

**МИНИСТЕРСТВО  
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Михаила Тверского, д. 5,  
г. Тверь, 170100

тел.: (4822) 34-31-18, факс 34-35-83

Email: min\_gkh@tverreg.ru

минэнерго.тверскаяобласть.рф

06.04.2020 № 1620-АЦ

**Губернатору  
Тверской области**

**Рудене И.М.**

**Уважаемый Игорь Михайлович!**

Во исполнение Вашего поручения, в целях предупреждения распространения новой корона-вирусной инфекции, не допущения ситуации массового скопления населения в пунктах оплаты, в период внесения ежемесячной платы за потребленную электрическую энергию и жилищно-коммунальные услуги населением, направляю информацию о мерах принятых организациями поставщиками коммунальных ресурсов (далее – организации, ООО «ЕРКЦ», ООО «ТверьАтомЭнергосбыт», филиал ПАО «МРСК-Центра» «Тверьэнерго», ООО «ТверьВодоканал», ООО «Газпром Межрегионгаз Тверь» и другие) по рекомендациям Правительства Тверской области, а также дополнительные предложения.

По состоянию на 06.04.2020 года всеми организациями обеспечена возможность удаленной оплаты коммунальных услуг через онлайн сервисы. Информация о возможности удаленной оплаты размещена на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», платежных документах, а также на региональном сайте «тверьдома.рф». Начиная с 30.03.2020 года в организациях приостановлен личный прием платежей от населения в пунктах оплаты и кассах.

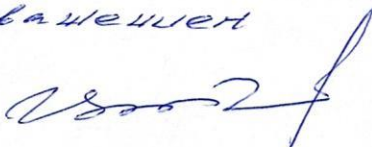
Постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 года №424 на период до 01.01.2021 года приостановлено право требования исполнителя коммунальных услуг, а также поставщиков коммунальных ресурсов требовать уплаты неустоек (штрафов и пеней).

По результатам рабочей встречи руководителей Минэнерго Тверской области, Минфина Тверской области, ООО «ЕРКЦ», ООО «ТверьАтомЭнергосбыт» и ООО «ТверьВодоканал» 06.04.2020

года указанный перечень мер предлагается дополнить следующими мероприятиями:

1. СМС-информирование жителей посредством каналов МЧС о необходимости использования он-лайн сервисов для оплаты коммунальных услуг.
2. СМС-информирование жителей посредством каналов МЧС о том, что в связи с принятием Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 года №424, пени и штрафы по «отложенным» платежам за коммунальные услуги начисляться не будут, а оплату можно произвести после снятия режима самоизоляции.
3. Прием платежей с населения пенсионного возраста через работников территориальных отделов соцзащиты и АО «Почта России».
4. Принятие на федеральном уровне правового акта, приостанавливающего взимание процентов за прием платежей за коммунальные услуги от физических лиц ПАО Сбербанк России и ПАО ПочтаБанк.

Министр

*С уважением*  


А.И. Цветков