleegzorg Plus-project met het Pleegzorg Maatwerk-traject gecontinueerd in Rotterdam-Rijnmond met een doorloop naar medio 2021.
- In de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam (MVS) heeft een herijkingsproces plaatsgevonden. In 2021 wordt de aanbesteding voor deze regio gestart, vooruitlopend op het proces van de regionale inkoop van de GRJR.

In hoofdstuk 5 beschrijven we de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar per hulpvorm en specifiek per regio of gemeente.

3 Kernprestaties

3.1 Capaciteit

Aantallen cliënten

Categorie	aantal
Cliënten jeugdzorg inclusief pleegzorg, exclusief wijkteams en schoolmaatschappelijk werk	2.009
Cliënten verpleegkundige zorg	58
Cliënten overig; onderwijs/jeugdzorg, vrouwenopvang, begeleiding jongeren 18-23 jaar	5.418
Fte wijkteams	429,8
Aantal pleeggezinnen	1.341

Capaciteit en productie

De zorg die Enver biedt, wordt gefinancierd door gemeenten, zorgverzekeraars en scholen. Deze gegevens zijn opgenomen in de bijlagen. Er zijn geen private activiteiten.

Personele informatie

Formatie	fte	aantal
Medewerkers begin verslagjaar	1.502	1.874
Medewerkers einde verslagjaar	1.540	1.915

Direct/indirect

Medewerkers in primair proces	86%
Medewerkers in ondersteunende diensten	14%

Man/vrouw-verhouding

Vrouwen	84%
Mannen	16%

Verzuim

Percentage verzuim totaal onder medewerkers in loondienst	4,9%
Meldingsfrequentie	0,6%
Gemiddelde verzuimduur in dagen	11,3

Leeftijdsopbouw	Aantal medewerkers
< 24	68
25 – 34	487
35 – 44	570
45 – 54	456
55 – 64	306
65 >	28

3.2 Prestatie-indicatoren

De mening van cliënten

Cliënten geven Enver een hoog rapportcijfer voor onze hulp (8,4). Daar zijn we tevreden mee. Wel willen we graag dat het responspercentage voor het invullen van de vragenlijst om cliënttevredenheid te meten, stijgt. Begin 2021 zullen alle medewerkers in één, vernieuwd registratiesysteem werken: Myneva. De verwachting is dat door de ingebruikname van Myneva en de koppeling met het onderzoeksprogramma BergOp (waaruit we alle (tevredenheids)vragenlijsten versturen), het responspercentage (met ca. 50%) stijgt. We zullen daarom in eerste instantie vooral sturen op het aanbieden van de vragenlijst; daarop is Myneva ingericht. We streven ernaar dat >90% van de cliënten de vragenlijst ontvangt na afronding van traject (zie bijlage A).

4 Enver en maatschappelijke ontwikkelingen

Regionaal en gebiedsgericht werken

Om de ondersteuning aan kinderen, jongeren en gezinnen dichtbij en zo laagdrempelig mogelijk vorm te geven, zijn binnen Enver in (bijna) alle regio's, met uitzondering van Zuid-Holland Zuid, gebiedsteams gevormd. Hierin komen onze werkvormen per gebied samen. De gebiedsteams investeren in de relatie met de ketenpartners in het eigen werkgebied. Per werkgebied verschillen de mogelijkheden hiervoor, omdat de maatschappelijke infrastructuur per gebied anders is en omdat Enver per gemeente en regio is gecontracteerd.

Enver staat met haar gebiedsgerichte werkwijze midden in de samenleving en levert een bijdrage aan het lokaal en regionaal zorglandschap met sterke (jeugd)professionals.

Maatwerk

Omdat kinderen, jongeren en ouders die van Enver hulp krijgen allemaal anders zijn en andere vragen en behoeften hebben, staat maatwerk voorop. We sluiten in de zorg en begeleiding altijd aan bij de specifieke situatie van een cliënt en bieden de hulp thuis of zo dicht mogelijk bij huis in de dagelijkse leefomgeving. Dat doen we samen met andere partijen die belangrijk zijn om de doelen, die we met kinderen, jongeren en ouders hebben afgesproken, te kunnen realiseren. Enver werkt zodoende samen met tal van organisaties, zoals scholen, sportclubs en wijkvoorzieningen.

Druk op de jeugdhulp

Op inhoud zijn de transitie en transformatie waardevolle bewegingen. De uitvoering kan en moet op een aantal punten beter. Met die boodschap is het bestuur van Enver het gesprek aangegaan met gemeenten en de ministerie van VWS.

Het Rijk is verantwoordelijk voor het stelsel, de randvoorwaarden en voldoende budget. Zij heeft met de combinatie van decentralisatie, een nieuw wettelijk kader en een flinke korting op het beschikbaar budget de gemeenten en de sector voor een onmogelijke opgave gesteld.

De druk is onverminderd hoog, mede vanwege de diversiteit aan administratieve processen en de druk op de tarieven. AEF (een landelijk onderzoeksbureau) heeft onderzoek gedaan naar de structureel benodigde middelen voor adequate uitvoering van de Jeugdwet. Eén van de conclusies was dat er een structureel tekort is van tussen de € 1.3 en € 1.8 miljard bij de gemeenten; onder andere vanwege het achterblijven van de financiële opbrengsten van preventie en decentraal werken. De tekorten bij de jeugdhulpaanbieders zijn hierin niet opgenomen, maar ook daar knelt het.

Het extra budget waar gemeenten om vragen, stelt de regering echter niet beschikbaar en de jeugdzorg blijft zo onbedoeld voor veel gemeenten een te hoge kostenpost. Dit leidt vervolgens tot beheersmaatregelen, waardoor veelal nog minder budget beschikbaar is voor ondersteuning van jeugdigen en gezinnen.

Enver doet samen met haar collega-zorgaanbieders een appel op gezamenlijke regie en visie van gemeenten in de regio's. We willen versnippering van de zorg voorkomen. Samen met de gemeenten staan we voor een belangrijke taak. Ieder kind heeft het recht

 KPMG Audit
Document waarop ons rapport
nr. 932158-21X00175943DHG d.d.
21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

om gezond en veilig op te groeien. Randvoorwaarden die nodig zijn om deze taak goed te kunnen realiseren, zijn een eerlijke prijs voor de ondersteuning die we leveren, effectief inzetten van schaarse deskundigheid op het niveau waar dat het beste te organiseren is (lokaal, subregionaal, regionaal of zelfs soms bovenregionaal), langdurige contracten, zodat we met elkaar de transformatie nog verder kunnen brengen en het stelsel ook toekomstbestendiger kunnen maken.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5 Hulpvormen en regionale ontwikkelingen

In dit hoofdstuk doen we kort verslag van onze hulp in 2020. Per hulpvorm geven we u een algemeen beeld van het afgelopen jaar en gaan we vervolgens in op de voornaamste ontwikkelingen per regio. We bespreken achtereenvolgens:

- Ambulante hulpverlening
- Dagbehandeling
- CrisisHelp/Spoedhulp
- Gezinsvormen
- Verblijf
- Maatschappelijke Opvang
- Enver op School
- Bijzondere projecten

5.1 Ambulante hulpverlening

De ambulante hulp die Enver biedt in de verschillende regio's bestaat uit:

- Basishulp in Wijkteams
- Specialistisch Ambulant, waaronder:
 - Specialistisch ambulante hulp (SPAM, SPAN en PAST)
 - Multi-probleemgezinnen (MPG+)
 - Ouderschap en Scheiding
 - Wmo 18+
- Jongerencoaching (Pak je Kans)
- InVerbinding en JIM
- Mentormoeders

5.1.1 Basishulp in Wijkteams

Zoals in andere hulpsoorten vroeg corona ook in de wijkteams om een aanpassing in het werken. Kantoorlocaties van veel gemeenten werden gesloten en de hulpverleners zijn vanuit huis gaan werken. Vergaderingen en contacten met cliënten worden sindsdien veelal digitaal gehouden, maar waar nodig en op een veilige manier mogelijk, vinden huisbezoeken nog steeds plaats. Door de lange periode waarin er weinig informele contacten zijn tussen collega's onderling en samenwerkingspartners neemt de druk op onze medewerkers toe.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond, Wijkteams

Wijkteams Rotterdam

Er werken ongeveer 240 medewerkers van Enver in de 43 wijkteams in Rotterdam. Dit zijn voornamelijk jeugd- en gezinscoaches, maar ook jongerencoaches. Onze gedragswetenschappers verzorgen de ondersteuning van alle professionals die werkzaam zijn in de wijkteams. Ondanks de invloed van corona is het gelukt de ingekochte fte's voor de wijkteams in voldoende mate te blijven leveren. Intern heeft de focus gelegen op zorg, aandacht en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers, met extra focus op

KPMG Audit
Document waarop ons rapport
921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

nieuwe medewerkers. Met de gemeente was altijd goed overleg over de ondersteuning van de medewerkers.

Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Twee van onze medewerkers hebben de overstap gemaakt van het wijkteam naar het Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zij hebben een opleiding gevolgd voor het werken conform de specifieke methodiek.

Regionale ontwikkelingen Regiogemeenten Rijnmond, Wijkteams

Jeugdmaatschappelijk werk in Krimpen aan den IJssel

In Krimpen aan den IJssel is in 2020 gestart met een pilot waarin de functies van schoolmaatschappelijk werk, jeugd- en gezinscoaching en coaching on the job worden samengevoegd in één functie: die van de jeugdmaatschappelijk werker. Dit betekent dat er meer uren beschikbaar zijn voor jeugdhulp in de school. Daarnaast is een afwegingskader ontwikkeld voor complexe gezinnen. Dit afwegingskader is met een brede vertegenwoordiging uit verschillende domeinen, waaronder onderwijs, tot stand gekomen.

Welzijn E-25 & Enver in Maassluis

In 2019 heeft de gemeenteraad de nota Samen Doen vastgesteld. Hiermee wordt richting gegeven aan de uitgangspunten (maatschappelijke effecten). Begin 2020 is er een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen team Welzijn E-25 en Enver voor het leveren van maatwerk dienstverlening aan jeugdigen uit Maassluis als er sprake is van een enkelvoudige hulpvraag. De subsidieaanvraag is door de gemeente Maassluis gehonoreerd.

Toegang in Nissewaard

De gemeente Nissewaard staat voor grote organisatorische veranderingen in het hulpverleningslandschap, met een centrale toegang voor 0 tot 100. Enver is nauw betrokken in het meedenken wat nodig is om de ondersteuning op het gebied van Jeugd & Gezin te realiseren.

Samenwerkingsconvenant Hellevoetsluis, Westvoorne

Enver is een van de deelnemers aan het convenant samenwerken in het sociaal gebiedsteam. Samen met MEE, Kwadraad, Pameijer, Antes/Parnassia, M4Care, Youz en het CJG Rijnmond werken wij aan de ondersteuning en zorg van bewoners met (enkelvoudige, meervoudig complexe tot zeer complexe) problematiek op het gebied van (jeugd)zorg, werk en inkomen.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, Wijkteams

Per 1 januari 2021 zijn alle Enver-medewerkers van de wijkteams, op één na, in dienst getreden bij MEE-Vivenz.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.2 Specialistisch Ambulant

SPAM

De hulpvorm SPAM zetten we in al onze regio's in. Door tijdige ambulante inzet van jeugdhulpverlening, die te zwaar of te intensief is voor het wijkteam, ondersteunen we kinderen en gezinnen in hun eigen omgeving. Er is afgelopen jaar veel aandacht geweest voor het vormgeven van methodische werkbegeleiding (MWB) binnen de teams. De gedragswetenschappers vervullen hierin, samen met de teams, een rol. We hebben geïnvesteerd in de samenwerking met de gemeenten, ketenpartners en de sociale (wijk)teams. Hierin stellen we ons proactief op. Daarnaast is er aandacht geweest voor de samenwerking met GGZ-ketenpartners. Dit in de vorm van integrale samenwerking binnen de teams, zowel bij de GGZ-partijen als bij de SPAM-teams. Daarnaast hebben we bijgedragen aan de ontwikkeling van de complexe casuïstiek tafel van het E-perceel. Hier wordt wekelijks complexe casuïstiek ingebracht en met alle gegunde partijen op het E-perceel bekeken wat er nodig is aan hulpverlening.

De ambulante medewerkers denken mee over de externe ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op de ambulante teams; hoe we ons het best kunnen verhouden tot deze ontwikkelingen en tegelijk de kansen kunnen benutten die dit biedt om ons verder te ontwikkelen en verbeteren op het gebied van specialistische (orthopedagogische, multi-problem en scheidings-) hulp.

Methodiek Multi-Problem Plus (MPG+)

In 2020 hebben we ervoor gekozen om de multiproblem-plus methodiek toe te voegen aan de verschillende regioteams van SPAM. Op deze manier komt de methodiek dichter naar de regioteams en kunnen collega's elkaar beter ondersteunen en inhoudelijk van elkaar leren. De professionals van MPG+ voeren de methodiek uit in de regioteams, maar blijven wel als vakgroep met elkaar verbonden om casuïstiek te bespreken.

SPAN

De hulpvorm SPAN (Specialistisch Ambulant Netwerk) bestaat uit een multidisciplinaire aanpak. We zijn gestart in pilotvorm in Rotterdam-Zuid en deze aanpak is verder uitgebreid naar Rotterdam als geheel en bovendien ook in Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Lansingerland gestart vanuit een transformatiesubsidie. SPAN is een multidisciplinair netwerk (GGZ-J&O-LVB) dat beschikkingsvrije integrale hulp biedt op vraag van een wijkteam/sociaal team. Dankzij de directe verbinding met de samenwerkingspartners in het netwerk én ons eigen netwerk binnen Enver beschikken we over de expertise en middelen om op complexe en uiteenlopende vragen antwoord te geven. De hulp is, hoewel specialistisch, laagdrempelig georganiseerd en ook in de complexe (gezins)situaties gericht op normaliseren en versterken van de zelfredzaamheid. Het doel is een langduriger beroep op zwaardere jeugdhulp te voorkomen, of voorkomen van een crisis(-) of uithuisplaatsing. Dit doen we door directe en brede inzet van specialistische hulp in het gezin, met behoud van de verbinding met het lokale en informele netwerk van het gezin. Door deze verbinding is afschaling van hulp sneller mogelijk.

Mentormoeders (MeMoSa)

Door de gemeente Rotterdam is een klein budget vrijgemaakt voor professionals van Enver om contact te leggen en te onderhouden met moeders die te maken hebben met huiselijk geweld. De titel van de methode MeMoSA staat voor MentorMoeders voor Steun en Advies. Mentormoeders staan centraal in de aanpak: zij steunen en adviseren op vrijwillige basis andere moeders die te maken hebben met huiselijk geweld.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond, specialistisch ambulant

Toenemende wachttijd en complexiteit

De specialistisch ambulante hulp heeft afgelopen jaar in het teken gestaan van de druk binnen de regio op wachttijden en toenemende complexe vraagstukken. Eind van het jaar nam ook de druk op de wachttijden bij Enver toe. Tevens is een toenemende vraag naar behandeling gesignaleerd bij acuut trauma.

Zorgbemiddelingstafel E

Enver heeft een belangrijke rol gespeeld in de totstandkoming van een Zorgbemiddelingstafel perceel E binnen Rijnmond. Aan deze tafel participeren alle zorgaanbieders van specialistisch ambulante hulp in de regio met als doel urgente zaken in gezamenlijke verantwoordelijkheid op te pakken en tot (meer) integrale oplossingen in het zorglandschap te komen.

Samenwerking met GGZ

De samenwerking met de GGZ (GGZ-Delfland, Youz, Yulius, Mentaal beter) is geïntensiveerd door meer expertise en mensen uit te wisselen en casuïstiek vanuit andere organisaties over te nemen.

Gebiedsgericht(er) werken

Enver bereidt zich voor op een verdere gebiedsgerichte inrichting van het ambulant werk door met de teams, medewerkers en externe omgeving in gesprek te gaan over een sub-regionale indeling van het werk.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, specialistisch ambulant

Resultaatgericht samenwerken met verwijzers

In Midden-Holland zijn we gestart met de eerste gesprekken en plannen rondom resultaatgericht samenwerken in gezinnen. We streven naar 2 belangrijke aspecten in de kwaliteit van de hulp:

1. de kracht van intern méér integraal samenwerken en;
2. de ruimte voor de professional om snel en gemakkelijk expertise in te zetten bij de zorgvraag van een gezin.

Doel is om de gezinnen nog meer te laten profiteren van onze hulp en de brede expertise waarover we in Midden-Holland beschikken. Parallel aan de ontwikkeling van het resultaatgericht samenwerken, zijn de eerste ideeën gevormd over het op maat beschikken.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, specialistisch ambulant

5.1.3 Ouderschap en Scheiding

In 2020 hebben we ons Enver-breed verder gespecialiseerd in de scheidingshulp. We zijn op subsidiebasis voor de gemeente Rotterdam gestart met Omgangsbegeleiding Enver en hebben de methodiek hiervoor geschreven. Daarnaast zijn we gestart met de scholing en implementatie van het gedachtegoed Solo Parallel Ouderschap. We hebben een instrument voor triage ontwikkeld, dat ons helpt de mogelijkheden van ouders in hun complexe situatie helder te krijgen, maatwerk in de hulp te bieden en hen zo optimaal te laten profiteren van de hulp. De scheidingshulp en de teams zijn volop in ontwikkeling. De opleidingen en trainingen die nu gevuld worden en gevuld zijn in het afgelopen jaar maken dat het 'product' Ouderschap en Scheiding erg sterk in de markt staat. Ouderschap en scheiding is in alle regio's ingebed. De (kwaliteits-)ontwikkeling vindt plaats in project- en themagroepen, met medewerkers en gedragswetenschappers uit de verschillende regio's, door middel van uitwisseling van kennis en ervaring. In Zuid-Holland Zuid is het een relatief nieuw team gelukt een wachtlijst van bijna een half jaar zo goed als weg te werken. Om dit te bewerkstelligen hebben de medewerkers een stapje extra gezet en extra zaken opgepakt.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond, jongerencoaching

5.1.4 Jongerencoaching Pak je Kans

Pak je Kans is preventieve jeugdhulpverlening gestoeld op de methode die landelijk bekend is onder de naam Jeugd Preventie Programma (JPP). De methodiek waarmee wordt gewerkt door de Pak Je Kans-medewerkers is opnieuw beschreven en opgenomen in de databank van het NJi. De doelgroep bestaat uit jeugdigen die thuis, op straat of op school opvallen door 'zorgwekkend signaalgedrag'. Het gaat om jeugdigen die worden gesigneerd door de politie, waarbij bijvoorbeeld sprake is van overlast of anderszins opvallend gedrag, lichte strafbare feiten, onrust of geweld in huiselijke kring. Enver voert Pak je Kans uit in meerdere gemeenten en heeft de formatie verhoogd in de gemeente Rotterdam en Nissewaard.

Pak je Kans in Ridderkerk

Er is structureel overleg tussen de scholen voor voortgezet onderwijs, de gemeente, Pak je Kans, politie, jongerenwerk en Halt. Hierdoor worden signalen eerder opgepakt en trends gesigneerd. Zowel Veilig Thuis als de politie weten Pak je Kans goed te vinden.

Start Pak je Kans in Capelle aan den IJssel

In Capelle aan den IJssel worden naast de reguliere instroom ook jongeren met 'lichtere' vragen begeleid. Het CJG kan sinds eind 2020 zonder tussenkomst van politie en Veilig Thuis jongeren aanmelden bij Pak je Kans om zo nog preventiever te kunnen werken.

Toename vraag Vlaardingen

In Vlaardingen is de vraag naar trajecten Pak je Kans toegenomen.

Om de samenwerking met politie en andere samenwerkingspartners goed te kunnen borgen, is er een aanvraag gedaan voor extra capaciteit. De gemeente Vlaardingen heeft dit helaas niet gehonoreerd.

De methodiek BASTA! in de Databank Effectieve Interventies

Er wordt een op BASTA! gebaseerde methodiek ontwikkeld en beschreven voor jongeren van 12 jaar en ouder. De samenwerking en verbinding met andere vormen van preventie wordt nadrukkelijk gezocht en gevonden. Er wordt veel geïnvesteerd in de innovatie van onze aanpak.

Actieplan Jeugd en Excessief Geweld in Barendrecht en Ridderkerk

In Barendrecht en Ridderkerk is vanwege een aantal geweldincidenten van jongeren met messen het actieplan Jeugd en Excessief Geweld opgesteld. Dit plan is in samenspraak met gemeenten, scholen, wijkteams, Pak Je Kans, Halt, politie, OM, jongerenwerk, Veilig Thuis en JBRR opgesteld. De aanpak is gericht op de leefomgeving, gezinssituatie en schoolomgeving. De volgende vijf thema's zijn onderdeel van de aanpak Jeugd en excessief geweld: samenwerking, preventie, repressie, Integraal Persoonsgerichte Aanpak Onderwijs (IPAO) en ouderbetrokkenheid.

5.1.5 InVerbinding en JIM

De afkorting JIM staat voor Jouw Ingebrachte Mentor. Het is een vorm van natuurlijk mentorschap door volwassenen in het sociaal netwerk die, naast ouders, jongeren een steun in de rug bieden. Deze werkwijze benut Enver inmiddels in verschillende vormen van begeleiding en behandeling. De InVerbinding-teams zijn teams waarin samengewerkt wordt door Jeugd & Opvoedhulp met psychiatrie, verslavingszorg en zorg voor licht verstandelijk beperkten (LVB). De doelgroep betreft alle jongeren waarbij sprake is van (dreigende) uithuisplaatsing. De inzet is om een ambulant lokaal antwoord te bieden op een residentiële vraag. De kracht van het hulpaanbod van InVerbinding zit in de drie pijlers:

- het intersectoraal samenwerken;
- het werken met de JIM-aanpak;
- de integratie van residentiële en ambulante behandeling.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond, InVerbinding en JIM

De teams van InVerbinding zijn in het afgelopen jaar bij ongeveer 100 jongeren/gezinnen betrokken geweest. Ze zijn creatief geweest in het bieden van de zorg, aangezien huisbezoeken niet altijd mogelijk waren. Tevens is er gestart met groepsbijeenkomsten. Het opleidingstraject Train-de-trainers binnen Enver is bijna afgerond, waardoor we binnen Enver twee gekwalificeerde JIM-trainers hebben die collega's kunnen trainen in de JIM-aanpak. Verder is het team vanuit een pilot uitgebreid met twee pleegzorgmedewerkers. Doel hiervan is (netwerk)pleegzorgplaatsingen sneller in te

KPMG Audit
Document waarop ons rapport

1821649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)

betreking heeft. KPMG

Accountants N.V.

kunnen zetten en aan pleegzorgzijde breakdown te voorkomen door de inzet van InVerbinding. Bij de residenties en gezinsvormen lag de focus op de ontwikkeling van ambulant werken vanuit de voorzieningen samen met InVerbinding.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, InVerbinding en JIM

In de regio Zuid-Holland Zuid heeft 2020 in het teken gestaan van de voorwaarden en mogelijkheden om InVerbinding in de regio te implementeren. Dat is ingewikkeld gebleken, gezien de inrichting van het zorglandschap in deze regio. In Zuid-Holland Zuid wordt veel samengewerkt met externe hulpverleningsorganisaties om de hulp naar de voorkant te brengen. We zijn eerst aan de slag gegaan met collega-zorgaanbieders. Dat bleef hangen en dit heeft geleid tot een koerswijziging: InVerbinding wordt vanaf 2021 actief ingezet binnen Enver Zuid-Holland Zuid en andere zorgaanbieders kunnen in een later stadium aansluiten. De gemeente Dordrecht is hierover erg positief en steunt de inzet.

Regionale ontwikkelingen Midden Holland, InVerbinding en JIM

Afgelopen jaar was het tweede jaar voor het InVerbinding-team in Midden-Holland. De integrale samenwerking in het team verloopt steeds beter; echter bleven de aanmeldingen achter. Er is een aantal pilots gedraaid samen met het ambulante crisisteam. Deze pilots waren erg succesvol en de samenwerking zal vaker worden ingezet.

5.2 Dagbehandeling Jonge Kind

Ondanks corona zijn de locaties voor dagbehandeling (soms gedeeltelijk) opengebleven. Kinderen over wie zorgen waren met betrekking tot de veiligheid zijn naar de locaties gekomen. Ook met de vervoerders ging dat goed. Er is met de ouders van de kinderen veel gewerkt met beeldbellen en appen. Kinderen van ouders met een cruciaal beroep zijn eveneens van zorg voorzien.

Regionale ontwikkelingen Regiogemeenten Rijnmond, Dagbehandeling Jonge Kind

Maassluis: Expertise het jonge kind

Er is sprake van toenemende interesse in de inzet van onze expertise jonge kind op de kinderopvang en op scholen. Er zijn diverse samenwerkingsvormen gerealiseerd. Een recente ontwikkeling is dat Enver benaderd is door de gemeente Maassluis om mee te werken aan een transformatieopdracht van inclusieve BSO's, voor het bevorderen van de deskundigheid van de pedagogische medewerkers in de buitenschoolse opvang.

Maassluis, Vlaardingen, Schiedam: Assist

In samenwerking met het 'Onderwijs dat past' is in de MVS-gemeenten gestart met Assist, een werkwijze die Enver ook uitvoert in Rotterdam. Vanuit Enver werden twee jeugdzorgwerkers en een gedragswetenschapper ingezet. Assist helpt kinderen en ouders bij het ontwikkelen en versterken van vaardigheden die nodig zijn om te functioneren in

het alledaagse leven. Assist is niet uitsluitend gericht op het kind, maar ook het netwerk rondom het kind kan op professionele ondersteuning rekenen. Tevens is Enver gevraagd om mee te denken met betrekking tot de wachtlijsten cluster 3.

Capelle aan den IJssel: De Groene Burcht

Het Kinderzorghuis biedt dagbehandeling voor kinderen met een medische ondersteuningsvraag en biedt respijtzorg en overbruggingszorg aan kinderen, die medische zorg nodig hebben en niet meer voor behandeling in het ziekenhuis kunnen blijven (zorg tussen ziekenhuis en thuis). Er is in 2020 een samenwerkingsovereenkomst tussen Enver en Erasmus MC (universitair medisch centrum Rotterdam) gesloten, inzake het Centrum voor Thuisbeademing, ondertekend door beide bestuurders. Het betreft de doelgroep met cliënten die vallen onder het thuisbeademingsteam. Twee medewerkers van De Groene Burcht worden als gedelegeerde toetser opgeleid voor de toekomst. De samenwerking met het Erasmus is zeer nauw, omdat veel kinderen daar in behandeling zijn en de lijnen zijn kort voor consultatie en opleidingsvragen.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, Dagbehandeling Jonge Kind

Gouda: NIKA

De gedragstherapeutische interventie NIKA heeft een grote plek ingenomen in het hulpverleningsaanbod van de dagbehandeling op de Vlinder. NIKA richt zich op kinderen (en hun ouders) van 9 maanden tot 6 jaar die een verhoogd risico lopen op gedesorganiseerde hechting of die signalen laten zien van verstoorde hechting. De pilot NIKA is immiddels geëvalueerd en ontwikkeld. Er heeft een audit plaatsgevonden door NIKA-Nederland en op basis daarvan heeft Enver nu officieel de licentie gekregen om NIKA uit te voeren. Voornamelijk Jeugdbescherming West verwijst veel naar deze hulpvorm; dit is een prettige samenwerking.

Gouda: De Schelp

In januari 2020 is behandelgroep De Schelp gestart, een hulpvorm waarin Enver en Curium intensief met elkaar samenwerken. Kinderen in de leeftijd van 5-8 jaar volgen behandeling en onderwijs op maat, daarnaast wordt het systeem intensief begeleid. Na het eerste half jaar merken we dat de samenwerking tussen Enver en Curium heel prettig verloopt. Er wordt veel kennis gedeeld en we hebben echt iets nieuws ontwikkeld daar waar het gaat om behandeling van ingewikkelde problematiek van jonge kinderen en hun gezin. Bij de Schelp werken we met de NVR-methodiek (geweldloos verzet). Als team willen we de principes verder implementeren en doorontwikkelen, gericht op de inzet bij jonge kinderen.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, Dagbehandeling Jonge Kind

Dordrecht: samenwerking Yulius

MKD Dordrecht heeft de samenwerking met Yulius versterkt en heeft de ouder/kind groep corona-proof gemaakt door aanpassingen in de zorg in samenspraak met Yulius. Door één ouderpaar per keer toe te laten op de groep is het mogelijk om de juiste aandacht te bieden.

Dordrecht: SPON

De samenwerking met SPON onderwijs is in Dordrecht ook versterkt en zal in het nieuwe schooljaar in 2021 een andere vorm aannemen. Hierin komt er meer nadruk op de zorg en onderwijs als sterke combinatie waarin wij als Enver een gelijkwaardig aandeel gaan leveren in de groep.

5.3 Crisishulpverlening/spoedhulp

In de crisishulpverlening heeft corona veel impact gehad op het werk. Alle voorzieningen zijn één of meerdere keren in quarantaine geweest en/of hebben jongeren in thuisisolatie gehad. De verwachte toename van plaatsingen is uitgebleven, mede door een verbeterde samenwerking in de keten.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam-Rijnmond, Crisishulpverlening/spoedhulp

Afbouw residentiële plaatsingen

Door de inzet van ambulante hulpverlening worden in samenwerking met Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) meer plaatsingen binnen pleegzorg en in residentiële groepen voorkomen. Het gevolg hiervan, is de afbouw van bedden waardoor zorg ook dichterbij huis geboden kan worden.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, Crisishulpverlening/spoedhulp

Regionaal crismeldpunt

Enver verzorgt de triage van de aanmeldingen die binnenkomen bij het regionaal crismeldpunt. Enver zorgt er samen met Zorgbemiddeling van Stichting Jeugdteams voor dat een casus geagendeerd wordt voor de regionale crismeldpuntbesprekking, indien dat noodzakelijk is.

5.4 Gezinsvormen

Bij Enver wonen ruim 1500 kinderen in ongeveer 1200 pleeggezinnen. Daarnaast wonen er ruim 50 kinderen in een gezinshuis en meer dan 20 kinderen in een uitwijkhuis. Pleeggezinnen, gezinshuizen en uitwikkhuizen zijn heel waardevol, omdat een kind (tijdelijk) in een vertrouwde huiselijke omgeving kan opgroeien. Daarbij worden het pleeggezin, het kind en de ouders professioneel begeleid. De verbinding met het eigen netwerk blijft daarbij heel belangrijk. Wat is er nodig om een kind weer thuis of in zijn of haar netwerk te laten wonen? En als dat niet mogelijk blijkt, hoe kan het netwerk van een kind dan een belangrijke rol blijven spelen in zijn of haar leven?

Ook binnen de gezinsvormen werken wij zoveel mogelijk gebiedsgericht. Er zijn pleeggezinnen en gezinshuizen in alle werkgebieden. Ook als er extra ondersteuning nodig is voor een kind sluiten we zoveel mogelijk aan bij de mogelijkheden voor passende hulp in dat gebied. Een mooi voorbeeld daarvan is Pleegzorg Maatwerk in Rotterdam Rijnmond. Bij een dreigende overplaatsing van een kind uit een pleeggezin (door overbelasting), zetten wij op maat passende ondersteuning in voor een pleeggezin.

Het project loopt nog, en de eerste resultaten zijn positief. De meeste kinderen voor wie Pleegzorg Maatwerk is ingezet, wonen nog in hun pleeggezin.

In alle gebieden zijn we continu op zoek naar nieuwe pleeggezinnen. We merken dat ook steeds meer gemeenten een actieve rol pakken in de werving van pleeggezinnen. Dat is waardevol, omdat we samen meer mensen bereiken en aanspreken. Zo zijn er bijvoorbeeld in Midden-Holland en Rotterdam Rijnmond regionale campagnes gestart (of in voorbereiding), waarin alle aanbieders en gemeenten samenwerken. Daarnaast hebben we in 2020 als Enver ook een eigen online campagne gevoerd. We zien dat terug in het aantal potentiële pleegouders: er worden op dit moment (veel) meer informatiepakketten aangevraagd dan in voorgaande jaren. Daarnaast hebben we in 2020 ook de ambitie uitgesproken om actiever op zoek te gaan naar meer gezinshuizen. Er is een campagne in voorbereiding en in 2021 verwachten we daar de vruchten van te plukken. Met de uitwijkhuizen werken wij aan een vernieuwing van de methodiek en werkwijze.

Ook in 2020 hebben wij veel aandacht besteed aan het continue verbeteren van onze pleegzorg en gezinsvormen. Een aantal voorbeelden lichten we uit:

- De samenwerking tussen InVerbinding en pleegzorg is geïntensiveerd om nog meer kinderen in een gezin te laten opgroeien. Voor een pilot is het InVerbinding-team uitgebreid met twee pleegzorgmedewerkers, zodat (netwerk) pleegzorgplaatsingen sneller ingezet kunnen worden.
- Er is in samenwerking met Julius een multidisciplinair team gestart voor complexe GGZ-casuïstiek vanuit pleegzorg. De intentie is om dit in 2021 uit te breiden naar gezinshuizen.
- Enver heeft samen met de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen (NVP) en JBRR tien dialogen georganiseerd: gesprekken tussen ouders, pleegouders en professionals. Het doel hiervan was om elkaar's perspectief beter te leren begrijpen en van daaruit de samenwerking te verbeteren. De dialogen zijn heel positief verlopen. Er werd ruimte ervaren voor alle perspectieven en er werd met veel respect met elkaar gesproken. Pleegouders gaven aan dat ze zich gesteekt voelden door de dialogen.
- Met de gezinshuizen is gereflecteerd op de kwaliteitscriteria gezinshuizen. Wij zijn trots op de deskundigheid en bevlogenheid van de betrokken professionals. De samenwerking met ouders kan nog beter: daar wordt een scholingsprogramma voor opgezet.
- Met uitwijkhuisouders zijn ideeën uitgewisseld over hoe de deze huizen optimaal kunnen bijdragen aan de hulp aan kwetsbare kinderen. Dit gaan we in 2021 verder uitwerken.

5.5 Verblijf

De toegenomen inzet op ambulante hulp en ondersteuning voorkomt in steeds meer gevallen een uithuisplaatsing. Toch blijft voor sommige jeugdigen een tijdelijk of langer verblijf in een residentiële groep de beste optie.



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft KPMG
Accountants N.V.

Bij de residenties en gezinsvormen heeft focus gelegen op de ontwikkeling van ambulant werken vanuit de voorzieningen in samenspraak met InVerbinding. Daarnaast is er ingezet op verkleining van de groeps grootte en gebiedsgericht werken. Dit proces zal in 2021 verder vorm krijgen.

Regionale ontwikkelingen Regiogemeenten Rijnmond, Verblijf

Gebiedsgericht werken

Enver zet onverminderd in op het gebiedsgericht werken: zorg bieden aan jongeren en gezinnen in het gebied waar zij wonen en hun netwerk hebben. Zo zal het aantal residentiële bedden in Krimpen aan den IJssel afnemen door verhuizing van de behandelgroep Moria naar Rotterdam.

Lansingerland: ontwikkeling woon-zorglocatie

In Lansingerland is Enver betrokken bij het ontwikkelen van een woonvoorziening. De gemeente heeft plannen om een woon-zorg locatie in de gemeente op te starten.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, Verblijf

Kamertraining

De medewerkers van het Kamertrainingscentrum (KTC) Zuid-Holland Zuid zijn getraind in Geweldloos Verzet. Er is nog steeds veel vraag naar een plek op het KTC. Er is ruimte voor 14 jongeren, maar er wordt onderzocht of dit kan worden uitgebreid. De gemeente Dordrecht voorziet in steeds grotere mate aan vervolgplekken vanuit hun projecten, waarbij jongeren ondersteuning krijgen bij zelfstandig wonen door de Wmo. Deze doorontwikkeling en samenwerking met de gemeente Dordrecht zal in 2021 verder worden ontwikkeld.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, Verblijf

Bernardhof

Dit jaar is gestart met het huisvesten van jongeren van Enver in de Bernhardhof. Dit betreft een voormalig verzorgingshuis dat geschikt is gemaakt voor maatschappelijk wonen en waar Enver 7 woningen kan inzetten voor door- en uitstromers. Hierbij zijn huren en begeleiding onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV)

Enver heeft kleinschalige opvangvoorzieningen in Dordrecht, Capelle aan den IJssel en Rotterdam voor minderjarige vluchtelingen. Door het beleid van de overheid ten aanzien van de instroom van vluchtelingen en door de coronacrisis is de instroom en doorstroom van vluchtelingen teruggelopen. Om die reden was er leegstand in de KWG (woongroepen) en KWE (zelfstandige wooneenheden). Omdat Nidos op korte termijn geen verandering voorzag in de instroom, is ervoor gekozen om een KWG in Hoek van Holland te sluiten. Naast de ambulante begeleidingen voor vluchtelingen van ~~18~~ jaare KPMG Document waarop ons rapport 952849-2100175943DHG d.d.
ouder, zijn er voor minderjarige vluchtelingen binnen Enver nu 19 KWG plekken (was 28).

en 20 KWE plekken. Bij de sluiting zijn de jongeren en de medewerkers in goed overleg overgeplaatst.

5.6 Maatschappelijke Opvang

5.6.1 Jongeren- en vrouwenopvang

In verband met corona kwam de vraag van de gemeente Rotterdam of Enver de nachtopvang van De Plataan ook overdag kon openstellen. Hieraan hebben we gehoor gegeven, maar na inventarisatie is vastgesteld dat deze locatie niet geschikt was voor dagopvang. Later in het jaar hebben we op verzoek van de gemeente een dagopvang opgestart voor dak- en thuisloze jongeren in de Maassilo.

De begeleiding van 41 jongeren op de jongerenopvang Sandelingplein is gecontinueerd, evenals de ambulante begeleidingen van de jongeren met een WMO-arrangement, die zelfstandig wonen.

De jongerenopvang Spijkenisse is betrokken bij een aanvraag voor extra middelen van VWS om de doorstroom van jongeren die op wachtlijst staan voor maatschappelijke opvang te versnellen. De aanvraag wordt gedaan in combinatie met andere organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden en wordt gecoördineerd door Nissewaard.

Binnen de Vrouwenopvang Spijkenisse zetten wij ons in voor een betere afstemming met de betrokken partners en meer aandacht voor de kinderen. De vrouwenopvang is het afgelopen jaar verhuisd naar een locatie met meer ruimte.

5.6.2 Wonen en Begeleiden

Maassluis, Vlaardingen, Schiedam: Huisvesting met urgentie

Met de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam zijn afspraken gemaakt over huisvesting met urgentie bij uitstroom uit zorg. Enver heeft overleggen gevoerd met andere zorgaanbieders Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) en gemeentes voor de doorontwikkeling van de "1 route". SUWR voert de urgentietakaak o.a. uit in de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Mensen in een noodsituatie die dringend een andere woning nodig hebben, kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken. Voor Wonen & Begeleiden (WEB) wordt de nazorg verder uitgewerkt. Er is een huur-zorgovereenkomst opgesteld. Deze wordt getekend door cliënten die met een urgentie uitstromen vanuit een voorziening van Enver en nazorg gaan ontvangen. Er is een overeenkomst gesloten tussen Rog-plus en Schiedam voor een structurele basis voor het project WEB, waarin Enver begeleiding biedt. In navolging van Schiedam is ook in Maassluis gewerkt aan een kleinschalige pilot voor WEB. De eerste jongere is ingetrokken in de woning in Maassluis.

5.7 Enver op School

Enver zet schoolmaatschappelijk werkers en schoolondersteuners in op basisscholen, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en de mbo's. Ons doel is steevast dat kinderen en jongeren onderwijs blijven volgen, met een diploma en goede aansluiting op de arbeidsmarkt als resultaat. Zij krijgen hiermee een stevige basis in de maatschappij. Voor een positief leerklimaat is het essentieel dat leerlingen merken dat zij gezien en gewaardeerd worden en ervaren er niet alleen voor te staan. Het realiseren van dit klimaat is de opdracht voor onze medewerkers van Enver op School.

In de periode dat de scholen vanwege corona gesloten waren, werkten onze medewerkers grotendeels vanuit huis. Zij onderhielden contacten met en gaven doorgang aan de ondersteuning van de leerlingen en collega's uit het onderwijs via digitale mogelijkheden en door bijvoorbeeld gesprekken te voeren tijdens wandelingen. Zodra de scholen weer opengingen, waren onze professionals zo veel als mogelijk en verantwoord was op locatie, om de leerlingen en onderwijzend personeel te ondersteunen.

We hebben alert gereageerd op zorgen omtrent leerlingen die door corona niet op school waren en waren partij in de taskforce Thuiszitters. We dachten mee in de ontwikkelingen en acties bij het heropenen van de scholen en bij de opvangvoorzieningen voor kwetsbare leerlingen en leerlingen met ouders met vitale beroepen. We hebben de scholen onze hulp aangeboden, onder andere door middel van een brief aan de schoolleiders, en actief gehandeld bij leerlingen die verzuimden en/of extra ondersteuning nodig hadden. Dit hebben we gedaan door deze leerlingen en hun netwerk te benaderen via de telefoon, app, video bellen en huisbezoeken. Daarnaast heeft Enver in deze periode met steun van fondsen, zoals het Laurensfonds, laptops uitgeleverd aan scholen voor hun leerlingen.

5.7.1 Basisonderwijs

In Rotterdam is Enver actief op basisscholen met schoolmaatschappelijk werk en de Onderwijs Zorgarrangementen (OZA). We participeren hier ook binnen het Integraal Kinderexpertise Centrum (samenwerking tussen KindeRdam en speciaal onderwijs van de Piloot). Ook binnen de andere regio's is Enver een partner in het basisonderwijs. Zo werken we in Midden-Holland toe naar meer jeugdhulp in het basisonderwijs. Een voorbeeld hiervan is de start van een pilot in Midden-Holland: Raatsamen. Samen met De Buitenwereld en Curium voeren wij een pilot uit op drie scholen in Gouda. De kracht van de hulp zit in korte lijnen en één gezicht op school. Zo kunnen we snel meedenken in de klas en brengen we de expertise van Enver in de klas, onder andere door het coachen van leerkrachten en bekijken we samen hoe leerlingen weer mee kunnen doen in het basisonderwijs.

5.7.2 Voortgezet- en middelbaar beroepsonderwijs

Jeugdondersteuning Op School (JOS) is de link met de externe hulpverlening op middelbare scholen in Midden-Holland. JOS ondersteunt zowel individueel als in groepsverband en verzorgt advies, informatie en coaching voor onderwijsteams om



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.
21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

samen een positief leerklimaat te creëren. We zetten deze taken op maat in en bewegen mee in de vragen die op ons af komen. In 2020 is een rendementsonderzoek JOS uitgevoerd waaruit bleek dat JOS zeker rendement heeft én dat er voldoende doorwikkelkansen zijn. Wij gaan hier samen met onze JOS partners (Kwadraad, MEE, de Driestar, Young Mind Support) en de scholen en gemeenten mee aan de slag.

In de gemeente Rotterdam is Enver vanuit verschillende rollen werkzaam in het voortgezet- en middelbaar beroepsonderwijs. Vanuit preventieve en kortdurende ondersteuning zijn wij hier actief als schoolmaatschappelijk workers en studentondersteuners. We zetten in op individuele ondersteuning van leerlingen, het coachen van docenten en het organiseren van groepsactiviteiten, zoals themabijeenkomsten en trainingen.

Vanuit de Onderwijs Zorg Arrangementen (OZA) zijn onze professionals voor intensievere ondersteuning werkzaam in de onderwijsopvangvoorzieningen, het voortgezet onderwijs, voortgezet speciaal onderwijs en de mbo's Entree+ opleidingen van het Albeda en Zadkine College. Binnen deze Entree+ opleidingen werken we succesvol volgens de methode '*Klas als werkplaats*'. We vormen hier een tandem met de docent die voor de klas staat. We zijn veel in de klassen aanwezig en reageren hier proactief op wat er op dat moment speelt. Ook ondersteunen wij deze studenten individueel bij hun complexe vraagstukken en bieden we ondersteuning met groepsactiviteiten.

Daarnaast zetten we ons binnen de mbo's in met 'Talent voor Rotterdam'. Dit is een project dat uitgaat van het *peer-to-peer principe* en heeft als doel een positieve schoolgang te realiseren en talenten van studenten verder te ontdekken. De jongerencoaches ondersteunen op alle leefgebieden en indien nodig kan Talent voor Rotterdam huisvesting bieden met zicht op een zelfstandige woning. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door jongerencoaches (hbo Social Work-stagiaires) onder begeleiding van een coördinator, gedragswetenschapper en een manager van Enver.

Voor de scholen van het voortgezet onderwijs in Zuid-Holland Zuid is in het nieuwe schooljaar een start gemaakt met Assist 12+. In het basisonderwijs werkten wij hier al mee, onder de naam Assist 12-. Dit is een variant op de methode van de *Klas als Werkplaats*, waarbij onze professionals intensieve ondersteuning bieden middels groeps- en individueel onderwijs. Dit is met name bedoeld voor jongeren die kortere of langere tijd op de dagbehandelingsgroep hebben gezeten. Het programma Assist 12+ is uitgewerkt en voorgelegd aan scholen. Scholen kunnen zelf bepalen of en hoeveel zij dit inkopen. Vanwege corona konden wij deze werkwijze in 2020 helaas nog niet uitvoeren. De volgende stap is de concrete invoering in het schooljaar 2020-2021.

5.8 Bijzondere projecten Enver

Enver innoveert zowel vanuit de organisatie en sluit actief aan bij regionale ontwikkelingen. Daarnaast neemt zij ook deel aan landelijke ontwikkelingen en zoekt zij naar innovatieve bewegingen buiten Enver die een bijdrage leveren aan de   van KPMG Audit. Document waarop ons rapport 1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.8.1 Regionale ontwikkelingen

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond

Kinderen in de Opvang

Het team Kinderen in de Opvang (KIO) geeft ondersteuning aan de Wmo-adviseurs bij de stedelijke loketten van de gemeente Rotterdam. Vanuit hun expertise op het gebied van jeugd- en opvoedhulp kijken zij mee en geven zij advies daar waar kinderen zijn betrokken en hulp nodig is.

Regionale ontwikkelingen Regiogemeenten Rijnmond

Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk: Transformatieproject

In deze gemeenten is gestart met het transformatieproject Integrale Samenwerking BAR-gemeenten. Bij dit project zijn de BAR, Prokino, Pameijer, Yulius, Enver en Parnassia Groep/Youz betrokken. Belangrijke doelen hierbij zijn een betere triage om te voorkomen dat er cliënten tussen wal en schip raken, betere ondersteuning van huisartsen en scholen en een reductie van 15% specialistische (GGZ-)zorg. De taakstelling van het expertiseteam in de keten is:

- Ondersteuning POH¹-GGZ/ Huisarts bij doorverwijzing.
- Ondersteuning POH-GEZ/ Huisarts middels inhoudelijke consultatie.
- Beter in beeld brengen van de bestaande keten met oog voor signalen van kinderen/jongeren die tussen wal en schip vallen.
- Actief overleg met partijen in de keten om zo doorstroming te bevorderen en als "matchmaker" hulpvragers te koppelen aan passende zorg.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland

Gewoon Thuis Jeugd

In Midden-Holland krijgt het Gewoon Thuis Jeugd programma steeds meer handen en voeten. Het streven is om kinderen en jongeren zoveel als mogelijk thuis te laten opgroeien. Alle voorbereidingen voor het intensieve, integrale ambulante programma PAST zijn afgerond. De algemene doelstelling van het project is het bieden van optimale maatwerkzorg en ondersteuning in gezinnen, zodat kinderen langdurig veilig kunnen opgroeien en ontwikkelen thuis en in hun eigen netwerk. Dit doet Enver samen met ASVZ, Impegno en in nauwe samenwerking met de gemeenten en Jeugdbescherming West.

Toch zien we ook dat voor sommige jongeren, naast de ambulante hulp thuis, soms toch nog een plek nodig is om te logeren of tijdelijk te verblijven als onderdeel van de ambulante behandeling. En, helaas, zijn er ook jongeren waarbij het tot nu toe niet lukt hen veilig thuis te laten opgroeien. Voor deze jongeren willen Enver, ASVZ, Impegno en de gemeenten in de regio Midden-Holland de gezinsgerichte zorg versterken. De laatste maanden van het jaar zijn de plannen rondom een harmonica-voorziening en integrale opvang op de behandelgroepen van Enver verder uitgewerkt, met als doel hier in het



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

¹ POH = praktijkondersteuner huisartsen

eerste half jaar van 2021 mee te starten.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid

Dordrecht: Flitsteam

Vanuit de gemeente Dordrecht ontvangen wij subsidie voor het vormgeven van het Flitsteam. Het Flitsteam bestaat uit medewerkers van diverse aanbieders binnen de GGZ, licht verstandelijke beperking (LVB) en jeugd- en opvoedhulp met diverse specialistische expertise. Deze expertise is een aanvulling op de kennis van de Jeugdteams/sociale wijkteams binnen Dordrecht. Het doel van de inzet van het Flitsteam is om af te schalen naar lokale zorg. Een ander doel is het afsluiten van zorg, waarbij de casusregie bij Stichting Jeugdteam blijft liggen. In de laatste maanden van 2020 hebben we een team kunnen samenstellen vanuit de verschillende organisaties met daarbij een grote diversiteit in expertise, aanvullend op de sociale wijkteams in Dordrecht. De pilot is gestart in twee wijkteams; in het eerste halfjaar van 2021 zullen we dit verder uitbreiden naar geheel Dordrecht. Samen met het Vraagverhelderingsteam, diverse jeugdprofessional en de Flits-medewerkers is een klantroute ontwikkeld en zijn werkafspraken gemaakt.

De Break

De Break is een (verblijfs)voorziening, waar jongeren enkele dagdelen/dagen en/of nachten per week kunnen verblijven. Het is één van de transformatieprojecten binnen de regio, waarbij meerdere aanbieders vanuit de diverse domeinen betrokken zijn bij de begeleiding van de jeugdigen. Voor de jeugdigen die gebruikmaken van de Break is het perspectief dat zij thuis kunnen blijven wonen. De Break dient als ondersteuning voor maximaal een half jaar.

5.8.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling

In Rotterdam vormde de moord op twee jonge vrouwen de aanleiding voor een onderzoek naar de effectiviteit in de aanpak van huiselijk geweld.

Het onderzoeksrapport van het Verwey-Jonker Instituut geeft een aantal concrete adviezen:

- Zet leidende principes centraal binnen de domeinen van zorg, welzijn, jeugd en veiligheid.
- Zorg voor een laagdrempelige toegang. Directe toegang tot het wijkteam en plekken in de wijk waar mensen terecht kunnen voor een luisterend oor en steun.
- Voorkom dat meldingen van huiselijk geweld (telkens) worden doorverwezen.
- Essentieel is dat financiering van (langdurige) gezinsgerichte hulp en bescherming mogelijk wordt gemaakt. Ontwikkel daartoe een arrangement huiselijk geweld vanuit de concrete problematiek.

Deze adviezen zijn deels in lijn met eerdere rapporten rond het Rotterdamse stelsel en vanuit de wijkteams is al een tijd geleden gestart met een nieuwe werkwijze rond veiligheid (ZVVO: Zorg Voor een Veilige Ontwikkeling).

KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Envermedewerkers zijn betrokken bij de integrale aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en de uitwerking van de adviezen van het rapport. Verder heeft Enver actief meegedaan aan het DataLab-project Kindermishandeling van de Associatie voor de Jeugd.

5.8.3 Garage2020

Enver is partner van Garage2020, een innovatieplatform dat samen met jongeren en verschillende partners innovaties ontwikkelt om kinderen, jongeren en gezinnen minder afhankelijk van zorg en hulp te maken. Er wordt gewerkt met een divers team van designers, werkveld deskundigen, een Rotterdamse ambtenaar en een filosoof. De vijf lokale 'garages' werken samen in een landelijk netwerk. De gemeente Rotterdam steunde de Garage2020 al met onder meer menskracht en is vanaf juli 2020 ook financieel partner voor drie jaar. Garage2020 werkt landelijk aan het opzetten van een Garage2020 Community en Academie, om innovatie te stimuleren en steunen, en deskundigheidsbevordering op het gebied van innoveren en Social design ook voor Enver medewerkers toegankelijker te maken.

In maart 2020 veranderde er veel vanwege de lockdown en de coronacrisis. Er ontstond een plotselinge noodzaak om op afstand te werken. Garage2020 heeft snel de beeldbelfunctie Ziejewel opgezet, waarmee veilig met cliënten gesproken kon worden. Er zijn ook activiteiten en spellen toegankelijk gemaakt via de website.

Garage2020 Rotterdam heeft in 2020 aan de volgende projecten gewerkt:

- Monnie

Monnie is een app waarmee bedrijven jongeren kunnen helpen om schulden te voorkomen. Monnie heeft de Dutch Design Award in de categorie service en systems gewonnen. Er was veel waardering voor de inzet en het enthousiasme van het hele Monnie-team van Garage2020 en Afdeling Buitengewone Zaken (A/BZ). Partners en fondsen die dit initiatief hebben gesteund zijn Enver, Albeda College, Sint Laurensfonds, Citylab010 en Federatie Creatieve Industrie. In oktober 2020 is Monnie ondergebracht in een stichting en grotendeels onafhankelijk geworden van Garage2020. Na verdere ontwikkeling heet de app nu Seev en er staan grotere pilots op de planning bij Albeda en T-Mobile.

- Luna

Luna is gestart vanuit het inzicht dat er veel kinderen van ouders met een licht verstandelijke beperking voor kortere of langere duur uit huis geplaatst worden. Met Luna ontwikkelen we technologie die ouders kan helpen zelfredzamer te zijn en langer zelfstandig en veilig hun jonge kinderen op te voeden. In 2020 is fase Luna 2.0 gestart, waarin via uitgebreid klantonderzoek de technische voorwaarden bepaald worden. Ook wordt gekeken wat de financiële haalbaarheid van de inzet van dergelijke technologie is.

- Soemva

Soemva is een vrolijk, interactief en fantasievoll spel dat de sociale emotionele vaardigheden van jonge kinderen in de leeftijd van 3-5 jaar versterkt. In ~~Kennisbegin van~~ KPMG Audit Document waarop ons rapport 1210121X00175943DHG d.d. de lockdown is er een downloadbare versie van Soemva vrij beschikbaar gesteld op de

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

website van Garage2020 voor ouders die thuis waren met hun kinderen. Deze is naar schatting honderden malen gedownload en 200 keer geprint naar mensen thuis gestuurd. Het spel wordt nu doorontwikkeld voor interactieve speeltoestellen buiten, die aansluiten bij de beleivingswereld van kinderen en bewegend spel stimuleren. In 2021 willen we Soemva op de speelplaatsen verder realiseren, met hopelijk ook plaatsing van een speelplaats bij Dagbehandeling De kleine Plantage van Enver.

- Dak- en thuisloze jongerenproject 'Terug naar Eigenwaarde'

In dit project stonden de behoeften van deze jongeren centraal. We onderzochten de paradox tussen de gewenste zelfstandigheid en benodigde ondersteuning en de wederkerigheid en aansluiting met de omgeving. De uiteindelijke oplossingsrichting bestaat uit twee onderdelen: rust in de fysieke leefomgeving en ruimte voor een overgangsfase van jeugdhulp naar op eigen benen staan. Op 1 februari 2021 wordt de eerste (onderzoeks)fase van dit project afgerond met een grote bijeenkomst in Pakhuis de Zwijger.

5.9 Fondsen en Vriendenstichting

Enver ontvangt regelmatig giften van maatschappelijke organisaties. Deze giften worden aangevraagd door Stichting Vrienden van Enver voor kosten die direct betrekking hebben op kinderen, jongeren of gezinnen. Dit zijn kosten voor leefgeld, inrichtingskosten voor jongeren die zelfstandig gaan wonen, een opleiding, een laptop, zorgkosten, speelgoed of deelname aan een sportvereniging voor kinderen uit gezinnen waarbij de financiële middelen niet toereikend zijn. Stichting Vrienden van Enver schrijft eveneens fondsen aan voor een bijdrage aan groepsactiviteiten of innovaties. Stichting Vrienden van Enver legt jaarlijks met een jaarverslag verantwoording af over de activiteiten. Enver heeft een medewerker fondsenwerving ter beschikking gesteld aan Stichting Vrienden van Enver. De medewerker fondsenwerving is aanspreekpunt voor de medewerkers en externe geldverstrekkers (fondsen en andere donateurs), beoordeelt de aanvragen en dient deze in bij één of meerdere fondsen.

De fondsen die cliënten van Enver in 2020 hebben ondersteund, zijn:

- Bluyssen Fonds
- Burkens Stichting
- Crisisfonds
- Fonds DBL
- G.Ph. Verhagen – Stichting
- Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds
- Lionsclub Schiedam
- Nationaal Fonds Kinderhulp
- Sint Laurensfonds
- Soroptimistclub Voorne-Putten Rozenburg
- Stichting AMVJ Gebouw Rotterdam
- Stichting Babyspullen
- Stichting Bekker-la Bastide-Fonds
- Stichting Fonds der Familie Antheunis
- Stichting Kinderzorg en Haag – Rotterdam
- Stichting Leergeld
- Stichting Liberty Foundation
- Stichting Maria Elias Fonds
- Stichting Meedoен
- Stichting Seacrest
- Stichting Solidarodam
- Stichting Stad Rotterdam Anno 1720
- Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam 
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.
- Stichting Theodora Boasson

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

- Stichting Boschuysen
- Stichting Capelle Werk
- Stichting FIOM Hendrik Pierson Fonds
- Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
- Stichting Therapeutische Hulp aan Kinderen
- Stichting Tienermoederfonds Nederland
- Stichting Urgente Noden Drechtsteden

In 2020 zijn er in totaal 328 toekenningen ontvangen voor kinderen, gezinnen of groepsactiviteiten:

- Nationaal Fonds Kinderhulp (161)
- Fonds Bijzondere Noden Rotterdam (75)
- Stichting Therapeutische Hulp aan Kinderen(21)
- Stichting Bekker-la Bastide-Fonds (17)
- Stichting Maria Elias Fonds (16)
- Fonds DBL (8)
- Stichting Tienermoederfonds Nederland (5).

De overige fondsen gaven 1 of 2 toekenningen.

Fondsen rechtstreeks aangevraagd door Enver

Het komt ook voor dat er vanuit Enver fondsen en sponsors aangevraagd worden.

Het Sint Laurensfonds ondersteunde Enver dit jaar met inrichting en de aanschaf van aangepaste medische apparatuur en hulpmiddelen voor het verpleegkundig kinderzorghuis (24 uurs) De Groene Burcht. Ook hielp het Laurensfonds met de aanschaf van laptops voor cliënten van Enver die in verband met het coronavirus aangewezen waren op thuisonderwijs.

6 Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Governance Code

Jeugdzorg is een maatschappelijke taak die adequaat en passend toezicht vereist. De leidraad voor het handelen van de raad van toezicht vormt de visie van Enver en de Zorgbrede Governance Code. Enver heeft de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de raad van toezicht en het bestuur vastgelegd in een reglement voor de raad van toezicht en een reglement voor de raad van bestuur.

6.1 Raad van toezicht

De raad van toezicht is gestart met negen leden. Er is gekozen de samenstelling terug te brengen naar zes leden per 1 januari 2021. Binnen de raad van toezicht hebben naar aanleiding van het rooster van aftreden 3 leden in 2020 afscheid genomen, de heer M. Muller, mevrouw. E. Kuijper en de heer C. Çörüz. De raad van toezicht kwam in 2020 diverse keren bijeen: zes keer voor een reguliere vergadering en één keer voor een evaluatie. Binnen de raad van toezicht zijn drie commissies actief: de auditcommissie, commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie en remuneratiecommissie.

De leden van de raad van toezicht hebben jaarlijks of vaker contact gehad met de cliëntenraad, pleegouderraad en ondernemingsraad.

De voorzitter van de raad van toezicht heeft maandelijks overleg met het bestuur.

Thema's die aan de orde zijn geweest

- Managementletter en de bevindingen van de accountant
- Bijeenkomst met het managementteam
- Evaluatie raad van toezicht en commissies
- Bijeenkomst n.a.v. Artikel 24 met OR, bestuur en raad van toezicht
- Impact corona op organisatie
- Samenwerking met gemeenten en overheid en besprekking van diverse landelijk rapportage
- Themabrief Enver 2020
- Vaststellen begroting 2021
- De reguliere beleidscyclus met de viermaandelijkse rapportages en halfjaarlijkse rapportage van de prestaties
- Jaarcontrole en toelichting accountantsverslag
- Instemming Treasurystatuut
- Instellen wervingscommissie en vaststelling profiel bestuurder Enver
- Benoeming nieuwe bestuurder Enver
- Instemming bestuursbesluiten t.b.v. verkoop van panden
- Instemming verlenging KPMG als accountant voor Enver
- Onderzoeken van Inspectie Jeugdzorg
- Proces rond andere vormen van subsidiëring en aanbestedingstrajecten
- Samenstelling aantal leden raad van toezicht en rooster van aftreden
- Thema Goed Bestuur
- Vaststelling WNT Klasse en bezoldiging raad van bestuur en Raad van Toezicht
- Vaststellen reglement raad van toezicht n.a.v. Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling 2018

De leden van de raad van toezicht ontvangen een vergoeding voor hun werkzaamheden. Deze valt binnen de normen van de NVTZ-regeling en staat vermeld in de jaarrekening. De raad van toezicht is aangesloten bij de NVTZ. De leden van de raad van toezicht zijn benoemd voor vier jaar en zijn eenmaal herbenoembaar voor maximaal vier jaar.

Commissie en thema's

De leden van de remuneratiecommissie in 2020 waren: André Rouvoet (vz), Els Kuijper en Jan Krapels. De commissie is in 2020 zes keer bijeen geweest. De voorzitter heeft regelmatig (i.c. bijna maandelijks) informeel overleg met bestuurders. De commissie heeft eenmaal informeel met bestuurders individueel gesproken. De commissie heeft uitvoerig gesproken over en/of voorstellen gedaan voor een beloningsbeleid en honorering voor de raad van bestuur, wat betreft de huidige, de vertrekende en onlangs benoemde bestuurder. De commissie heeft twee keer gesproken met huidige en vertrekende bestuurders in het kader van de voortgang en evaluatie van hun werkzaamheden. Met de bestuurders is individueel besproken hoe 2020 is verlopen, zowel in de functie als bestuurder als in persoonlijk opzicht. Daarnaast is er gesproken over hun persoonlijke doelen voor 2021.

De leden van de auditcommissie in 2020 waren: Hans Bod, Mike Muller (tot en met september) en Dick Zwaveling (vz). De commissie heeft vijf keer voltallig en één keer met één afwezig lid vergaderd met het bestuur, waarbij in enkele gevallen ook de accountant aanwezig was. De commissie heeft één keer overleg gehad met de accountant zonder aanwezigheid van medewerkers van Enver. Belangrijkste onderwerpen van bespreking in 2020 waren de begroting, jaarrekening, liquiditeit, realisatie vastgoedplan, quadrimesterrapportages, AO/IC, implementatie van het nieuwe cliëntregistratiesysteem en de ICT-visie. Net als in 2019 ging veel aandacht uit naar de financiële risico's in het algemeen en meer specifiek naar het verbeteren van de financiële organisatie, in samenhang met de risico's en administratieve verplichtingen als gevolg van aanbestedingen van de jeugdzorg vanuit gemeenten.

De leden van de commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie in 2020 waren: Ingrid de Groen, Coşkun Çörüz en Ernst van Win (vz). De commissie heeft in 2020 vier keer vergaderd, waarvan tweemaal digitaal. De vergaderingen zijn waar mogelijk op locatie gehouden met rondleiding, presentatie van de medewerkers en de mogelijkheid verdiepend vragen te stellen, maar ook twee keer is er een digitaal werkbezoek geweest. Belangrijke thema's die aan de orde kwamen zijn de kwaliteit van de jeugdzorg, de samenwerking met andere instellingen, veiligheid, medewerkerstevredenheid en innovatie. Opvallend bij de werkbezoeken is de grote betrokkenheid van de medewerkers van Enver bij de inhoud van het werk en de ambitie om steeds bij te dragen aan optimalisatie en innovatie van de door hen te leveren zorg.

Overzicht leden raad van toezicht

naam	functie rvt	hoofd- en nevenfuncties
Dhr. A. Rouvoet	voorzitter	<p>Voorzitter van GGD GHOR Nederland (sinds 1 augustus)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambassadeur van het programma Scheiden zonder Schade (In opdracht van de ministeries van JenV en VWS) en voorzitter van het gelijknamige Platform. - Voorzitter van de raad van commissarissen van Espria. - Voorzitter van het Adviescollege Code VIG van de Vereniging Innovatieve Geneesmiddelen. - Voorzitter van de kerkenraad van de CGKV - Samenwerkingsgemeente Rehoboth te Woerden. - Voorzitter van de Maatschappelijke Advies Raad van de PO-Raad. - Lid van de Adviesraad van de Augeo Foundation. - Lid van de raad van advies van de Lot's Foundation, kinderrechten-initiatief van Herman van Veen.
Dhr. J.T.W. Krapels	vice-voorzitter	<p>DGA, Krapels Advies B.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moderator Nintes
Mevr. I.M.H. de Groen	lid	<p>DGA, De Groen Results B.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid bestuur, Sint Laurensfonds te Rotterdam - Lid bestuur, Kredietunie Oostland
Dhr. J.G. Bod	lid	<p>Registeraccountant, partner bij PWC (tot 1 juli 2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid Raad van Advies ISG Groefonds B.V. - Voorzitter STAK JuiceBrothers B.V.
Dhr. M. Muller	Lid t/m 30.09.20	<p>CFO Credit Exchange Holding B.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid raad van commissarissen en voorzitter audit commissie Centrada. - Vice-voorzitter raad van toezicht en voorzitter audit Trajectum. - Vice-voorzitter raad van toezicht en lid audit, remuneratiecommissie VIGO - Voorzitter raad van commissarissen National Academic verzekeringen N.V. - Vice-voorzitter raad van commissarissen en voorzitter audit, remuneratiecommissie Rhenam Wonen. - Vice-voorzitter raad van commissarissen en voorzitter audit commissie Stichting MeerWonen.
Dhr. C. Çörüz	Lid	<p>Directeur Centrum Internationale Kindontvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid raad van toezicht De Rading - Voorzitter bestuur Mediatorsfederatie Nederland
Mevr. E.L. Kuijper	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Adviseur en bestuurder, oud-wethouder van Rotterdam - Voorzitter bestuur Stichting Maas theater en dans voor een jong publiek
Dhr. E.A. van Win	lid	<p>Advocaat en mediator (en partner) bij De KPMG Advocaten Notarissen</p> <p style="text-align: right;">KPMG Audit Document waarop ons rapport 1921649 21X00175943DHG d.d. 21 april 2021 (mede) betrekking heeft. KPMG Accountants N.V.</p>

naam	functie rvt	hoofd- en nevenfuncties
		<ul style="list-style-type: none"> - Mediator in zakelijke geschillen. - Docent arbeidsrecht en onderhandelingsvaardigheden voor onder meer de beroepsopleiding advocatuur bij de VSO. - de Nederlandse Orde van Advocaten, OSR en CAP. - Auteur voor onder meer voor Boom Juridische Uitgeverij, Performa, Loonzaken en Vakmedianet. - Voorzitter Commissie Gedragscode van de Stichting Register arbeidsdeskundigen (SRA) en Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVVA) - Voorzitter Ronald McDonalds Huis te Leiden (sinds 2015) - Voorzitter (op dit moment slapende) Stichting Zakenvrienden van het Rijksmuseum van Oudheden in Leiden - Voorzitter van het comité van aanbeveling van het Netwerk Bedrijfsethiek Nederland (NBN) - Congres-ambassadeur voor de stad Leiden - Lid van de Raad van Advies van de Leidse rechtswinkel - Past-president Lions club Leiden Noordwijk.
Dhr. H. Zwaveling	lid	<p>DGA Een Brug Verder B.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestuurslid (voorzitter) Stichting Stibat Services

6.2 Bestuur

Enver heeft een tweehoofdig collegiaal bestuur. Mevr. Roelofs heeft per 30 november 2020 haar werkzaamheden binnen Enver afgerond vanwege haar pensionering. Mevr. Reinhard volgt haar op als bestuurder van Enver. Zij is gestart per 1 november 2020.

naam	functie	nevenfuncties
Mevr. T.A.M. Roelofs	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter coöperatie 0-100 Midden-Holland - Lid Coöperatiebestuur PGGM - Voorzitter fonds Seacrest - Bestuurslid deRotterdamseZorg - Lid bestuur stichting Vrienden van Enver
Mevr. A.S. Sprokkereef-Pons	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Gastdocent Hogeschool Rotterdam, afdeling gezondheidszorg
Mevr. E.M. Reinhard	Lid per 01.11.2020	<ul style="list-style-type: none"> - Lid raad van toezicht De Opbouw, voorzitter auditcommissie - Lid bestuur Stichting Weeshuis Heilige Geest - Lid coöperatie 0-100 Midden-Holland - Bestuurslid deRotterdamseZorg

6.3 Medezeggenschap

Betrokkenheid medewerkers

Jeugdzorgwerkers hebben professionele autonomie nodig om in contact met jeugdigen en gezinnen verantwoord te kunnen werken. Voldoende handelingsruime en invloed op de werkcomstandigheden zijn daarom cruciaal. Het is belangrijk dat de organisatiecultuur daarop aansluit en dat er ruimte is voor medewerkers om mee te denken over organisatieontwikkelingen. Bij cruciale processen, zoals de ontwikkeling van de deskundigheidsbevordering en het digitale cliëntregistratiesysteem/dossier worden medewerkers betrokken.

De ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) behartigt als medezeggenschapsorgaan de belangen van de circa 2.000 medewerkers. De onderwerpen waar advies of instemming waren vereist, zijn vanuit de OR met een positief advies of met instemming afgerond. Het jaarverslag van de OR is opgenomen in de bijlagen.

De pleegouderraad

De pleegouderraad (POR) behartigt als medezeggenschapsorgaan de belangen van de ruim 1.300 pleegouders. De POR denkt kritisch mee en geeft advies over zaken die zich binnen de organisatie afspelen en in het bijzonder de zaken die de pleegzorg aangaan. Het jaarverslag van de POR is opgenomen in de bijlagen.

Jongeren- en cliëntenraad

Bij Enver zijn regionale jongerenraden en een Enverbrede cliëntenraad actief, waarin jongeren en ouders deelnemen. De jongerenraad heeft -naast contact met jongeren van Enver- ook contact met jongeren uit andere organisaties gelegd. Het jaarverslag van de cliëntenraad is opgenomen in de bijlagen.

Cliëntparticipatie

Ouders en jeugdigen spelen uiteraard de hoofdrol in de hulpverlening, Enver biedt ondersteuning bij hun ontwikkeling. Daarbij wordt uitgegaan van mogelijkheden om regie te voeren over hun leven. De visie van Enver omtrent de inzet van netwerken van cliënten heeft ook bijgedragen aan het nog beter luisteren naar wat jeugdigen (die zijn aangemeld voor een 24 uurs-opname) zelf belangrijk vinden. Met jeugdigen, ouders en het netwerk kijken we intensief naar mogelijkheden die aansluiten bij wat zij willen.

De jongeren in een residentiële voorziening overleggen regelmatig met elkaar in groepsgesprekken over zaken die zij belangrijk vinden. Een aantal jongeren participeert in de jongerenraad van Enver die vanuit de regio's is samengesteld. Jongeren spreken daarin met elkaar over zaken die betrekking hebben op hun dagelijkse leven zoals de huisregels, toegang tot internet en de veiligheid in de groep.

6.4 Kwaliteit en certificering

In 2018 is Enver succesvol gecertificeerd conform de eisen van ISO 9001:2015. Deze certificering is geldig voor een periode van 3 jaar. In 2021 zal Enver opgaan voor her-certificering conform de ISO-norm.

In 2020 heeft Lloyd's de jaarlijkse surveillance uitgevoerd. Als gevolg van de corona-maatregelen is dit bezoek online uitgevoerd. Tijdens de surveillance zijn door de auditoren van Lloyds Registers enkele verbeterpunten geconstateerd die in 2021 opgevolgd worden. In het surveillancerapport is dit als volgt verwoord:

"De organisatie is gericht op continu verbeteren om te voldoen aan de eisen en verwachtingen van cliënten en belanghebbenden. Bij aanvang van de audit stonden er geen Non Conformities (NC's) open. Er is tijdens dit bezoek één nieuwe NC geconstateerd die door de organisatie is geaccepteerd. Een voorlopig plan van aanpak is besproken en akkoord bevonden. Opvolging vindt plaats tijdens het focusbezoek dat gepland staat in maart 2021. Vastgesteld is dat de organisatie beschikt over een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem dat de organisatie ondersteunt in het realiseren van haar doelstellingen."

6.5 Cliëntvertrouwenspersoon

Cliënten kunnen een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De vertrouwenspersonen bezoeken de residentiële locaties met regelmaat. Het AKJ rapporteert jaarlijks over haar activiteiten voor cliënten van Enver. Dat rapport is ook samen met de cliëntenraad en bestuur besproken.

7 Klachten, incidenten en calamiteiten

7.1 Klachten

Cliënten van Enver worden bij de start van de hulp geïnformeerd over de werkwijze, waarbij altijd aandacht is voor het klachtenbeleid. De klachtenregeling, de werkwijze en de contactgegevens zijn beschikbaar op de website van Enver. Klachten worden afgehandeld door de Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland, een gezamenlijke klachtencommissie voor organisaties in de provincie. In 2020 zijn 14 klachtbrieven ingediend bij Enver. Er zijn 11 brieven ingediend bij de Klachtencommissie, één klachtbrief is door klager ingetrokken en drie klachten zijn opgepakt en afgehandeld door de betrokken gebiedsmanager of regiomanager.

Een klachtbrief gericht aan de Klachtencommissie bevat doorgaans meerdere klachten. In 2020 zijn 16 klachten beoordeeld. Van de 16 klachten zijn er 5 ongegrond en 8 gegrond verklaard, over 2 klachten is geen uitspraak gedaan en 1 klacht is lopende de procedure ingetrokken. De gegrondverklaringen hadden betrekking op:

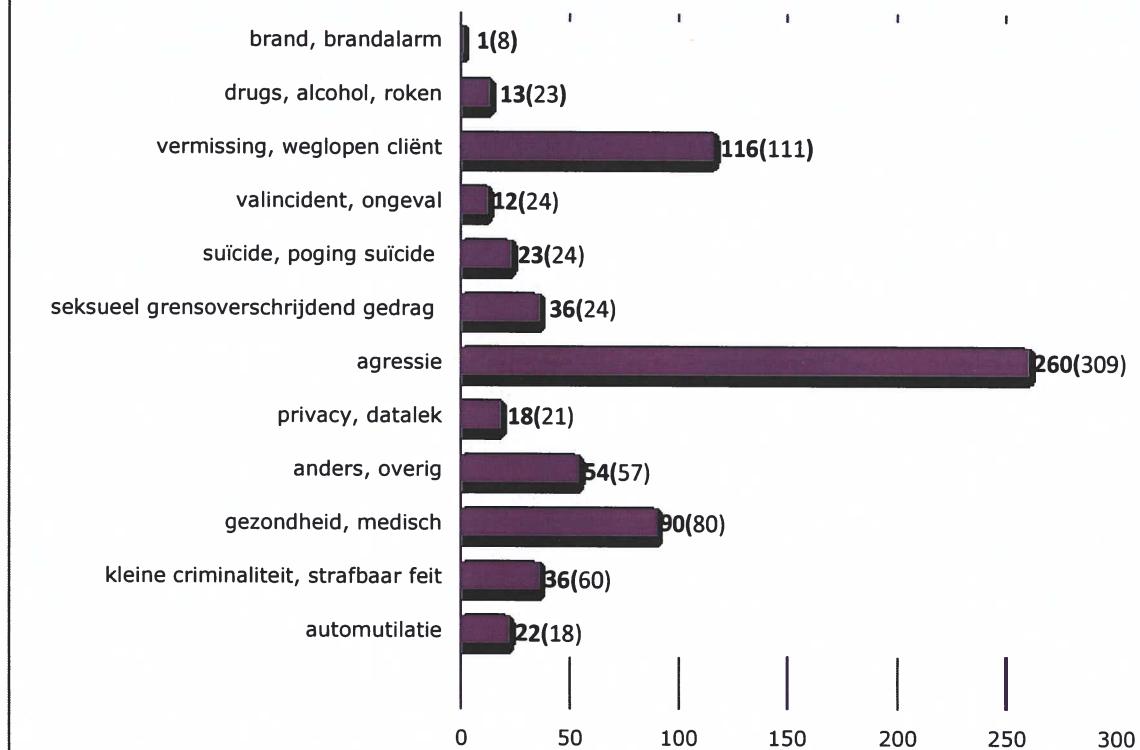
- Financiële vergoedingen (maaltijdvergoeding, pleegvergoeding)
- Niet adequate informatieverstrekking, miscommunicatie
- Geen tijdig gehoor gevonden voor onvrede

Naar aanleiding van gegrondverklaringen zijn werkprocessen aangescherpt. De betrokken klagers en de klachtencommissie zijn hierover geïnformeerd. Een algemene conclusie van de klachtencommissie is dat klachtzaken complexer, scherper en soms ook heftiger zijn geworden. Klagers zijn mondig en kritisch, leggen in vrijwel alle gevallen meerdere klachten voor. In de klachtbrieven en verweerschriften is een zekere juridisering waar te nemen. Het aantal indiende klachten wijkt niet noemenswaardig af van voorgaande jaren.

7.2 Incidenten

In 2020 zijn in totaal 703 incidenten geregistreerd in het digitaal meldsysteem van Enver. Het betekent een lichte daling van het aantal incidenten ten opzichte van 2019, toen we 774 incidenten registreerden. Bij incidenten gaat het om alle 'niet beoogde of onverwachte gebeurtenissen die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg, en hebben geleid, hadden kunnen leiden of zouden kunnen leiden tot schade bij de cliënt'.

Aantal# incidenten 2020 naar type



Een melding kan meer dan één incident betreffen. Tussen haakjes de gegevens van 2019)

Het aantal agressie-incidenten is fors, maar niet afwijkend in vergelijking met eerdere jaren. Een breed samengestelde interne werkgroep heeft zich gebogen over de vraag hoe een veilige omgeving voor cliënten en professionals kan worden gerealiseerd en agressie-incidenten kunnen worden teruggedrongen. Het heeft geresulteerd in een beleidskader 'Bewust en bekwaam omgaan met agressie' dat in 2021 zal worden geïmplementeerd.

In het voorjaar van 2020 is een flink aantal incidenten gemeld dat expliciet werd gerelateerd aan de beperkingen ten gevolge van de coronapandemie. De werkgroep Leren van incidenten, bestaande uit professionals uit alle geledingen van de organisatie, is in 2020 twee keer bijeengeweest. Naar aanleiding hiervan zijn verbeteringen in het registratiesysteem gerealiseerd.

7.3 Calamiteiten

In 2020 zijn door Enver vijf voorvallen beoordeeld als calamiteit en gemeld bij de commissie Meldingen Jeugd van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Drie daarvan wordt een dergelijke melding direct opgevolgd door een calamiteitenonderzoek. Gelet op

KPMG Audit
Document waarop ons rapport
gesloten Q00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

de situatie ten gevolge van corona heeft de inspectie uitstel verleend voor uitvoering van calamiteitenonderzoek en eisen aangepast ten aanzien van het gezamenlijk onderzoek met ketenpartners, mocht dit aan de orde zijn. De calamiteiten die in 2020 door Enver zijn gemeld hadden betrekking op (vermoedens van) seksueel grensoverschrijdend gedrag (3 keer), een poging doodslag en een steekpartij met dodelijke afloop. Drie meldingen zijn onderzocht en door de inspectie afgesloten. Twee leeronderzoeken zijn nog niet afgerond.

8 Personeelsbeleid

Sinds maart 2020 hebben we te maken met de coronapandemie. De hulpverlening aan kinderen en gezinnen is in een groot tempo op een andere wijze (digitaal, online) vorm gegeven en veel medewerkers werken overwegend thuis. We hebben een begin gemaakt met de materiële ondersteuning van medewerkers door het beschikbaar stellen van onder andere beeldschermen en laptopstandaards. De tegemoetkoming voor het woon-werkverkeer is aan de situatie en nieuwe fiscale regels aangepast. In 2021 starten we met een brede werkgroep rond het thema 'thuiswerken op de lange termijn'. De werkgroep zal ook aandacht besteden aan de immateriële kant van dit vraagstuk: hoe houden we binding en verbinding met elkaar in een situatie van (veel) thuiswerken?

8.1 Verzuim, verloop, inzetbaarheid

Verzuim

Het verzuim binnen Enver is in 2020 teruggelopen van 6,7% (in 2019) naar 4,9%. Een mooi en hopelijk duurzaam resultaat. We denken dat de terugloop met een aantal factoren te maken heeft:

- De tijdelijke aanstelling van een verzuimadviseur;
- De intensievere afstemming met de bedrijfsartsen en de evaluatie van de samenwerking met hen beide;
- De training(en) die alle leidinggevenden hebben gevolgd bij Falke & Verbaan, volgens het gedragsmodel;
- De coronasituatie, die voor een groep medewerkers 'ont-stressend' heeft gewerkt, door het minder reizen, het 'onthaaste' leven, effectiever vergaderen en minder afgeleid worden². Daarbij voelen medewerkers wellicht minder snel de noodzaak om zich af te melden als ze niet geheel fit zijn, als er thuis gewerkt wordt.

In 2021 zetten we in op een verzuimpercentage dat onder de 5% ligt.

Verloop

Het verloop voor geheel Enver lag in 2020 op 14%. Dat is iets hoger dan gewenst (10 tot 13%), maar niet verontrustend hoog. Het verloop onder medewerkers tot en met 30 jaar is wel erg hoog (29%) en het verloop onder gedragswetenschappers is ook wat afwijkend hoog (16%). Dit baart ons zorgen en het krijgt op verschillende manieren aandacht: voor de gedragswetenschappers ligt de focus in 2021 op meer duidelijkheid omtrent positionering, profiling en opleiding/perspectief. Voor jonge, startende medewerkers geldt dat we in een projectgroep in het verband van de RotterdamseZorg onderzoek doen en acties ontwikkelen om deze doelgroep beter te behouden. Ook hebben we zorgen over het relatief grote aantal medewerkers dat binnen drie jaar onze organisatie verlaat (meer dan de helft van de vertrekende medewerkers). De volgende instrumenten zetten we in om het verloop te monitoren:

² Er is ook een categorie medewerkers die juist stress ervaart van de coronasituatie, door de combinatie van zorg- en werktaken en minder fysieke contacten met collega's en leidinggevende.

- De Onboarding toolbox is bedoeld om nieuwe medewerkers nog warmer welkom te heten zodat deze nog beter hun draai in de organisatie vinden, sneller zijn ingewerkt en zich thuis voelen. Op de langere termijn willen we ook het uitstroompercentage in de eerste twee jaar verminderen. De toolbox bestaat uit verschillende onderdelen/instrumenten die voor iedere organisatie op maat te maken zijn. Binnen Enver is een werkgroep gestart om het onboarden onder de loep te nemen. Dit zal in 2021 verder vorm worden gegeven.
- Exittool: sinds het vierde kwartaal van 2020 maakt Enver gebruik van de Exittool van Presearch, ontwikkeld binnen deRotterdamseZorg. De online vragenlijst van Presearch geeft medewerkers de gelegenheid om vertrekredenen in te vullen. Enver kan hiermee analyses maken en trends in beeld brengen die input vormen voor verder beleid en actie. De tool biedt ook benchmarkingsmogelijkheden. Omdat er nog maar kort gebruik van deze Exittool gemaakt wordt, is de opgehaalde data nog beperkt.

aantal indiensttredingen	aantal uitdiensttreding	verloop
204	265	14%

aantal indiensttredingen medewerkers t/m 30 jaar	aantal uitdiensttreding medewerkers t/m 30 jaar	verloop
65	89	29%

aantal indiensttredingen gedragswetenschappers	aantal uitdiensttreding gedragswetenschappers	verloop
11	16	16%

Reden uitdiensttreding	
eigen verzoek medewerker	179
einde tijdelijke arbeidsovereenkomst	54
Vaststellingsovereenkomst	13
na twee jaar arbeidsongeschiktheid	2
(pre)pensioen	15
binnen proeftijd	2
Totaal	265

duur dienstverband na uitdiensttreding	
korter dan 1 jaar	79
tot 2 jaar	48
tot 3 jaar	20
tot 10 jaar	63
meer dan 10 jaar	55
totaal	265

Recruitment

In 2020 zijn er 208 vacatures uitgezet. In de eerste coronaperiode zijn veel vacatures *on hold* gezet, waardoor het totaal aantal vacatures in 2020 lager uitviel dan in 2019. De vacaturedoorlooptijd (de tijd tussen openstellen en vervullen van de vacature) bleef gelijk: 35 dagen. Dat is een prestatie, want de arbeidsmarkt is onveranderd krap. Het recruitmentteam heeft veel geïnvesteerd in de (naams-)bekendheid van Enver, onder andere door campagnes op sociale media en via de website www.werkenbijenver.nl. Het aantal views is gestegen van 11.135 naar maar liefst 24.800.

vacatures	
vacatures in primair proces	158
vacatures in indirecte functies	27
Stage vacatures	23
totaal aantal vacatures	208
Vacature doorlooptijd in dagen ³	35

Duurzame inzetbaarheid

In 2020 is door een werkgroep gewerkt aan de ontwikkeling van beleid rond duurzame inzetbaarheid. Een notitie over dit onderwerp is vrijwel gereed. In de notitie is er aandacht voor het, vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en medewerker, zorgen voor vitaliteit, werkvermogen en employability. Duurzame inzetbaarheid betreft alle medewerkers, van jong tot oud en van nieuwkomer tot ervaren professional.

Managementinformatie inzet en verzuim

In 2020 is de levering van HR managementinformatie verbeterd. Managers ontvangen maandelijks een actueel overzicht van hun personele inzet en van het verzuim binnen Enver. We hopen in 2021 een BI-tool in gebruik te kunnen nemen, waarbij managers op ieder gewenst moment over alle benodigde managementinformatie kunnen beschikken. Eén van de P&O-medewerkers bekwaamt zich verder in het genereren van HR-data, zodat analyses gemaakt kunnen worden, trends in beeld kunnen worden gebracht en een vertaalslag kan worden gemaakt naar de strategische beleidsontwikkeling.

Actualisatie loonfunctiegebouw

In 2019 en 2020 is het loonfunctiegebouw voor ondersteunende functies geactualiseerd. Het is nu in balans met de cao jeugdzorg en het bijbehorende functieboek. (Onuitlegbare) verschillen die er vanuit de fusie waren, zijn met deze actualisatie weggenomen. In 2021 wordt eenzelfde proces doorlopen ten aanzien van de functies jeugdzorgwerker A, B, ambulant en C.

Social Return On Investment (SROI)

Financiers (gemeenten) beogen met SROI de kansen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten en hen duurzaam aan werk te helpen. Enver kreeg daarom ook in 2020 een aantal SROI-verplichtingen opgelegd. De omvang van deze verplichtingen zijn per contract en per gemeente verschillend. Soms is er sprake van een

KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft KPMG
Accountants N.V.

³ Aantal dagen tussen openstellen en invullen vacature.

resultaatverplichting; soms gaat het om een inspanningsverplichting. In 2020 heeft Enver binnen de afdeling P&O een coördinator SROI aangesteld. Gezien de aard van het werk (veelal hbo-functie met SKJ-registratie) heeft Enver weinig ruimte om vacatures of stageplaatsen in te vullen met de doelgroep van de SROI (mensen uit een uitkeringsituatie) en daarom zijn andere creatieve oplossingen nodig. In 2020 hebben we aan onze verplichting voldaan op de resultaatsinspanningen. We kunnen nog stappen maken om ook bij de inspanningsverplichting meer te laten zien.

8.2 Stages

In 2020 waren er 104 stagiairs in dienst bij Enver, waarvan het merendeel hbo-stagiairs en daarnaast een aantal stagiaires op mbo- en wo-niveau. In 2019, een coronavrij jaar, waren dat er nog 84. We zijn erg blij met dit resultaat. We hebben, ondanks de coronasituatie, veel stagiairs de kans en ruimte kunnen bieden om invulling te geven aan hun ontwikkeling in de praktijk. Ex-stagiairs zijn een belangrijke bron van nieuwe medewerkers, wat maakt dat we ons ieder jaar inspannen om zo veel mogelijk stageplaatsen te realiseren. Daarnaast komt de interactie en uitwisseling met opleidingsinstituten de kwaliteit van onze hulpverlening en andere werkprocessen ten goede.

8.3 Medewerkersvertrouwenspersoon

Enver hecht veel waarde aan een goed werkklimaat voor haar medewerkers en aan een sfeer van respect, openheid en integriteit. Om dit positieve werkklimaat te bevorderen en te bewaken zijn, onder meer, enkele –interne en externe– medewerkersvertrouwenspersonen (mvp's) aangesteld en is er een klachtenregeling Ongewenst Gedrag. Er zijn bij Enver drie mvp's aangesteld, te benaderen voor vragen of meldingen als er sprake is van pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of andere vormen van onheuse bejegening door collega's of de leidinggevende. Ook als er sprake is van het vermoeden van een misstand, een integriteitsschending of onregelmatigheid kan een medewerker contact opnemen met een mvp. In ons handboek, de Enverwijzer, is daar nu nog informatie over te vinden in de regeling Klokkenuider. De mvp's vallen onder directe verantwoordelijkheid van de manager HR.

Contacten met de vertrouwenspersoon

In het afgelopen jaar hebben 40 medewerkers contact gezocht met een mvp: 34 meldingen bij de interne en 6 bij de externe mvp. Het contact bestond uit één of meer gesprekken. Geen enkele melding heeft tot een klacht geleid. In de meeste gevallen werd het probleem opgelost. Waar dat niet het geval was, zijn medewerkers uit dienst gegaan of is de situatie (nog) niet afgerond.

Overige activiteiten medewerkersvertrouwenspersonen

Het afgelopen jaar zijn er diverse bijeenkomsten van de mvp's geweest waarin – geanonimiseerde- casuïstiek is besproken, evenals de volgende onderwerpen: valkuilen, positionering en meervoudige partijdigheid.



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

9 Lerende organisatie: ondersteuning, opleiding, deskundigheidsbevordering

9.1 Trainingen en scholing

De evaluatie van het scholingsbeleid is begin 2020 besproken met het Management Team (MT) en de ondernemingsraad. Het advies van de OR was om voor het komend jaar geen veranderingen door te voeren in het beleid, maar de focus te leggen op de geadviseerde verbeterpunten. Dit advies is overgenomen en gedurende het jaar gemonitord met de OR.

Als gevolg van de coronamaatregelen hebben er vanaf maart 2020 geen fysieke trainingen meer plaatsgevonden. De (senior-)trainers en de opleiders VIB/VHT zijn aan de slag gegaan met het ombouwen van bestaande trainingen en opleidingen naar online-varianten. Daarnaast hebben zij trainers geleerd om trainingen online te geven. Hierbij is geëxperimenteerd met diverse instrumenten. Uiteindelijk is in afstemming met de afdeling I&A gekozen voor Zoom. De meest bezochte trainingen (zelf ontwikkelde en ingekochte trainingen) zijn omgezet naar een online variant. Dit geldt eveneens voor het grootste deel van de Enver-basistrainingen. Er is een nieuw evaluatiesysteem ontwikkeld dat met behulp van de afdeling ICT in het eerste kwartaal van 2021 zal worden ingebouwd in het leermanagementsysteem.

Om medewerkers toe te rusten in het online hulp verlenen, zijn er webinars beeldbellen georganiseerd. Hieraan hebben 188 medewerkers uit alle regio's deelgenomen. Daarnaast zijn er zes e-learnings voor de administratieve vastlegging van de verschillende hulpvarianten ontwikkeld, ten behoeve van de implementatie van Myneva (voorheen Regas). De planning en organisatie van het leertraject voor het werken met Myneva is opgezet en begeleid.

Ook de introductie- en stagebijeenkomsten zijn online gehouden en ook in die vorm bleef de opkomst hoog. Het inwerkprogramma voor gedragswetenschappers is in afstemming met gedragswetenschappers ontwikkeld en vanaf het eerste kwartaal 2020 operationeel. Het inwerkprogramma voor gebiedsmanagers, opgezet door een aantal gebiedsmanagers met ondersteuning van de opleidingsadviseurs, wordt meegenomen in een management development-programma i.o. voor leidinggevenden. De eerste contouren hiervoor zijn eind derde kwartaal neergezet. Een pilot van een jaar gericht op begeleide intervisie aan gebiedsmanagers is in het tweede kwartaal gestart.

Al met al zijn er als gevolg van de coronacrisis in totaal minder trainingen gegeven dan gepland. De meest gevuldte trainingen waren: beroepsethiek, gesprekken met kinderen en Jeugdzorg in de Buurt. Daarentegen zagen we een toename van het gebruik van de online trainingen en lessen van Good Habitz over Excel, Grip op je Leven, Rust in je Hoofd en online samenwerken.

De beperkingen zijn benut als kans om het overwegend klassikale aanbod te ontwikkelen naar *blended* leervormen, die ook na de corona-periode gehandhaafd blijven.

KPMG

Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Deze sluiten beter aan bij de flexibele leerwensen en -mogelijkheden van medewerkers en hebben naar verwachting een meer duurzaam effect op het in praktijk brengen van het geleerde.

Training/scholing	Q1-2020	Q2-2020	Q3-2020	totaal 2020
PEP ⁴ /webinar/online	380 deelnemers	185 deelnemers	170 deelnemers	735 deelnemers
Good Habitz (lessen en trainingen)	689 x gevolgd	517 x gevolgd	944 x gevolgd	2.150 x gevolgd
VIB ⁵ /VHT ⁶ (opleiding/supervisie)				91 trajecten
diverse opleidingen (beroepsgericht, EVC)				80 medewerkers

9.2 Methodische werkbegeleiding (MWB)

De implementatie en borging van MWB heeft enige vertraging ondervonden als gevolg van de coronamaatregelen. De scholing in het kader van de implementatie is in tweede kwartaal omgebouwd naar online en er is actieve ondersteuning geboden aan teams bij het aanbieden van online MWB-bijeenkomsten. In afstemming met het regiomanagement is besloten het project implementatie MWB met een jaar te verlengen, gericht op borging.

9.3 Intervisie, coaching en begeleiding

De groepsbijeenkomsten van de intervisiebegeleiders zijn in diverse vormen voortgezet, aansluitend op de richtlijnen van de betreffende gemeente/opdrachtgever. Uitgangspunt was dat reflectie op het handelen juist in deze coronatijd van belang is. Er is daarom actief gezocht naar mogelijkheden om elkaar ook online te blijven ontmoeten. De bijeenkomsten werden over het algemeen goed bezocht. Er kwam thema's naar voren als balans werk-privé, verbinding met organisatie/collega's en zicht houden op gezinnen. Begeleiders zijn gedurende het jaar ingezet bij de teams AMV en de invalpool. Tevens zijn zij betrokken bij het project MWB, als het gaat om training en toerusting. De intervisiebegeleiders zijn in de loop van het jaar deel uit gaan maken van het team En.Verder.

De gebiedsmanagers hebben in 2020 begeleide intervisie gevolgd. Zij wisselden onder begeleiding van twee externe coaches informatie uit over hun leiderschap(stijl) en waren hierover erg positief. In 2021 wordt de intervisie onderdeel van het management development programma dat wordt ontwikkeld en uitgezet.

⁴ professional expertise platform

⁵ Video Interactie Begeleiding

⁶ Video Home Training

Ook de begeleidingsdeskundigen/interne coaches hebben de meeste trajecten online voortgezet. De individuele aanvragen hebben vooral te maken gehad met doelen op het gebied van de balans werk-privé en dreigende uitval/overbelasting. De gevolgen van het werken in coronatijd spelen hier soms bij mee. Bij teamtrajecten hebben samenwerkingsissues centraal gestaan.

coaching/begeleiding	Q1-2020 trajecten/ groepen	Q2-2020 trajecten/ groepen	Q3-2020 trajecten/ groepen	totaal 2020
gestarte individuele interne trajecten	50	39	31	120
gestarte individuele externe trajecten	7	13	13	33
gestarte teamtrajecten	5	5	6	16
begeleide intervisie-groepen, diverse gemeenten (gem. 8 medewerkers per groep)	134	134	134	134

10 Huisvesting en ontwikkelingen ICT

10.1 Huisvesting

Er is een strategisch huisvestingsplan ontwikkeld vanuit de visie van Enver. Enver gaat uit van het bieden van hulp zoveel mogelijk daar waar kinderen, jongeren leven en opgroeien. Indien hulp thuis (tijdelijk) niet kan, zoeken we opvang in het eigen netwerk, pleeggezin, gezinshuis of kleinschalige behandeling/ trainingsgroep. Concreet betekent dit dat Enver in alle regio's laagdrempelig aanwezig wil zijn. Enver heeft in 2020 uitvoering gegeven aan deze visie door middel van:

Renovaties:

- Renovatie verschillende kantoorlocaties: Goereesestraat, Heindijk en Noordvest.
- Renovatie locatie Vlinderveen ten behoeve van de vrouwenopvang.

Aankoop/verkoop/huren:

- Aankoop van huurpanden: Mathenesserlaan (locatie Plataan) en pand Veerman (gezinshuis). Beide locaties hadden achterstallig onderhoud en zijn/worden opgeknapt.
- Start huur kantoorpand in Nissewaard.
- Huur nieuwe locaties voor 18+ jongeren, Bernardhof in Gouda.
- Verkoop (deel van leegstaande) panden: Adrianalaan, Groene Kruisstraat en Houtzaagmolen.
- Start huur locatie Reload in Dordrecht.
- Diverse leegstaande huurpanden in de regio zijn opgezegd.
- De visie op ontwikkeling Hoek van Holland wordt ontwikkeld in overleg met gemeente Rotterdam. Er wordt een opzet gemaakt voor het samen ontwikkelen van een contourenplan, met de intentie van verkoop, met behoud van de voorzieningen die zijn aangegeven door de regio.

In 2020 zijn de meest risicotvolle locaties aangepakt qua groot onderhoud. Voor 2021 is verdere ontwikkeling van het meerjarenonderhoudsplan 2021-2024 nodig. Een aantal panden is in slechte staat en we kunnen niet alles tegelijk opknappen. Een goede planning en prioritering is dus nodig.

Corona in relatie tot huisvesting

Er is een aantal extra taken opgepakt tijdens corona. De kantoren en locaties zijn aangepast, zodat er veilig op afstand gewerkt kan worden. Ad hoc zijn medewerkers ondersteund met voorzieningen. Nu de impact van corona langduriger is, wordt er nagedacht over een structurele oplossing voor de combinatie van werken thuis, bij cliënten en op locatie.

Duurzaamheid

Er is een start gemaakt met verduurzaming en renovatie. De panden die eind 2019 zijn aangemeld vanuit de Wet EED zijn aangepakt. De verduurzaming van de Kralingseweg is gaande: er is gekozen voor volledige dakisolatie en renovatie en verduurzaming middels zonnepanelen en LED-verlichting. Dit loopt door in 2021. De andere locaties die hieronder

KPMG Accountants

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

vallen zoals de Lichtenauerlaan, Kerklaan en Van Heuven Goedhartsingel (verbruik meer dan 50.000 KWh per jaar), worden ook aangepakt. Daarnaast wordt gewerkt aan een meerjarenplan om deze panden te verduurzamen naar een C-label voor 2023.

10.2 ICT, Informatiebeveiliging en bescherming persoonsgegevens

Myneva en Topdesk

In november is een deel van de organisatie overgegaan van Regas naar Myneva (Regas 2.0). Bij de doorontwikkeling van het cliëntregistratiesysteem van Enver is extra aandacht besteed aan autorisaties. Hierbij wordt consequent doorgevoerd dat medewerkers alleen toegang hebben tot de informatie die ze ook echt nodig hebben voor hun werk. Het implementeren en de oplevering van het systeem heeft veel gevraagd van de beschikbare capaciteit van de afdeling Informatisering & Automatisering (I&A). Onze ambities om parallel aan de implementatie ook een kwaliteitsslag in de wijze van registreren te maken (conform cliëntroute binnen Enver), maakte dit proces complexer.

Verder is een facilitair management informatie systeem, Topdesk, geïmplementeerd voor de afdeling Facilitair en I&A. De andere ondersteunende afdelingen worden in de loop van 2021 met dit systeem ondersteund. Daarnaast is er een contractenregister in Synergy geïmplementeerd.

Beveiliging van de systemen

Er is een penetratietest uitgevoerd op het netwerk van Enver. Aan de hand van de resultaten en aanbevelingen zijn enkele verbeteringen aangebracht in de beveiliging. Het gaat hierbij om technische maatregelen om kleinere kwetsbaarheden te verhelpen. Bestaande maatregelen voor informatiebeveiliging zijn in onderlinge samenhang samengebracht in een informatiebeveiligingsbeleid. Op basis van een analyse van resterende risico's zijn aanvullende technische en organisatorische maatregelen gepland om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en betrouwbaarheid van informatie binnen Enver verder te verbeteren. Doelstelling is om eind 2021 te voldoen aan de NEN7510 norm.

Ten behoeve van veilig mailverkeer is Enver in 2020 gebruik gaan maken van ZIVVER, waarmee de organisatie voldoet aan de NTA 7516 voor veilig mailverkeer. Vooral het mailverkeer met cliënten is hierdoor een stuk veiliger geworden door versleuteling van gevoelige informatie en verbeterde authenticatie van de geadresseerde.

We hebben in 2020 een datalek gehad en dat gemeld. Het knelpunt is opgelost en er is geen inbreuk geweest op cliëntgevoelige gegevens. Er zijn enkele andere kleine incidenten gemeld, meestal terug te voeren op menselijke onoplettendheid. In 2020 waren er minder incidenten dan in 2019. Dit wordt vooral verklaard, omdat er nauwelijks meer fouten met verkeerd geadresseerde e-mails gemaakt werden.

Communicatie op afstand

Vanwege corona ontstond er opeens een grote behoefte aan extra mogelijkheden voor communicatie op afstand. Met betrekking tot videobellen bleken grote commerciële



KPMG Audit

Document waarop ons rapport

1821649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)

betrekkings heeft. KPMG

Accountants N.V.

partijen hun beveiliging niet op orde te hebben. Ook voldeden de gebruiksvoorwaarden van diverse partijen niet aan de eisen die Enver hieraan stelt met het oog op de privacy van haar cliënten. Enver maakt daarom gebruik van de videodienst ZieJeWel van Garage2020. In de loop van het jaar hebben genoemde commerciële partijen een inhaalslag gemaakt, zodat ook hun diensten gebruikt kunnen worden.



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

11 Hoofdlijnen financieel beleid

Het beleid is gericht op goede ondersteuning van de medewerkers, soepele ondersteunende werkprocessen met een doelmatige inzet van middelen. In 2020 zijn goede stappen gezet in het optimaliseren van contractbeheer, de financiële administratie en het afronden van de uniformering van werkprocessen.

11.1 Beschrijving positie op balansdatum

In 2020 is een contractenregister geïmplementeerd (Synergy). Hiermee kunnen we meer opvolging geven aan het hele verkoopproces, van aanbesteding tot facturatie. In 2021 wordt er verder gewerkt aan geautomatiseerde facturatie en controles op volledigheid van omzet. Ook heeft de financiële administratie verbeterstappen gemaakt, zodat er sneller gerapporteerd kan worden na afloop van een periode.

De personele formatie in de overhead is in 2020 afgenummeren en kosten voor inhuur van (extern) personeel zijn verminderd. De wens is deze lijn door te zetten naar 2021. Inzet is om te komen tot een efficiënte en flexibele overhead. Daarvoor kijken we in 2021 kritisch naar de organisatie. Soms is het best complex ingericht en kijken we waar we flexibeler kunnen worden.

In 2020 zijn de afrekeningen over 2018 en 2019 afgerond in overleg met de gemeenten. Het resultaat bedraagt € 3,0 mln. Het resultaat uit reguliere bedrijfsvoering betreft € 1,9 mln. het eindresultaat is beïnvloed door de verkoop van panden en behaald resultaat uit voorgaande jaren. Door het verbeteren van processen binnen gemeenten en Enver, verloopt het berichtenverkeer inzake beschikkingen en declaraties beter dan voorgaande jaren (vanaf september 2020 tijdelijk minder door implementatie nieuw cliëntregistratiesysteem). De verantwoording van de jeugdwet blijft arbeidsintensief en lastig te monitoren. Cliënten hebben hier geen hinder van ondervonden; hulpverlening is tijdig gestart en of gecontinueerd.

Liquiditeitspositie

Bij de start van 2020 bedroeg het totaal aan liquide middelen € 32,1 mln. Ultimo 2020 is dit gedaald naar € 29,6 mln. Eind 2019 en begin 2020 is er hard gewerkt aan de eindafrekening 2018 GRJR. In 2018 is de zorg voornamelijk gefinancierd op basis van bevoorschotting omdat berichten- en declaratieverkeer tussen gemeenten en zorginstellingen nog niet goed was ingericht. In 2019 en begin 2020 zijn veel beschikkingen (over 2018) nog via het berichtenverkeer verwerkt en uitbetaald aan Enver. Een deel van de geleverde zorg is daardoor dubbel uitbetaald. In totaal is er in 2020 een bedrag van € 9,2 mln. terugbetaald worden aan de GRJR. Enver heeft nog een bedrag van € 9 miljoen uit staan voor financiering van onderhanden werk, hierover zijn afspraken gemaakt met de GRJR. Enver moet over 2019 nog een bedrag van ongeveer € 4,5 mln. ontvangen. Ondanks de terugbetaling is het saldo liquide middelen in 2020 niet onder de signaalwaarde van € 25,0 mln. gekomen. Een goede en adequate sturing en monitoring blijft van essentieel belang. Ook is er aandacht voor het treasury beheer en uitvoering van het treasury jaarplan.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio blijft hoog en bedraagt 55% (54% ultimo 2019). Door de gelijkmatige stijging van de balanstotalen (eigen vermogen versus totaal vermogen) is het percentage nagenoeg gelijk gebleven.

Weerstandsvermogen

Het weerstandsvermogen is gestegen van 29% in 2019 naar 30% in 2020. Dit komt doordat het eigen vermogen is toegenomen door de verkoop van panden en het positieve saldo van het resultaat uit voorgaande jaren en de voorziening op de omzet 2020.

Toekomstperspectief

Enver blijft afhankelijk van meerdere grote contracten met gemeenten, waarvan een aantal meerjarig is, maar een aantal kent ook een korte looptijd. Het contract met de GRJR is wederom met een jaar verlengd tot en met 2022. De marktconsultaties om te komen tot een nieuwe aanbesteding voor de (specialistische) jeugdhulp binnen de GRJR zijn inmiddels opgestart. Dat maakt dat er sprake blijft van variatie in omvang van de te leveren hulpverlening. Voor 2021 wordt een kleine stijging van de omzet verwacht. Twee contracten voor inzet in wijkteams worden niet verlengd en enkele andere contracten kennen een uitbreiding. De kostenstijging komt voornamelijk door indexatie van tarieven. Het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven is en blijft een stevige opgave. De druk op tarieven neemt verder toe, omdat kosten harder stijgen dan de indexatie van tarieven. De personeelsbezetting in relatie tot de omzet blijft aandacht vragen.

Ondanks de druk op tarieven blijft Enver zich inzetten op innovatie en ontwikkeling, met nieuwe werkwijzen, producten en diensten.

In 2021 wordt (in gezamenlijkheid met gemeenten) verder ingezet op tijdig factureren van geleverde zorg. Met name het nieuwe cliëntregistratiesysteem gaat hierbij een belangrijke rol spelen.

11.2 Risicobeleid

Het risicobeleid is gebaseerd op een stelselmatige beoordeling en weging van mogelijke gebeurtenissen en ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op het realiseren van de doelstelling. Daarbij onderscheiden we de kans dat een voorval zal plaatsvinden en de impact die de gebeurtenis zou hebben. Vervolgens is nagegaan welke maatregelen nodig zijn. In een permanente cyclus met concern controller, manager P&O en de regiomanagers, wordt periodiek stilgestaan bij alle prestaties in relatie tot de doelen die zijn gesteld.

De doelstellingen en beleid op het gebied van risicobeheer inzake het gebruik van financiële instrumenten en het beheer van deze risico's zijn vastgelegd in het Treasurystatuut. Hierin staat vermeld dat de instelling een collectief gefinancierde maatschappelijke onderneming is met veel verschillende opdrachtgevers. Ten aanzien van financiële risico's is de instelling daarom defensief en (zeer)risicomijdend. In speelden geen risico's op het gebied van financiële middelen (anders dan dat de banken

KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649.21 X00175943DHG d.d.
21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

negatieve rente in rekening zijn gaan brengen). Enver kent geen afgeleide financiële instrumenten. In 2020 is er een nieuw risico ontstaan dat we apart hebben geduid: het coronavirus.

Strategische en operationele risico's en het coronavirus

De risicomatrix is opgenomen in de rapportagecyclus. Periodiek wordt de risicomatrix besproken in verschillende overleggen, getoetst en daar waar nodig aangepast.

Uit de risicomatrix zijn de onderstaande risico's met betrekking tot het coronavirus opgehaald.

Risico's coronavirus	Maatregelen	Hoe staan we er voor
Gezondheid van medewerkers en cliënten kan door corona in gevaar komen.	Maatregelen van RIVM opvolgen en medewerkers er op wijzen zich hier aan te houden. PMB beschikbaar. Flexpool ingericht op basis van vrijwillige aanmelding.	Coronawerkgroep realiseert actueel protocol. Afstemming over het protocol zowel intern en extern. Anticiperen op nieuwe uitbraken. Eerste medewerkers op crisislocaties zijn gevaccineerd.
Door maatregelen kan zorg voor een bepaalde periode niet meer worden uitgevoerd zoals we gewend zijn.	Afspraken maken over hoe op alternatieve manieren zorg zo goed als mogelijk voor te zetten, oog voor kwetsbare gezinnen, inzetten op digitale communicatie.	De 24 uur- en pleegzorg zijn niet af te schalen, overige zorg loopt al dan niet in aangepaste vorm door.
Doordat zorg niet of op alternatieve manier wordt geleverd, kan continuïteit van financiering in gevaar komen en hiermee liquiditeit.	Afspraken maken met financiers over continuering van de financiering en afspraken monitoren.	Liquiditeitssteun is beschikbaar, maar is niet nodig geweest. Er zijn landelijke afspraken gemaakt over vergoeding van omzetderving tot 1 juli 2020 en meer kosten tot en met 31 december 2020.

Uit de risicomatrix zijn de onderstaande strategische risico's opgehaald.

Strategische risico's	Maatregelen
Imagoschade door ernstige incidenten, fraude, onzorgvuldig handelen of bijvoorbeeld een datalek.	Iedereen bewust maken van bestaande richtlijnen, bij aanstelling gedragscode bespreken en belang van veiligheid digitaal verkeer. Incidenten melden, verwerken en analyseren om te leren. Bij incident met impact doorverwijzen naar bestuurder. Sturen op toepassen afspraken inzake incidenten.

Krappe arbeidsmarkt heeft gevolgen voor de kwaliteit en kwantiteit van instroom van personeel, m.n. ervaren professionals hbo, gezinshuisouders en gedragswetenschappers.	Behoud is een belangrijk verbeterpunt; tijdig anticiperen op nieuwe contracten; Flexpool als kweekvijver benutten; actieve werving via sociale media. Werkgroepen rond werving en werkdruck & werkplezier.
Wegvallen grote contracten, continuïteit in gevaar.	Onderhouden relaties, uitbreiden producten (m.n. WMO), flexibiliteit in organisatie; oog voor nieuwe opdrachtgevers en allianties in onze werkgebieden. Resultaten aanbestedingen en subsidies analyseren. Tevredenheidmeting opdrachtgevers. Expertise rond aanbesteden versterken.

Vanuit de risicomatrix zijn ook de operationele risico's benoemd. De belangrijkste zijn hierbij opgenomen in de onderstaande tabel.

Operationele risico's	Maatregelen
Productregistratie en beheersing; Basis administratie in 2 systemen (Tick/Regas). Hierdoor kunnen er moeizaam (productie) rapportages worden gegeneerd. Gemis sturingsinformatie en oplevering naar opdrachtgevers niet op gewenst niveau. Daarnaast kan de aansluiting op de systemen van gemeenten rond arrangementen en verwijssindexen verbeterd worden. Kosten, inkomsten en uitgaven onderaanmerking komen te laat in beeld. Controles en audits vereisen nu veel handwerk, kosten en tijd.	Nieuw registratiesysteem met goede signaleringslijsten. Uitbreiding functionaliteit, meer mogelijkheden voor cliënten, minder handmatig bv. melding bij de gemeentelijke verwijssindex. Verwerking onderaanmerking in productieverantwoording blijft aandachtspunt. Deel van het probleem is niet het systeem, maar cultuur en gedrag van medewerkers. Bij implementatie nieuw cliëntdossier extra aandacht voor rol professional t.a.v. rekenschap/belang registratie voor kwaliteit hulp en rechtmatigheid.
Balans inkomsten/uitgaven staat onder druk, geen indexering en kortingen. Dit geeft druk op de organisatie, minder ruimte voor ontwikkeling en investering in medewerkers.	Blijven onderhandelen over faire tarieven. Activiteiten moeten regelmatig worden beoordeeld op kosten en opbrengsten. Overhead terugbrengen waar mogelijk.
Kunnen sturen op actuele managementinformatie o.a. door dashboards.	Met Qlikview systemen ontsluiten en informatie in dashboards weergeven. Aandacht voor meenemen van managers in dit proces. Kosten en opbrengsten sluiten aan en worden gerapporteerd op niveau van regio.
Hoog verzuim en afbreukrisico. Als het verzuim hoog is, leidt dit tot druk op teams, kwaliteitsverlies en extra kosten.	Visie op verzuim is verscherpt middels een trainingstraject. Terugkoppelen van verzuimcijfers per team. Training managers en afstemming met bedrijfsartsen. Structureren KPMG Audit Document waarop ons rapport 192649 21X00175943DHG d.d. 21 april 2021 (mede) betrekking heeft. KPMG Accountants N.V.

	SMT overleg op regio niveau. Evaluatie bedrijfsartsen. Opzet Flexpool ter vervanging met meer continuïteit. Aandacht voor loopbaanbeleid, vitaliteitsbeleid rond ouder wordende medewerkers en beleid rond starters omdat uitval bij start loopbaan relatief hoog is.
--	---

DEEL 2: JAARREKENING



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft: KPMG
Accountants N.V.

enver



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Jaarrekening 2020

Stichting Enver



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

	Pagina
INHOUDSOPGAVE	
5.1 Jaarrekening 2020	
5.1.1 Balans per 31 december 2020	73
5.1.2 Resultatenrekening over 2020	74
5.1.3 Kasstroomoverzicht over 2020	75
5.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	76
5.1.5 Toelichting op de balans per 31 december 2020	84
5.1.6 Overzicht langlopende schulden ultimo 2020	89
5.1.7 Toelichting op de resultatenrekening over 2020	90
5.1.8 Vaststelling en goedkeuring	97
5.2 Overige gegevens	
5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming	99
5.2.2 Neenvestigingen	99
5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	99
5.2.4 Specificatie zorgbonus	100
5.2.5 Corona-compensatie 2020	101

5.1 JAARREKENING



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1 JAARREKENING

5.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-20 €	31-dec-19 €
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	<u>18.835.959</u>	19.060.590
Totaal vaste activa		<u>18.835.959</u>	19.060.590
Vlottende activa			
Vorderingen uit hoofde van verleende zorg	2	20.824.814	8.758.852
Debiteuren en overige vorderingen	3	6.273.464	10.871.039
Liquide middelen	4	<u>29.572.673</u>	32.078.219
Totaal vlottende activa		<u>56.670.951</u>	51.708.110
Totaal activa		<u><u>75.506.910</u></u>	<u><u>70.768.699</u></u>
	Ref.	31-dec-20 €	31-dec-19 €
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Kapitaal	5	58.095	58.095
Algemene en overige reserves		40.913.432	37.790.775
Bestemmingsfondsen		<u>10.179</u>	<u>95.373</u>
Totaal eigen vermogen		<u>40.981.706</u>	<u>37.944.243</u>
Voorzieningen	6	3.021.598	2.963.934
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	7	802.500	1.452.330
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden uit hoofde van verleende zorg		0	0
Kortlopende schulden	8	<u>30.701.106</u>	<u>28.408.192</u>
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>30.701.106</u>	<u>28.408.192</u>
Totaal passiva		<u><u>75.506.910</u></u>	<u><u>70.768.699</u></u>



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2020

	<u>Ref.</u>	<u>2020</u> €	<u>2019</u> €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning	11	121.684.797	112.119.076
Overige bedrijfsopbrengsten	12	19.149.965	21.319.264
Som der bedrijfsopbrengsten		140.834.763	133.438.340
BEDRIJFSLASTEN:			
Personalekosten	13	107.911.040	104.114.053
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	14	1.379.061	1.183.871
Overige bedrijfskosten	15	28.269.746	25.026.531
Som der bedrijfslasten		137.559.847	130.324.456
BEDRIJFSRESULTAAT		3.274.916	3.113.884
Financiële baten en lasten	16	237.453	96.068
RESULTAAT BOEKJAAR		3.037.463	3.017.816
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2020</u> €	<u>2019</u> €
Toevoeging/(onttrekking):			
Algemene reserve		3.122.657	3.318.749
Bestemmingsfondsen gemeenten		-85.194	-300.935
		3.037.463	3.017.814



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

	Ref.	2020	2019
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		3.274.916	3.113.882
Aanpassingen voor:			
- afschriften		1.379.061	1.183.871
- boekwinst verkoop vastgoed		-1.064.143	-4.546.097
- mutaties voorzieningen		57.664	-397.619
		372.581	-3.759.845
Veranderingen in werkcapitaal:			
- vorderingen	2	-7.468.387	2.601.468
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	8	2.292.914	8.930.485
		-5.175.474	11.531.953
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-1.527.976	10.885.990
Ontvangen interest	16	14	785
Betaalde interest	16	237.467	96.853
		237.480	-96.068
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		-1.290.496	10.789.922
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investeringen materiële vaste activa	2	-1.517.805	-1.705.404
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	981.265	4.704.043
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-536.540	2.998.639
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Nieuw opgenomen leningen	7	0	0
Aflossing langlopende schulden	7	-678.510	-208.680
Mutatie kortlopend bankkrediet	8	0	0
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		-678.510	-208.680
Mutatie geldmiddelen		<u>-2.505.546</u>	<u>13.579.881</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	4	32.078.219	18.498.338
Stand geldmiddelen per 31 december	4	29.572.673	32.078.219
Mutatie geldmiddelen		-2.505.546	13.579.881

Toelichting:

In de eerste negen maanden van 2020 wederom een inhaalslag gemaakt in het factureren van de Jeugdwet. In 2020 heeft een terugbetaling (€9,2 mln.) van de Jeugdwet productie 2018 plaatsgevonden. De facturatie van de Jeugdwet verloopt nu in zijn geheel via Vecozo, hierdoor is er ook permanent sprake van vorderingen (op gemeenten).

In 2020 heeft Enver enkele panden verkocht.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Stichting Enver

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Activiteiten

Zorginstelling Stichting Enver is statutair (en feitelijk) gevestigd te Rotterdam, op het adres Lichtenauerlaan 222, en is geregistreerd onder KvK-nummer 68437056.

De belangrijkste activiteiten zijn alle (specialistische) Jeugdhulp, Pleegzorg, Enver op School en vrouwen- en jongerenopvang.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling Jeugdwet en daarmee de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving hoofdstuk 655 Zorginstellingen.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De in deze jaarrekening opgenomen vergelijkende cijfers 2019, komen uit de jaarrekening 2019 Enver, er zijn geen reclassificaties doorgevoerd.

Gebruik van schatting en schattingswijziging

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevuld heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen. Dit betreft voornamelijk de post voorzieningen. Zie hiervoor de uiteenzetting onder de voorzieningen en de toelichting op de waardering van de vorderingen.

Verbonden rechtspersonen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreft onder meer de relaties tussen de instelling en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposten. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Er is een Stichting Vrienden van Enver, gevestigd te Rotterdam. Deze stichting vraagt fondsen aan ter directe ondersteuning van individuele cliënten van Enver. Er zijn geen transacties tussen de Stichting Vrienden van Enver en Enver anders dan voorfinanciering door Enver. Eén van de twee bestuursleden van Enver is lid uit hoofde van haar functie als lid van de raad van bestuur bij Enver. De andere twee leden van Stichting vrienden van Enver komen van buiten de organisatie. Conform artikel 7 lid 6 van de WTZi is deze steunstichting niet meegeconsolideerd.

Naast de hierboven genoemde rechtspersoon, is de coöperatie Sociaal Teams 0-100+ Midden Holland U.A. Gouda aan te merken als verbonden partij, welke zelfstandig functioneert met een eigen bestuur en die niet onder de instelling valt. De coöperatie geeft invulling aan de sociaal teams 0-100+ in Midden Holland U.A. o.a. advies, ondersteuning, kortdurende begeleiding en behandeling.

 Middeln Holland U.A.

Diensten die op ons rapport
12164821X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activas en passiva

Activas en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activas die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling Stichting Enver

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, erfpacht, software, installaties en inrichtingen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de instelling in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirekte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

KPMG KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Er wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief klaar is voor het beoogde gebruik. Op terreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Gebouwen, terreinen en erfpacht : 2% - 2,5% (indien van toepassing)
- Verbouwingen : 5% - 20%
- Installaties en inrichtingen : 10% - 20%
- Inventaris : 20%
- Software : 20% - 33,33%
- Vervoersmiddelen : 20%

Over terreinen wordt niet afgeschreven. Op (voormalige) woonpanden wordt niet afgeschreven, tenzij een verbouwing onderdeel heeft uitgemaakt van de aanschafwaarde.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud:

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdiennemogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Enver ziet de organisatie als één kasstroom genererende eenheid. In 2020 waren er geen indicaties ten aanzien van mogelijke bijzondere waardeverminderingen.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten zowel primaire financiële instrumenten (zoals handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten) als afgelide financiële instrumenten (derivaten).

Stichting Enver maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige te betalen posten. De instelling maakt geen gebruik van afgelide financiële instrumenten.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen (inclusief debiteuren) is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de resultatenrekening verwerkt). De vervolgwaardering van vorderingen is tegen gemaaltesteerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan gemaaltesteerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft: KPMG
Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen kapitaal, algemene en overige reserves, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de Stichting ingebracht kapitaal.

Algemene reserve

Onder algemene reserve is dat opgenomen deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de instelling vrij kunnen beschikken.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de instelling een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves en -fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen het eigen vermogen verwerkt.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen, tenzij het effect van de tijdswaarde van geld niet materieel is, of de voorziening binnen een jaar afloopt: dan wordt de voorziening gewaardeerd tegen nominale waarde. De rentemutatie van voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde is verantwoord als interestlast. De disconteringsvoet voor belastingen waartegen contant wordt gemaakt, geeft de actuele marktrente weer.

Voorgaand jaar was de disconteringsvoet 0,39%. Voor 2020 is er een disconteringsvoet gehanteerd van 0,27%

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorziening uitgestelde beloning garantie-uren

Een groep medewerkers heeft nog oude cao rechten op verlofuren. Het betreft de groep medewerkers die voor 2006 in dienst was en voor 1961 is geboren. De regeling kwalificeert als een beloning met opbouw van rechten. Deze voorziening betreft de contante waarde van alle verlofuren tot aan de pensioendatum, rekening houdend met een blijfkans. De pensioenleeftijd is aangepast naar 68 jaar.

Voorziening uitgestelde beloningen Jubilea

De voorziening uitgestelde beloningen betreft een voorziening uit hoofde van een cao verplichting voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De pensioenleeftijd is aangepast naar 68 jaar.

Voorziening langdurige zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2019 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de gemaatiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Overheidssubsidies (anders dan als vergoeding voor zorgverlening)

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Inkomsten Jeugdwet

Onder Jeugdzorg worden de baten verantwoord uit hoofde van geleverde prestaties op het gebied van verleende jeugdzorg. Als realisatiemoment geldt het moment waarop de betreffende prestaties geleverd zijn en op grond van de geldende voorschriften of richtlijnen gedeclareerd kunnen worden bij de gemeenten.

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en of Jeugdwet-omzet heeft de stichting de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevuld zoals hiervoor opgenomen. De risico's worden voornamelijk veroorzaakt als gevolg van door de gemeenten af te geven beschikkingen met terugwerkende kracht in deze omzet van instellingen, die naar beste weten zijn geschat door de raad van bestuur van stichting en verwerkt in de jaarrekening, maar die tot nagekomen effecten kunnen leiden in volgend jaar. Hieraan liggen naast de terugwerkende kracht beschikkingen een aantal zaken ten grondslag, waaronder het feit dat per gemeente andere producten zijn afgesproken, separate voorwaarden gelden, woonplaatsbeginsel, feitelijke zorglevering en verschillen in gebruik digitaal berichtenverkeer. Daarnaast is er gestreefd naar een finale afrekening resp. landelijke verantwoording van de zorg aan alle gemeenten waar de stichting een contracteringsrelatie mee heeft op basis van het landelijke ISD-protocol. Bij Stichting Enver hebben alle gemeenten ingestemd met de hantering van het protocol. In 2020 zijn er nagekomen baten uit 2019 die vooral samenhangen met in 2020 afgesproken hogere contractplafonds. Ook in 2020 is er op de 2020 contracten overproductie gerealiseerd. Enver is met de financiers in gesprek over het ophogen van de contractplafonds 2020. Enver heeft de overproductie als omzet meegenomen in 2020 voor zover het verwacht dat de overproductie daadwerkelijk betaald zal worden.

Kosten uitbesteed werk / onderaannemers

Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn of naar verwachting nog worden gebracht.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning en subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvooraarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de instelling zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Stichting Enver heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Enver. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Enver betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfonden geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. In januari 2021 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 92,2%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 125,0%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie te verhogen in twee stappen: per 1 januari 2021 met 1,5 procentpunt en per 1 januari 2022 met 0,8 procentpunt. De premie voor het arbeidsongeschikheidspensioen blijft gelijk. Stichting Enver heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Enver heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Subsidies

Subsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de instelling zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de instelling gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de instelling voor de kosten van een actief worden in mindering gebracht op het geïnvesteerde bedrag.

5.1.4.4 Grondslagen van segmentering

De financiering verloopt voornamelijk via gemeenten, daarom wordt er vanaf 2018 geen segmentering meer toegepast. De organisatie wordt aangestuurd als één geheel, waardoor geen segmenten worden onderkend.

5.1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirekte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

5.1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

5.1.4.8 VPB-plicht

In december 2019 is er een subsidie besluit inzake de VPB-plicht bekend gemaakt door het ministerie van financiën. In dit besluit is een verheldering opgenomen van zorginstellingen in relatie tot jeugdzorginstellingen. Enver en de belastingdienst zijn tot het standpunt gekomen dat Enver geen VPB-plicht heeft over de jaren 2015 t/m 2017. Er zijn voor Enver verschillende scenario's mogelijk vanaf 2018. Enver heeft een analyse gemaakt van de eventuele vpB-plicht vanaf 2018 en is in gesprek met onder andere de belastingdienst over het feit dat de activiteiten van Enver zich kwalificeren als zorg, en heeft daarom geen rekening gehouden met een eveneuele belastingplicht in de jaarrekening overeenkomstig het voorgenomen advies van Jeugdzorg Nederland.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****1. Materiële vaste activa**

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
Gebouwen en terreinen	16.021.010	16.921.388
Erfpacht	492.343	515.588
Verbouwingen	660.390	890.618
Installaties en inrichtingen	9.372	15.573
Inventaris	162.142	184.186
Software	1.408.456	433.762
Vervoersmiddelen	82.247	99.474

Totaal materiële vaste activa

18.835.96019.060.589

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

20202019

	€	€
Boekwaarde per 1 januari	19.060.589	18.697.002
Bij: investeringen	1.517.805	1.705.404
Af: afschrijvingen	-1.379.062	-1.169.371
Af: bijzondere waardeverminderingen	0	0
Af: reclassificering	0	0
Af: desinvesteringen	-363.373	-172.445

Boekwaarde per 31 december

18.835.95919.060.590**Toelichting:**

Een zeer beperkt deel van de vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Naast de reguliere investeringen hebben we extra investeringen gedaan op gebied van software voor een nieuw registratie systeem. Net als voorgaand jaar zijn er enkele panden verkocht. Een nadere toelichting wordt hieronder weergegeven.

	Gebouwen en terreinen	Erfpacht	Verbouwing- en	Installaties en inrichtingen
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2020	16.921.388	515.588	890.618	15.573
Bij: investeringen	-	-	-	-
Af: afschrijvingen	-590.270	-23.245	-183.247	-6.201
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-
Af: desinvesteringen	-310.109	-	-46.981	-
Boekwaarde per 31 december 2020	16.021.009	492.343	660.390	9.372
Aanschafwaarde	27.491.873	984.871	6.480.112	402.546
Cumulatieve afschrijvingen	-11.470.863	-492.528	-5.819.722	-393.174
Boekwaarde per 31 december 2020	16.021.010	492.343	660.390	9.372

	Inventaris	Software	Vervoers- middelen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2020	184.186	433.762	99.474	19.060.589
Bij: investeringen	31.683	1.453.493	32.629	1.517.805
Af: afschrijvingen	-53.726	-478.799	-43.573	-1.379.062
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-
Af: desinvesteringen	-	-	-6.283	-363.373
Boekwaarde per 31 december 2020	162.142	1.408.456	82.247	18.835.959
Aanschafwaarde	1.356.378	2.943.329	380.335	4.679.042
Cumulatieve afschrijvingen	-1.194.235	-1.534.873	-298.088	-2.120.343
Boekwaarde per 31 december 2020	162.142	1.408.457	82.247	18.835.960

KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.
14 april 2021 (mede)
Betreft: Stichting Enver
Accountants N.V.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****2. Vorderingen uit hoofde van verleende zorg**

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
Nog te factureren GRJR (Gemeenschappelijke Regeling JH Rijnmond)	14.582.645	7.179.928
Service Organisatie ZHZ	3.554.361	2.370.114
Overige vorderingen	2.437.122	1.601.693
Nog te factureren JW overig	528.718	463.826
Gemeente Nissewaard	0	263.849
Gemeente Maassluis	0	-1.992
Gemeente Albrandswaard	0	50.617
Gemeente Barendrecht	0	78.265
Gemeente Ridderkerk	0	121.076
Gemeente Rotterdam	0	-6.678
WMO	1.781.903	190.759
Reservering voor discussie overproductie	-1.239.408	-2.499.993
Reservering overige vorderingen uit hoofde van verleende zorg	-820.527	-1.052.612
 Totaal te verrekenen	20.824.814	8.758.852

Toelichting:

De vorderingen uit hoofde van verleende zorg zijn gesaldeerd met ontvangen voorschotten en te veel ontvangen middelen over voorgaande jaren. Waar nodig zijn er reserveringen opgenomen inzake afspraken over overproductie. De post nog te factureren JW betreft gemeenten anders dan GRJR en Service organisatie ZHZ.

3. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
Debiteuren		
Debiteuren	6.349.937	7.408.295
voorziening dubieuze debiteuren	-333.558	-169.013
	6.016.379	7.239.282
 Overige vorderingen en overlopende passiva:		
Nog te ontvangen posten	8.163	2.325.878
Vooruitbetaalde kosten	23.403	1.275.658
Fietsplan	42.340	29.828
Waarborgsommen	35.445	18.858
Voorschot primair proces	-11.779	-62.904
Voorschotten personeel	159.512	44.439
	257.085	3.631.757
 Totaal debiteuren en overige vorderingen	6.273.464	10.871.039

Toelichting:

De vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Het saldo debiteuren ultimo 2020 is lager, doordat de facturatie beter loopt. In de post vooruitbetaalde posten zat in 2019 een bedrag voor pensioenverplichtingen opgenomen.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****4. Liquide middelen**

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
Bankrekeningen en kassen	29.567.423	32.071.663
Kruisposten	5.250	6.556
Totaal liquide middelen	<u>29.572.673</u>	<u>32.078.219</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn terstond opeisbaar

PASSIVA**5. Eigen vermogen**

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
Kapitaal	58.095	58.095
Algemene reserve	40.913.432	37.790.775
Bestemmingsfondsen gemeenten	10.179	95.373
Totaal eigen vermogen	<u>40.981.706</u>	<u>37.944.243</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-20 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-20 €
Kapitaal	58.095	0	0	58.095
Algemene reserve	37.790.775	3.122.657	0	40.913.432
Bestemmingsfondsen gemeenten	95.373	-85.194	0	10.179
Totaal kapitaal	<u>37.944.243</u>	<u>3.037.463</u>	<u>0</u>	<u>40.981.706</u>

Bestemmingsfondsen gemeenten

	Saldo per 1-jan-20 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-20 €
Risico reserve Spijkenisse	95.373	-85.194	0	10.179
Totaal bestemmingsfondsen	<u>95.373</u>	<u>-85.194</u>	<u>0</u>	<u>10.179</u>

Toelichting:

Het resultaat is toegevoegd aan de algemene reserve. Er is geen statutaire regeling aangaande resultaatbestemming. Enver volgt hetgeen is voorgeschreven in subsidieverordeningen en beschikkingen. De mutatie op de bestemmingsfondsen gemeenten is bepaald door de kosten naar rato van de omzet toe te rekenen.

Het verloop van eigen vermogen 2019

	Saldo per 1-jan-19 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-19 €
Kapitaal	58.095	0	0	58.095
Algemene reserve	34.472.026	3.318.749	0	37.790.775
Bestemmingsfondsen gemeenten	396.308	-300.935	0	95.373
Totaal kapitaal	<u>34.926.429</u>	<u>3.017.814</u>	<u>0</u>	<u>40.981.706</u>

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

6. Voorzieningen

	Saldo per	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per
<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	1-jan-20				31-dec-20
	€	€	€	€	€
Voorziening Garantieuren	1.041.890	23.782	198.876	29.245	837.551
Voorziening Jubilea	1.568.081	277.099	157.733	65.855	1.621.592
Voorziening Langdurig zieken	353.963	544.915	13.258	323.165	562.455
Totaal voorzieningen	2.963.934	845.796	369.867	418.265	3.021.598

*Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:***31-dec-20**

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	911.949
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	2.109.648
hiervan > 5 jaar	1.025.332

Toelichting per categorie voorziening:

Op grond van de cao afspraken m.b.t. het vervallen van de oude 55+ regeling, is in voorgaande jaren een voorziening getroffen die vrijvalt in gelijke delen per jaar of geheel vrijvalt voor uit dienst getreden personeel. Het betreft hier het opgebouwde recht op extra vrije dagen door 55-plussers in het kader van oude cao afspraken. De 55+ regeling is vervallen, maar de werknemers die het betreft behouden hun recht conform de garantieregeling. De rechten bestaan tot aan pensioendatum. Jaarlijks wordt de omvang van de bestaande rechten opnieuw berekend.

De voorziening voor jubilea is gevormd voor verplichtingen uit hoofde van CAO verplichtingen voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening voor langdurig zieken is gevormd voor personeelsleden die op balansdatum blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten.

De vrijval in 2020 van de voorzieningen uit 2019 hangen vooral samen met de medewerkers die uit dienst zijn gegaan (garantieuren en jubilea). En voor langdurig zieken met medewerkers die in 2020 beter zijn gemeld of uit dienst zijn gegaan (meer dan waar rekening mee was gehouden).

7. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Schulden aan banken	802.500	1.452.330
Overige langlopende schulden	0	0
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	802.500	1.452.330

Het verloop is als volgt weer te geven: [Splitsen voor iedere groep langlopende schulden]

	2020	2019
	€	€
Stand per 1 januari	1.571.010	1.661.010
Bij: nieuwe leningen	0	0
Af: aflossingen	678.510	208.680
Stand per 31 december	892.500	1.452.330
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	90.000	118.680
Stand langlopende schulden per 31 december	802.500	1.333.650

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen
 Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)
 hiervan > 5 jaar

 KPMG Audit
 Documentnummer ons rapport
 19216421200100175943DHG d.d.
 277.610

21 april 2021 (mede)
 betrekking heeft KPMG
 Accountants N.V.

Toelichting:

In 2020 is één van de twee langlopende schulden versneld afgelost. Enver heeft nog één langlopende schuld openstaan. Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichting komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**PASSIVA****8. Kortlopende schulden**

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
<i>Nog te betalen personeelskosten</i>		
Vakantiedagen	4.683.045	3.910.953
Vakantiegeld	3.472.151	3.356.431
Schulden ter zake pensioenen	83.380	97.757
Voorziening afvloeiing (ombouw)	0	32.035
Onregelmatigheidstoeslag	115.189	115.189
Meeruren	47.154	47.154
Oproepkrachten	33.146	33.146
Nog te betalen salarissen	67.438	38.781
Subtotaal	<u>8.501.502</u>	<u>7.631.444</u>
<i>Nog te betalen belastingen</i>		
Af te dragen loonbelasting	7.505.075	5.533.363
Af te dragen omzetbelasting	29.003	19.406
Subtotaal	<u>7.534.079</u>	<u>5.552.770</u>
<i>Overige kortlopende verplichtingen</i>		
Nog te betalen kosten	1.057.505	1.180.644
Voorschot Service Organisatie Zhz t.b.v. financiering werkcapitaal	2.470.824	2.470.824
Voorschot GRJR t.b.v. financiering werkcapitaal	9.000.000	9.000.000
Crediteuren	2.047.196	2.453.830
Aflossingsverplichtingen langlopende leningen	90.000	118.680
Subtotaal	<u>14.665.525</u>	<u>15.223.978</u>
Totaal overige kortlopende schulden	<u>30.701.106</u>	<u>28.408.192</u>

Toelichting:

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar. Het voorschot SO ZHZ is binnen één jaar opeisbaar.

Algemeen**9. Financiële instrumenten**

Voor de toelichting verwijzen wij naar de algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

10. Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen**Verplichtingen**

	betaalbaar binnen 1 jaar	betaalbaar 1-5 jaar	betaalbaar na 5 jaar	Totaal
	€	€	€	€
Telefonie (vast en mobiel)	201.009	0	0	201.009
Software (waaronder Regas)	267.834	736.544	0	1.004.378
Huurcontracten	550.340	1.843.861	263.627	2.657.828
Multifunctionals (printers)	70.924	106.386	0	177.310
Salarisverwerking	<u>252.000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>252.000</u>
Totaal meerjarige verplichtingen	<u>1.342.106</u>	<u>2.686.791</u>	<u>263.627</u>	<u>4.292.524</u>

De bovenstaande bedragen betreffen de belangrijkste contractuele verplichtingen.

Enkel panden met een huur van groter dan € 50.000 en een minimale resterende huurperiode van één jaar zijn opgenomen onder de huurcontracten. Een aantal panden wordt gehuurd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van een maand.

Investeringsverplichtingen

Er zijn in 2020 geen andere significante contracten getekend inzake toekomstige investeringen.

Claims en rechtsgeschillen

Er zijn geen significante claims en geschillen.

VPB-plicht

In de grondslagen van waarderingen is een toelichting opgenomen inzake de VPB-plicht.

Bankgaranties

De volgende bankgaranties zijn afgegeven:

- Fortress Vastgoed XXV BV. - ad. € 18.991
- Accres Real Estate BV. - ad. € 112.983



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.6 Overzicht langlopende schulden ultimo 2020

Leninggever	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werkeli-jke-rente	Einde rentever-periode	Restschuld 31 december 2019	Nieuwe leningen in 2020	Aflossing in 2020	Restschuld 31 december 2020	Resterende looptijd in jaren eind 2020	Aflos-sings-wijze	Aflos-sing 2021	Gestelde zekerheden
	€	€	%	%		€	€	€	€	€		€	€
Rabobank 955.978	716.000	30	Hypotheek	2,25%	n.v.t.	498.510	0	498.510	0	17	Lineair	0	0,1
Rabobank 90.124	1.800.000	30	Hypotheek	2,15%	n.v.t.	1.072.500	0	180.000	892.500	442.500	13	Lineair	90.000
Totaal	2.516.000					1.571.010	0	678.510	892.500	442.500		90.000	

Gestelde zekerheden

- 1) Als zekerheden zijn gesteld: Kleiweg 187, Jupiterlaan 93, Kamerlingh Onnesstraat 100, Bankastraat 51/Besarstraat 24-6, Strienemonde 19, Haven 7. (niet meer van toepassing na aflossing)
- 2) Als zekerheden zijn gesteld: Bakema-erf 215, Maaskanterf 56, Noordendijk 380/382.



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING**BATEN****11. Opbrengsten zorgprestaties, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning**

De specificatie is als volgt:

	2020	2019
	€	€
Jeugdwet - Regionale inkomsten	80.079.435	73.526.496
Jeugdwet - Gemeentelijke inkomsten	41.605.363	38.592.580
Totaal	<u>121.684.797</u>	<u>112.119.076</u>

Toelichting:

De omzet vanuit de Jeugdwet is in 2020 gestegen ten opzichte van 2019. In 2020 is een bedrag van € 5,6 miljoen aan omzet voorgaande jaren opgenomen. Ook over 2020 is er sprake van overproductie die mogelijk in 2021 aanvullend wordt toegekend.

Enver is met de GRJR in gesprek over aanvullende bekostiging van de overproductie op het perceel C. De overproductie op perceel E hangt mede samen met de duur waarbij nu niet kan worden afgeschaald waardoor Enver deze productie vooralsnog niet inbrengt in de gesprekken met de GRJR.

Nadere specificatie inkomsten jeugdwet

	2020	2019
	€	€
Regionale inkomsten		
Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR)	49.645.316	51.110.317
Service organisatie Jeugd Zuid Holland Zuid	13.585.613	13.413.119
Regio Midden-Holland	9.363.496	8.398.527
Lekstroom	313.247	587.763
Regio H10/Jeugdformaat	302.053	226.464
Holland Rijnland	55.460	123.398
Utrecht-West	75.801	103.823
Overig < € 100.000	567.055	555.388
Totaal Jeugdwet verantwoording	<u>73.908.041</u>	<u>74.518.799</u>
Bij: productie voor ondernemers (GRJR)	1.044.587	0
Bij: productie GRJR *)	306.958	210.000
Af: discussie over productie perceel C	-298.126	-2.499.993
Af: discussie over productie perceel E	-941.282	-1.348.716
Omzetderving COVID-19	464.531	0
Bij: productie voorgaande jaren	5.594.726	2.646.407
Totaal regionale inkomsten	<u>80.079.435</u>	<u>73.526.496</u>

*) Niet opgenomen in JW verantwoording vanwege afrekenen in Vecozo in weken.

	2020	2019
	€	€
Gemeentelijke inkomsten		
Rotterdam	23.756.633	21.185.216
Nissewaard	2.550.800	2.503.082
Schiedam	2.772.156	2.710.493
Gouda (incl. JOS)	2.779.512	2.864.259
Zuidplas	981.147	798.130
Bodegraven-Reeuwijk	463.026	404.421
Goeree Overflakkee	1.358.324	1.335.758
Vlaardingen	1.114.242	1.149.571
Ridderkerk	1.446.665	1.354.163
Krimpen a/d IJssel	909.776	830.453
Barendrecht	1.191.157	1.028.218
Maassluis	213.444	192.432
Lansingerland	59.718	535.129
Hellevoetsluis	584.573	547.318
Albrandswaard	675.568	567.486
Dordrecht	-	0
Brielle	229.210	237.048
Westvoorne	203.344	208.368
Capelle a/d IJssel	45.000	0
Hoeksche Waard (v/h Cromstrijen)	143.844	141.035
Diversen	127.225	0
	<u>41.605.363</u>	<u>38.592.580</u>

 **KPMG Audit**
 Documentnummer: ons rapport
 1921649 21X00175943DHG d.d.

Toelichting:

De gemeentelijke inkomsten bestaan voornamelijk uit vergoedingen voor wijkteams o.b.v. Fte's.

De omzet voor Steunpunt Onderwijs van €268.163 is opgenomen in de opgenomen omzet van de gemeente Nissewaard

21 april 2021 (mede)
 betrekking heeft KPMG
 Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING**BATEN****12. Overige bedrijfsopbrengsten**

De specificatie is als volgt:

	2020 €	2019 €
WMO inkomsten		
Nissewaard	1.418.188	1.203.410
Rotterdam	2.395.181	2.362.206
Schiedam	0	200.000
Capelle a/d IJssel	114.722	170.226
ROGplus	274.862	0
Overige	145.413	120.250
Discussie over productie	-200.000	-240.000
	<u>4.148.367</u>	<u>3.816.092</u>

Toelichting:

De omzet uit WMO is op totaal niveau gestegen. Dit komt voornamelijk door extra activiteiten ten opzichte van 2019. De verschillen per gemeente zijn beperkt.

ZVV inkomsten

De Groene Burcht	1.556.644	1.342.904
	<u>1.556.644</u>	<u>1.342.904</u>

Toelichting:

In de lijn der verwachting maakt De Groene Burcht een groei door.

Scholen

Albeda College	2.836.412	2.797.783
Zadkine	1.133.910	260.738
Overig SMW (School maatschappelijk werk)	2.552.764	2.786.408
	<u>6.523.086</u>	<u>5.844.928</u>

Toelichting:

Voor 2020 hebben we kunnen uitbreiden bij het Zadkine contract. Daarnaast zijn er nieuwe overige SMW contracten gesloten voor 2020 t.o.v. 2019

Overig

NIDOS	1.987.303	1.846.203
Overige subsidies en opbrengsten	1.009.854	2.112.959
Boekwinst uit verkoop panden	1.064.143	4.546.097
Sociale Wijkteams Dordrecht (via MEE)	1.279.220	1.421.248
Vergoeding voor uitgeleend personeel	237.373	297.021
Projecten	283.979	91.811
Zorgbonus COVID-19	1.059.996	0
	<u>6.921.869</u>	<u>10.315.339</u>
Totaal overige bedrijfsopbrengsten	<u>19.149.965</u>	<u>21.319.264</u>

Toelichting:

De overige bedrijfsopbrengsten zijn in totaal afgenomen. Dit komt voornamelijk doordat in 2019 meer panden zijn verkocht dan in 2020. door een aanpassing in de boekingswijze zijn minder omzetten geëvalueerd als overige opbrengsten. Een gedeelte van de afname wordt gecompenseerd door de ontvangen subsidie ter compensatie van de zorgbonus, deze wordt voor het resultaat van 2020 echter teniet gedaan door de extra uitkering van deze bonus.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING**LASTEN****13. Personeelskosten**

De specificatie is als volgt:

	2020 €	2019 €
Lonen en salarissen	81.953.602	78.162.694
Sociale lasten	13.745.299	13.904.604
Pensioenpremies	7.499.768	7.073.707
Zorgbonus COVID-19	1.052.800	0
Ontvangen ziekengelden	-2.053.684	-1.409.619
	<u>102.197.784</u>	<u>97.731.386</u>
Andere personeelskosten:		
Personnel niet in loondienst	2.148.315	3.439.488
Reiskosten WV en dienstreizen	939.815	1.212.469
Opleidingskosten	1.110.714	995.314
Arbodiens	196.470	168.661
Overige personeelskosten	520.223	524.793
Dotatie / vrijval personele voorzieningen	797.719	41.942
	<u>5.713.256</u>	<u>6.382.667</u>
Totaal personeelskosten	<u>107.911.040</u>	<u>104.114.053</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.560</u>	<u>1.518</u>
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting:

De toegenomen salariskosten liggen in lijn (niet gelijkmatig) met de toename van de omzet en de toename in het aantal FTE's . Daarnaast is er in 2020 een eenmalige zorgbonus uitgekeerd aan de medewerkers die in hun dagelijkse werkzaamheden extra inspanning hebben verricht inzake COVID-19. Dotatie betreft een reservering voor verlofuren.

14. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2020 €	2019 €
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	1.379.061	1.183.871
Totaal afschrijvingen	<u>1.379.061</u>	<u>1.183.871</u>

Toelichting:

De afschrijvingskosten zijn hoger dan in 2019 door een aantal investeringen in huisvesting en ICT middelen.

15. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2020 €	2019 €
Huisvestingskosten:		
Onderhoudskosten	2.119.934	1.686.636
Kosten huur en beheer	1.276.234	1.338.742
Overige huisvestingskosten	1.479.954	1.395.846
Subtotaal huisvestingskosten	<u>4.876.123</u>	<u>4.421.223</u>
Apparaatkosten:		
Kosten van administratieve en registratieve systemen	1.131.958	750.117
Computerbenodigdheden	414.954	840.302
Communicatiekosten	669.265	668.701
Kantoorkosten	422.072	424.854
Zakelijke lasten	317.369	409.978
Kosten algemeen beheer	1.358.427	1.021.795
Incidentele posten incl. mutatie debiteurenvoorziening	164.682	21.497.296
Meerkosten COVID-19	206.656	(mede)
Overige algemene kosten	170.224	betrekking heeft KPMG Accountants N.V.
Subtotaal apparaatkosten	<u>4.856.412</u>	<u>3.923.905</u>

KPMG Accountants N.V.
Documentnummer: 1921649-24X900125943DHG d.d.
21 april 2021 (mede)
betrekking heeft KPMG Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING**LASTEN**

	2020 €	2019 €
Verzorgingskosten:		
Verzorgingskosten	13.728.879	13.487.758
Subtotaal verzorgingskosten	<u>13.728.879</u>	<u>13.487.758</u>
Kosten onderaannemers:		
Zorgkosten derden	4.808.333	3.193.645
Subtotaal kosten onderaannemers	<u>4.808.333</u>	<u>3.193.645</u>
Totaal overige bedrijfskosten	<u>28.269.746</u>	<u>25.026.531</u>

Toelichting:

De kosten onderaannemers zijn gestegen t.o.v. 2019, dit heeft te maken met een beter bewustzijn bij de onderaannemers en een aantal verrekeningen over voorgaande jaren.

16. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	2020 €	2019 €
Rentebaten	-14	-785
Rentelasten	237.467	96.853
Totaal financiële baten en lasten	<u>237.453</u>	<u>96.068</u>

Toelichting:

Rentelasten zijn hoger dan in 2019. Dit heeft als oorzaak het invoeren van een negatieve rente op alle betaal- en deposito rekeningen. Enver beperkt deze kosten door de liquide middelen bij meedere banken onder te brengen.

17. Bijzondere posten in het resultaat

Het resultaat 2020 is mede behaald door twee bijzondere posten. In 2020 zijn enkele panden verkocht voor € 1,1 mln. Dit is geen omzet uit reguliere bedrijfsvoering. In 2020 heeft Enver nog nagekomen omzet (€ 5,5 mln.) over voorgaande jaren ontvangen welke bij het opstellen van de jaarrekening 2019 nog onzeker was (overproductie en zorg waar nog geen beschikkingen voor waren afgegeven).

18. Wet normering topinkomens (WNT)

Voor de WNT wordt verwezen naar de volgende pagina. Er zijn geen overige personeelsleden die classificeren voor de WNT.

19. Honoraria accountant

	2020 €	2019 €
De honoraria van de accountant over 2020 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	201.677	276.011
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. productieverantwoordingen)	0	0
3 Fiscale advisering	0	0
4 Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria accountant	<u>201.677</u>	<u>276.011</u>

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2020 (2019) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2020 (2019) zijn verricht.

20. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Stichting Enver

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

WNT-verantwoording 2020 Enver

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Enver. Het voor Stichting Enver toepasselijke bezoldigingsmaximum voor 2020 bedraagt € 185.000 (Klasse-indeling vastgesteld op IV, totaalscore 10 punten) conform Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg- en Jeugdhulp.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.³

bedragen x € 1	T.A.M. Roelofs	A.S. Sprokkereef - Pons	E.M. Reinhard
Functiegegevens			
Aanvang en einde functievervulling in 2020	Lid RvB 1/1 - 31/12	Lid RvB 1/1 - 31/12	Lid RvB 1/11 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	151.736	138.235	23.663
Beloningen betaalbaar op termijn	12.493	12.398	2.088
Bezoldiging	164.230	150.633	25.751
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	185.000	185.000	30.833
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	0	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2019			
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	NVT
Omvang dienstverband (in fte)	ja	ja	NVT
Dienstbetrekking?			
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	158.511	122.076	
Beloningen betaalbaar op termijn	12.212	12.189	
Bezoldiging	170.723	134.265	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum			

2. uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

bedragen x € 1	T.A.M. Roelofs	A.S. Sprokkereef - Pons	E.M. Reinhard
Functiegegevens			
Functie(s) bij beëindiging dienstverband	Lid RvB bestuurder	Lid RvB bestuurder	Lid RvB bestuurder
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1	1
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	2020	NVT	NVT
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband			
Overeengekomen uitkering wegens beëindiging dienstverbanc	25.000	NVT	NVT
Individueel toepasselijk maximum	75.000	75.000	75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	25.000	NVT	NVT
Waarvan betaald in 2020	25.000	NVT	NVT
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Stichting Enver

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

WNT-verantwoording 2020 Enver

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	Dhr A. Rouvoet	Dhr. J.G. Bod	Dhr. C. Çörüz
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	15.225	10.150	10.299
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.750	18.500	18.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2019			
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	14.700	9.800	9.800
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	26.850	17.900	17.900

bedragen x € 1	Mevr. I.M.H. de Groen	Dhr J.T.W. Krapels	Mevr. E.I. Kuijper
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	10.150	10.150	10.150
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.500	18.500	18.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2019			
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	11.275	9.800	9.800
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	17.900	17.900	17.900



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2020**1c. Toezichthoudende topfunctionarissen**

bedragen x € 1	Dhr. M. Muller	Dhr. E.A. van Win	Dhr. D. Zwaveling
Functiegegevens			
Aanvang en einde functievervulling in 2020	Lid RvT 1/1 - 30/9	Lid RvT 1/1 - 31/12	Lid RvT 1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	7.613	10.150	10.150
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	13.850	18.500	18.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvallen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2019			
Functiegegevens			
Aanvang en einde functievervulling in 2019	Lid RvT 1/1 - 31/12	Lid RvT 1/1 - 31/12	Lid RvT 1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	9.800	9.800	11.800
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	17.900	17.900	17.900

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2020 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Enver heeft de jaarrekening 2020 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 25 maart 2021.

De raad van toezicht van de Stichting Enver heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 25 maart 2021.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

In het kader van de COVID-19 ontwikkelingen heeft het management een inschatting gemaakt van de impact op de productie omvang, personeelsinzet en liquiditeit.

Gezien de aard van de werkzaamheden en de ervaringen van afgelopen jaar, verwacht het management dat COVUD-19 nog maar zeer beperkt de zorgproductie in 2021 raakt.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

Raad van Bestuur

Mevrouw A.S. Sprokkereef - Pons

25 maart 2021

Raad van Bestuur

Mevrouw E. M. Reinhard

25 maart 2021

Raad van Toezicht

De heer A. Rouvoet
Voorzitter

25 maart 2021

Raad van Toezicht

De heer J.G. Bod
Lid

25 maart 2021

Raad van Toezicht

Mevrouw I.M.H. Groen
Lid

25 maart 2021

Raad van Toezicht

De heer J.T.W. Krapels
Lid

25 maart 2021

Raad van Toezicht

De heer E.A. van Win
Lid

25 maart 2021

Raad van Toezicht

De heer D. Zwaveling
Lid

25 maart 2021



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.2 OVERIGE GEGEVENS



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Er is geen statutaire regeling aangaande de resultaatbestemming.

5.2.2 Nevenvestigingen

n.v.t.

5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op pagina 105.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Bijlage Corona-compensatie 2020

Zorgaanbieder

Statutaire naam zorgaanbieder
Plaatsnaam
Kvk-nummer

Stichting Enver
Rotterdam
68437056

Considerans

In 2020 is door de uitbraak van het coronavirus (Covid-19) voor veel zorgaanbieders een crisissituatie ontstaan. Zorgaanbieders hebben zich ingespannen om de zorg te continueren, waarbij de negatieve

Bestuursreflectie

In de eerste golf van de Coronacrisis (maart t/m mei 2020) was een kleine daling in de productie van de crisis(opvang) te zien. Deze daling is in het tweede deel van 2020 ingelopen. De ambulante zorg is teruggekomen, maar vervolgens snel weer opgepakt, door alternatieve vormen van zorg in te zetten. In enkele gevallen heeft het coronavirus zelfs geleid tot meer omzet bij voorbeeld jongeren opvang (niet alleen in de avond/nacht, maar ook overdag) en meer inzet van schoolmaatschappelijk werk.

Er diverse zijn werkgroepen opgericht. Een werkgroep komt hoog frequent bijeen en heeft de benodigde protocollen ontwikkeld en een permanente informatievoorziening voor de medewerkers ingericht met een e-mailbox voor directe vragen en het uitgeven van nieuwsbrieven. Protocollen worden aangepast indien nodig. We staan in nauw contact met GGD, ketenpartners, veiligheidsregio en financiers. Daarnaast zijn de benodigde Persoonlijke Bescherming Middelen ingekocht en beschikbaar gesteld.

Enver verwacht dat de impact van COVID19 beperkt zal zijn in 2021 bij het realiseren van de gemaakte contractafspraken en bij het realiseren van de zorgproductie. Deze verwachting is gemaakt op basis van de ervaring over 2020 en de verwachting dat we in 2021 met behulp van het landelijk vaccinatieprogramma geleidelijk weer terug gaan naar leven zoals we dat kenden voor corona.

Aandeel van de coronacompensatie 2020 in de opbrengsten 2020

	Wlz	Zvw	Wmo	Jw	Fz	Overig	Totaal
Continuïteitsbijdrage/omzetgarantie corona-compensatie	€ -	€ -	€ -	€ 464.531	€ -	€ -	€ 464.531
Compensatie personele meerkosten corona	€ -	€ -	€ -	€ 58.461	€ -	€ -	€ 58.461
Compensatie materiële meerkosten corona	€ -	€ -	€ -	€ 3.400	€ -	€ -	€ 3.400
Corona-compensatie uit hoofde van NOW*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Overige corona-compensatie	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal toegekende corona-compensatie	€ -	€ -	€ -	€ 526.392	€ -	€ -	€ 526.392
AF: nog niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020**							€ -
Totaal in de jaarrekening 2020 verantwoorde corona-compensatie 2020	€ -	€ -	€ -	€ 526.392	€ -	€ -	€ 526.392

Opbrengsten, inclusief corona-compensatie:

- jaarrekening 2020	€ -	€ 1.556.644	€ 4.148.367	€ 80.079.435	€ -	€ 55.050.318	€ 140.834.763
- begroting 2020	€ -	€ 1.750.000	€ 3.108.226	€ 75.785.721	€ -	€ 50.547.706	€ 131.191.653
- jaarrekening 2019	€ -	€ 1.342.904	€ 3.816.092	€ 73.526.496	€ -	€ 54.752.847	€ 133.438.340

Aandeel totaal in de jaarrekening verantwoorde corona-compensatie 2020 in opbrengsten 2020

0,00%	0,00%	0,66%	0,00%	0,37%
-------	-------	-------	-------	-------

*Toelichting bij samenloop van NOW met corona-compensatieregelingen voor de zorgsector

Niet van toepassing

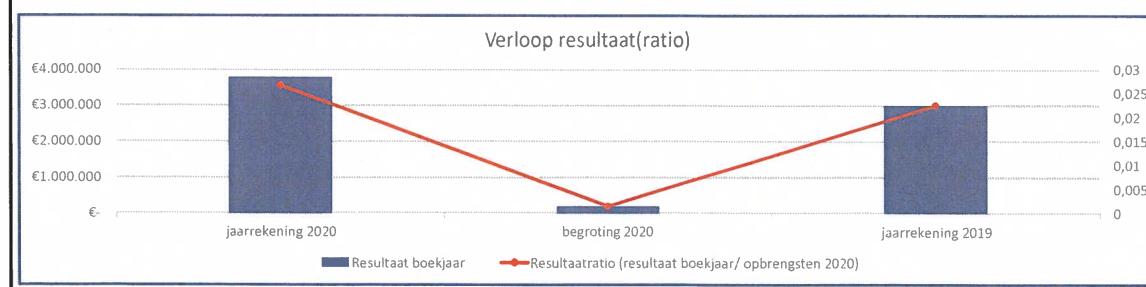
**Toelichting bij niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020

Niet van toepassing

Analyse van de impact van de corona-compensatie op de resultaatontwikkeling 2020

Ontwikkeling gerapporteerde resultaatratio

	jaarrekening 2020	begroting 2020	jaarrekening 2019
Resultaat boekjaar	€ 3.037.463	€ 204.721	€ 3.017.816
Resultaatratio (resultaat boekjaar/ opbrengsten 2020)	2,16%	0,16%	2,26%
Mutatie resultaatratio jaarrekening 2020 t.o.v. begroting 2020 en jaarrekening 2019	n.v.t.	2,00%	-0,10%



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Toelichting op het verloop van het resultaat/ de resultaatratio

Het resultaat 2020 is iets gestegen t.o.v. het resultaat in 2019, en is aanzienlijk hoger dan het resultaat in de begroting. Het grote verschil t.o.v. van de begroting wordt veroorzaakt door productie uit voorgaande jaren €5.594.726 en de het resultaat op verkoop van panden €1.064.143. Indien gecorrigeerd wordt voor deze twee posten is het verlies uit reguliere bedrijfsvoering ruim €2.500.000, dit wordt gedeeltelijk veroorzaakt door de Corona pandemie.

Ondertekening en waardering

Deze bijlage "Corona-compensatie 2020" bij de jaarrekening 2020 is naar waarheid, volledig en in overeenstemming met de administratie van de organisatie opgesteld. De organisatie heeft zich, naar beste weten van het bestuur, niet bevoordeeld door een te hoge compensatie van corona-schade.

Ondertekening door het bestuur

Plaats en datum

Naam en ondertekening bestuurder 1

Naam en ondertekening bestuurder 2

Naam en ondertekening bestuurder 3

Waardering accountant ter identificatie

KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.**21 april 2021 (mede)**
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

 KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.
21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Enver

Verklaring over de in het jaardocument opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Enver (of hierna 'de stichting') te Rotterdam (hierna 'de jaarrekening') gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het jaardocument opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Enver per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening gesteld bij of krachtens de Regeling Jeugdwet.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2020;
- 2 de resultatenrekening over 2020;
- 3 het kasstroomoverzicht over 2020; en
- 4 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlesstandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Enver zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Verklaring over de in het jaardocument opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaardocument andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuurlijk verslag;
- de overige gegevens; en
- bijlage Corona compensatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling Jeugdwet is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling Jeugdwet en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling Jeugdwet.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met vereisten voor de jaarrekening gesteld bij of krachtens de Regeling Jeugdwet. In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevings-stelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteits-veronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerende twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons te geven



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.
(deze pagina is een voorbeeld)

betrekkings heeft. KPMG
Accounants N.V.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele ordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlesstandaarden, het Controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheids-eisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerechte twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 21 april 2021

KPMG Accountants N.V.

E.P. van Driel RA



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
1921649 21X00175943DHG d.d.

21 april 2021 (mede)
betrekking heeft. KPMG
Accountants N.V.

5.1.5a MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

Samengevat model hanteren cf formal jaarraking?

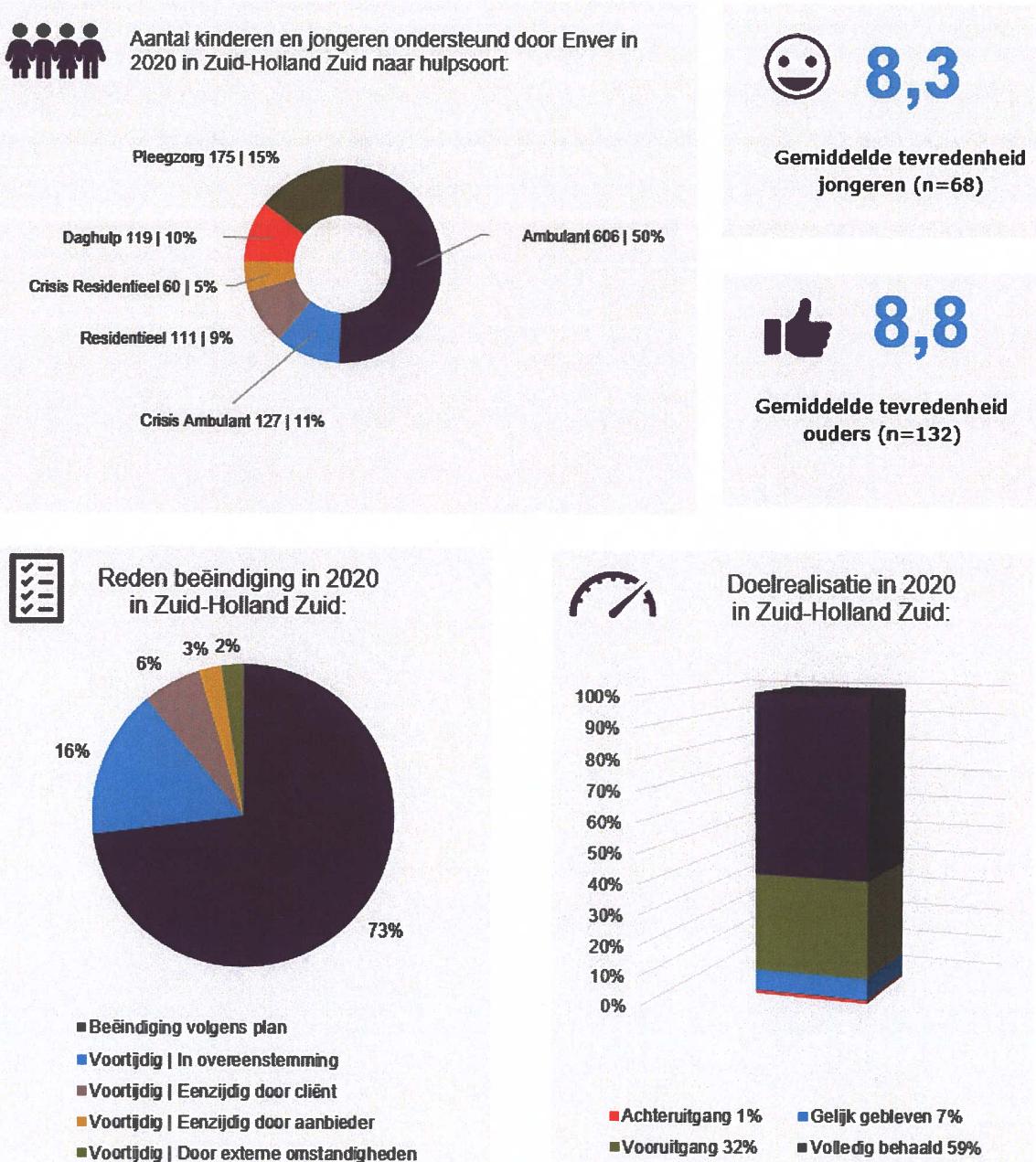
		Terreinen		Erfpacht		Gebouwen		Verbouwingen		Installaties en inrichtingen		Inventaris		Software		Vervoermiddelen		Totaal	
		€		€		€		€		€		€		€		€		€	
Stand per 1 januari 2020		1.395.613	984.871	26.406.369	6.527.093	402.546	1.324.695	1.489.836	1.056.074	31.683	1.453.493	32.629	1.517.805						
- aanschafwaarde																			
- cumulatieve afschrijvingen		-491.540	-469.283	-10.389.054	-5.636.474	-386.973	-1.140.509			-53.726	-478.799		-43.573						-1.379.062
Boekwaarde per 1 januari 2020		904.073	515.588	16.017.315	890.618	15.573	184.186	433.762		99.474	19.060.590								
Mutaties in het boekjaar																			
- investeringen		-9.509	-23.245	-580.762	-183.247	-6.201													
- afschrijvingen																			
- desinvesteringen																			
aanschafwaarde																			
cumulatieve afschrijvingen																			
Boekwaarde investeringen (per saldo)																			
Mutaties in boekwaarde (per saldo)																			
Stand per 30 juni 2020		1.395.613	984.871	26.096.260	6.480.112	402.546	1.356.378	2.943.329		31.683	1.453.493	32.629	1.517.805						
- aanschafwaarde																			
- cumulatieve afschrijvingen		-501.048	-492.528	-10.969.816	-5.819.722	-383.174	-1.194.235	-1.534.873					-6.283						-363.373
Boekwaarde per 30 juni 2020		894.565	492.343	15.126.444	660.390,31	9.371,62	162.142,49	1.408.457		82.246,62	18.835.960,49								

DEEL 3: BIJLAGEN

A. Jaaroverzicht 2020 - hulptrajecten per regio en kerngetallen specialistische jeugdhulp

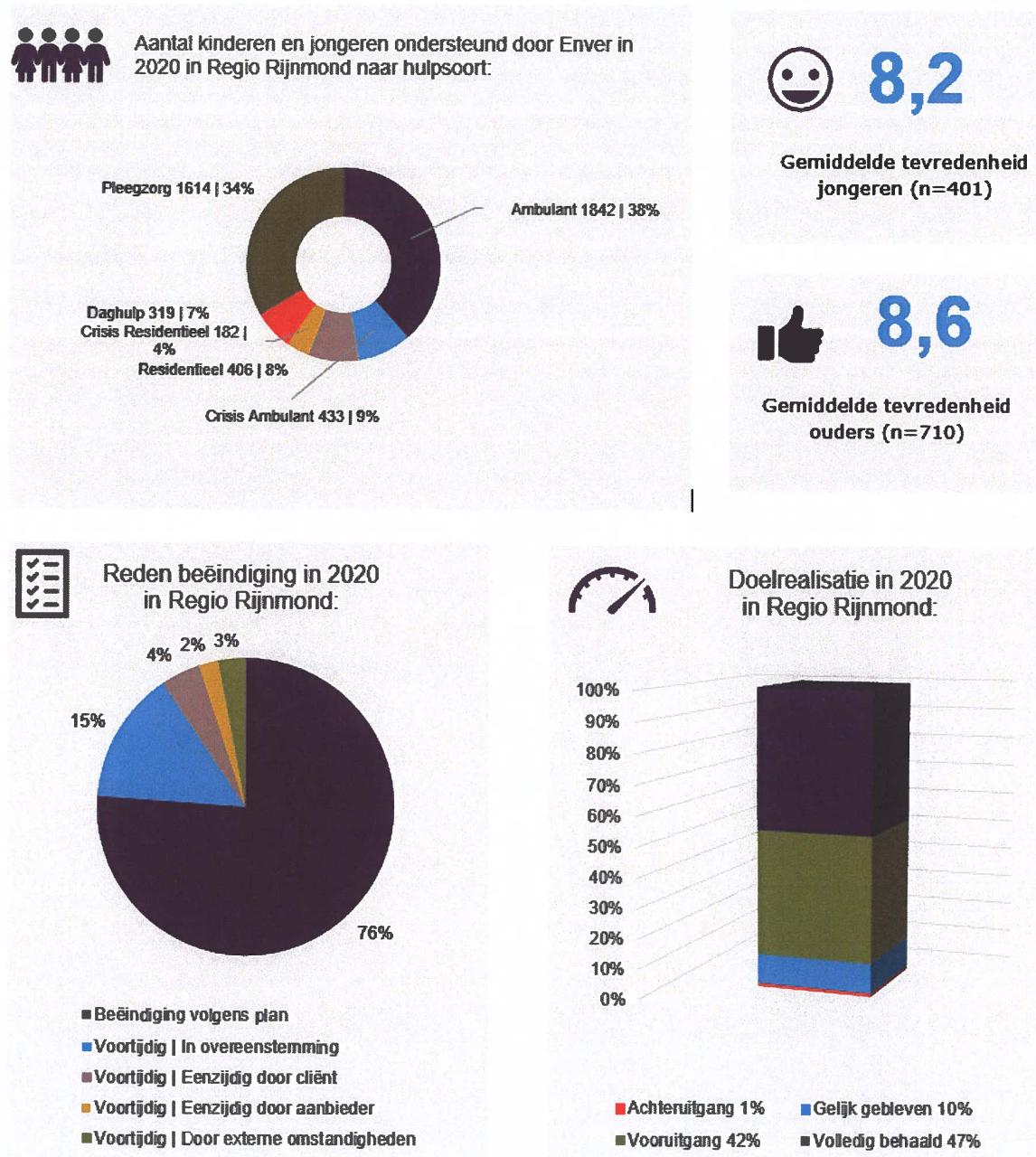
Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Zuid-Holland Zuid



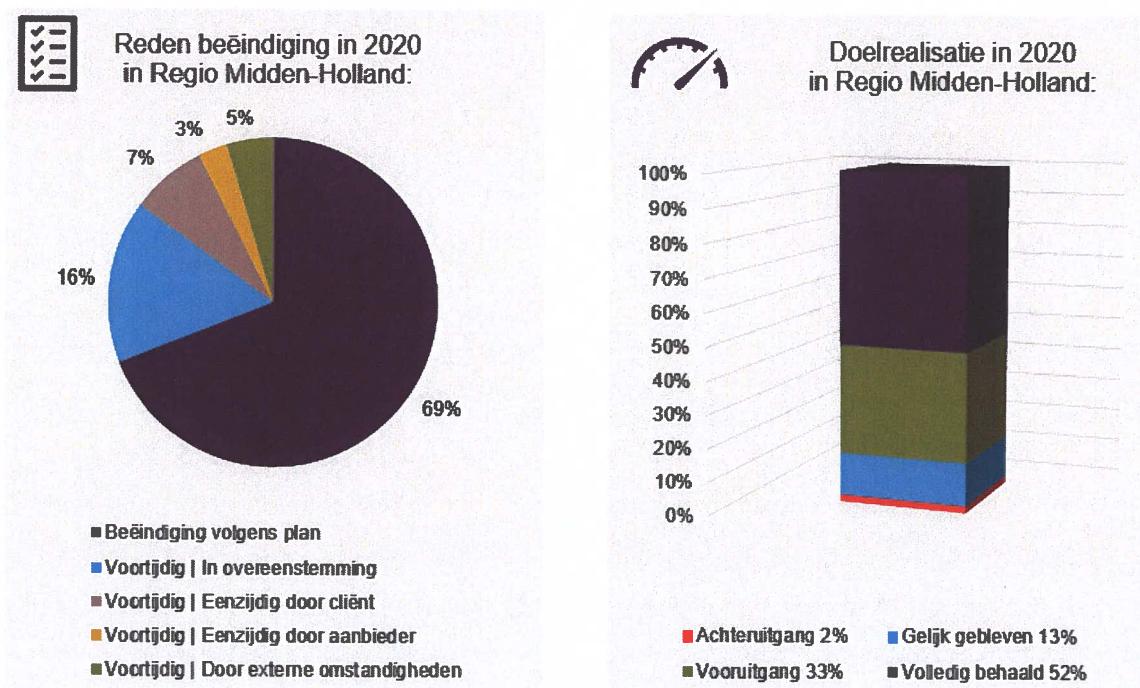
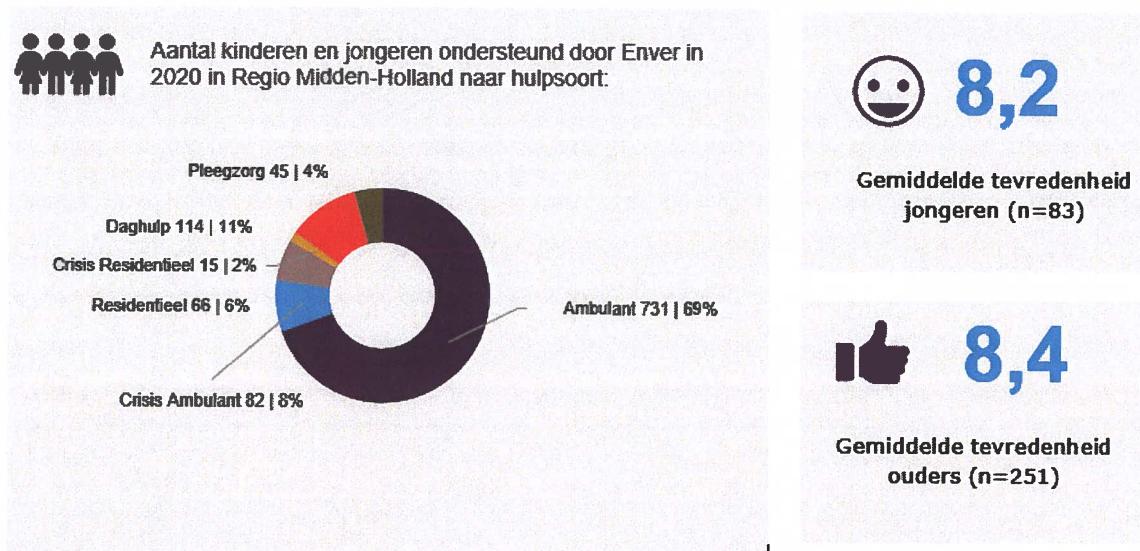
Rotterdam Rijnmond

Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:



Midden-Holland

Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:



B. Overzicht fte wijkteams

Gemeenten	Ingekochte formatie	Gerealiseerde formatie
Albrandswaard	6,8	15,5
Barendrecht	12,2	12,8
Bodegraven-Reeuwijk	5,1	5,7
Brielle	2,4	2,4
Dordrecht (als onderaannemer)	16,6	15,5
Goeree Overflakkee	14,1	13,8
Gouda	22,2	20,9
Hellevoetsluis	5,6	5,8
Krimpen a/d IJssel	10	10,1
Lansingerland	2,5	2,8
Maassluis	4,7	5,2
Nissewaard	24,3	24,2
Ridderkerk	15,1	15,9
Rotterdam	221	231,5
Schiedam	30	29,3
Vlaardingen	14,5	14,9
Westvoorne	2,1	2,4
Zuidplas	12	9,3
Totaal	421,1	429,8

C. Verslag Pleegouderraad 2020

Algemeen

Met dit verslag legt de pleegouderraad (POR) verantwoording af voor haar activiteiten in het jaar 2020.

De POR is de stem van alle pleegouders. Input en feedback komt van de POR-leden zelf, maar eveneens vanuit de achterban, de pleegouders van Enver. De POR is het (wettelijk) medezeggenschapsorgaan van Enver en behartigt als zodanig de belangen van ruim 1.200 pleeggezinnen en daarmee ook de belangen van de circa 1.500 pleegkinderen die onder de hoede van Enver vallen. De POR tracht op zoveel mogelijk manieren in contact te staan met de achterban. Zie hiervoor het kopje "Communicatie".

De POR denkt kritisch mee en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en het programmateam over zaken die binnen de organisatie spelen en in het bijzonder zaken die de pleegzorg betreffen. De pleegouders in de POR zijn allen verbonden aan Enver, spreken uit eigen ervaring en zijn bekend met de verschillende vormen van pleegzorg. De POR komt maandelijks bijeen.

Samenstelling POR

De POR bestaat momenteel uit zes leden, t.w. Marian Rink (voorzitter), Wim de Jonge (secretaris) en de leden Angélique Teeuw, Margreet Jansen-van Herpen, Martiene Lengton-Boven en Joke de Boer-Sap.

Uitbreidung en herijking POR

De POR streeft naar een zo representatief mogelijke afspiegeling van de pleegouders bij Enver en mede vanwege de groei van de organisatie wordt gewerkt aan uitbreidung van de POR. De wervingsactie eind 2020 heeft geleid tot zes belangstellenden, met wie in 2021 nader kennis wordt gemaakt.

Begin 2020 werden er naar aanleiding van gesprekken met de regiomanager met portefeuille pleegzorg, het programmateam en de bestuurder afspraken gemaakt over de herijking van de POR, waarbij over en weer de verwachtingen werden uitgesproken. Afgesproken is dat de POR 4 keer per jaar met het programmateam overlegt en 2 keer per jaar met de bestuurder.

De POR is een wettelijk orgaan en kan invloed op hebben op de visie en grote beleidswijzigingen. Dit is niet alleen de functie van de POR; ook Cliëntenraad en OR hebben die wettelijke taken. De participatierol van alle cliënten, pleegouders en medewerkers is belangrijk en dit wordt bereikt door open overleg en samen op te trekken.

Samenwerking

Het programmateam heeft de POR regelmatig gevraagd ten aanzien van diverse aspecten rondom pleegzorg. Daarnaast bracht de POR eigen punten in. De samenwerking met zowel het programmateam als de bestuurder werd door de POR unaniem als constructief en prettig ervaren. De coronapandemie voerde echter in 2020 in het dagelijks leven de boventoon en de meeste contacten met Enver vonden noodgedwongen digitaal plaats. De positie van pleegouders en de aangepaste begeleiding van pleegouders stonden hierbij centraal.

In gesprekken met de bestuurder en het programmateam heeft de POR continu aandacht gevraagd voor de bijzondere positie van pleegzorg, van pleegouders, de kwetsbare positie van pleegkinderen en het belang hier extra aandacht aan te besteden, juist vanwege de intensiteit van de corona-gerelateerde levensveranderingen waaraan een ieder zich moest aanpassen.

Daarnaast heeft ook Enver als organisatie de nodige ontwikkelingen doorgemaakt. Zo nam bestuurder Thea Roelofs vanwege pensionering afscheid en was de POR nauw betrokken bij de werving en selectie van de nieuwe bestuurder. Najaar 2020 werd kennisgemaakt met haar opvolger Esther Reinhard. De POR heeft de zorgvuldigheid van de organisatie in dit traject zeer gewaardeerd.

Bij alle bijeenkomsten stonden het behartigen van de belangen van pleegouders en pleegkinderen voorop. Onderwerpen die aan de orde kwamen, waren onder meer:

- Functioneren Servicecentrum Pleegzorg
- Extra aandacht voor pleegouders in Corona-tijd
- Wet medezeggenschap Cliëntenraden (Wmcz2018), welke werd ingevoerd per 1 juli 2020 waarbij pleegouderraden voor de wet gelijkgesteld werden aan cliëntenraden. De POR heeft hierdoor o.a. instemmingsrecht m.b.t. het beleid over toelating en ontslag pleegouders
- Onafhankelijk vertrouwenspersoon voor pleegouders
- Voorbereiding buddy-project voor pleegouders (start januari 2021)
- Nazorg pleegouders bij afgebroken plaatsingen
- Aandacht voor pleegkinderen van 18-21 jaar, zoals verantwoordelijkheden als jongvolwassene en het financiële aspect
- Rol gemeenten Rotterdam Rijnmond m.b.t. werving en behoud pleegouders

Veel punten zullen ook in 2021 onder de aandacht van de POR blijven. De uitvoering van het tevredenheidsonderzoek pleegouders (P-toets) werd doorgeschoven naar volgend jaar. Dit vanwege andere onderzoeken rondom pleegzorg.

Communicatie

De POR streeft naar een goed en geregeld contact met haar achterban die bestaat uit alle pleegouders die door Enver ondersteund worden. Om zo goed mogelijk bereikbaar en beschikbaar te zijn voor signalen vanuit de pleegouders werden diverse activiteiten in gang gezet, dan wel gecontinueerd. Het gaat hierbij onder meer om:

- Communicatie met achterban. Van tijd tot tijd worden de themavragen vanuit de POR per mail – door tussenkomst van het servicecentrum pleegzorg naar alle

pleegouders worden verstuurd. De respons is beter dan voorheen, maar nog altijd te mager met zo'n 40 reacties op 1.200 adressen. Dit betekent dat blijvend gewerkt zal worden aan de versteviging van de relatie met de achterban, onder meer door het vergroten van de zichtbaarheid van de POR.

- Verzorging van een aantal vaste rubrieken in de digitale nieuwsbrief, zoals '*De pluim*' voor pleegzorgwerkers. Pleegouders hebben hierbij de mogelijkheid om medewerkers van Enver een compliment te maken over (de wijze van) hun begeleiding en ondersteuning. In het verslagjaar werden zes pluimen uitgereikt, allen afzonderlijk warme en unieke verhalen. '*Nieuws vanuit de POR*', met bevindingen en ontwikkelingen waar de POR zich mee bezighoudt. Verder *columns over pleegouderschap* en informatie over hetgeen landelijk rond pleegzorg speelt. De nieuwsbrief wordt gemiddeld 4x per jaar gemaild aan de pleegouders. In 2020 waren er vanwege Corona extra berichten vanuit de POR, waaronder '*Tips voor de lockdown*' en een prijsvraag '*Pluim voor je pleeggezin*'. Op beide berichten kwamen enthousiaste reacties, maar het blijft gering op het totale aantal pleegouders.
- Medio 2020 werd als blijk van waardering voor hun (extra) inzet naar alle pleegouders een chocoladereep verzonden. De POR, in samenwerking met Enver, heeft op deze wijze getracht de pleegouders een hart onder de riem te steken en hen duidelijk te maken dat Enver, de pleegzorgwerkers en de POR er juist in de hectische Coronatijd voor hen wilden zijn.
- Op de vernieuwde website van Enver is informatie over de POR en het werk van de POR te vinden. Gebleken is dat pleegouders de POR steeds beter weten te vinden en aandacht vragen voor hun specifieke situatie. De informatie op de website voor pleegouders wordt verder uitgebreid, waarbij ook de leden van de POR zich ook nader introduceren zodat meer bekend is over hun achtergrond en specifieke kennis. Maar ook op welke wijze de pleegouders hen persoonlijk kunnen benaderen.
Link: <https://www.enver-pleegzorg.nl/ikbenpleegouder/pleegouderraad>

Thema's waar de POR zich mee bezighoudt:

Buddyproject en vertrouwenspersoon voor pleegouders

De pleegouderraad maakt zich sterk voor een groter netwerk in pleegzorgland, daar waar het begeleiding en ondersteuning van pleegouders betreft. Met het buddyproject wil men, naast de reguliere begeleiding, extra uitwisseling met andere pleegouders bewerkstelligen. Het buddyproject is bedoeld voor pleegouders die behoefte hebben aan een sparringpartner in de vorm van een ervaringsdeskundige. Door een ervaren pleegouder te koppelen aan de vragende pleegouder, wil de pleegouderraad laagdrempelig extra hulp aan de pleegouder bieden, die gebaseerd is op ervaring en herkenning. Door de coronapandemie werd de training buddy's uitgesteld tot januari 2021.

Daarnaast vraagt de pleegouderraad om een onafhankelijke professional, lees vertrouwenspersoon, die een luisterend oor en steun biedt aan die pleegouders die in een vervelende situatie terecht gekomen zijn, maar waar niet direct sprake is van een klacht. Dit is bedoeld om klachten eerder te horen en stroeve communicatie eerder te herstellen.

Natuurlijk blijft de mogelijkheid dat de pleegouder met klachten zich kan richten tot het AKJ.

Programma 'Versterken van de Kracht van pleegouders' en 'Actieonderzoek continuïteit Pleegzorg'

Beide landelijke projecten, geïnitieerd door de NVP en Jeugdzorg Nederland, werden met financiering vanuit het ministerie van VWS, opgezet met onder meer als doel de expertise van pleegouders te vergroten en het aantal breakdowns te verminderen.

Vanuit Enver en POR werd actief meegedacht over de wensen en behoeften van pleegouders ten aanzien van het scholingsaanbod, relevante thema's, het huidige aanbod, wat daar wel en niet in werkt. Het programma 'Versterken van de kracht van pleegouders' resulteert per 1 maart 2021 in een landelijk platform, waar pleegouders terecht kunnen voor vragen en advies.

Landelijk overleg pleegouderraden (LOPOR)

De POR is lid van de LOPOR, het overkoepelend overleg waarbij nagenoeg alle pleegzorginstellingen in Nederland aangesloten zijn. De NVP vormt samen met de LOPOR en de SBPN (Stichting Belangenbehartiging Pleeggrootouders Nederland) de 'Taskforce Pleegzorg Nederland' teneinde de belangrijkste thema's rondom pleegzorg – vanuit het perspectief van de pleegouders - onder de aandacht te brengen van de verantwoordelijke minister en ambtenaren van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

De POR bezoekt de bijeenkomsten van de LOPOR.

Ieder kind een gezin

De POR denkt mee vanuit het perspectief van de pleegouder in gesprekken over pleegzorg als alternatief voor de steeds verzwarende 24-uurshulpverlening in een professionele setting. De POR pleit voor meer ondersteuning en educatie voor pleegouders in hun steeds zwaarder wordende taak. De POR praat en denkt mee in mogelijkheden om uithuisplaatsingen uit pleeggezinnen te voorkomen.

Contacten met individuele pleegouders

In het verslagjaar hadden enkele POR-leden persoonlijke contacten met individuele pleegouders. Vaak betrof dit een klacht over, dan wel een hiaat in, de samenwerking met Enver. De functie die de POR hierbij heeft, is het bieden van een luisterend oor, het gesprek aangaan met betrokkenen en/of doorverwijzen. Alles gebaseerd op de vraag en behoefte van de desbetreffende pleegouder. Daar waar noodzakelijk of gewenst neemt de POR contact op met de bestuurder en/of programmamanager pleegzorg.

De toekomst

Enver heeft zich inmiddels neergezet in het hulpverleningslandschap en de komende tijd zal het nodige verder ontwikkeld dienen te worden, onder meer als het gaat om het (nog beter) bedienen van pleegouders. De POR zal nauwgezet betrokken blijven bij alle wijzigingen aangaande de pleegzorg. De POR ziet kansen en ontwikkelingsmogelijkheden, met name in de samenwerking tussen alle geledingen binnen Enver, alsmede de ontwikkelingen op landelijk niveau.

In 2021 hoopt de POR ontmoetingsdagen voor pleegouders te organiseren, staan er themabijeenkomsten op de planning en worden er trainingen en interactieve bijeenkomsten gehouden. Ook wordt het eerdergenoemde tevredenheidsonderzoek (P-toets) uitgevoerd, waarbij de POR intensief betrokken zal zijn.

De POR spant zich in om zo goed mogelijk zicht en grip te houden op alle veranderingen, met de focus op pleegzorg. Dit doet de POR in vertrouwen en samen met de pleegouders én de bevlogen Enver professionals. De POR is ervan overtuigd dat op die manier het beste kan worden opgekomen voor de belangen van pleegouders. Voorwaarde is wel dat pleegouders van zich laten horen en contact zoeken met de POR. De slogan 'Samen staan wij sterk' blijft zeker gelden.

Namens de pleegouderraad,

Marian Rink, voorzitter

Wim de Jonge, secretaris

D. Verslag Cliëntenraad 2020

In verband met corona heeft in 2020 een groot deel van de activiteiten van de cliëntenraad online plaatsgevonden. In de loop van het jaar is afscheid genomen van 1 cliëntenraadslid en bij het afsluiten van 2020 zijn er 2 raadsleden en 3 nieuwe aspirant-leden.

De cliëntenraad heeft in 2020 10 vergaderingen gehad waarvan 4 met Arlette Sprokkereef, bestuurder.

Hierin zijn de volgende onderwerpen besproken ter kennisneming, advies of instemming:

- Jaarverslag 2019
- Jaarrekening 2019
- Themabrief 2020
- Profiel nieuwe bestuurder
- Quadrimester rapportages
- Positief advies gegeven op het sluiten van een AMV locatie
- Het AKJ jaarverslag
- Ingestermd met de vernieuwde Zak- en kleedgeldregeling
- Voorlopige begroting 2021
- Positief advies gegeven op het verhuizen van residentiële locaties Moria en De Nieuwe Haven

Daarnaast heeft de cliëntenraad het volgende gedaan:

- Het bezoeken van een debat gespecialiseerde jeugdhulp van de Rotterdamse gemeenteraad
- Het aansluiten in de werkgroep financiële gevolgen van corona
- Betrokken zijn bij de aanstelling van een regiomanager en bestuurder
- Het bezoeken van enkele Enver-locaties
- Door middel van fondsen aanbieden van extra ontspanningsmogelijkheden voor residentiële groepen
- Kennisgemaakt met nieuwe regiomanager Aleksandra Trobok en nieuwe bestuurder Esther Reinhard
- Een brief opgesteld voor alle cliënten om hen een hart onder de riem te steken ten tijde van corona
- De medezeggenschapsregeling aangepast op de WMCZ 2018
- De zittingstermijn van de voorzitter is verlengd met 2 jaar
- Een kerstkaart gestuurd naar alle cliënten van Enver

In 2021 wil de cliëntenraad

- Een training volgen over cliëntenraadwerk en de WMCZ 2018
- Een betere zichtbaarheid binnen de Enver en meer kennis binnen Enver over de wettelijke bevoegdheden van cliëntenraad
- Serieuzer genomen worden binnen Enver en meer waardering krijgen

- Meer diversiteit in raadsleden uit verschillende hulpvormen en ouders in de raad
- Een communicatieplan met daarin duidelijkheid over de manieren waarop de cliëntenraad cliënten direct kan bereiken
- Vaker de mening van andere cliënten ophalen

Leden cliëntenraad:

Colin, voorzitter

Quinty

en aspirant-leden:

Bart

Laura

Daisy

E. Verslag Ondernemingsraad 2020

In dit verslag van de Ondernemingsraad (OR) worden de belangrijkste activiteiten van 2020 beschreven en kijken we vooruit op de onderwerpen die in 2021 op de agenda komen.

Het was een hectisch en bijzonder jaar vanwege het coronavirus met grote gevolgen. We gingen thuis- en online werken en hadden veel minder persoonlijk contact met collega's en onze cliënten. Dit heeft van alle medewerkers veel gevraagd. We hebben ons zowel persoonlijk en als organisatie opnieuw moeten "inrichten". De OR heeft zich hierin geprofileerd door te participeren in de corona werkgroep en veel online contact te onderhouden met bestuur en medewerkers en in het bijzonder met de OR-ambassadeurs.

In het afgelopen jaar is het werken met de OR-ambassadeurs verder geconcretiseerd en er hebben 4 bijeenkomsten plaatsgevonden. Tijdens deze meetings was er aandacht voor wat er leeft binnen de organisatie, wat op de werkvlloer gebeurt, hoe medewerkers dit ervaren en op welke wijze de OR en de ambassadeurs elkaar het meest effectief kunnen blijven informeren. De ondernemingsraad heeft de ambassadeurs over een aantal onderwerpen gevraagd mee te denken en deze feedback meegenomen in de terugkoppeling. Ook blijft de OR vragen om medewerkersparticipatie door o.a. polls uit te zetten.

De OR ervaart een duidelijk voordeel van het werken met commissies, omdat de lijnen korter zijn en adviezen eerder verwerkt worden in het proces. De OR-commissies hebben zowel gevraagd als ongevraagd adviezen gegeven, al dan niet in het overleg met de bestuurder.

Ook in het afgelopen jaar hebben leden van de OR om hun expertise op diverse onderwerpen te vergroten deelgenomen aan trainingen, cursussen en/of workshops; om enkele hiervan te noemen:

- Communiceren met de achterban
- Arbo-training
- Samen oplossend vergaderen (besluitvorming volgens Deep Democracy)

De ondernemingsraad heeft met de desbetreffende afdelingen hard gewerkt om belangrijke regelingen voor Enver te voorzien van advies en/of instemming.

In een kort overzicht bespreken we:

- Onderwerpen die op de agenda stonden voor de OR in 2020
- Besluitvoornemens waarmee de OR mee heeft ingestemd of positief geadviseerd
- Onderwerpen die voor 2021 op de agenda staan.

Onderwerpen in 2020

- MTO-onderzoek
- 1^e evaluatie verzuimbeleid en verzuimprotocol
- 1^e evaluatie oprichting coöperatie 0-100 Midden-Holland
- Evaluatie jaargesprekken
- Evaluatie scholingsbeleid
- Evaluatie Werving en Selectie
- Evaluatie bedrijfsartsen
- Reiskostenregeling
- Stagebeleid
- Duurzame inzetbaarheid in combinatie met de notitie werkdruck- en werkplezier.
- Begroting 2020.
- Strategisch vastgoedplan.
- Focus op participatie van medewerkers bij het implementeren van het nieuwe cliëntregistratiesysteem Myneva (voorheen Regas):
In september 2019 heeft de OR aan bestuurders het advies gegeven tot heroverweging van hun besluit voor de keuze van een nieuw/ander registratiesysteem. De reden hiervan was dat de OR meende dat het besluitvormingsproces onvoldoende transparant had plaatsgevonden. Door de negatieve reacties van medewerkers op zowel de inhoud als het proces maakte de OR zich grote zorgen over het draagvlak voor de implementatie van het gekozen nieuwe registratiesysteem

Besluitvoornemens waarmee de OR in 2020 heeft ingestemd of geadviseerd

- Klachtenregeling en Medewerkers Vertrouwenspersoon	ingestemd
- Regeling gezinshuizen (1 ^e en 2 ^e deel)	ingestemd
- Herplaatsingsbeleid	ingestemd
- Reiskostenregeling	ingestemd)
- Zorgbonus	positief geadviseerd
- Eenmalige uitkering	positief geadviseerd
- Eigen risicodragerschap	positief geadviseerd
- Coronareglement	ingestemd
- Nieuwe bestuurder	positief geadviseerd

Met betrekking tot het harmoniseren loon-functiegebouw ambulant medewerkers: Enver is voornemens hiermee te wachten tot de nieuwe cao-onderhandelingen. De OR heeft aan de bestuurder echter geadviseerd deze harmonisatie en de procedure wel doorgang te laten vinden en niet te wachten op de cao-onderhandelingen.

Onderwerpen die voor 2021 op de agenda staan, waarvan een aantal ter evaluatie:

- OR-verkiezingen 2021
- Flexibel werken (tijd- en plaat onafhankelijk werk) evaluatie
- Evaluatie scholingsbeleid evaluatie
- Evaluatie bedrijfsartsen evaluatie
- Reiskostenregeling evaluatie
- Regeling thuiswerkvergoeding

- Stagebeleid
- Voortgang implementatie nieuw cliëntregistratiesysteem
Myneva (voorheen Regas)
- MTO-onderzoek
- Duurzame inzetbaarheid in combinatie met notitie Werkdruk-werkplezier
- Begroting 2021

De OR streeft ernaar dat onderwerpen met de direct betrokken en geïnteresseerde medewerkers besproken worden en bij het ontwikkelen en uit te voeren beleid. Participatie van medewerkers is belangrijk voor de kwaliteit en onontbeerlijk om draagkracht te creëren. De OR is dan ook blij met de betrokkenheid van de OR-ambassadeurs en werkt zoveel mogelijk in samenspraak met deze medewerkers, zodat de reacties meegenomen kunnen worden naar overlegvergaderingen en de commissies.

Net als in voorgaande jaren zullen we ook in 2021 regelmatig in overleg gaan met

- Raad van toezicht.
- Pleegouderraad (POR) en cliëntenraad (CR)
- Bedrijfsartsen.
- Medewerkersvertrouwenspersonen
- Medewerkers

Overzicht OR-leden

Doron van der Eerden	voorzitter
Anouk van Cruijningen	vicevoorzitter
Esther Szabo	
Danielle Versteegh	
Lonneke Castelijn	
Mike Genegel	
Wilma Moerman	
Sjoukje Pols	
Erna de Harder	ambtelijk secretaris

Samenstelling OR-commissies

Commissie Dagelijks bestuur	Anouk, Esther & Lonneke
Commissie Financiën	Mike, Sjoukje & Anouk
Commissie Sociaal Beleid	Doron en Wilma
Commissie Participatie & Communicatie	Esther en Wilma
Commissie Leren en Ontwikkelen	Danielle Esther & Sjoukje
Commissie VGWM	Lonneke en Mike
Werkgroep Corona & Inzet Personeel	Anouk

Tot slot

Onze bestuurder, Thea Roelofs, heeft in november dit jaar afscheid genomen van Enver. In de OR hebben we hier op gepaste wijze aandacht aan besteed. De raad van toezicht heeft het bureau Ten ingeschakeld om een nieuwe bestuurder te werven. De OR is

betrokken geweest bij de kennismaking met de nieuwe bestuurder Esther Reinhard en de OR kijkt uit naar de samenwerking.

De OR heeft het afgelopen jaar ook afscheid genomen van Marloes van Dongen en Rowan den Hollander. Wilma Moerman heeft een plek ingenomen. De andere plek is niet vervuld omdat de laatst gegadigden op de verkiezingslijst die hiervoor in aanmerking kwamen helaas niet in de gelegenheid waren om hier op dat moment gehoor aan te geven. Daarnaast heeft Doron van der Eerden het stokje van het OR-voorzitterschap overgedragen aan Anouk van Cruijningen.

De OR wil haar zichtbaarheid blijven vergroten voor medewerkers en OR-ambassadeurs. Daarom is het belangrijk te benoemen dat iedereen aan kan sluiten bij de OR-vergaderingen, voorlopig nog digitaal. Daarnaast is de OR via de mail bereikbaar of kan er telefonisch contact gezocht worden middels de ambtelijk secretaris.

De vergaderingen zullen weer plaats gaan vinden op diverse locaties zodra de situatie dit weer toestaat. Medewerkers kunnen altijd binnenlopen om iets aan de OR voor te leggen, mits zij dit wel van tevoren even melden.

Ook in 2021 zal de OR zich wederom blijven inzetten voor de mogelijkheden en kansen van en voor werkers, werkgelegenheid, de kwaliteit en effectiviteit van het werk.