

Ежедневный отчет за 21.01.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				

<p>Потенциальные угрозы</p>	<p>Жители Твери пожаловались, что вызвать врача становится невозможным</p> <p>Позор Тверь Подслушано у медиков Тверь</p> <p>В популярном региональном сообществе «Позор Тверь» появился пост с жалобой на тверские поликлиники. В публикации указывают, что невозможно вызвать на дом врача, так как не дозвониться до регистратуры.</p>	<p>Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Количество публикаций - 2, SI индекс - 107, Охват - 6,2k.</p>
	<p>Житель Твери пожаловался на работников регистратуры поликлиники № 2 ГБ № 7</p> <p>Позор Тверь Panoramapro</p> <p>В популярном региональном сообществе «Позор Тверь» появился пост с жалобой на 2 поликлинику ГБ №7. Автор поста сообщил, что работники регистратуры специально снимают трубки стационарных телефонов, чтобы не поступали входящие звонки.</p>	<p>Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.</p>	<p>-</p>	<p>Количество публикаций - 1.</p>	<p>Количество публикаций - 1, SI индекс - 296, Охват - 6,3k.</p>

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обеспечение и защита населения, дороги и благоустройство. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 93, остальные муниципалитеты – 15, всего – 108 инцидентов), дороги (Тверь - 23, остальные муниципалитеты - 46, всего - 69 инцидентов), благоустройство (Тверь - 12, остальные муниципалитеты - 14, всего – 26 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: задержка выплат гражданам; оказание гос. соц. помощи.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Благоустройство: нарушение правил уборки и вывоза загрязненного снега и наледи на газоне; нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади; нарушение правил уборки внутридворового проезда, пешеходной дорожки.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 21.01.2022 – 58 сообщений:

Отработано – 35

В работе – 22

Не взято в работу – 1

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 1 сообщение

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (21 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 0 сообщений по вопросам коронавируса. Данный показатель обусловлен активной работой специалистов ЦУР по информированию граждан о вопросах вакцинации.

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [626454 человек](#).