

CAROLINNE PINHEIRO EBRAIM CARVALHO Or. MICHAEL NAZARKOVSKY

GABRIELA PIOVESAN IGO BARROS



01 INTRODUÇÃO

RESULTADOS

MÉTODOS

CONCLUSÕES & INSIGHTS

INTRODUÇÃO

 Extrair insights a partir do tratamento de uma base de dados de "Tips" (port. "Gorjeta"), utilizando os dados;

Analisar os dados para fazer conclusões e ajudar

o negócio.

Dados quantitativos

Conta total (Total_bill)

Número dos Clientes por única visita (Size_of_group)

Gorjeta (Tip) - target

Dados categóricos

Gênero (Sex)

Fumante ou não (Smoker)

Dia da semana (Day)

Almoço/Jantar (Time)



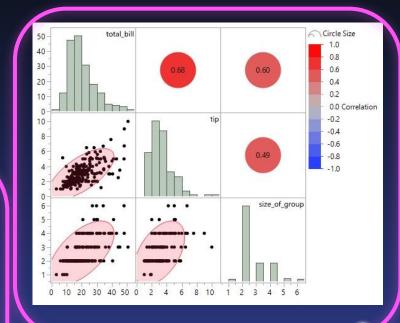
Aplicar os métodos de matemática para analisar as variâncias e correlações:

- Means Comparison (Tukey-Kramer);
- ANOVA;
- Welch's Method;
- Equality of Variances tests.

RESULTADOS

MATRIZES DE CORRELAÇÃO

lid_i	1	0.68	0.14	0.086	0.17	0.18	0.6
tip total	0.68	1	0.089	0.0059	0.14	0.12	0.49
×8	0.14	0.089	1	0.0028	0.23	0.21	0.086
smoker	0.086	0.0059	0.0028	1	-0.033	0.055	-0.13
day sr	0.17	0.14	0.23	-0.033	1	0.87	0.17
time	0.18	0.12	0.21	0.055	0.87	1	0.1
group	0.6	0.49	0.086	-0.13	0.17	0.1	1
size_of_	total_bill	tip	sex	smoker	day	time	size_of_group



Utilizando um mapa de calor, podemos ver uma menor correlação de fumantes com o tamanho do grupo. Em contrapartida, o total da conta apresenta maior relação com a gorjeta oferecida.

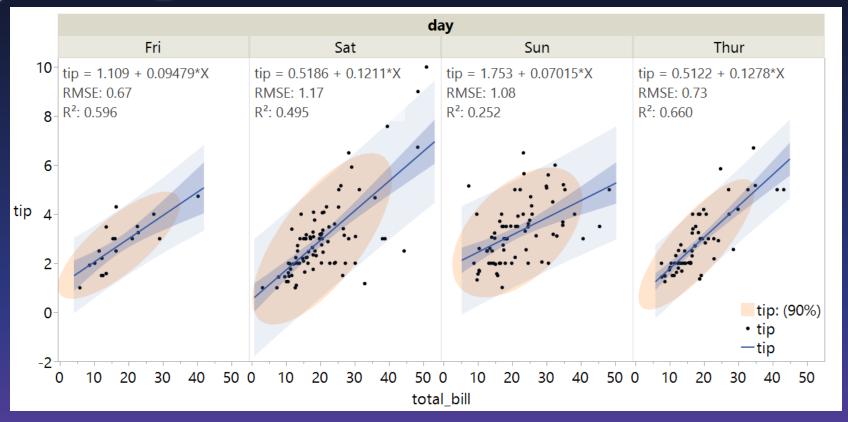
% of Total_bill vs. Size_of_group por Days





size_of_group

Tips ∨s. Total_bill

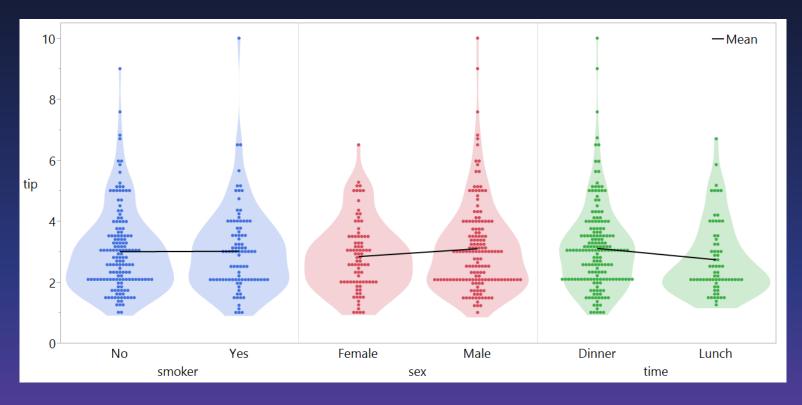


Em Sat e Sun as correlações são piores. Mas em todos dias existe correlação

Tips and Total_Bill vs. "smoker", "sex", "time" stratificados por Days

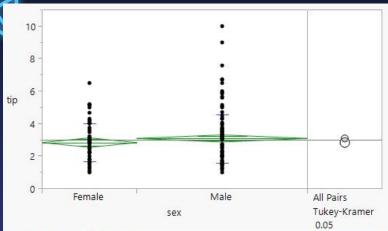


Tips vs. Smoker, Sex e Time – análise visual



Será que esses fatores podem influenciar ao Tips? Vamos comparar as variâncias!

Tip vs Sex – nào significativo!

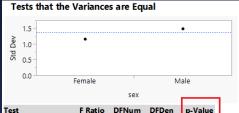


Analysis of Variance

Source	DF	Sum of	Mean Square	F Ratio	Prob > F
		Squares			
sex	1	3.67353	3.67353	1.9262	0.1665
Error	242	461.53894	1.90719		
C. Total	243	465,21248			

Means for Oneway Anova

Level	Number	Mean	Std Error	Lower 95%	Upper 95%
Female	87	2.83345	0.14806	2.5418	3.1251
Male	157	3.08962	0.11022	2.8725	3.3067



Test	F Ratio	DFNum	DFDen	p-Value
O'Brien[.5]	2.1893	1	242	0.1403
Brown-Forsythe	1.9910	1	242	0.1595
Levene	2.3572	1	242	0.1260

Welch's Test

Welch Anova testing Means Equal, allowing Std Devs Not Equal

F Ratio	DFNum	DFDen	Prob > F
2.2187	1	215.71	0.1378
t Test			
1.4895			

Means Comparisons Comparisons for all pairs using Tukey-Kramer HSD Confidence Quantile

q*	Alpha
1.96982	0.05

HSD Threshold Matrix

Abs(Dif)-HSD

	Male	Female
Male	-0.30703	-0.10742
Female	-0.10742	-0.41246

Positive values show pairs of means that are significantly different.

Connecting Letters Report

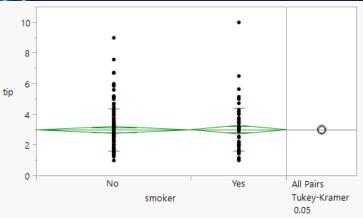
Level	Mean	
Male	Α	3.0896178
Female	Α	2.8334483

Levels not connected by same letter are significantly different.

Ordered Differences Report

Level	- Level	Difference	Std Err Dif	Lower CL	Upper CL	p-Valu
Male	Female	Difference 0.2561696	0.1845789	-0.107417	0.6197559	0.166

Tips vs Smoker – nào significativo!

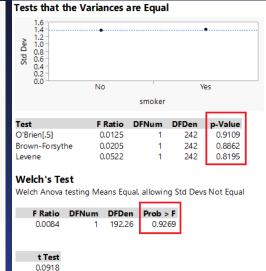


Analysis of Variance

Source	DF	Sum of Squares	Mean Square	F Ratio	Prob > F
smoker	1	0.01635	0.01635	0.0085	0.9266
Error	242	465.19613	1.92230		
C. Total	243	465.21248			

Means for Oneway Anova

Level	Number	Mean	Std Error	Lower 95%	Upper 95%
No	151	2.99185	0.11283	2.7696	3.2141
Yes	93	3.00871	0.14377	2.7255	3.2919



Means Comparisons Comparisons for all pairs using Tukey-Kramer HSD Confidence Quantile

q*	Alpha
1.96982	0.05

HSD Threshold Matrix

Abs(Dif)-HSD

	Yes	No
Yes	-0.40051	-0.34314
No	-0.34314	-0.31431

Positive values show pairs of means that are significantly different.

Connecting Letters Report

Level		Mean
Yes	Α	3.0087097
No	Α	2.9918543

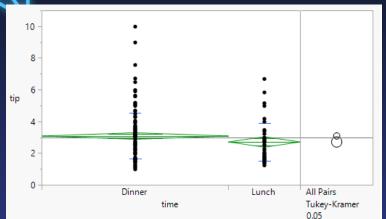
Levels not connected by same letter are significantly different.

Ordered Differences Report

Level	- Level	Difference	Std Err Dif	Lower CL	Upper CL
Yes	No	Difference 0.0168554	0.1827575	-0.343143	0.3768541

p-Value 0.9266

Tips vs. Time – nào tào simples!

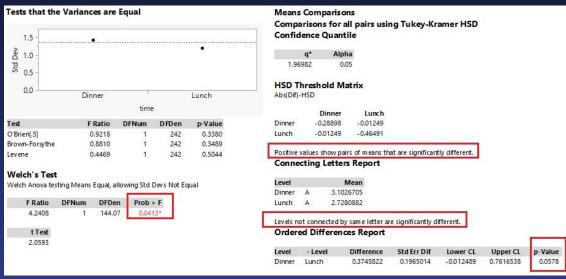


Analysis of Variance

Source	DF	Sum of Squares	Mean Square	F Ratio	Prob > F
time	1	6.88218	6.88218	3.6338	0.0578
Error	242	458.33030	1.89393		
C. Total	243	465,21248			

Means for Oneway Anova

Level	Number	Mean	Std Error	Lower 95%	Upper 95%
Dinner	176	3.10267	0.10373	2.8983	3.3070
Lunch	68	2.72809	0.16689	2.3993	3.0568



Welch's Test, baixos p-valores em ANOVA e Tukey-Kramer testes têm que ser anotados



Means Comparisons

Comparisons for all pairs using Tukey-Kramer HSD Confidence Quantile

q*	Alpha
2.58714	0.05

HSD Threshold Matrix

Abs(Dif)-HSD

	Sun	Sat	Thur	Fri
Sun	-0.5783	-0.2977	-0.1264	-0.3940
Sat	-0.2977	-0.5405	-0.3708	-0.6444
Thur	-0.1264	-0.3708	-0.6403	-0.8981
Fri	-0.3940	-0.6444	-0.8981	-1.1566

Positive values show pairs of means that are significantly different.

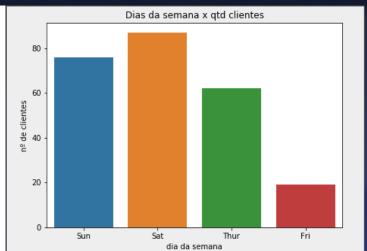
Connecting Letters Report

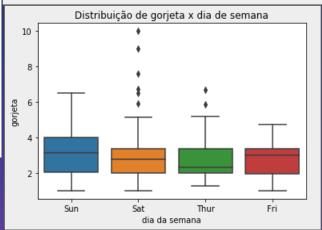
Level		Mear
Sun	Α	3.2551316
Sat	Α	2.9931034
Thur	Α	2.7714516
Fri	Α	2.7347368

Levels not connected by same letter are significantly different.

Ordered Differences Report

Level	- Level	Difference	Std Err Dif	Lower CL	Upper CL	p-Value
Sun	Fri	0.5203947	0.3534319	-0.393984	1.434773	0.4558
Sun	Thur	0.4836800	0.2358112	-0.126397	1.093757	0.1724
Sun	Sat	0.2620281	0.2163490	-0.297698	0.821754	0.6204
Sat	Fri	0.2583666	0.3489346	-0.644377	1.161110	0.8806
Sat	Thur	0.2216518	0.2290157	-0.370844	0.814148	0.7679
Thur	Fri	0.0367148	0.3613245	-0.898083	0.971513	0.9996





O melhor dia da semana para o restaurante fazer uma promoção, seria na sexta, uma vez que é o dia em que há menos clientes.

Nota-se que os dias da semana não influenciam o valor das gorjetas.

CONCLUSÕES & INSIGHTS

- 1. Não há diferenças **estatisticamente** significativas em Tip entre Sex, Smoker, Time e Days. Porém há algumas observações a relação de Time e Days;
- 2. Tem correlação positiva entre Tips, Total_bill e Size_of_the_Group;
- 3. A maior contribuição ao Tips e Total_bill é feita pelo grupo das 2 pessoas nas horas do jantar;
- 4. A maior contribuição ao Tips e Total_bill nos dias observados é feita pelo grupo das 2 pessoas com menores percentagens de contribuição dele em Sat e Sun;
- 5. Já que Tips (gorjeta) e Size_of_group (quantidade dos clientes no grupo) são os menores em Fri (sexta-feira), faz sentido fazer as promoções nesse dia para os grupos a partir de 5 pessoas colegas, amigos, happy hour, aniversários.
- 6. Especialmente promoções para o almoço na sexta-feira, onde a contribuição para o total das contas e das gorjetas são as menores, focando na atração de grupos de 5 pessoas (grupos de trabalho, amigos, faculdade...), assim o restaurante poderá melhorar os resultados.

AGRADECEMOS A ATENÇÃO!