



OBJETIVO

Desenvolvedor Backend Junior



HABILIDADES

Espanhol - Avançado

Inglês - Intermediário

Pacote Office - Intermediário

Java - Avançado

Python - Básico

CERTIFICADOS

Consultas SQL - Alura

Oracle Cloud Infrastructure: Implantação de uma aplicação na nuvem - Alura

RESUMO

Apaixonado por tecnologia, cada novo projeto é uma oportunidade imensa de aprendizagem e desenvolvimento.

Sempre buscando as melhores soluções e aprendendo o novo para se obter as melhores entregas e eficiência.

EDUCACÃO

Engenharia de Software

Centro Universitário União das Américas
Ensino a Distância

Início: Ago/24 Fim previsto: Jun/28

Técnico em Contabilidade

Etec de Itaquera
Noturno

Início: Ago/20 Fim previsto: Jun/21

LORRAN NAZARETH

"Eu sou um estudante eterno, e o pouco que eu conheço é minúsculo"

Bill Gates

EXPERIÊNCIAS

Analista Customer Experience Bilingue

Bizay

Jun/2024 - atualmente

Como analista de atendimento ao cliente, tenho o desafio de atender com excelência clientes em português e espanhol por, em diversos momentos da experiência do cliente com a empresa: desde a pré-compra, até auxílio dos clientes com os procedimentos e pós-compra.

Para fazer isso, atendo a uma extensa demanda de clientes, orientado a produtividade - quantidade de atendimentos por dia - e qualidade.

Com essa experiência, minha capacidade analítica foi amplamente desenvolvida, bem como a empatia ao cliente, buscando sempre a solução mais eficaz e rápida.

Voluntário

A Igreja de Jesus Cristo
S.U.D

Mar/2022 - Abr/2024

Em março de 2022, iniciei de um programa de voluntariado em minha igreja no Rio de Janeiro. Tive como principais responsabilidades gerar e executar processos internos logísticos da organização em eventos e reuniões para grupos de 20 a 50 pessoas.

Além disso, fui líder de um grupo de 12 pessoas, onde tinha como atribuições acompanhar o progresso dos membros da equipe e seus resultados diariamente, ajudando-os a se desenvolverem e melhorarem seus resultados, tanto individualmente como coletivamente.

Como resultado, o engajamento da equipe aumentou, bem como a união do grupo, e em 06 semanas o resultado da equipe ultrapassou o dobro do que era anteriormente 12 pessoas, acompanhando seus resultados. Tanto de maneira individual, como também, coletiva.



(11) 91351-3969



SÃO PAULO - SP



<https://www.linkedin.com/in/lorrannazareth/>



lorranbarrosnazareth@gmail.com



<https://github.com/NazarethDev>