

Ежедневный отчет за 18.01.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				
Потенциальные угрозы	За отчетный период не зафиксировано				

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обеспечение и защита населения, дороги и благоустройство. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 85, остальные муниципалитеты – 16, всего – 101 инцидент), дороги (Тверь - 24, остальные муниципалитеты - 35, всего - 59 инцидентов), благоустройство (Тверь - 7, остальные муниципалитеты - 10, всего – 17 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: задержка выплат гражданам; оказание гос. соц. помощи.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Благоустройство: нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади; благоустройство общественного пространства.

#### **Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»**

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 18.01.2022 – 63 сообщения:

Отработано – 45

В работе – 16

Ответ на утверждении – 2

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 5 сообщений

#### **Система «Инцидент Менеджмент»**

За отчетный период (18 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 0 сообщений по вопросам коронавируса. Данный показатель обусловлен активной работой специалистов ЦУР с обратной связью в соцсетях.

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [618845 человек](#).