



# 2020 in het kort

## Wat doet OBG?

OBG werkt aan een samenleving waarin iedereen, jong en senior, op een actieve en gezonde manier leeft. Waarin iedereen wordt gezien en iets voor een ander kan betekenen. We willen dat mensen kunnen doen wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Of ze nu midden in het leven staan of daarbij wel wat hulp kunnen gebruiken.

## Waar geloven we in?

Wij geloven in ieders vrijheid om zelf keuzes te mogen maken (*Autonomie*). We weten hoe belangrijk het is om betrokken te zijn bij het leven van alledag (*Betrokkenheid*). En we zijn overtuigd dat iedereen op zijn eigen manier bijdraagt en daar trots op mag zijn (*Competentie*).

## Wat maakt OBG uniek?

OBG bestond in 2020 428 jaar. We werken al eeuwen aan welzijn en gezondheid. OBG 'anno nu' is een goede buur voor alle mensen uit de wijk. Een bruisend centrum waar zij elkaar ontmoeten. Al bruiste OBG in 2020 door corona iets minder dan we graag zouden willen.

## Terugblik

### Corona

- Geen grote corona-uitbraak, wel grote gevolgen. Activiteiten en dagbesteding van OBG kwamen grotendeels stil te liggen. Sommige cliënten gingen daardoor fysiek en/of mentaal achteruit. Zodra dat veilig en verantwoord kon, zijn we weer opgestart en hebben we het Grand Café, het Kookcafé en de Eetclub heropend. Dit leidde niet tot extra besmettingen. We zijn trots dat we zo hebben bijgedragen aan het (sociale) welzijn van onze cliënten.
- Bescherming en communicatie rondom corona. We hebben onze medewerkers continu goed beschermd en consistent geïnformeerd over de coronamaatregelen. We werkten altijd volgens de richtlijnen van het RIVM.
- Eenmalige routewijziging. We lieten de vertrouwde teamstructuur los en maakten routes per gebouw. Hierdoor zagen een deel van de cliënten en medewerkers nieuwe gezichten. Ingrijpend voor medewerkers en cliënten, maar nodig. We konden daardoor ook in tijden van corona veilig blijven werken.
- Contactloos geluk. In de periodes van lockdown werkten we aan het welzijn van cliënten door contactloze geluksmomenten. Met live muziek, beweegserenades, de kwiekrouwandeling, kleine attenties en natuurlijk persoonlijke aandacht.

### Betere zorg

- Behoud van het gouden PREZO keurmerk voor kwaliteit van zorg.
- Vernieuwing van telefonie voor medewerkers en alarmering voor cliënten.
- Voorbereiding NCare-app en Medido medicatiebox voor medicatieveiligheid.
- Intensivering van de regionale samenwerking.
- Voorbereiding op meer zware zorg: plannen voor nieuw vastgoed samen met Woonwaarts en de Stichting tot Beheer van het Vermogen der Oud Burgeren (BVOB).

### Zorg voor medewerkers

- Aansluiting bij het Lokaal Preventieakkoord en gratis groepsfitness voor medewerkers.
- Nieuwe tablets voor iedere medewerker: meer rust, betere werkomstandigheden, hogere zorgkwaliteit.
- ARBO-veilige werkplek voor thuiswerkers.
- Attenties en communicatie met aandacht voor (vrijwillige) medewerkers.

### Communicatie 2.0

- Marketing en communicatie OBG. Een nieuwe belofte, in heldere taal en fris beeld. Met daaronder duidelijke en heldere pijlers die samen met onze waarden de basis vormen voor ons (communicatie)beleid.



# 2020 in cijfers

## Inkomsten en uitgaven

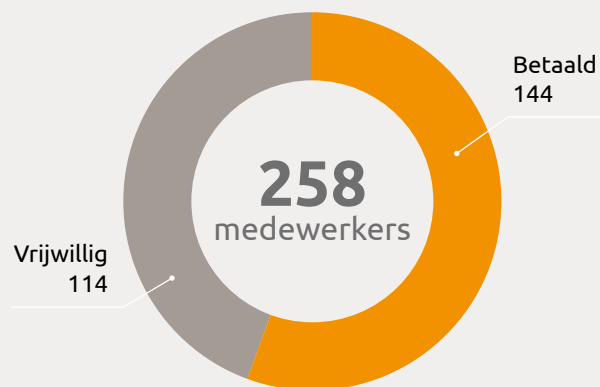
Opbrengsten  
€ 5,7 mln

Kosten  
€ 5,5 mln

## Positief financieel resultaat

Het financieel resultaat in 2020 was positief. OBG kende een aantal financiële meevallers – die los stonden van de coronapandemie. BVOB deed bijvoorbeeld een grote bijdrage voor het vergroten van het welzijn van cliënten en medewerkers en voor investeringen in telefonie en alarmering. We reserveren het positieve resultaat voor de verbetering van de zorg en onze andere dienstverlening, en voor het afdekken van risico's.

## Medewerkers



Aantal fte: 79,52

## Medewerkerstevredenheid

### Wat ging goed?



Onze **omgang met cliënten** en de mate waarin zij mogen meedenken over hun zorg. Op dit punt geven medewerkers OBG een 9,2.

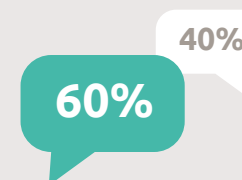


In 2018 was de **werkdruk** het belangrijkste verbeterpunt. In 2020 vindt slechts 4% dit een probleem. We zijn tevreden met onze interventies en blijven scherp op de werkdruk.



Mooie scores op **werkbeleving** (6,9) en **bevlogenheid** (7,9)

### Wat kan beter?



Voor 60% is **communicatie** het belangrijkste verbeterpunt. Daar gaan we samen het komende jaar hard aan werken.

## Cliënttevredenheid



Cliënten beoordelen onze medewerkers met een 7,8.



OBG als geheel krijgt van onze cliënten een 7,7.



De meeste van onze cliënten zouden OBG aan anderen aanraden.

## Samenwerking organen OBG

In 2020 ontwikkelden we ons beleid in nauwe samenwerking met de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Vrijwilligersraad en de Raad van Toezicht. Denk aan ons coronabeleid, onze visie op vastgoedontwikkeling en op de herontwikkeling van het dienstencentrum en aan de vernieuwing van onze communicatiestrategie en -middelen. Het bestuur en de organen zijn positief over deze hechte samenwerking.

## Meer weten?

Dit is een beknopt jaarverslag.

Via onze website [www.obg.nu](http://www.obg.nu) vind je onze officiële jaarverantwoording.

