



Тверская
область



Центр
Управления
Регионом
Тверская область

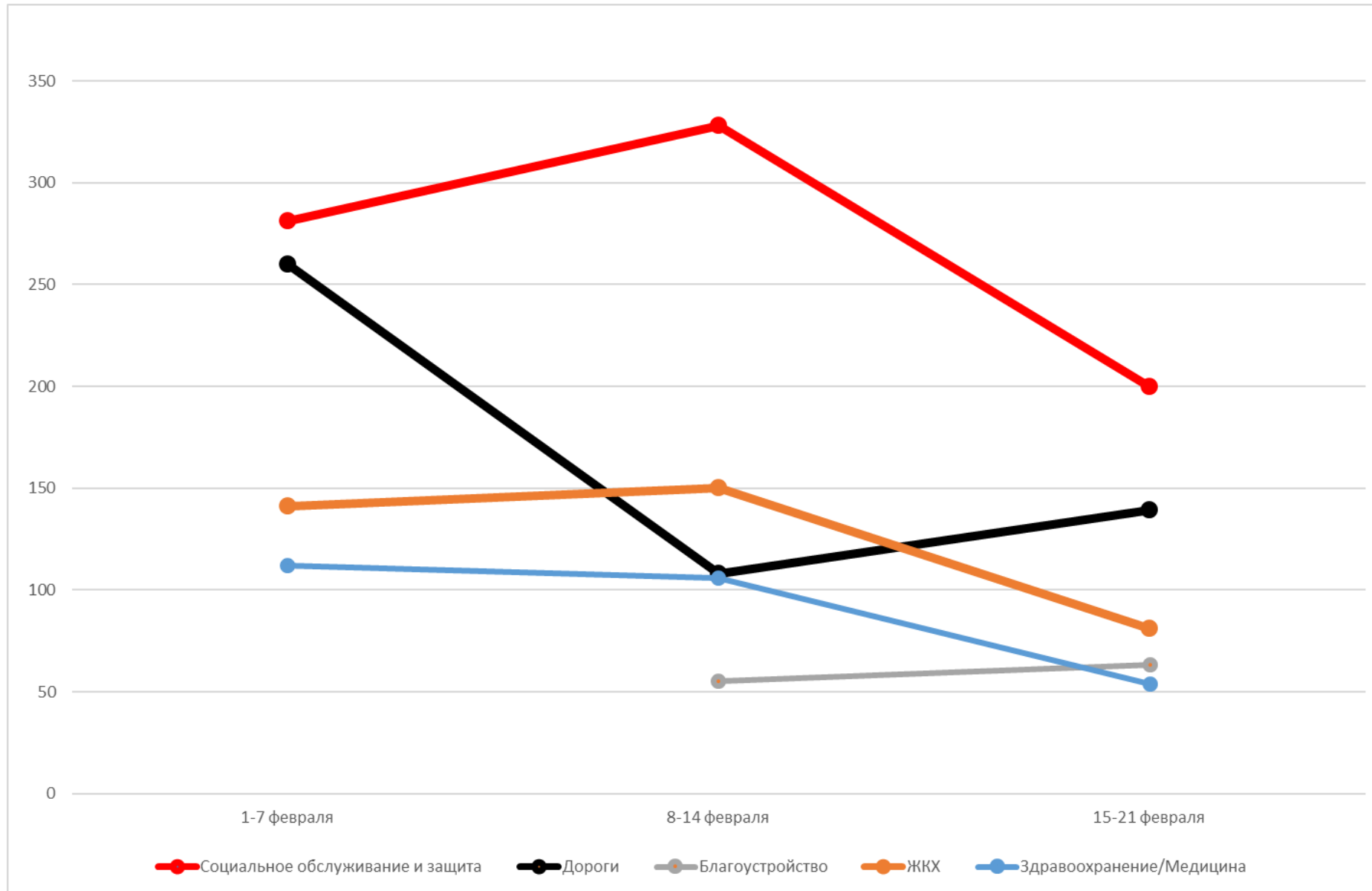
ТЕНДЕНЦИИ И РИСКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ ЗА ПЕРИОД

15.02 - 21.02.2022

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

Группа тем	Количество инцидентов
Социальное обслуживание и защита <ul style="list-style-type: none">- оказание гос. соц. помощи- дети и многодетные семьи- задержка выплат гражданам	200
Дороги <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил очистки дорог от снега и наледи- ремонт дороги	139
ЖКХ <ul style="list-style-type: none">- наледь и сосульки на кровле	81
Благоустройство <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади	63
Здравоохранение/Медицина <ul style="list-style-type: none">- нехватка или сокращение врачей и медицинских учреждений- очередь	54
Общественный транспорт <ul style="list-style-type: none">- график движения общественного транспорта	52
Коронавирус	15
Безопасность <ul style="list-style-type: none">- отлов бродячих собак и кошек	10
Мусор/Свалки/ТКО <ul style="list-style-type: none">- уборка/вывоз мусора	9
Строительство и архитектура <ul style="list-style-type: none">- состояние зданий учреждений и организаций	7

ДИНАМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ





ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

Путем анализа обращений пользователей из Тверской области в период с 15.02.22 по 21.02.22 специалистами ЦУР были выявлены наиболее приоритетные для рассмотрения направления жалоб. Данные направления являются структурными проблемами региона, решение которых может повысить рейтинг губернатора, а также уровень доверия жителей к власти.

- **Жалобы на работу государственного казенного учреждения Тверской области «Центр выплат «Тверская семья»**

От жителей Тверской области массово поступают жалобы по вопросам выплат детских пособий, а также на проблемы с дозвоном на многоканальный телефон горячей линии государственного казенного учреждения «Центр выплат «Тверская семья».



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Необходимость расчистки дорог от снега**

Жители региона жалуются на ненадлежащее качество расчистки дорог от снега. Сотрудниками ЦУР отмечены жалобы пользователей из Кимр (5), Ржева (10), Твери (17) и Торопецкого района (5).

- **Необходимость ремонта дорог**

Жители области сообщают о необходимости ремонта дорожного покрытия в районах. Зафиксированы жалобы пользователей из Ржева (3), Старицкого района (3) и Твери (7).

- **Жалобы на образование наледи на крышах**

Пользователи жалуются на образование наледи и сосулек на крышах домов и сооружений. ЦУРом особо отмечены жалобы из Калининского района (3), Ржева (5) и Твери (18).



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Проблема кадрового дефицита медицинского персонала**

Жители региона жалуются на отсутствие врачей в местных учреждениях здравоохранения. Проблемы выявлены в **Андреапольском муниципальном округе (1)**, **Кимрах (2)**, **Кувшиновском (1)** и **Торопецком районах (1)**.

- **Жалобы на очереди в медучреждениях**

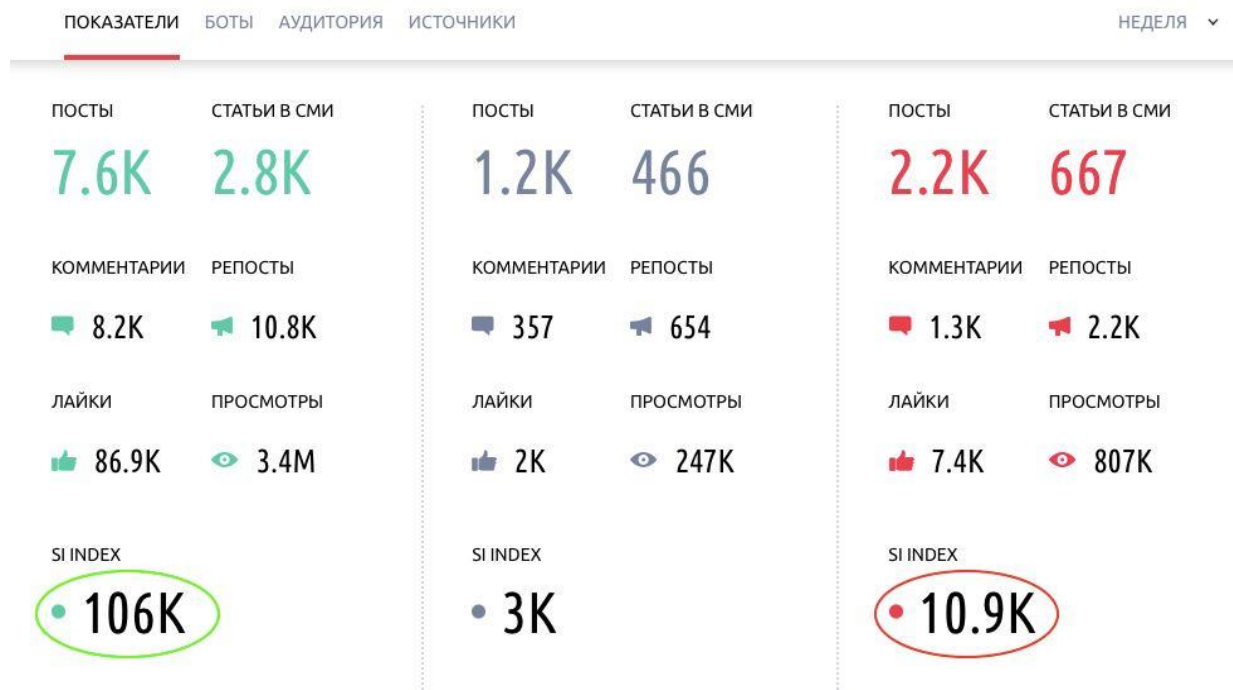
От жителей области поступают жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения. Специалистами ЦУР зафиксированы проблемы в **Кашинском городском округе (3)**, **Кимрах (2)** и **Ржеве (2)**.

- **Жалобы на работу общественного транспорта**

Жители **Твери (10)** жалуются на работу перевозчика «Транспорт Верхневолжья». В частности, отмечены жалобы на нерегулярность движения маршрутов в утренние и вечерние часы пик.

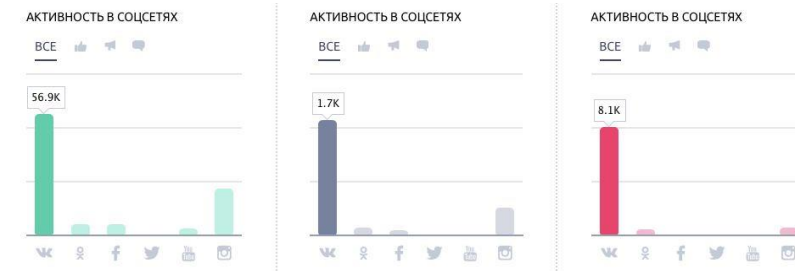
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОПОЛЯ

#ТВЕРСКАЯ ОБЛ.

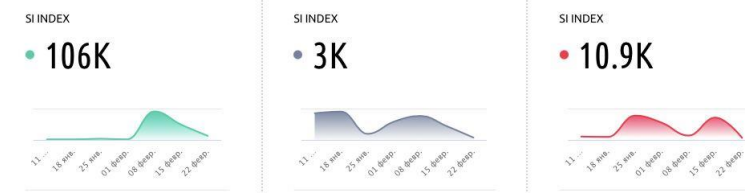


За отчетный период показатели позитивной соцреакции превзошли показатели негативной в 9,7 раз (отмечены зеленым и красным). Преобладание позитивной соцреакции связано с успешным выступлением тверской лыжницы Н.Непряевой на Олимпиаде. «Тверская лыжница Н.Непряева завоевала третью медаль Пекина-2022», SI индекс - 82,4k.

Тема коронавируса в информационном поле региона в основном представлена в виде статистики о количестве заболевших. Соцреакция пользователей на данные публикации негативная. Резонансных событий на тему коронавируса и QR-кодов не зафиксировано.



➤ Основная активность аудитории приходится на социальную сеть ВКонтакте.



➤ За отчетный период сохранились высокие показатели соцреакции пользователей. В информационном поле региона продолжают появляться инфоповоды, которые вызывают высокий интерес у пользователей - «Тверская лыжница Н.Непряева завоевала третью медаль Пекина-2022», «Тверская область примет эвакуированных из ДНР и ЛНР», «В Тверской области подарочные наборы для новорожденных стали больше».

SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев.

ТОП НЕДЕЛИ ПО ОБЪЕМАМ СОЦРЕАКЦИИ

Самым обсуждаемым событием за отчетный период стала информация о завоевании тверской лыжницей Н. Непряевой бронзовой медали на Олимпиаде в Пекине. Данный инфоповод по тональности соцреакции система мониторинга и анализа «Prizma» определила как позитивный.

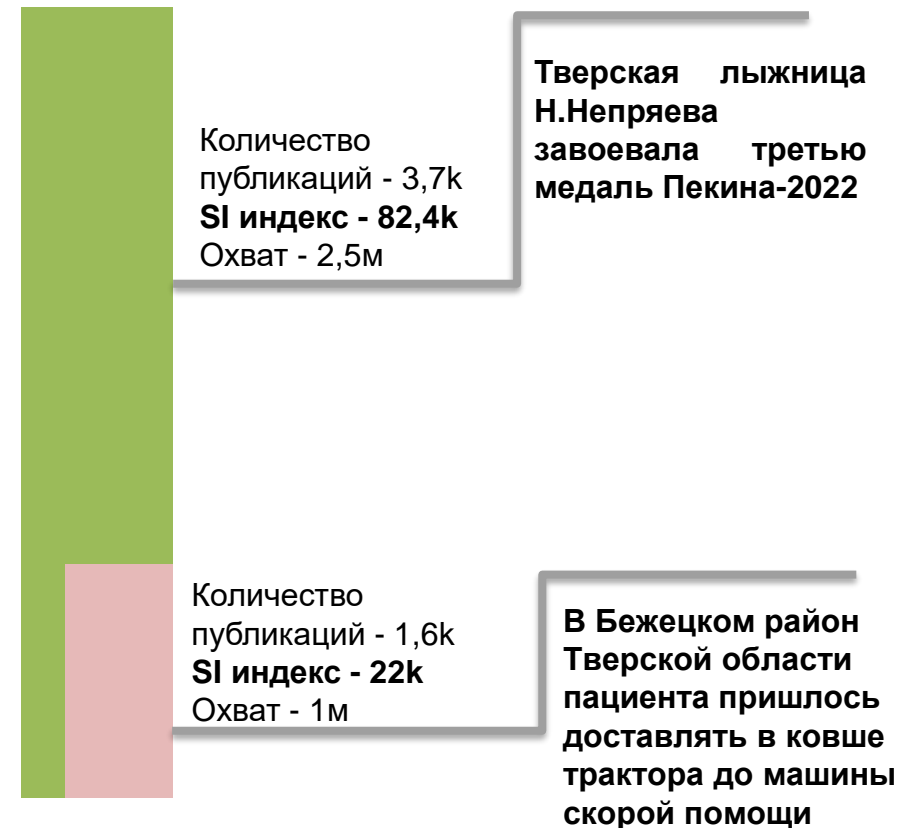
Из числа событий с негативной соцреакцией следует отметить информацию, что в Бежецком район Тверской области пациента пришлось доставлять в ковше трактора до машины скорой помощи.

В регионе продолжается информирование по вопросам эпидемиологической обстановки и вакцинации. Основное количество публикаций связано с информацией о распространении коронавирусной инфекции в регионе и количестве заболевших.

За отчетный период в информационном поле не зафиксировано инфоповодов на тему QR-кодов.

Публикации по теме коронавируса не вошли в число популярных событий за отчетный период. Соцреакция на инфоповоды по теме коронавируса негативная.

Основные **позитивные** и **негативные** события за отчетный период согласно данным системы «Prizma»



SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев;
 Охват - количество просмотров.

АНАЛИЗ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОВОДАМИ

Инфоповод	Анализ и предложения
В Бежецком районе Тверской области пациента пришлось доставлять в ковше трактора до машины скорой помощи	За отчетный период продолжилось распространение информации, что в д. Савельево Бежецкого района пациента пришлось доставлять в ковше экскаватора до машины скорой помощи, так как она не смогла проехать до него по неочищенной от снега дороге. Видео произошедшего было опубликовано в СМИ и социальных сетях. На кадрах видна заснеженная дорога, а также трактор, который везет в своем ковше человека. Также отмечается, что машина скорой помощи не смогла добраться до адреса вызова, поэтому лежачего больного пришлось довести до нее с помощью трактора. Администрация Бежецкого района Тверской области прокомментировала ситуацию: «Решение медиков транспортировать больного на тракторе спасло человеку жизнь», а также в администрации пообещали решить вопрос с привлечением дополнительной техники к уборке дорог в д. Савельево. Также проводится проверка правоохранными органами по данному инциденту. Дополнительная информационная отработка не требуется.

ТОП ТЕМ, ФОРМИРУЮЩИХ НОВОСТНУЮ ПОВЕСТКУ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНА



- **Губернатор И.Руденя поздравил тверичанку Н.Непряеву с бронзовой медалью в командном спринте на Олимпиаде-2022**

Количество публикаций – 198

SI индекс – 1,4k

Охват – 14k

- **17 февраля в 21.00 на телеканале «Россия 24» Тверь состоится прямой эфир с участием Губернатора И.Рудени**

Количество публикаций – 394

SI индекс – 1,2k

Охват – 59,8k

- **В Твери почтили память воинов-интернационалистов**

Количество публикаций – 109

SI индекс – 596

Охват – 16,1k

- **Губернатор И.Руденя поздравил с 85-летием Тверской областной картинной галереи ее директора Т.Куюкину и коллектив галереи**

Количество публикаций – 115

SI индекс – 496

Охват – 11,1k

- **В Твери пройдет XXVIII Неделя тверской книги**

Количество публикаций – 167

SI индекс – 304

Охват – 6,8k

- **В Тверской области по нацпроекту «Безопасные качественные дороги» отремонтируют 24 км автодороги Торжок - Осташков**

Количество публикаций – 185

SI индекс – 297

Охват – 24k

- **Тверской губернатор поздравил сотрудников Центра обработки вызовов 112 с пятилетием службы**

Количество публикаций – 99

SI индекс – 276

Охват – 12,2k

- **В Тверской области направят дополнительные средства на поддержку сельхозтоваропроизводителей**

Количество публикаций – 106

SI индекс – 181

Охват – 21,1k

- **И.Руденя поставил задачи по проведению сезонных сельскохозяйственных работ в тверском регионе**

Количество публикаций – 97

SI индекс – 115

Охват – 8,6k

- **В Тверской области продолжается вакцинация против коронавирусной инфекции**

Количество публикаций – 239

SI индекс – 88

Охват – 9,5k

- **В Тверской области появится новый цех по производству коммунальной техники**

Количество публикаций – 129

SI индекс – 73

Охват – 8,6k

SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев;

Охват - количество просмотров.

УПОМИНАНИЯ ГУБЕРНАТОРА В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

SI индекс -
1,4k

Губернатор И.Руденя поздравил тверичанку Н.Непряеву с бронзовой медалью в командном спринте на Олимпиаде-2022

Количество публикаций – 198

Охват – 14k

SI индекс -
1,2k

17 февраля в 21.00 на телеканале «Россия 24» Тверь состоится прямой эфир с участием Губернатора И.Рудени

Количество публикаций – 394

Охват – 59,8k

SI индекс -
882

Губернатор И.Руденя рассказал о реконструкции железнодорожного вокзала в Твери

Количество публикаций – 295

Охват – 31,6k

SI индекс -
496

Губернатор И.Руденя поздравил с 85-летием Тверской областной картинной галереи ее директора Т.Куюкину и коллектив галереи

Количество публикаций – 115

Охват – 11,1k

SI индекс -
276

Тверской губернатор поздравил сотрудников Центра обработки вызовов 112 с пятилетием службы

Количество публикаций – 99

Охват – 12,2k

SI индекс -
115

И.Руденя поставил задачи по проведению сезонных сельскохозяйственных работ в тверском регионе

Количество публикаций – 97

Охват – 8,6k

SI индекс -
60

Губернатор И.Руденя сообщил, что заболеваемость коронавирусом в Тверской области пошла на спад

Количество публикаций – 126

Охват – 6,8k

**ПРОДВИЖЕНИЕ
ПОЗИТИВНОЙ
ПОВЕСТКИ
ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ
"ГОСПАБЛИКИ"**

Статистика

Количество постов

260

Количество просмотров

389 111

Вовлеченность

5 141

Количество подписчиков

498 727

ER

1,3%

Пабрики районных СМИ



Родная земля Рамешки
20 фев 2022 в 12:03

✓ Вы подписаны

...

Тверская область готова принять граждан, эвакуированных из Донецкой и Луганской народных республик. На совещании, которое провёл губернатор Игорь Руденя, обсуждались вопросы оказания помощи жителям этих территорий.

Как подчеркнул губернатор, для этого созданы все необходимые условия, в том числе для проживания людей, обеспечены дополнительные резервы.

Дети будут определены в образовательные учреждения, взрослому населению будет оказано содействие в трудоустройстве в соответствии с имеющейся у них квалификацией. Главой региона даны поручения ответственным ведомствам.

#РоднаяземляРамешки



Реакция на пост

Лайки	397
Комментарии	64
Репосты	152



САМЫЕ
ПОПУЛЯРНЫЕ
ПОСТЫ

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Паблики Правительства Тверской области



Правительство Тверской области ✓
18 фев 2022 в 19:02

✓ Вы подписаны

...

В Тверской области состав подарочного набора для новорождённых будет расширен



В наборе будут сохранены действующие позиции и добавлены: комплект постельного белья, пеленальный коврик, термосумка для детского питания, ёршик для мытья детских бутылочек, клеёнка и пелёнка, термометр, расчёска и ватные диски.

👉 По данным Минтруда РФ, подарки новорождённым вручаются далеко не во всех регионах России, при этом тверской набор содержит самое большое количество предметов (их 69).

В 2022 году предполагается подарить 10 тысяч таких коробок👍



Реакция на пост

Лайки 299

Комментарии 20

Репосты 54

Кашинский городской округ



Администрация Кашинского городского округа ✓
15 фев 2022 в 11:09

✓ Вы подписаны

...

Кашинцы Игорь Филиппов и Дарья Возжаева завоевали золото на Чемпионате и Первенстве России по джиу-джитсу

30 января в Санкт-Петербурге завершился Чемпионат и Первенство России по джиу-джитсу. В течение трех дней на площадке СШОР «Комета» сильнейшие борцы из 40 регионов оспаривали лидерство в разных весовых категориях и трех дисциплинах популярного единоборства.

В Чемпионате России по итогам контактных поединков с использованием ударной и борцовской техники на национальный пьедестал почета поднялись девять спортсменов из Тверской области – воспитанники спортивных школ и клубов Твери, Ржева, Кашина, Вышнего Волочка и Конаковского районов.

Спортсмен Кашинской ДЮСШ Игорь Филиппов стал чемпионом России в категории до 62 кг.

В Первенстве России среди юношей и девушек на высшую ступень национального пьедестала почета поднялась Дарья Возжаева в весовой категории 72 кг. Обоих спортсменов тренирует Сергей Кириллов.

Бронзовым призёром Первенства России стала Мария Мокрова (тренер Владимир Патрикеев) в весовой категории 52 кг.

По итогам соревнований в Санкт-Петербурге сформирована юниорская сборная России для выступления на первенстве Европы, которое планируется провести в

Реакция на пост

Лайки	165
Комментарии	3
Репосты	18



САМЫЕ
ПОПУЛЯРНЫЕ
ПОСТЫ

Оценка эффективности информационной кампании

Период:
15-21 февраля

Просмотры:
370 233

Посты:
1 225

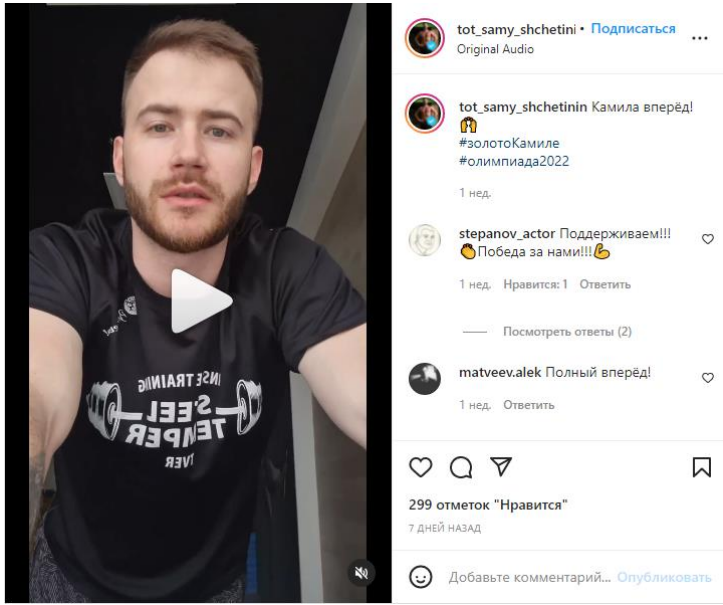
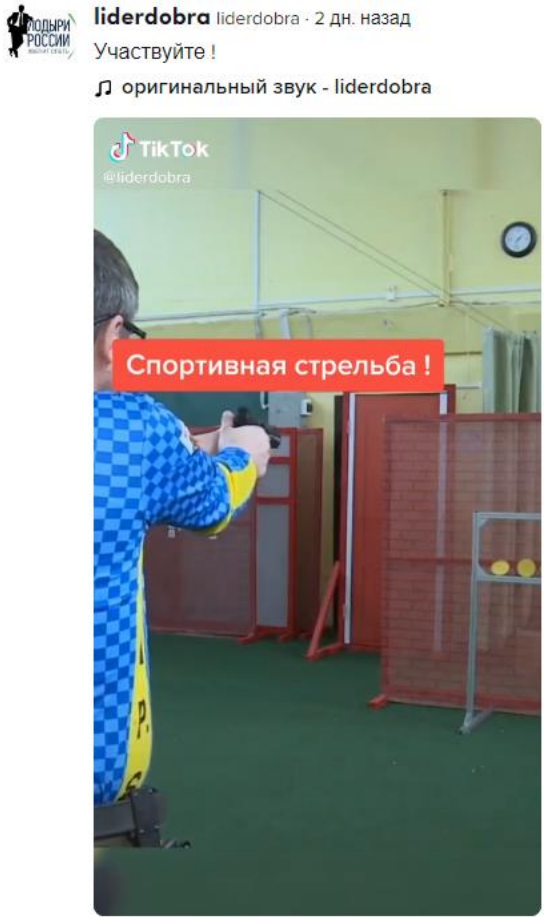
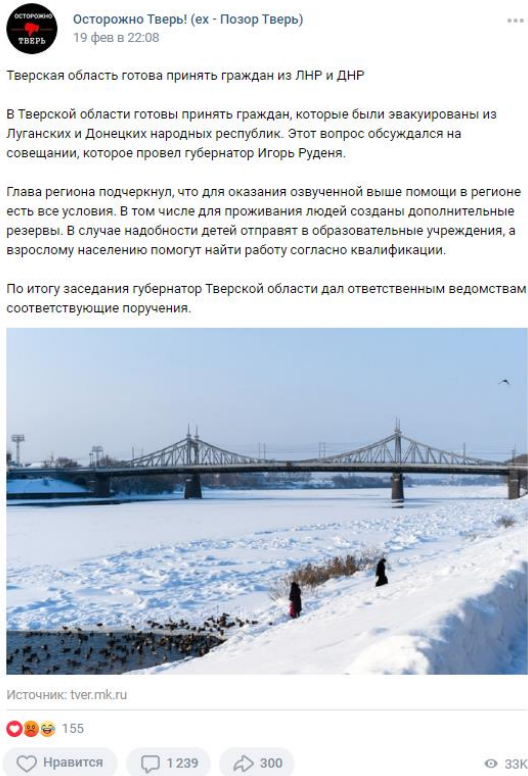
Статьи в СМИ:
47

Интеграции с блогерами: 13

Средний ЕР:
0,34

Тема	Формат контента	Просмотры	Реакции	Индекс эффективности
Губернатор Игорь Руденя поздравил с 85-летием Тверской областной картинной галереи ее директора Татьяну Куюкину и коллектив галереи	Ролик	1 457	14	0,96
В Тверской области продолжается вакцинация против коронавирусной инфекции	Карточка	5 464	21	0,38
Открытки, созданные к 23 февраля юными художниками из Тверской области, вошли в виртуальную выставку Музея Победы	Карточка	7 048	7	0,09
В Тверской области в завершающей стадии реализации находится инвестиционный проект ООО «Орион Интернейшнл Евро» по строительству завода по производству продуктов питания	Карточка	1 555	10	0,64
В Тверской области в этом году поддержку по программе «Земский учитель» смогут получить 9 педагогов	Ролик	539	6	1,11
В Тверской области расширяют состав подарочного набора для новорожденных с учетом мнения жителей	Карточка	4 455	25	0,56
Новая транспортная модель будет внедрена в Бологом, Вышнем Волочке и Торжке	Ролик	938	3	0,31

ПРИМЕРЫ ПОСТОВ



https://vk.com/wall-157825761_612912

https://vk.com/wall-123444634_102794

<https://www.tiktok.com/@liderdobra/video/7067094776843128066>

<https://www.instagram.com/p/CaCLfETA10Z/>