

**Ежедневный отчет за 20.01.2022**

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				
Потенциальные угрозы	<p><b>В Тверской области проблемы с предоставлением льготных лекарств</b></p> <p><a href="#">Tver69Live</a></p> <p>Телеграм канал Tver69Live сообщает, что жители Тверской области не могут получить льготные лекарства: инсулин и фенобарбитал. В качестве причины сбоя поставок указывают - финансовую неустойчивость организации обеспечивающей лекарствами государственные медицинские учреждения в регионе (ОГУП Фармация).</p>	Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.	-	-	Количество публикаций - 1, SI индекс - 0, Охват - 172.

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обеспечение и защита населения, дороги и благоустройство. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 62, остальные муниципалитеты – 17, всего – 79 инцидентов), дороги (Тверь - 22, остальные муниципалитеты - 34, всего - 56 инцидентов), благоустройство (Тверь - 12, остальные муниципалитеты - 23, всего – 35 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: дети и многодетные семьи; задержка выплат гражданам.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Благоустройство: нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади.

#### **Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»**

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 20.01.2022 – 54 сообщения:

Отработано – 37

В работе – 7

Ответ на утверждении – 10

Категории сообщений:

Запись в лист ожидания – 2 сообщения

#### **Система «Инцидент Менеджмент»**

За отчетный период (20 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 0 сообщений по вопросам коронавируса. Данный показатель обусловлен активной работой сотрудников ЦУР с обратной связью в соцсетях.

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [623767 человек](#).