

**Аналитическая справка по обращениям граждан,
содержащим вопросы социального обеспечения,
за период с 4 по 10 сентября 2020 года**

1. О начислении и выплате пособий гражданам, имеющим детей

1.1. «Назначение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно» (поступило 26 обращений)

Заявители указывают на проблему увеличения сроков рассмотрения документов на получение выплат. В связи с большим объемом представленных заявлений срок рассмотрения органами социальной защиты увеличился.

1.2. «Предоставление единовременной денежной выплаты на детей в возрасте 16-18 лет включительно» (поступило 1 обращение)

Заявители также указывают на проблему увеличения сроков рассмотрения документов на получение выплат. В связи с большим объемом представленных заявлений срок рассмотрения органами социальной защиты увеличился в связи с проверкой достоверности сведений, указанных в заявлении.

1.3. «Предоставление «Регионального материнского (семейного) капитала при рождении (усыновлении) третьего ребёнка либо последующих детей» для отцов (поступило 1 обращение)

Заявителю направлен ответ о том, что предоставляется финансовая мера поддержки мужчинам, являющимся единственным усыновителем третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшимся правом на указанную меру социальной поддержки, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу, начиная с 1 января 2012 года (в том числе в случае смерти первого, второго, третьего ребенка и (или) последующих детей).

2. Об оказании материальной помощи *(поступило 3 обращения)*

Заявители обратились за материальной помощью. Один из заявителей не имеет гражданства Российской Федерации, по двум остальным органами социальной защиты в ближайшее время планируется выход в семью для рассмотрения возможности оказания материальной помощи (категория заявителей - граждане, достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины, и неработающие пенсионеры).

3. О льготах на проезд для студентов *(поступило 2 обращения)*

Заявители обратились по вопросу разъяснения порядка предоставления льгот для указанной категории граждан.

4. О выдаче школьной формы *(поступило 1 обращение)*

Заявителю даны разъяснения по процедуре получения школьной формы.

5. О предоставлении бесплатного горячего питания в школе детям из многодетных семей *(поступило 1 обращение)*

Заявитель не указал ФИО ребенка и школу, поэтому по сути рассмотреть обращение не представляется возможным.

Министерство образования Тверской области обратилось в управление образования администрации Конаковского района с целью уточнения ситуации по ребенку.

Справочно:

В Тверской области предоставляются дополнительные меры социальной поддержки гражданам по оплате стоимости питания детей, нуждающихся в дополнительном питании, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях Тверской области. Данная норма установлена постановлением Правительства Тверской области от 25.04.2017 № 109-пп «О предоставлении дополнительной меры социальной поддержки гражданам путем оплаты стоимости питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных бюджетных (автономных) общеобразовательных организациях Тверской области».

6. О приобретении жилья по программе субсидирования многодетных семей (поступило 2 обращения)

По одному из обращений. Вопрос, поставленный в обращении гражданина, разрешен. Денежные средства перечислены в бюджет муниципального образования Емельяновского сельского поселения Старицкого района 11.09.2020.

Министерство демографической и семейной политики Тверской области (далее - Министерство) рассмотрело обращение Васильцовой О.А. по вопросу оказания содействия в благоустройстве жилья и сообщает следующее.

По второму обращению Министерством проведена работа с Благотворительным фондом «Константа» об оказании содействия семье в благоустройстве жилья. Информация доведена до заявителя.

7. О включении в государственную программу «Молодая семья» (поступило 1 обращение)

Семья заявителя длительное время ожидает получение государственной помощи в рамках государственной программы Тверской области «Молодежь Верхневолжья» на 2017 – 2022 годы» (далее – Программа).

В силу отсутствия детей семья заявителя не относится к приоритетным категориям получателей (многодетные семьи и семьи с 2-мя детьми).

**Начальник управления
общественных связей аппарата
Правительства Тверской области**

 **А.Н. Буданцева**