

**МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Советская ул., д. 23, г. Тверь, 170100

тел.: (4822) 34-31-18,

факс 34-35-83

Email: dep_gkh@tverreg.ru

20.06.2019г. № 8354-А/8

**Губернатору
Тверской области**

Рудене И.М.

Уважаемый Игорь Михайлович!

В соответствии с Вашей резолюцией по факту размещения на сайте www.tvernews.ru информации от 11.06.2019 года «О получении одним собственником в п.Пено платёжных документов ООО «ЕРКЦ на оплату по услуге «обращение с ТКО» за два жилых помещения при условии, что он является собственником только одного помещения» проведена проверка, устранены неточности в начислениях, скорректирована работа «горячей линии» ООО «ЕРКЦ».

С целью исправления некорректных начислений, а также снижения возникшего социального напряжения, ООО «ЕРКЦ» были запрошены уточнённые данные в ООО «ТСАХ», а также в администрации Пеновского района. В ответ на указанные запросы со стороны Администрацией Пеновского района были предоставлены актуальные данные по собственникам и количеству зарегистрированных (проживающих) лиц в жилых помещениях.

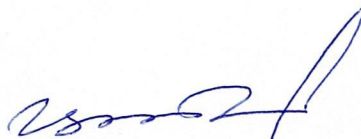
Работа по корректировке занесённых в базу данных сведений завершена. Подобные ситуации взяты на контроль руководства ООО «ЕРКЦ».

Работа «горячей линии» ООО «ЕРКЦ» скорректирована. В пиковый период обращений граждан (первые семь дней месяца после получения потребителями единого платёжного документа), ООО «ЕРКЦ» увеличит количество специалистов по обслуживанию «горячей линии» до 12 человек в период с 08-00 до 20-00 часов. Все

обращения будут записываться и использоваться в рамках развития системы компетентного и вежливого общения с населением.

Приложение: ответ генерального директора ООО «ЕРКЦ» от 20.06.2019 г. №9122 на 2-х листах, в 1-ом экземпляре.

Министр



А.И. Цветков