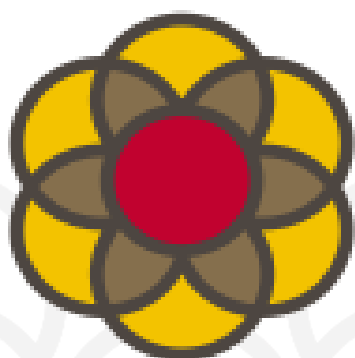


Maatschappelijk jaarverslag 2021

ZORG VOOR EIGEN KRACHT



ZINTRI
Zorggroep



Inhoudsopgave

Welkomstwoord & introductie	2
.....	3
1. Algemeen	4
1.1 Organogram	5
1.2 Werkgebied zorg in natura	6
1.3 Financieringsstromen en contracten	6
1.4 Missie, visie en kernwaarden	7
3. Ambulante zorg op maat vanuit de specialisatie autisme	10
3.1 Ambulante zorg	10
3.2 Beschermd wonen	11
4. Kernprestaties – Kwaliteit van zorg	13
4.1 Cliëntaantallen	13
4.2 Klanttevredenheid	13
4.3 Klachten	14
5. Kernprestaties – Kwaliteit van arbeid	15
5.1 Medewerkerstevredenheid	15
5.2 Capaciteit en productie	17
5.3 Personeelsinformatie	18
5.4 Financieel	18
Opbrengsten Zorgprestaties en Maatschappelijke ondersteuning	18
5.5 Organisatie	20
6. Beleid, strategie en innovatie	26
7. Medezeggenschap, toezicht en bestuur	30
8.1 Medezeggenschap	30
7.2 Toezicht en bestuur	29
8. Stakeholders en integrale samenwerking	31



Welkomstwoord & introductie

Zintri Zorggroep kijkt wederom terug op bewogen jaar in verband met het Covid-19 virus. Het virus had niet alleen ons en onze klanten in zijn greep, maar de hele wereld. Op basis van onze ervaringen met het eerste jaar (corona) kunnen we middels e-health toepassingen tezamen met de loyaliteit van onze professionals en teams terugkijken op een goed jaar waarin de organisatie en haar medewerkers zich heeft laten zien als een flexibele, oplossingsgerichte organisatie met oog voor de (continuïteit) van zorg en kwaliteit. Met recht kan ik als bestuurder zeggen dat ik met trots terug kijk op weer een bewogen jaar.

Door het Covid-19 virus heeft de digitalisering en professionalisering van het digitale aanbod een enorme stap genomen. De doorontwikkeling van eHealth is in 2021 een speerpunt geweest. Met daarbij een rol voor de cliëntenraad die een digitaal cliëntenpanel hebben ingericht. De doelstelling hiervan is maximale input en contact te bewerkstelligen met de achterban. Dit heeft ook weer voor de verbondenheid gezorgd die wij zo graag zoeken, ongeacht de afstand die soms noodzakelijk is door het Covid-19 virus.

Mede door deze ontwikkelingen kijken hebben we in 2021 een uitbreiding van onze staf kunnen realiseren in de vorm van extra gedragsdeskundigen (twee senioren ambulant) en extra zorgtoeleiders (intakers op de afdeling zorgtoeleiding).

Verder hebben we ingezet op de doorontwikkeling scheiden wonen en zorg, de uitbreiding van de financieringsstromen waaronder WLZ GGZ (zorgkantoor VGZ en CZ). We hebben een strategie uitgezet omtrent werving en selectie zodat we ongeacht problemen op de arbeidsmarkt aan voldoende kwalitatief personeel konden komen. Wij zijn in 2021 gestart met de ontwikkeling van Power-BI (business intelligence). Met de doelstelling in 2022 alle management en stuurinformatie binnen de organisatie op operationeel, tactisch- en strategisch niveau te hebben ingericht. Voordeel van Power-BI is dat de organisatie ten alle tijden 'in control' is (per direct betrouwbare informatie). Ten slotte hebben wij de certificering behaald voor de bronzen milieuthermometer. Dit in het kader van de landelijke 'green deal', welke gericht is op de Europese klimaat doelstellingen: in 2050 klimaat neutraal. We zijn hiermee voorloper in de zorgbranche.

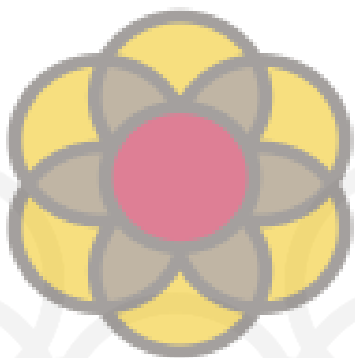
De Zintri Zorggroep ziet al met al 2021 dus als een positief jaar met de nodige veranderingen en uitdagingen welke opgepakt zijn met de zorgvuldigheid en kwaliteit die we van de organisatie en haar medewerkers gewend zijn. Daarbij kijken we vooruit naar 2022 met veel enthousiasme en een verder gevoel van 'verbinding'. Verbinding met de klanten, de medewerkers en met de stakeholders.

Hartelijke groet,

Sonny de Nijs

Bestuurder Zintri Zorggroep

ALGEMEEN



ZINTRI
Zorggroep



1. Algemeen

Zintri Zorggroep is een specialistische instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg werkzaam in de regio's West Brabant West, West Brabant Oost en Midden-Brabant. We zijn gespecialiseerd in autisme met een normale tot bovengemiddelde intelligentie (uitsluiting is IQ <75).

Zintri Zorggroep is breed georiënteerd in het bieden van zorg in de doelgroep 5 tot 65 jaar (jong en oud) en biedt een integraal zorgaanbod aan voor ambulante begeleiding en beschermd wonen. Het betreft een totaalaanbod op alle levensgebieden - Multi methodisch – met een ontwikkelingsgericht en systeemgerichte methode.

Binnen de Zintri Zorggroep is er naast de specialisatie in Autisme ook brede kennis en kunde aanwezig over aanverwante stoornissen en gedragsproblematiek. Ook is er specifieke deskundigheid aanwezig betreffende geweld en misbruik. Binnen Zintri Zorggroep worden deze activiteiten uitgevoerd door:

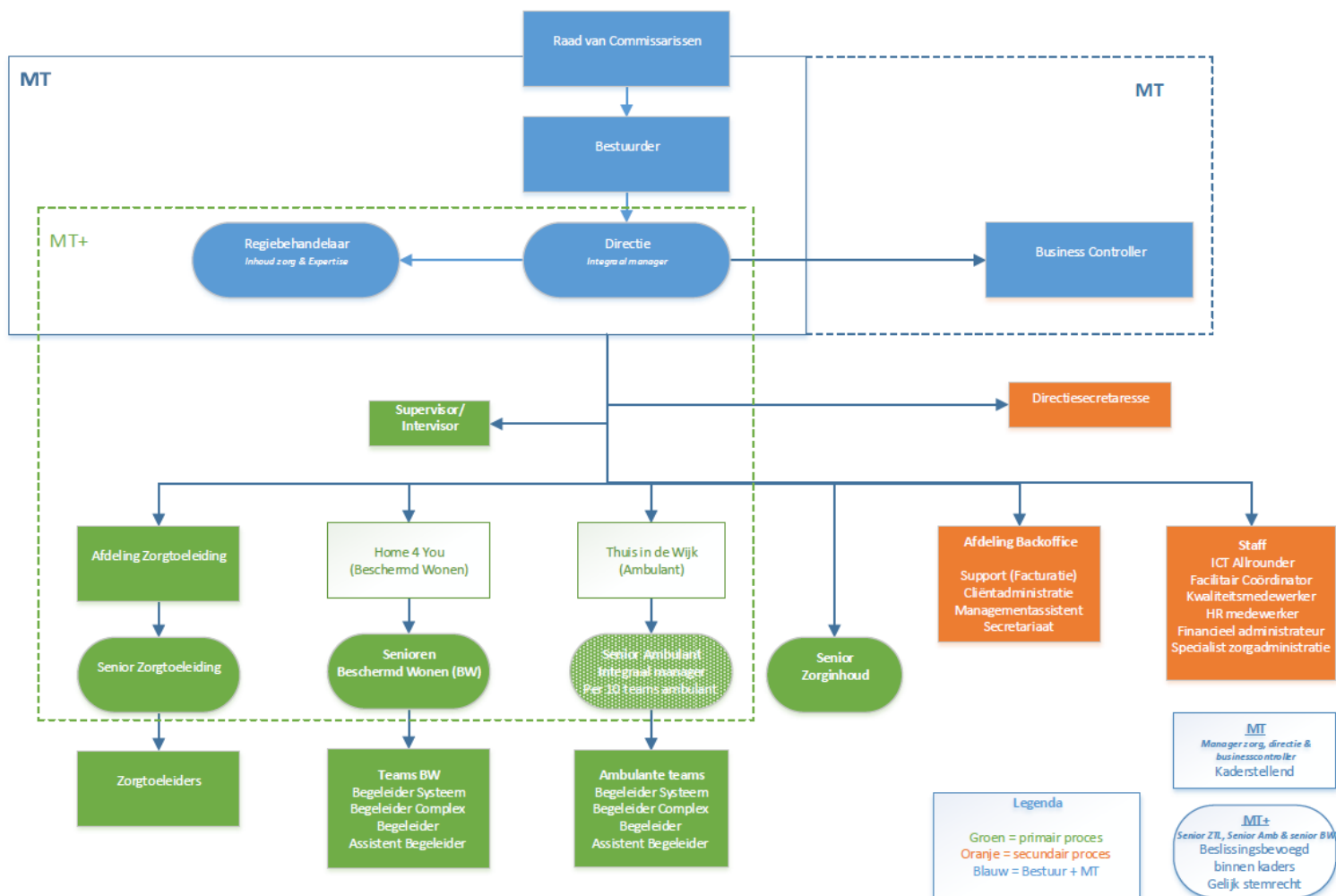
- **Zintri Zorggroep Nederland BV**
Thuis in de Wijk, Ambulante begeleiding (Individueel of Systeemgericht)
- **Zintri Zorggroep Home 4 You BV**
Beschermd wonen

Naam verslag leggende rechtspersoon	Zintri Zorggroep B.V.
Adres	Hoofdstraat 53
Postcode	5121 JA
Plaats	Rijen
Telefoonnummer	0161-294777
Identificatienummer Kamer van Koophandel	67360939
E-mailadres	Info@zintrizorggroep.nl
Internetpagina/website	www.ZintriZorggroep.nl
Rechtsvorm	Besloten Vennootschap



1.1 Organogram

ORGANOGRAM ZINTRI ZORGGROEP

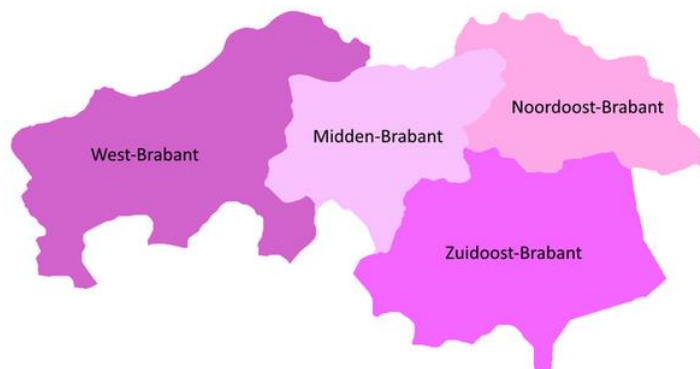




1.2 Werkgebied zorg in natura

Het werkgebied is verspreid over drie regio's:

- West-Brabant West
- West-Brabant Oost
- Midden-Brabant



1.3 Financieringsstromen en contracten

Binnen de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO) heeft de Zintri Zorggroep 31 contracten. Deze zijn verdeeld over de WMO, WMO Beschermd Wonen en Jeugdhulp (de jeugdwet).

Zintri Zorggroep is vanaf 1 januari 2021 gegund voor de WLZ GGZ in de regio's West-Brabant West (CZ Zorgkantoor) en Midden-Brabant (VGZ Zorgkantoor).

WMO & Jeugd contracten West-Brabant Oost	WMO & Jeugd contracten West-Brabant West	WMO & Jeugd contracten Midden-Brabant	WLZ GGZ contracten
Breda	Roosendaal	Loon op Zand	CZ: regio West-Brabant
Oosterhout	Etten-Leur	Kaatsheuvel	VGZ: regio Midden-Brabant
Geertruidenberg	Rucphen	Waalwijk	
Woudrichem	Zundert	Goirle	
Werkendam	Moerdijk	Dongen	
Drimmelen	Halderberge	Hilvarenbeek	
Aalburg	Bergen op Zoom	Oisterwijk	
Baarle-Nassau	Steenbergen	Heusden	
Chaam	Woensdrecht	Tilburg	
Jeugdwet samenwerkende gemeenten West-Brabant Oost	Jeugdwet 9 samenwerkende gemeenten West-Brabant West	Jeugdwet 9 samenwerkende gemeenten Hart van Brabant	
Centrumgemeente Breda (beschermd wonen)	Centrumgemeente Bergen op Zoom (beschermd wonen)		



1.4 Missie, visie en kernwaarden

Onderstaand de missie, visie en kernwaarden van Zintri. De kernwaarden als basis van de Waarden-gedreven organisatie, zijn op vier niveaus vastgesteld organisatie breed:

Klanten – Medewerkers – Stakeholders – Organisatie.

HOME 4 YOU

Beschermd wonen

MEDEWERKERS

- **Tevreden en bezielde Medewerkers: 8,5 beoordeling (minimaal)**
- Medewerkers in een passende functie waarin ze kunnen groeien & bloeien vanuit hun talenten, krachten & kwaliteiten.
- **Kwaliteit, Scholing & Ontwikkeling en Zorg voor Medewerkers:**
 - Binden & Boeien van medewerkers middels Scholing & Ontwikkelingsbeleid
 - Medewerkers staan in hun kracht vanuit Persoonlijk Leiderschap: eigenaarschap, verantwoordelijkheid, bezieling en 'totaal'bewustzijn
 - Synergie en verbinding in Samenwerking
- **Medewerkers ervaren Kwaliteit van arbeid en Bezieling**
- **Medewerkers ervaren binnen hun functie en de organisatie: Professionele en persoonlijke groei en ontwikkeling, verantwoordelijkheidsbesef & vrijheidsbesef**

Heeft een Katalyserende werking op Stakeholders & Klanten
Middelen: Quinoa – Scholings- en Ontwikkelingsbeleid – Zelforganisatie

THUIS IN DE WIJK

Ambulante begeleiding

KLANTEN

- **Tevreden Klanten: 8,5 beoordeling (minimaal)**
- **Kwalitatieve Zorg:**
 - Integrale – Specialistische – Klantgerichte Zorg: Zorg op Maat!
 - Meetbaar – Doel & Resultaatgericht
 - Zorg gericht op Normaliseren & Afschaling: Beschermd Wonen 75% - Ambulant 90%
 - Systeem- en Ontwikkelingsgericht & Domein- en Financiering overstijgend
- **De klant ervaart Kwaliteit van leven**
- **De klant ervaart besef van invloed (regie & eigen kracht)**

Middelen: Ondersteuningstool – Scholings- en Ontwikkelingsbeleid – Zelforganisatie

STAKEHOLDERS

- **Tevreden Stakeholders (financiers, collega-aanbieders, leveranciers): 8,5 beoordeling minimaal**
- Voor Stakeholders is Zintri een duurzame, kwalitatieve en innovatieve Samenwerkings- en Ontwikkelingspartner (op gebied van maatschappij, kwaliteit & innovatie)
- **Zorg gericht op Normaliseren & Afschaling: Beschermd Wonen 75% - Ambulant 90%**
- **Systeem- en Ontwikkelingsgericht & Domein- en Financiering overstijgend**

1. Stakeholders ervaren Kwaliteit in de keten en een maatschappelijke duurzame bijdrage middels Ketensamenwerking, Domein- en Financiering overstijgend werken
2. Zintri is Kwartiermaker op het gebied van maatschappelijke Thrivability en levert een thriveable maatschappelijke bijdrage aan de keten (inter), tussen domeinen (intra)

ORGANISATIE

- **Zintri is Enneagram nr. 7: Visiegedreven – Doelmatig – Probleemoplossend – Pro-actief – Dynamisch – Beziel**
- **Bedrijfsdiensten kwalitatief & kwantitatief faciliterend aan het Primaire Proces**
- **MT dienstbaar Leiderschap, Bottom op (ipv van Top Down) cultuur.**
- **Organisatie als Organisme, dynamisch, veranderkundig en ontwikkelingsgericht gedreven door Missie & Visie.**
- **Zelfgeorganisatie is succesvol geïmplementeerd in de organisatie:**
 - Binding & Verbinding
 - Synergie
 - Persoonlijk & Faciliterend Leiderschap
 - Taken, Planning & Control laag in de organisatie belegd (Eigenaarschap)
 - 'Totaal'bewustzijn, Verantwoordelijkheidsbesef & Vrijheidsbesef
 - Professionele en persoonlijke groei & bloei
- **Ervaren Kwaliteit & Dienstbaarheid door Stakeholders, Klanten en Medewerkers**

Heeft een Katalyserende werking op Stakeholders & Klanten
Middelen: Integrale Systeemplossing – Zelforganisatie



ZINTRI
Zorggroep

MISSIE & VISIE

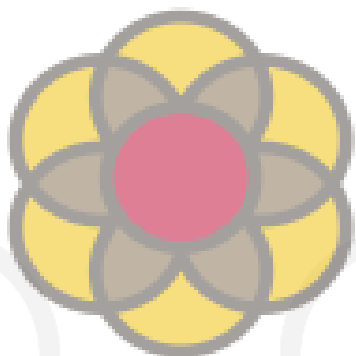
Zintri is sterk in mensen met
Autisme en hun naasten weer
in Eigen Kracht te zetten, in
verbinding met Zichzelf, de
Ander en de Maatschappij

Zelfbeschikking, Eigen
Regie en Eigen Kracht staan
hierbij Centraal

Zintri levert Zorg voor Eigen
Kracht vanuit een Mensgerichte
& Integrale visie, maatwerk

Mission Statement:
Zorg voor Eigen Kracht

AMBULANTE ZORG OP MAAT



ZINTRI
Zorggroep



3. Ambulante zorg op maat vanuit de specialisatie autisme

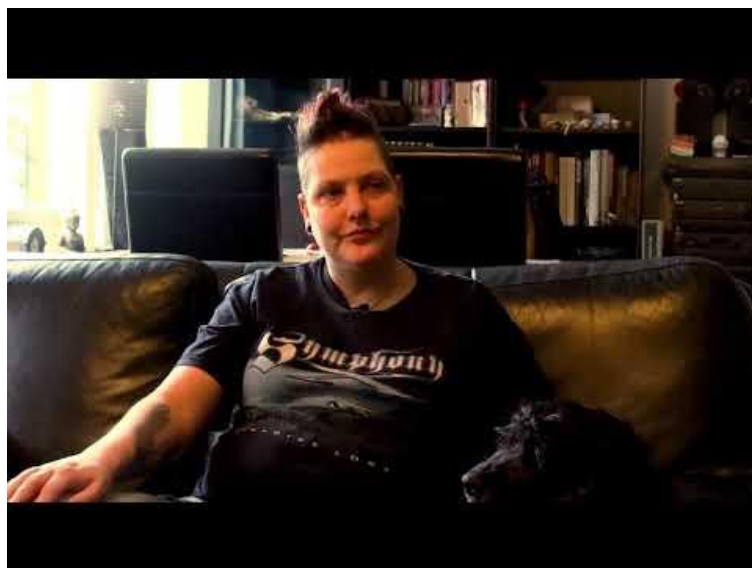
Zintri Zorggroep onderscheidt zich door professionaliteit en de inzet van hooggekwalificeerd personeel. Dit zodat ook complexe zorgvragen bij de Zintri Zorggroep op hun plek zijn voor elke doelgroep: kind, jongere, volwassene en gezin.

3.1 Ambulante zorg

De Zintri Zorggroep is breed georiënteerd in de doelgroep en het zorgaanbod.

- Wij leveren zorg van 5 jaar tot 65 jaar en meerdere intelligentieniveaus (enige uitsluiting is IQ < 75);
- Wij werken met mensen met een cognitieve beperking tot aan mensen met hoogbegaafdheid;
- Daar waar zorg nodig is, wordt zorg geboden. We werken resultaatgericht;
- We werken systeem- en ontwikkelingsgericht via verschillende methoden aan het resultaat (bijv. ZRM, Yucell methodiek, Autisme Centraal methodiek, 113 suïcide preventie, Brainblocks, Sociale Netwerkstrategie, Contextuele therapie, Sensorisch profiel en signaleringsplan ASS);
- We leveren zorg op alle levensgebieden (praktisch, sociaal, psychisch, ouder-kind), multidisciplinair, integraal en domein overstijgend;
- We bieden ambulante begeleiding: individueel én systeemgericht (opvoedondersteuning, gezinsbegeleiding, partnersgesprekken);
- We streven naar het ervaren van kwaliteit van leven en eigen kracht door de klant (en diens systeem).

Hieronder ziet u in een korte film een impressie van de ambulante zorg:





3.2 Beschermd wonen

Beschermd Wonen bij de Zintri Zorggroep betreft een geclusterde beschermde woonvorm voor mensen met autisme (al dan niet met een normale begaafdheid) en/of overige psychiatrische problematiek. Vanaf 23 jaar is wonen bij de Zintri Zorggroep mogelijk, dit in verband met het recht op huursubsidie. De zorg wordt geboden vanuit WMO Beschermd Wonen en de WLZ GGZ.

Zintri Zorggroep werkt intensief samen met woningbouwcorporaties en particuliere ontwikkelaars vanuit een maatschappelijk doelstelling en op basis van Scheiden Wonen en Zorg. In totaal zijn er 4 woonvoorzieningen.

- *Breda, Heusdenhout: 21 klanten*
- *Breda, tuinzigtlaan: 6 klanten (initiatief i.s.m. Prisma)*
- *Tilburg, Gendringenlaan de Reyshoeve: 10 klanten*
- *Bergen op Zoom, Bredasestraat de Statie: 34 klanten*

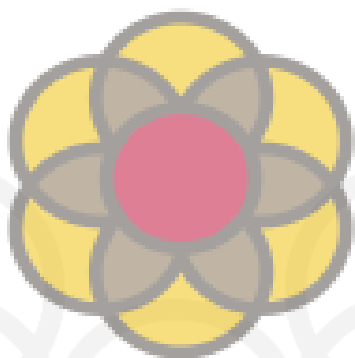
Deze woonvormen zijn een tussenstap tussen intramurale zorg en verblijf en zelfstandig wonen in de wijk. In iedere woonvoorziening is er een steunpunt met een begeleidingsteam aanwezig. Er is 24-uurs bereikbaarheid en oproepbaarheid. De overige huurders in het gebouw zijn reguliere bewoners (geclusterde en gemengde woonvorm). Klanten kunnen hier wonen wanneer ze toe zijn aan meer zelfstandigheid (eigen woning) maar nog wel de directe nabijheid en zorg nodig hebben (intramurale voorzieningen). Dus zo normaal mogelijk in de wijk wonen, met de zorg en nabijheid die de klant nodig heeft.

Voor sommigen is deze woonvorm maximaal haalbaar (intramuraal voorkomen) en voor anderen is er een uitstroomdoelstelling naar zelfstandig wonen in de wijk. Het doel van Beschermd wonen binnen de Zintri Zorggroep omhelst het toewerken naar zelfregie en zelfstandigheid in wonen en welbevinden evenals het ervaren van kwaliteit van leven, autonomie en eigen kracht.

Hieronder ziet u in een korte film een impressie over Beschermd Wonen:



KERNPRESTATIES



ZINTRI
Zorggroep



4. Kernprestaties – Kwaliteit van zorg

4.1. Cliëntaantallen

Zintri Zorggroep NL	Volwassenen	Jeugd	Totaal
2019	778 (82 %)	172 (18 %)	950
2020	763 (81,8 %)	170 (18,2 %)	933
2021	748 (79 %)	198 (21 %)	946
Groei	-15 (-1,97 %)	28 (16,47 %)	13 (1,39 %)
Instroom	199 (22,3 %)	83 (41,9 %)	282 (29,8 %)
Uitstroom	210 (18,5 %)	62 (31,3 %)	272 (28,8 %)

* meetpunt 31 december 2021

Zintri Home 4 You	Volwassenen	Jeugd
2019	78	-
2020	86	-
2021	94	-
Groei	8 (9,3 %)	-
Instroom	22 (23,4 %)	-
Uitstroom	10 (10,5 %)	-

* meetpunt 31 december 2021

4.2. Klanttevredenheid

Jaarlijks wordt de klanttevredenheid gemeten door de onafhankelijke organisatie FACIT. Dit vindt plaats middels de Quality Cube (o.g.v. C.Q. index). Dit instrument meet vanuit verschillende perspectieven: klant, vertegenwoordiger en begeleider. In verband met de unieke situatie rondom het Covid-19 virus zijn er een aantal extra vragen toegevoegd aan de vragenlijsten.

Respondenten: cliënten

Cijfer voor Zintri Zorggroep vanuit cliënten	8,3
Cijfer voor begeleiders vanuit cliënten	8,7



Respondenten: vertegenwoordigers (ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers)

Cijfer voor Zintri Zorggroep vanuit vertegenwoordigers	7,2
Cijfer voor begeleiders vanuit vertegenwoordigers	8,2

Respondenten: medewerkers

Cijfer voor Zintri Zorggroep vanuit medewerkers	7,8
--	-----

COVID-19 vragen (meetpunt februari 2021):

Goed op de hoogte gehouden van veranderingen in de coronatijd	87%
Kwaliteit van de zorg ervaren	89%
Geen kwaliteit van zorg ervaren door omstandigheden buiten Zintri om	11%
Goed contact en verbinding ervaren met begeleiding	93%
Ondersteuning (op afstand) middels digitale hulpmiddelen als positief ervaren	93%
Eens met de getroffen maatregelen door Zintri	96%

4.3. Klachten

Zintri Zorggroep beschikt over een interne en externe vertrouwenspersoon voor cliënten en medewerkers. Daarnaast is er sprake van een interne en externe klachtencommissie voor cliënten en medewerkers. De procedure hiervan is openbaar gemaakt. De externe klachtencommissie is Quasir. Zij leveren tevens overige diensten: calamiteitenonderzoek, vertrouwenspersoon jeugd, onafhankelijke klachten functionaris en geschillencommissie.

De klachtencommissie is door de raad van bestuur benoemd en bestaat uit 3 leden. Er is sprake van 2 interne leden en een externe, onafhankelijke voorzitter welke ingehuurd kan worden vanuit Quasir (externe klachten- en geschillencommissie), hetzelfde geldt voor de plaatsvervangend voorzitter. De commissie is zo samengesteld dat een deskundige en zorgvuldige beslissing op een klacht gewaarborgd is. Zintri Zorggroep voldoet aan de nieuwe wetgeving WKGGZ met betrekking tot klachten in de geestelijke gezondheidszorg.

In 2021 zijn er 4 klachten geweest. Waarvan 1 jeugd en 3 WMO. Er zijn 3 klachten ongegrond verklaard en 1 gegrond. Alle klachten zijn naar tevredenheid afgerond.



5. Kernprestaties – Kwaliteit van arbeid

5.1. Medewerkerstevredenheid

Jaarlijks wordt de medewerkerstevredenheid gemeten via een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd door de onafhankelijke organisatie FACIT.

In 2018 is middels het KIM-model door Vandaag Zorgvernieuwing (onafhankelijke organisatie) een uitvraag gedaan tezamen met een medewerkers tevredenheidsonderzoek. Dit fungeert als nulmeting van de zelforganisatie. In 2020 heeft er weer een uitvraag via het KIM-model plaatsgevonden in combinatie met een medewerker tevredenheidsonderzoek. Dit ter evaluatie en tussenmeting van de zelforganisatie. In verband met COVID-19 zijn er in het jaar 2021 nog een aantal aanvullende vragen gesteld in het onderzoek. Onderstaand worden de uitkomsten van het onderzoek gepresenteerd.

Categorie Organisatiegerichte domeinen	Score 0-5	Rapportcijfer
Kwaliteit van arbeid	3,9	7,9
Kwaliteit van organisatie	4,0	8,0
Opvallend:	Score 0-5	Rapportcijfer
Functievoldigheid	4,3	8,3
Werkzekerheid	4,2	8,1
Verstoring	3,1	6,1

Categorie Persoonsgerichte domeinen	Score 0-5	Rapportcijfer
Werk- privé balans	4,0	8,0
Werkplezier	3,9	7,9
Leren en ontwikkelen	3,9	7,9
Categorie Actieve leefstijl	Percentage	
Voldoet aan de beweegnorm	26%	
Voldoet aan de norm zitgedrag	29%	
Heeft een gezond voedingspatroon	50%	
Geeft aan gebruik te willen maken van faciliteiten in actieve en gezonde leefstijl vanuit Zintri (bewegen en voedingsadvies)	65%	
Opvallend:	Score 0-5	Rapportcijfer
Sociale relaties	4,2	8,3
Ontspannen (werk-privé balans)	3,9	7,9

Aanvullende vragen	Percentage
Ervaart persoonlijke ontwikkeling binnen Zintri	85%
Ervaart professionele ontwikkeling binnen Zintri	78%
Ervaart werkdruk	51%
32% aan klanten – 11% aan organisatorische werkzaamheden	
Ervaart de visie van Zintri in de werkzaamheden (en voert deze uit)	91%
Trots om voor Zintri te werken	91%



Covid-19 vragenlijst	Rapportcijfers
Communicatie & informatie	8,0
Veranderingen in het werk	6,7
Gefaciliteerd worden in werkzaamheden/ thuiswerken	7,0
ICT-faciliteiten voor medewerkers (ervaren verstoringen i.v.m. de overgang naar Office 365)	6,2

Meest aantrekkelijk aan het werken bij Zintri:

- Afwisseling; Vrijheid werk en organisatie; Flexibiliteit (zelf plannen); Klantcontact; Verantwoordelijkheid die wordt ervaren.

Minst aantrekkelijk aan werken bij Zintri en verbeterpunt:

- Administratieve werkzaamheden zijn niet aantrekkelijk inherent aan WMO en Jeugdwet financiering (veel en uitgebreid, telkens herhalend).

Verbeterpunten:

- Verbetering is te behalen op minder administratieve lasten;
- Tevens wordt plannen inherent aan het ambulante werk aangegeven, reistijd speelt hierin een rol (40% ervaart hierin problemen waarvan 5% door eigen onmogelijkheden).

Verbeterpunten Covid-19:

- ICT-faciliteiten (Office 365 implementatie);
- Scholing en opleiding (heeft tijdelijk stilgelegen i.v.m. Covid-19);
- Bereikbaarheid B&F office i.v.m. Covid-19.

Rapportcijfer Zintri: 7,9



5.2. Capaciteit en productie

Zintri Zorggroep NL	2020	2021
Jeugd	7.590 begeleidingsuren	10.837 begeleidingsuren
WMO	68.045 begeleidingsuren	68709,36 begeleidingsuren
Totaal (Jeugd en WMO)	75.635 begeleidingsuren	79546,60 begeleidingsuren
Verhoudingen Jeugd	10,0% o.g.v. uren	13,6% o.g.v. uren
Verhoudingen WMO	90,0% o.g.v. uren	86,4% o.g.v. uren

**meetpunt 31 december 2020*

Zintri Home 4 You	2020	2021
Jeugd	N.v.t.	n.v.t.
WMO	38.179 begeleidingsuren	WMO 22991,00 WLZ 3147,59
Verhoudingen Jeugd	N.v.t.	n.v.t.
Verhoudingen WMO	100% o.g.v. uren	WMO 86,3%

** meetpunt 31 december 2020*



5.3. Personeelsinformatie

Zintri Zorggroep (Thuis in de Wijk ambulant en Home 4 You)	2020	2021
Totaal	73,2 FTE	88,5 FTE
Overhead vs. uitvoering**	11,9 FTE (16%) vs. 61,3 FTE uitvoering (84%)	11,9 FTE (13,4%) overhead vs. 76,6 FTE uitvoering (86,6%)
Instroom	18,3 FTE (13,3%)	21,8 FTE (24,6%)
Uitstroom	13,8 FTE (10,1%)	14,2 FTE (16%)
Werkzaam binnen WMO	44,4 FTE (88%)	67,9 fte (76,7%)
Werkzaam binnen Jeugdwet	5,8 FTE (12%)	8,1 fte (9,2%)
Personeel niet in loondienst	3,1 FTE (2,2%)	2,6 FTE (2,9%)

5.4. Financieel

Opbrengsten Zorgprestaties en Maatschappelijke ondersteuning

Zintri Zorggroep Nederland (Thuis in de wijk, ambulant)	2020	2021
ZIN WMO en Jeugdwet	4.678.479	5.017.005
Overige niet-gebudgetteerde zorgprestaties	116.829	65.859
Totaal	4.795.308	5.082.864

Zintri Zorggroep Home 4 You (beschermd wonen)	2020	2021
ZIN WMO	2.365.573	2.837.730
Overige niet-gebudgetteerde zorgprestaties		
Totaal	2.365.573	2.837.730



Beschrijving positie op de balansdatum

Zintri Zorggroep Nederland (Thuis in de wijk, ambulant)	2020	2021
Omzet	4.831.503	5094.690
Resultaat (na belastingen)	72.143	53.002

**Toelichting: meetpunt 31 december 2021*

Zintri Zorggroep Home 4 You (Beschermd wonen)	2020	2021
Omzet	2.365.573	2.891.052
Resultaat (na belastingen)	442.278	312.226

**Toelichting: meetpunt 31 december 2021*

De rekening courantschuld (à 107.000). Dit ten gunste van Zintri Zorggroep (ambulant) en Zintri Zorggroep Home 4 You (beschermd wonen).

Zintri Zorggroep (holding)	2020	2021
Omzet	7.231.757	7.895.742
Resultaat	514.947	510.845
Solvabiliteit	52%	56%
Quick ratio	2,0	2,2

**Toelichting: meetpunt 31 december 2021*

Eenmalige uitgaven

	2021
Opbrengsten voorgaande jaren Home 4 You	€ 615.128
Terugontvangst teveel betaalde BTW over 2017	€ 20.199
Advies inzake overname	€ 11.020
Additionele inzet externe ondersteuning overnametraject	€ 37.000
Toekenning bonus aan alle medewerkers	€ 40.200
Aanpassing opslagen reservering vakantiedagen	-
Nagekomen kosten verzuimverzekering	€ 22.600
Genormaliseerd resultaat	€ 638.509

**Toelichting: meetpunt 31 december 2021*

Realisatie totaal scholingsbudget 2021

Categorie	Individueel budget	Vaste scholing	OR	Totale kosten
Begroot	€ 85.392,00	€ 62.474,13	€ 12.000,00	€ 159.866,13
Realisatie	€ 91.560,06	€ 56.032,44	€ 11.564,89	€ 159.157,39
Resterend jaarbudget	€ -6.168,06	€ 6.441,69	€ 435,11	€ 708,73



Medewerker	Kosten scholing	Kosten uren	Totale kosten
Yucel	€ 5.785,60	€ 10.649,63	€ 16.435,23
Autisme Centraal	€ 22.672,00	€ 1703,94	€ 24.375,94
113 Suicidepreventie	€ 6.500,00	€ 1.198,08	€ 7.698,08
BHV herhaling	€ 1056,00	€ 1.916,93	€ 2.972,93
BHV regulier	€ 1.555,05	€ 2.995,21	€ 4.550,26
ICM	€ 11.118,27	€ 6.176,78	€ 17.295,05
Team Biesbosch	€ 7.736,80	€ 13.631,52	€ 21.368,32
Cerein	€ 4.200,00	€ 4.792,33	€ 8.992,33
OR	€ 5.379,05	€ 4.472,84	€ 11.564,89
Individueel	€ 29.588,80	€ 10.010,65	€ 42.834,62

5.5. Organisatie

Covid-19

Door de situatie rondom het Covid-19 virus is er in het jaar 2020 door de organisatie extra ingezet op preventie en re-integratie. Hierbij is vanuit de arbodienst een extra zwaar pakket ingezet om de medewerkers waarbij er sprake was van (dreiging) van uitval, te begeleiden bij het zoeken van een juiste belasting van werk/privé en de kwaliteit van arbeid. Dit is altijd een maatwerkoplossing in nauw overleg met verzuimcoördinatie vanuit de Arbodienstverlener, Zintri HR en de medewerker.

Er is tevens continuïteit van zorg nagestreefd voor klanten. Er is extra capaciteit aan zorginhoudelijke staffunctionarissen aangetrokken om te zorgen dat de organisatie de toegenomen problematiek – inherent aan Covid-19 (m.n. eenzaamheid en dreiging van suicide) – goed kon opvangen. Ondanks de onvoorziene omstandigheden is er geen sprake geweest van omzetsderving en is er ook geen beroep gedaan op de meerkostenregeling.

Al met al is de organisatie de periode goed doorgekomen met behoud van veiligheid voor de werknemers en klanten, zonder uitval van medewerkers en klanten en met behoud van verbinding. 2021 laat een flexibele organisatie zien die zich heeft aangepast aan de situatie. Ondanks dat er in het jaar 2021 geen recht bestond op een zorgbonus voor de medewerkers is deze wel toegekend uit eigen middelen. Dit om een blijk van waardering te tonen en een hart onder de riem voor de medewerkers die inzet en loyaliteit hebben getoond voor de klanten en organisatie.

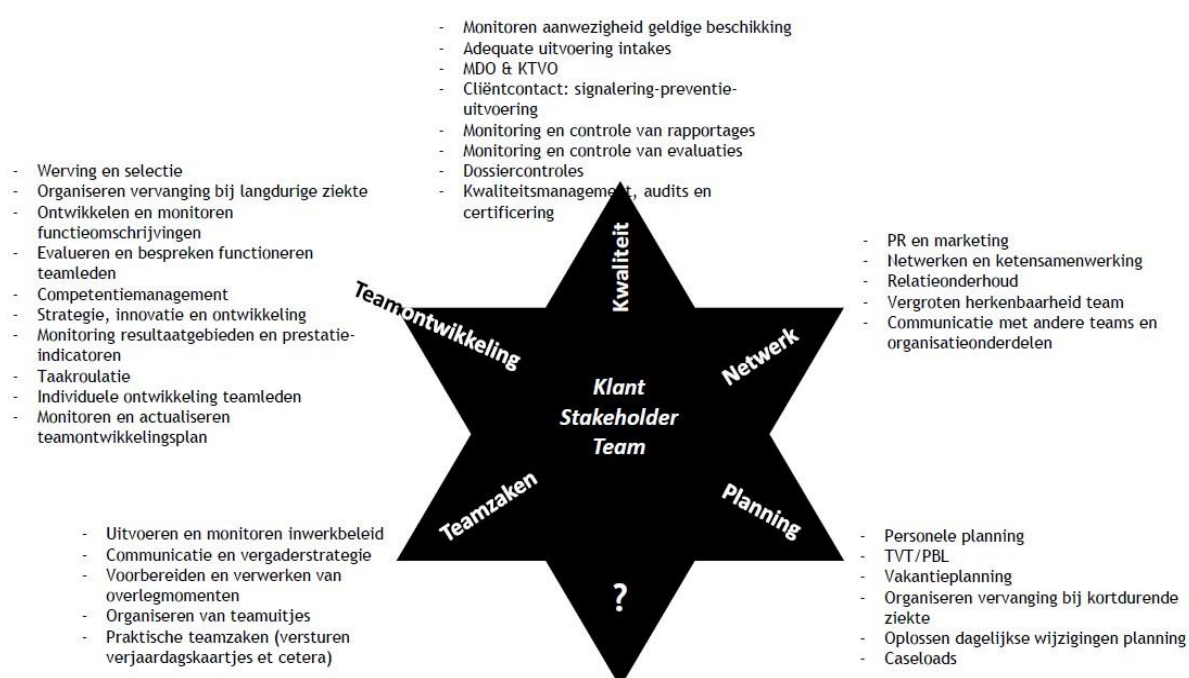
Zelforganisatie

De Zintri Zorggroep heeft 8 zelfgeorganiseerde teams waarvan 5 ambulant en 3 beschermd wonen (per locatie 1 team). Op grond van de evaluatiemeting van de zelforganisatie in januari kan geconcludeerd worden dat de implementatie rond is. Er is sprake van open teams die taakvolwassen



zijn en zich verantwoordelijk voelen en ook de verantwoording nemen voor het totaal aan klanten in de teams evenals de taken die hierbij horen.

2021 heeft in het teken gestaan van het door-ontwikkelen van de sterroltaken (zie afbeelding hieronder) middels het faciliteren van interne opleidingen. Eén van de doorontwikkelingen betrof de start implementatie Power-BI (business intelligence). Met de doelstelling in 2022 alle management en stuurinformatie binnen de organisatie op operationeel, tactisch- en strategisch niveau te hebben ingericht. Voordeel van Power-BI is dat de organisatie ten alle tijden 'in control' is (per direct betrouwbare informatie). Voor de teams betekend dit dat ze hun interne dashboard ten alle tijden beschikbaar hebben. Niet alleen op organisatie- maar ook op teamniveau betekend dit dat wij ten alle tijden pro-actief kunnen acteren en waar nodig bijsturen.



Vanuit de diverse teams zijn er enkele werkgroepen ten behoeve van het primaire proces geweest, waaronder 'mobiliteit' en werkgroep 'systeem'. Werkgroep mobiliteit heeft zich gericht op het terugdringen van het aantal zakelijke kilometers. Dit in het kader van milieu maar tevens ook voor duurzame inzetbaarheid (vitale medewerkers) en efficiënte dienstverlening en toename van productiviteit. Deze werkgroep mobiliteit is ontstaan na participatie aan de landelijke 'green deal'.

Werkgroep systeem heeft zich ingezet op een andere inzet van de functie systeembegeleider. Dit naar aanleiding van de behoefte van klanten en medewerkers. De werkgroep heeft als output een nieuw functieprofiel welke gewogen is door FWG. Daarnaast kortdurende inzet bij de klanten van het team op grond van de expertise van de systeembegeleider en casuïstiek en consultatie aan medewerkers van het team. Daarnaast werken systeembegeleiders op inhoud de nieuwe medewerkers in (caseload bespreking) onder de verantwoordelijkheid van de gedragsdeskundigen.



Zelfredzaamheidsmatrix

De Zintri Zorggroep gaat in 2022 een andere methodische werkwijze introduceren. Dit betreft de zelfredzaamheidsmatrix (GGD: Amsterdam) in combinatie met een visuele spider waarin de uitstroomambitie en de doelrealisatie per leefdomein zichtbaar is. In 2021 zijn hier de voorbereidingen voor gemaakt tezamen met de cliëntenraad en ondernemingsraad. In 2021 is deze methodische werkwijze wel al geïntroduceerd bij Beschermd Wonen. Ambulant volgt in 2022.

Met deze werkwijze faciliteert de Zintri Zorggroep het resultaatgericht werken en afschaling binnen de zorg die leidt tot betaalbare zorg. Daarnaast ondersteunt de Zintri Zorggroep de levensloopbegeleiding bij autisme die ervanuit gaan dat mensen met autisme in een bepaalde levensfase extra begeleiding nodig hebben en in andere juist weer zonder verder kunnen. Naast deze methodische werkwijze zal in 2022 een uitbreiding plaatsvinden van het aantal ervaringsdeskundigen binnen de Zintri Zorggroep. Het werken met ervaringsdeskundigen binnen ASS is effectief gebleken. Vanuit lotgenoten is er een ander perspectief voor klanten dan vanuit de behandelaar waardoor er middels her- en erkenning in sommige situaties een waardevolle bijdrage in het proces van de klant kan worden gegeven.

Werving & Selectie

In 2021 heeft de Zintri Zorggroep actief geanticipeerd op de arbeidsmarkt door jong talent te werven welke intern opgeleid wordt tot autismespecialist. Vasthouden aan de minimale werkervaringseis van 5 jaar is niet reëel gebleken in de huidige arbeidsmarkt. Zintri Zorggroep heeft hiervoor intern een speciaal opleidingsprogramma ontwikkeld. Door jong talent te binden, boeien en intensief te ondersteunen met professionaliteit tot gevolg is Zintri en haar klanten verzekerd van kwalitatieve zorg (ondanks het tekort op de arbeidsmarkt). Daarnaast landt in 2021 het nieuwe wervings- en selectieproces in de teams zodat medewerkers meer binding hebben binnen het team en zodoende ook meer aan de organisatie gebonden zijn. Hierbij is er sprake van 2 sollicitatiegesprekken (1 vanuit de organisatie en 1 vanuit de teams), met gebruik van profilering zodat er naast meer en directere binding ook diversiteit in een team nagestreefd kan worden. Dit zou moeten resulteren in minder verloop.

Daarnaast heeft de functie Systeembegeleider met input vanuit de werkgroep primair proces een andere invulling gekregen. Zij houden zich momenteel namelijk bezig met casuïstiek en consultatie in het team en het coachen van nieuwe medewerkers. Tevens zal de systeembegeleider kortdurende specialistische interventies uitvoeren voor klanten binnen het betreffende team. Op deze manier is er sprake van binden en boeien van personeel.

In 2021 is er een brede strategie uitgezet met betrekking tot werving en selectie. Zo zijn wij nu vertegenwoordigd op LinkedIn en maken wij gebruik van meerdere bekende wervingssites om het bereik van onze vacatures groter te maken. Er zijn ook middelen beschikbaar gesteld om hoger in 'ranking' te komen op deze sites, wat voor optimaal resultaat zorgt van de vacatureplaatsing. Hiernaast rijken wij een wervingsbonus uit aan medewerkers die nieuwe medewerkers aandragen en werken wij aan het beschikbaar houden van een flexibel schil in de teams door middel van vaste inzet van kort methodisch aanbod alvorens cliënten een vaste begeleiden toegewezen krijgen. Naast de ervaringsdeskundigheid maken we ook gebruik van een interne capaciteitsplanning zodat we pro-actief kunnen acteren hierop.



ISO-Certificering

Zintri Zorggroep hanteerde tot en met 2015 HKZ GGZ versie juni 2009, incl. het addendum Veiligheid. In juli 2016 is er de overgang gemaakt naar ISO NEN 9001 versie 2008. Mei 2017 is er de overgang gemaakt naar ISO 9001 – 2015 voor het gehele Concern (Ambulant en Beschermd Wonen). Ook in 2021 is er sprake van een ISO 9001 2015 certificering.

November 2021 is Zintri Zorggroep gecertificeerd voor de bronzen milieuthermometer. Dit in het kader van de landelijke 'green deal', welke gericht is op de Europese klimaat doelstellingen: in 2050 klimaat neutraal. We zijn hiermee voorloper in de zorgbranche.

Speerpunten voor 2022 in het kader van de 'green deal' zijn:

1. Mobiliteit: de impact zakelijk verkeer ambulante medewerkers is groot. Zodoende is dit het belangrijkste punt om milieutechnisch winst te behalen.
2. VerLEDding: Het terugbrengen van de totale energieafname door het vervangen van milieu-onvriendelijke verlichting.

Risicomanagement & Lean

Jaarlijks voert Zintri Zorggroep een risicomanagementanalyse uit waar 3 punten van aandacht uit worden gehaald. Zintri Zorggroep is in het huidige dynamische sociale domein voortdurend acterend op veranderingen en de kansen en risico's die dit met zich meebrengt. Er wordt doorlopend aandacht besteed aan prospectief risicomanagement middels verschillende methoden. Zo worden middels de LEAN-methodiek de processen bij veranderingen of naar behoefte (bij wijzigingen en/of risico's) intern of extern geaudit. Daarnaast wordt er voor prospectief risicomanagement gebruik gemaakt van de Bowtie en SWOT-methode. Voor alle primaire en secundaire processen zijn deze analyses beschikbaar, zij zijn centraal inzichtelijk in het digitale kwaliteitsmanagementsysteem Qarebase.

Scholing & Ontwikkeling

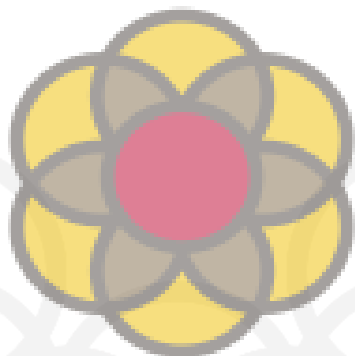
Zintri hanteert een eclectisch scholing- en ontwikkelingsmodel. Binnen de expertise ASS worden er diverse opleidingen aangeboden zodat medewerkers zich breed kunnen specialiseren en maatwerk kunnen leveren op uniforme wijze, vanuit de organisatie. Daarnaast is het een middel om personeel te binden en te boeien. Naast onderstaande scholing is het mogelijk voor medewerkers om vanuit het cao-budget individuele scholingsverzoeken in te dienen. Zie de volgende pagina voor het volledige overzicht aan beschikbare scholing.



Termijn	2 jaar	2 jaar	3 jaar	3 jaar
Functie	Assistent	Begeleiding	Begeleiding Complex Individueel	Begeleiding Complex Systeem
Basis	Yucell methode	Yucell methode	Yucell methode	Yucell methode
Basis	ZRM	ZRM	ZRM	ZRM
Basis	Autisme Specialisatie	Autisme Specialisatie	Autisme Specialisatie	Autisme Specialisatie
Basis intern	Basis Contextueel	Basis Contextueel	Basis Contextueel	Basis Contextueel
Basis intern	Meervoudige partijdigheid	Meervoudige partijdigheid	Meervoudige partijdigheid	Meervoudige partijdigheid
Basis intern	Agressie en Meldcode	Agressie en Meldcode	Agressie en Meldcode	Agressie en Meldcode
Specialisatie intern	Brainblocks	Brainblocks	Brainblocks	Brainblocks
Specialisatie intern		Geweldspiraal	Geweldspiraal	Geweldspiraal
Specialisatie intern		Karakterstructuren	Karakterstructuren	Karakterstructuren
Specialisatie		Transactionele analyse	Transactionele analyse	Transactionele analyse
Specialisatie		NLP	NLP	NLP
Specialisatie		Mindfulness	Mindfulness	Mindfulness
*Specialisatie (optioneel)			Ouderbegeleiding GGZ-opvoedstijlen	Ouderbegeleiding GGZ-opvoedstijlen
*Specialisatie (optioneel)			Heijkoopmethode (jeugd) FP	Heijkoopmethode (jeugd) FP
Specialisatie				Systeemopleiding (therapeut) Leren over Leven

* Deze specialisaties zijn optioneel

BELEID, STRATEGIE & INNOVATIE



ZINTRI
Zorggroep



6. Beleid, strategie en innovatie

Zintri Zorggroep heeft voor de aankomende periode (2021 – 2023) een strategische koers bepaald waarbij de verdere ontwikkeling van de organisatie, de uitbreiding van de aangeboden producten en het zorgdragen voor een stabiele financiering voorop staan.

Enkele speerpunten uit dit beleid zijn:

- De verdere uitbreiding van de financieringsstroom WLZ GGZ als stabiele financiering;
- Ontwikkeling en uitbreiding van Gemengd wonen; Beschermd Wonen locaties gericht op maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid;
- Het ontwikkelen en inrichten van een Power BI (business intelligencetool) organisatiebreed (dit betreft alle aanwezige management en sturingsinformatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau);
- Zorgpaden voor ontschotting en beweging naar het voorliggende veld (afschaling en uitstroom): WMO, BW, en WLZ GGZ. Visie hierop is het maximaal afschalen van de zorg, landing in de wijk, normaliseren en inclusie;
- Implementatie van een nieuwe methodische Werkwijze (de ZRM zelfredzaamheidsmatrix), gekoppeld aan en ondersteund door een visuele Tool (spider), ingericht in het ECD van Zintri. Doel afschaling van de zorg en resultaatsturing.
- Doorontwikkeling zelforganisatie;
- Behandeling aanbieden vanuit zorgverzekeringswet (aanvraag ZVW vanuit het Zorgprestatie-model);
- Voortzetten rol als kwartiermaker innovatie op gebied van ASS d.m.v. innovatie op het gebied van eHealth en aandacht voor vitaliteit en een gezonde leefstijl van medewerkers en cliënten.
- Behalen van een zilveren certificaat voor Milieuthermometer zorg en de carbon-footprint m.b.t. mobiliteit terugdringen.

Inrichting organisatie Zorgverzekeringswet

Zintri Zorggroep is voornemens per 2023 behandeling vanuit de zorgverzekeringswet aan te gaan bieden, zodat klanten van Zintri Zorggroep een specialistisch behandel zorgaanbod kunnen krijgen onder één dak (naast begeleiding). Zintri Zorggroep voldoet per 2019 aan de eisen vanuit het Kwaliteitsinstituut 2020. In 2022 een regiebehandelaar aangesteld en worden er zorgpaden opgesteld voor psycho-educatie autisme, mindfulness autisme en schemagerichte therapie bij autisme. Met deze toelating tot de zorgverzekeringswet is tevens een brede toegang mogelijk tot behandeling van de WLZ en Jeugdwet.

Daarnaast heeft Zintri Zorggroep het streven om over 4 jaar (1 januari 2025) 50% WLZ en zorgverzekeringswet gefinancierd te zijn (stabiele financiering in verband met risicospreiding). Daarnaast groei van ambulant wordt gestabiliseerd (0- max 3%) en heeft als doel zichtbaarheid in de wijk en de sociaal maatschappelijke doelstelling en functie. Voor beschermd wonen geldt minimaal één per 2 jaar een ontwikkeling van een nieuwe woonvoorziening vanuit Scheiden Wonen en Zorg. Deze woonvoorziening is zowel WMO Beschermd Wonen als WLZ GGZ gefinancierd en heeft tenminste 20 klanten.



Ten slotte worden in 2023 zorgpaden ontwikkeld in samenwerking met het voorliggend veld vanuit de ASS-specialisatie, met als doel afschaling van de zorg. Hiervoor zal samenwerking worden gezocht met Stichting MEE (West-Brabant) en Contourde Twern (Midden-Brabant) vanuit hun expertise van het voorliggende veld. In 2024 worden deze zorgpaden geïmplementeerd met als gevolg een extra ingeschatte afschaling van 25% voor ambulante en Beschermd Wonen.

Innovatie

Zintri Zorggroep is kwartiermaker op het gebied van innovatie met betrekking tot de specialisatie "autisme mensen met gemiddelde- tot hoogbegaafdheid". Dit ziet men onder andere terug in de ontwikkeling van het nieuwe organisatie- en businessmodel van de Zintri Zorggroep. Dit model is erop gericht om medewerkers te binden en te boeien en eigenaarschap en verantwoordelijkheid maximaal te beleggen in het primaire proces, met als gevolg excellente klantzorg, verbinding en synergie. Dit model rust op het model van faciliterend leidinggeven ten opzichte van het hiërarchische en conservatieve organisatiemodel en is gericht op gedeeld leiderschap en organisch verlopende co-creatie tezamen met medewerkers, klanten en stakeholders. De kleinschaligheid en verbinding wordt middels dit model nagestreefd en behouden ongeacht grootte van de organisatie. Dit is binnen het huidige complexe sociale domein noodzakelijk.

Inherent aan de Covid-19 situatie is eHealth in 2020 ontwikkeld. Er is een eigen YouTube kanaal opgericht, bestaande uit diverse educatieve programma's en de mogelijkheid om informeel contact te maken met klanten om zo zorg af te schalen. Cliënten van de Zintri Zorggroep zijn nauw betrokken bij de programmaontwikkeling. Enkele voorbeelden: psycho-educatie autisme, creatief op papier, COVID en dit, fantASSisch en Zintri Zorggroep on tour. Er zijn tevens webinars ontwikkeld, om zo op een laagdrempelige manier de klanten te kunnen bereiken. In 2021 is er een digitaal Cliëntenpanel bijgekomen en een digitaal Dashboard voor Duurzame inzetbaarheid voor medewerkers.

Zintri Zorggroep heeft in 2021 een 'Power BI tool' ontwikkeld en voor 1 gedeelte geïmplementeerd binnen de organisatie. In 2022 zal deze 'Power BI tool' doorontwikkeld worden. Doelstelling is alle interne management en stuurinformatie in de Power BI tool onder te brengen (strategisch, tactisch en operationeel zowel kwantitatief en kwalitatief). Er is veel management- en sturingsinformatie aanwezig binnen de organisatie welke in hoge mate door is ontwikkeld naar behoefte van de organisatie, medewerkers, teams, klanten en stakeholders. Hierbij is een zekere mate van foutgevoeligheid aanwezig door het werken met Excel en handmatig invoeren van data. Middels een 'Power BI tool' is er ten alle tijden beschikking over betrouwbare en zuivere data. Daarnaast is Zintri Zorggroep hierdoor 'in control' en in staat pro-actief te acteren en bij te sturen.

Zintri Zorggroep streeft ernaar om met ingang van 1 juli 2022 25% van de zorg middels eHealth aan te bieden vanuit de visie om planbare zorg en zorg op maat te kunnen bieden. Dit heeft als positief neveneffect dat de CO-2 uitstoot door reizen van de ambulante medewerkers afneemt. Daarnaast zorgt minder reistijd ervoor dat medewerkers hun dag effectiever kunnen indelen.



Investeringsen

Van 2017 tot op heden is er veel geïnvesteerd in de inhoudelijke doorontwikkeling van de organisatie. Met name in Zelforganisatie, scholing- en ontwikkeling en ICT en AVG. 2020 stond in het teken van stabiliseren en oogsten wat er gezaaid is met alle investeringen. Doel van 2021 - 2023 is geweest het stabiliseren van de organisatie vanuit focus en door ontwikkelen op kwaliteit (zorg, arbeid) en betaalbare zorg, gericht op afschaling en normaliseren. Dit door uitbreiding van de financieringsstromen, ICT en systeemapplicaties en daarnaast de doorontwikkeling van Scheiden Wonen en Zorgconcepten en uitbreiding van de staffuncties. Hierdoor kan de organisatie stabiel en toekomstbestendig (met behoud van flexibiliteit en verbonden met het primaire proces, de klant en de medewerker) doorgroeien. De ontwikkeling van Power BI (business intelligence tool) in 2021 en 2022 staat eveneens centraal.

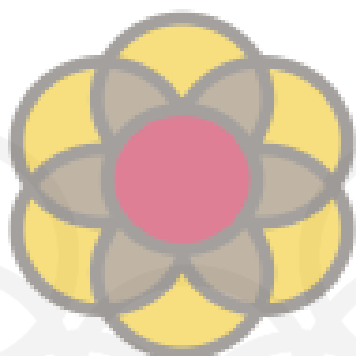
Scheiden wonen en zorg

Zintri Zorggroep ondersteunt de visie van 'weer thuis' (rapport: Dannenberg), welke ervan uitgaat dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen met behoud van ervaren kwaliteit van leven. Daarnaast gaat zij uit normalisatie en inclusie; Een inclusieve maatschappij waar iedereen een plek heeft, met of zonder zorgvraag.

Om deze reden heeft Zintri Zorggroep geen eigen vastgoed en werken we op basis van 'Scheiden Wonen en Zorg'. Het betreft gemengde geclusterde woonvormen, waarbij alle intramurale voorwaarden aanwezig zijn maar de klant zijn eigen huur betaalt. Zodoende zal de klant ook zijn gevoel voor eigen autonomie behalen. Hierin wordt intensief samengewerkt met woningcorporaties, gemeenten en zorgpartijen.

Ook in 2021 heeft de Zintri Zorggroep weer actief deelgenomen aan de concept ontwikkeling 'Scheiden Wonen en Zorg'. Eén van de voorbeelden hiervan is project 'de Rijpstraat in Heuvel' Breda. Dit tezamen met andere zorgpartijen (Prisma – SOVAK – SMO Breda) en Wonen Breburg woningcorporatie. Hierbij wordt van meet af aan met alle betrokkenen ketenpartners een gemengd wonen concept ontwikkeld en gerealiseerd en in samenwerking met Gemeenten en Zorgkantoor (financiers) naar alternatieve vormen van financiering gezocht waarbij een deel van de zorg samengaat met welzijn (uitstroom en normalisering tot gevolg).

MEDEZEGGENSCHAP TOEZICHT & BESTUUR



ZINTRI
Zorggroep



7. Medezeggenschap, toezicht en bestuur

8.1. Medezeggenschap

Medezeggenschap binnen de Zintri Zorggroep bestaat uit een CCR (centrale cliëntenraad) als vertegenwoordiging voor cliënten en een GOR (groepsondernemingsraad) als vertegenwoordiging voor personeel.

7.1.1. CCR

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van de Zintri Zorggroep. De cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn en geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies aan de raad van bestuur. Deze taak en de bevoegdheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Het volledige jaarverslag van de CCR is te vinden op de website van Zintri: www.zintrizorggroep.nl.

De cliëntenraad bestaat per 21 mei 2021 uit de volgende leden:

- Tamara Verheijen (voorzitter)
- Maartje Verheijen (secretaris)
- Wessel Muller (lid)
- Anne van de Hurk (lid)
- Hans Schot (lid)

De cliëntenraad dient minimaal uit 3 en maximaal uit 11 personen te bestaan.

Thema's 2021

- Jaarverslag 2020
- Jaarrekening 2020 Zintri
- Evaluatie Huishoudelijk reglement
- Rapport cliënttevredenheidsonderzoek
- Digitale cliëntdossiers/Zorgtoeleiding
- Resultaatgericht werken
- Locaties en kwaliteitsonderzoek MDO's
- Enquête tevredenheid cliënten (Covid-19)
- Klachtenprocedure
- Instellingsbesluit en Samenwerkingsovereenkomst
- MyVox onder de aandacht brengen van het personeel
- EHealth onder de aandacht brengen van het personeel
- Kwaliteit EHealth beoordelen
- Zichtbaarheid achterban
- Doorlopen jaarplan organisatie



7.1.2. GOR

Zintri Zorggroep heeft in 2021 een gemeenschappelijke groepsondernemingsraad van 7 personen waarmee alle bedrijfstakken (Thuis in de Wijk, Home 4 You en Zintri Zorggroep Nederland) vanuit alle regio's worden vertegenwoordigd. Het gaat om de volgende leden:

Functie	Naam	Contactgegevens
Voorzitter	Hanneke Bergman (BW Tilburg)	h.bergman@zintrizorggroep.nl of 06-51424901
Secretaris	Veerle Brugmans (Backoffice)	v.bugmans@zintrizorggroep.nl of 06-17868602
Lid	Anne Alting-Siberg (WBW1)	aasiberg@zintrizorggroep.nl of 06-41224424
Lid	Mariëlla van den Beemt (WBW2)	m.v.d.beemt@zintrizorggroep.nl of 06-51713235
Lid	Shira Scheepers (WBW1)	sscheepers@zintrizorggroep.nl of 06-51059852
Lid	Sascha Naninck (Backoffice)	s.naninck@zintrizorggroep.nl of 06-51149925
Lid	Esmée Aarnoudse (WBO2)	e.aarnoudse@zintrizorggroep.nl 06-30178201

De GOR is ingedeeld in vier commissies, die ieder hun eigen aandachtsgebied hebben.

- Financieel beleid;
- Sociaal beleid en arbeidsomstandigheden;
- Strategisch beleid;
- PR.

De GOR komt tweewekelijks bij elkaar en bespreekt lopende zaken, signalen vanuit de achterban en/of instemmings- en adviesverzoeken om hierop een antwoord te formuleren richting de bestuurder. Er zijn jaarlijks ten minste 6 vergaderingen tezamen met de bestuurder. Tevens is er een nieuwsbrief vanuit de GOR geïntroduceerd en een ideeënbuis voor personeel. Het volledige jaarverslag van de GOR is te vinden op de website van Zintri: www.zintrizorggroep.nl

Thema's 2021

- Updaten van het GOR-reglement;
- Afronding instemmingsverzoek Werving & Selectie;
- Afronding instemmingsverzoek Competentiemanagement & Competenties Sterrolmodel;
- Verder uitwerken/uitvoeren van het initiatiefvoorstel duurzame inzetbaarheid;
- Het coronavirus;
- Zelforganisatie binnen de organisatie;
- Brainstormen over eHealth over hoe het een onderdeel zal blijven van begeleiding en de mate waarin dat van meerwaarde zal zijn;
- Afronding instemmingsverzoek Splitsing database Zintri Zorggroep B.V. & Zintri Home 4 You;
- Afronding instemmingsverzoek Organisatiewijziging (aannemen regiebehandelaar).



7.2. Toezicht en bestuur

Het bestuur binnen de Zintri Zorggroep bestaat uit één bestuurder (tevens directie) en het toezicht wordt uitgevoerd door de Raad van Commissarissen, bestaande uit 4 leden.

Governance Code

De Zintri Zorggroep hanteert als toegelaten WTZi instelling de Zorgbrede Governance Code en past de principes toe. Er is sprake van een transparante bestuurs- en toezichtstructuur ten dienste aan de uitvoeringsorganisatie Zintri Zorggroep.

Toeziethoudend orgaan

De Zintri Zorggroep heeft een Raad van Commissarissen welke toezicht houdt op de totstandkoming en uitvoering van het beleid, het bestuur en de uitvoering van primaire en secundaire processen binnen de Zintri Zorggroep. Er zijn thans vier leden van de Raad van Commissarissen met variërende en aanvullende disciplines (financiën, juridisch fiscaal, integrale bedrijfsvoering en vakinhoudelijk). Drie leden, de heren Smittenaar, Graven en Meijsen, waren in het verslagjaar aftredend, zij zijn allen herbenoemd voor vier jaar.

Naam	Benoeming	1 ^e termijn	Herbenoembaar per	2 ^e termijn
P. Smittenaar, voorzitter	1 april 2016	2016- 2020	1 april 2020	2020-2024
J. Graven, lid	1 april 2016	2016-2020	1 april 2020	2020-2024
J. Meijsen, secretaris	1 april 2016	2016-2020	1 april 2020	2020-2024
P. van Lunteren, lid	1 okt 2019	2019-2023	1 okt 2023	2023-2027

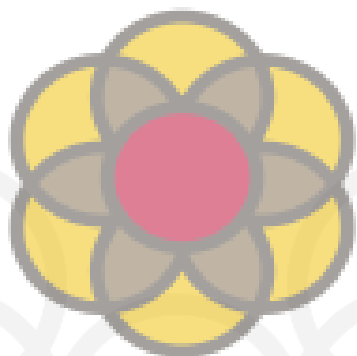
De Raad van Commissarissen is in het verslagjaar zevenmaal bijeengewees. De bestuurder was ook telkens bij de vergadering aanwezig. Naast de vergaderingen van de Raad van Commissarissen was er ook tussentijds contact en overleg met de bestuurder aangaande een diversiteit aan onderwerpen en ontwikkelingen. Periodieke terugkerende onderwerpen op de agenda van de raad waren zaken als de begroting, kwartaalrapportages, jaarrekening en er werd uitvoerig stilgestaan bij de inhoudelijke ontwikkelingen die de Zintri Zorggroep doormaakt zoals beschreven in dit jaarverslag en dit mede in het perspectief van de impact van de Corona pandemie op klanten en medewerkers. Wat de strategische koers en het beleid betreft zijn de impact, kansen en risico's van de diverse onderwerpen beschreven in dit jaarverslag op de bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg en financieel beleid besproken, dit mede in de context van de nieuwe financieringsstroom WLZ GGZ.

De code voor een goede Governance verwacht dat de raad contact onderhoudt met de medezeggenschapsorganen. In december heeft de artikel 24 WOR vergadering plaatsgevonden met de GOR alsook het overleg met de cliëntenraad waarbij de algemene gang van zaken binnen de Zintri Zorggroep is besproken.

Bestuur

De dagelijkse leiding en het bestuur ligt in handen van de directie, mevrouw S.F.A. de Nijs. Mevr. S.F.A. de Nijs heeft geen nevenfuncties. De bezoldiging wordt via de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector verantwoord. Voor concrete cijfers betreffende de bezoldiging wordt verwezen naar de Jaarrekening 2021.

STAKEHOLDERS & INTEGRALE SAMENWERKING



ZINTRI
Zorggroep



8. Stakeholders en integrale samenwerking

De Zintri Zorggroep heeft een maatschappelijke doelstelling: mensen (burgers) met Autisme weer in verbinding brengen met zichzelf, hun omgeving en de maatschappij. Dit conform de ideologische doelstelling van de Zintri Zorggroep: "Autisme, Zorg voor Eigen Kracht".

Om dit doel te bereiken wordt er, naast het verlenen van kwalitatieve zorg, voortdurend een dialoog en integrale samenwerking met stakeholders (cliënten, hun omgeving, medewerkers, financiers, samenwerkingspartners) nagestreefd. Hierdoor sluiten we zo goed mogelijk aan bij de mensen met een zorgvraag en streven we een zo goed mogelijk resultaat na (eigen kracht).

De focus die de Zintri Zorggroep nastreeft voor stakeholders en samenwerking staan beschreven in onze kernwaarden. Jaarlijks wordt er voor alle stakeholders en leveranciers een "evaluatiegesprek ketenpartner" afgenomen om de kwaliteit van de samenwerking te beoordelen en voortdurend naar verbetering te kunnen streven.

Integrale samenwerking

In 2021 heeft Zintri Zorggroep gezamenlijk met andere collega instellingen (waaronder met name Prisma, SMO Breda, SOVAK), Stichting MEE, zorgkantoren CZ en VGZ, woningbouwcorporaties Wonen Breburg, Casade en Woonkwartier en met Gemeenten samengewerkt in het kader van optimalisering van de zorg binnen de WMO en in het kader van de implementatie van de WLZ GGZ. Met name doelrealisatie (van beschikking tot zorg) door middel van resultaatsturing, domein overstijgend werken, afschaling van de zorg en afbouwen van de intramurale capaciteit zijn hierbij speerpunten geweest. Zintri Zorggroep heeft tevens een bijdrage geleverd aan innovatie binnen het sociaal domein. De doorontwikkeling van 'Scheiden Wonen en Zorg' samen met gemeenten en betrokken ketenpartners is hierbij een belangrijk speerpunt geweest naast de implementatie van eHealth en maatregelen die de wereldwijde klimaatdoelstellingen (2050 klimaatneutraal) ondersteunen.

Integrale bedrijfsvoering

Ook als het gaat om integrale bedrijfsvoering is samenwerking en/of shared services van vitaal belang. Met name duurzame samenwerkingsrelaties waarbij je kunt vertrouwen op elkaars kennis en kunde en deze kunt inlenen en inzetten is als kleinere zorgorganisatie essentieel. Enkele duurzame samenwerkingspartners op het gebied van inleen, uitleen integrale bedrijfsvoering:

- Scale Advies (strategisch en financieel advies integrale bedrijfsvoering);
- Paycheck (salarisadministratiekantoor)
- Vandaag Zorgvernieuwing (specialisme zorgadministratie);
- Prisma (i.v.m. gezamenlijk Gemengd Wonen project)



Integrale samenwerking in de keten met collega-instellingen

Samenwerking is belangrijk voor de Zintri Zorggroep. Met name de samenwerking in de keten als het gaat om Autisme en het nieuwe sociale domein sinds de overgang van de zorgtaken naar gemeenten in 2015. Het nieuwe veld vraagt om een nieuwe dynamiek: doorlopend duurzaam en flexibel veranderen in het kader van kwaliteit. Maar ook aandachtspunten zoals risicomanagement waarbij het van belang is de eigen en elkaars krachten te benutten en hierop aansluiting te vinden bij elkaar (samen ben je sterker). Enkele duurzame samenwerkingsrelaties van de Zintri Zorggroep:

Aansluiting in de keten bij in-, door- en uitstroom en/of op- en afschaling:

- GGZ Breburg – GGZ WNB

Duurzame samenwerkingspartners in innovatie:

- Prisma – SMO Breda – RIBW – SOVAK – SMO Breda - Welzijn

Duurzame samenwerkingspartner op gebied van dagbesteding en werk:

- Spectrum Multimedia - Tools to Work – St. Welzijn

Duurzame samenwerkingspartner voorliggend veld:

- MEE - IMW - Zorg voor elkaar Breda – woningbouwcorporaties Wonen Breburg, Casade en Woonkwartier

Sponsoring

De Zintri Zorggroep sponsort sinds 2008 jaarlijks het Autisme Netwerk Brabant. Het Autisme Netwerk Brabant is een onderdeel van Stichting MEE. Door deze sponsoring kan in de regio het onderzoek, de samenwerking en het aanbod voor mensen met Autisme sluitend worden gemaakt en doorontwikkeld worden. Tevens neemt de Zintri Zorggroep actief deel aan activiteiten en levert het een inhoudelijke bijdrage aan het netwerk en de doorontwikkeling van onderzoek, samenwerking en aanbod voor mensen met Autisme.

De Zintri Zorggroep sponsort jaarlijks ook het AB-café. Dit is een informele ontmoetingsplek vanuit het voorliggend veld voor mensen met autisme.

Rijen, 22 mei 2022

Mevr. SFA de Nijs

Bestuurder Zintri Zorggroep