

Ежедневный отчет за 01.12.2021

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				
Потенциальные угрозы	<p>В Твери жители жалуются на качество уборки дорог</p> <p>Твериград News 69</p> <p>Подслушано Тверь</p> <p>В информационном поле появились многочисленные жалобы на работу коммунальных служб в Твери. Жители обращают внимание на низкое качество уборки снега на дорогах и тротуарах. Зафиксирована негативная социальная реакция на работу коммунальщиков.</p>	Необходимо отслеживать динамику риска. При эскалации негативных тенденций, оперативно предоставить, отвечающий запросу населения, комментарий профильного ведомства или местной администрации. При появлении большого количества негативных комментариев, провести их отработку с неофициальных аккаунтов	Игорь Руденя поручил усилить работу по расчистке от снега дорог Тверской области и контроль за качеством их содержания.	Количество публикаций - 5+	Количество публикаций - 20+

	<p>Недостоверная информация о снегоуборочной техники в Твери</p> <p>Полный бак Подслушано Тверь</p> <p>В информационном поле региона зафиксирована недостоверная информация о снегоуборочной техники в Твери. На «негативных к власти» источниках опубликовали информацию, что Тверская снегоуборочная техника работает в Москве.</p>	<p>ЦУР совместно с пресс-службой региона провели работу по опровержению недостоверной информации. Результаты - публикация с опровержением ложной информации попала в ТОП Яндекс.</p>	<p>В соцсетях распространяется фейк о работе тверской техники в Москве.</p>	<p>Количество публикаций - 3+</p>	<p>Количество публикаций - 10+</p>
--	---	--	---	-----------------------------------	------------------------------------

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обеспечение и защита населения, жкх и дороги. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 93, остальные муниципалитеты – 19, всего – 112 инцидентов), жкх (Тверь - 9, остальные муниципалитеты - 31, всего - 40 инцидентов), дороги (Тверь - 16, остальные муниципалитеты - 22, всего – 38 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; задержка выплат гражданам; дети и многодетные семьи.
2. ЖКХ: отсутствие холодной воды; отсутствие электричества; ненадлежащее качество или отсутствие отопления; отсутствие горячей воды; ненадлежащее содержание и эксплуатация МКД.
3. Дороги: ремонт дороги; нарушение правил очистки дорог от снега и наледи; содержание, ремонт и обустройство тротуаров; организация переходов/ светофоров; освещение неисправно или отсутствует; ремонт/строительство мостов.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 01.12.2021 – 128 сообщений:

Отработано – 54

В работе – 74

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 3 сообщения

Запись в лист ожидания – 22 сообщения

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (1 декабря) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 2 сообщения по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. вопрос о новом графике работы мобильных пунктов вакцинации (личные сообщения паблика «Министерство здравоохранения Тверской области»);
2. жалоба на работодателя по вопросу выплаты зарплаты за период нерабочих дней в начале ноября ([Женская Тверь](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [561066 человек](#).