

Galilea Nazareth Esaparza Martinez

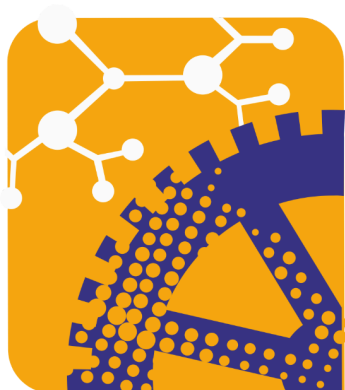
Eduardo Flores Gallegos

Desarrollo de Aplicaciones de Consulta SI

Tarea 1

Investigación

22-agosto-2024



**INSTITUTO TECNOLÓGICO<sup>®</sup>  
de Pabellón de Arteaga**  
**TEC**

Carretera a la Estación de Rincón Km. 1 C.P. 20670 Pabellón de Arteaga, Aguascalientes  
Tel. 465 958-2482 Ext. 104 e-mail: [plan\\_parteaga@tecnm.mx](mailto:plan_parteaga@tecnm.mx) [tecnm.mx](http://tecnm.mx) | [pabellon.tecnm.mx](http://pabellon.tecnm.mx)





## TEMAS

1. Transaction Processing Systems (TPS).
2. Office Automation Systems and Knowledge -Work Systems.
3. Management Information Systems (MIS).
4. Decision Support Systems (DSS).
5. Artificial Intelligence and Expert Systems.
6. Group Decision Support Systems (GDSS) and Computer-Supported Collaborative Work Systems.
7. Executive Support Systems (ESS).





## TAREA 1

### 1. Transaction Processing Systems (TPS)

Descripción: Estos sistemas son fundamentales para las operaciones diarias de una empresa, encargándose del procesamiento de transacciones rutinarias como pagos, pedidos, y reservas.

Ejemplo: Sistemas de cajeros automáticos (ATM), sistemas de gestión de inventario, y sistemas de facturación.

### 2. Office Automation Systems (OAS) and Knowledge Work Systems (KWS)

Descripción: Estos sistemas permiten la automatización de tareas administrativas cotidianas, como la creación de documentos, el manejo de correos electrónicos, y la gestión de calendarios. Facilitan la comunicación y la gestión de la información dentro de una organización.

Ejemplo: Microsoft Office Suite, sistemas de gestión de documentos (DMS), y software de correo electrónico como Outlook.

### 3. Management Information Systems (MIS)

Descripción: Los MIS son sistemas integrados que reúnen y presentan información de diversas áreas de una organización para apoyar la toma de decisiones gerenciales. Se enfocan en la gestión de los recursos y procesos de una empresa, proporcionando informes detallados y resúmenes que ayudan a los gerentes a tomar decisiones informadas.

Ejemplo: Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) como SAP, sistemas de información financiera, y sistemas de recursos humanos.

### 4. Decision Support Systems (DSS)

Descripción: Los DSS son herramientas interactivas que utilizan datos, modelos analíticos y técnicas de simulación para ayudar en la toma de decisiones complejas. Permiten a los usuarios explorar diferentes escenarios y evaluar las consecuencias de diversas opciones.

Ejemplo: Sistemas de simulación financiera, sistemas de apoyo a decisiones clínicas (CDSS) en medicina, y herramientas de análisis de riesgo.

## 5. Artificial Intelligence (AI) and Expert Systems

Artificial Intelligence (AI):

Descripción: AI se refiere a la simulación de la inteligencia humana en máquinas que están programadas para pensar como humanos y emular sus acciones. Los sistemas de AI pueden aprender de la experiencia, reconocer patrones y tomar decisiones.

Ejemplo: Chatbots, reconocimiento de voz, y sistemas de recomendación como los utilizados por Amazon o Netflix.

## 6. Group Decision Support Systems (GDSS) and Computer-Supported Collaborative Work Systems (CSCW)

Group Decision Support Systems (GDSS):

Descripción: GDSS son sistemas que facilitan la toma de decisiones en grupo, proporcionando un entorno estructurado en el que varios participantes pueden colaborar para resolver problemas o tomar decisiones.

Ejemplo: Software de videoconferencia con herramientas de votación o encuestas, sistemas de brainstorming en línea como Miro, y plataformas de decisión en grupo como IBM Watson Workspace.

## 7. Executive Support Systems (ESS)

Descripción: Los ESS son sistemas diseñados para ayudar a los altos ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas. Ofrecen un acceso rápido a información clave y a menudo presentan datos complejos de manera simplificada mediante dashboards o gráficos, permitiendo a los ejecutivos identificar tendencias y oportunidades.

Ejemplo: Dashboards de Business Intelligence (BI) como Power BI, sistemas de planificación estratégica, y software de análisis predictivo.