

**МИНИСТЕРСТВО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ
ФУНКЦИЙ**

Комсомольский пр-т, д.4/4, г. Тверь, 170026

тел. (4822) 49-34-98, 39-44-16

E-mail: mokf@tverreg.ru

www.минконтроль.тверскаяобласть.рф

29.12.2021 № 96
на № от _____

**Губернатору
Тверской области**

Рудене И.М.

Уважаемый Игорь Михайлович!

Во исполнение Вашего устного поручения по факту неоказания скорой медицинской помощи Комаровой Анне Вячеславовне, Министерством Тверской области по обеспечению контрольных функций (далее – Министерство) и советником Губернатора Тверской области Соколовой Н.Ю. в составе комиссии (далее – Комиссия) 27.12.2021 произведены выезды в единый диспетчерский центр Тверской станции скорой медицинской помощи (далее – ТССМП), гараж ТССМП, ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница № 6» (далее – ГБУЗ «ГКБ № 6»), поликлинику № 3 ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница № 7» (далее – ГБУЗ «ГКБ № 7»), в результате которых установлено следующее.

1. Анализ информации с аудиозаписей государственной информационной системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система 112).

Первое обращение за медицинской помощью для Комаровой Анны Вячеславовны зафиксировано звонком Комарова Лаврентия Дмитриевича (сын Комаровой А.В.) в единый диспетчерский центр скорой и неотложной медицинской помощи Тверской области 24.12.2021 в 05:13 с жалобами на потерю сознания матери. В соответствии с порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н (далее – Приказ № 388н), вызов на потерю сознания классифицируется как экстренный, то есть время доезда до пациента скорой медицинской помощи (далее – СМП)

не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. Бригада СМП прибыла 24.12.2021 в 05:34. В период с 05:34 по 06:02 Комаровой А.В. оказана медицинская помощь (введен лекарственный препарат), поставлен диагноз «острая инфекция верхних дыхательных путей неуточненная, острое респираторное заболевание». При этом, не выполнена электрокардиография, что по мнению Комиссии является нарушением при экстренном вызове. Бригада СМП неправильно оценила тяжесть состояния Комаровой А.В., в связи с чем не произвела госпитализацию пациента в медицинскую организацию, оставив ее дома. Также необходимо отметить, что данный вызов являлся последним у приехавшей бригады СМП (номер бригады - НМП (в)-69-364).

В 11:35 поликлиникой № 3 ГБУЗ «ГКБ № 7» зафиксирован вызов врача-терапевта для осмотра пациента Комаровой А.В. на дому. В 13:00 терапевтом Брин Лидией Евгеньевной произведен осмотр Комаровой А.В., поставлен предварительный диагноз «острый панкреатит». Состояние Комаровой А.В. расценено, как средней степени тяжести, требующее госпитализации в медицинское учреждение. При этом, порядком оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.2012 № 923н, установлено, что при выявлении медицинских показаний к оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, при невозможности ее оказания в условиях медицинской организации, в которой находится пациент, пациента безотлагательно доставляют, в том числе бригадой скорой медицинской помощи, в медицинскую организацию, имеющую в своем составе специализированные отделения, для оказания необходимой медицинской помощи. По мнению Комиссии врач Брин Л.Е. не вызвала бригаду СМП и не произвела доставку пациента в медицинское учреждение.

В 13:23 в службу 112 поступил звонок от Комаровой Влады Александровны (дочь Комаровой А.В.) с жалобами об ухудшении состояния матери (повышенная температура (39 градусов), рвота, невозможность ходить), сведениями о необходимости госпитализации по направлению терапевта и просьбой вызова скорой медицинской помощи. Указанный звонок принят

диспетчером скорой медицинской помощи. Необходимо отметить, что данный вызов классифицируется как неотложный – срок оказания помощи с момента обращения пациента не должен превышать 2 часов.

В 13:31 повторно совершен звонок в скорую медицинскую помощь. Дочь Комаровой А.В. сообщает, что мать теряет сознание, спрашивает, что ей делать и через какое время приедет бригада СМП. Диспетчер отвечает, что не может точно сказать через какое время приедет бригада СМП и просит ожидать приезда медиков. Необходимо отметить, что данный вызов классифицируется как экстренный – срок оказания помощи с момента обращения пациента не должен превышать 20 минут. Бригада СМП не прибыла. По мнению Комиссии Диспетчер ЕДЦ неправильно оценил категорию вызова.

14:51 через систему 112 сына Комаровой А.В. соединяют с диспетчером СМП. Сын задает вопрос о времени прибытия скорой медицинской помощи, указывает, что мать бледная и теряет сознание. Диспетчер отвечает, что бригада еще не выехала, ожидайте. Необходимо отметить, что вызов с жалобами о потере сознания классифицируется как экстренный (срок оказания помощи с момента обращения не должен превышать 20 минут). Бригада СМП не прибыла. По мнению Комиссии диспетчер ЕДЦ повторно неправильно оценил категорию вызова.

15:06 через систему 112 дочь Комаровой А.В. соединяют с диспетчером СМП. Дочь говорит о том, что мать умирает у нее на глазах, спрашивает, сколько еще по времени ждать СМП. Диспетчер отвечает, что, как только бригада освободится – приедет, так как адресов много и больше она ничем помочь не может. Бригада СМП не прибыла. По мнению Комиссии диспетчер ЕДЦ неправильно оценил категорию вызова.

15:59 дочь Комаровой А.В. привозит на личной машине свою мать к пандусу приемного отделения ГБУЗ «ГКБ № 6».

16:01 дочь Комаровой А.В. разговаривает с врачом ГБУЗ «ГКБ № 6» Ключковой Людмилой Николаевной (одета в защитный костюм). В соответствии со статьей 11 Федерального закона об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником

гражданину безотлагательно. Отказ в ее оказании не допускается. Врач Ключкова Л.Н. не подошла к машине и не оценила ситуацию. При этом в соответствии с пунктом 3.6 Методических рекомендаций по организации противоэпидемических мероприятий в медицинских организациях, осуществляющих оказание медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) (подозрением на заболевание) в стационарных условиях МР 3.1.0229-21, утвержденных 18.01.2021 Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, выход персонала в защитной одежде за пределы «заразной» зоны не допускается.

16:02 врач ГБУЗ «ГКБ № 6» Ключкова Л.Н. делает вызов в ЕДЦ со своего личного номера для госпитализации Комаровой А.В. по направлению терапевта, при этом получает ответ ЕДЦ (со слов Ключковой Л.Н.), что свободных бригад СМП нет.

16:04 через систему 112 дочь Комаровой А.В. соединяют с диспетчером скорой медицинской помощи. Дочь уточняет, выехала ли бригада скорой медицинской помощи. Диспетчер отвечает, что бригада еще не выехала, ожидайте. Тогда дочь Комаровой А.В. просит приехать бригаду скорой медицинской помощи хотя бы к ковидному госпиталю, потому что ее мать умирает у нее на глазах. Диспетчер предлагает идти девушке с матерью домой и там ожидать приезда скорой медицинской помощи.

16:10 пациентку Комарову А.В. сотрудники ГБУЗ «ГКБ № 6» из машины посадили в кресло для перевозки больных и транспортировали в приемное отделение.

16:12 через систему 112 дочь Комаровой А.В. соединяют с диспетчером СМП. Дочь спрашивает, выехала скорая медицинская помощь или нет. Диспетчер отвечает, что программный продукт зависает, и быстро ответить на вопрос девушки не получится. Дочь сообщает, что мать умерла.

В 16:40 после осмотра реаниматологом ГБУЗ «ГКБ № 6» Царьковым Ю.А. и сердечно-легочной реанимации констатирована биологическая смерть Комаровой А.В.

19:37, 19:39, 19:41 система 112 звонит дочери Комаровой А.В., телефон занят.

19:43 дочь Комаровой А.В. перезванивает, система 112 соединяет ее с диспетчером СМП. Диспетчер сообщает, что бригада СМП еще не выехала, уточняет как самочувствие у матери. Дочь отвечает, что ее мать умерла.

Таким образом, в период с 13 часов 23 минут по 19 часов 43 минуты (в течение 6 часов) бригада скорой медицинской помощи не выехала для оказания помощи пациенту в городе Твери (адрес: первый проезд Розы Люксембург, д. 6).

При этом, сроки оказания первичной медико-санитарной помощи с момента обращения пациента в медицинскую организацию не должны превышать:

- 20 минут в экстренной форме (приказ № 388н);
- 2 часов в неотложной форме (письмо Министерства здравоохранения РФ от 15.08.2018 № 11-8/10/2-5437).

Учитывая вышеизложенное, по мнению Комиссии в действиях должностных лиц усматриваются признаки преступления, ответственность за которое предусмотрена Уголовным кодексом Российской Федерации.

2. Анализ времени работы бригад СМП 24.12.2021.

В результате проверки путевых листов, записей треков системы глобального позиционирования (далее – Глонасс), данных координационно-информационной системы скорой медицинской помощи (далее – «КИС СМП») в ТССМП установлено следующее.

В период с 13:23 по 16:12, когда семья Комаровой А.В. звонила (7 раз) с просьбами направить бригаду скорой медицинской помощи, 5 автомобилей скорой медицинской помощи в своей работе имели перерывы, позволяющие прибыть по адресу вызова пациентки Комаровой А.С., а именно:

Наименование автомобиля					
Модель, код бригады	Гос. номер	Год выпуска	Бортовой номер	Класс ТС	Время простоя
ГАЗ 174200, 69-115	А 915 РХ 69	2014	019	В	с 13-20 до 13-50
ГАЗ 174200, 69-909	А 490 СА 69	2015	016	В	с 13-30 до 14-50
FORD Transit,	М 701 СС 69	2020	050	С	с 14-20 до

69-160					14-40
FORD Transit, 69-500	M 780 CC 69	2020	059	С	с 14-30 до 15-06
ГАЗ 174200, 69-110	A 935 PX 69	2014	022	В	с 14-40 до 16-30

Необходимо отметить, что пунктом 10 Приказа № 388н установлено, что в случае поступления вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада СМП или специализированная выездная бригада СМП.

Учитывая изложенное, в нарушение пункта 10 Приказа № 388н ТССМП не направлены на вызов свободные бригады СМП, что привело к смерти Комаровой А.В.

Также, следует отметить, что на линию в г. Твери 24.12.2021 было выпущено 46 автомобилей СМП (данные журнала учета выхода автомобиля на линию и возврата с линии). Вместе с тем, только 18 автомобилей оснащены системой Глонасс с подключением к программе «КИС СМП».

ТССМП в целях технической поддержки программы «КИС СМП» с ООО «Я ТУТ» заключены договоры. Согласно актам выполненных работ ООО «Я ТУТ» услуги по предоставлению удаленного доступа к функционалу прикладного программного обеспечения системы мониторинга подвижных объектов выполнены.

При этом, в ходе выезда установлено, что сотрудник ТССМП с правами администратора не смог предоставить информацию о движении автомобилей за 24.12.2021 в связи с отсутствием доступа к данным, вследствие чего информация о движении автотранспорта представлена службой поддержки ООО «Я ТУТ».

С учетом требований Приказа № 388н оснащению системой Глонасс подлежат все классы (А, В, С) автомобилей скорой медицинской помощи, невыполнение которых, по мнению Комиссии, свидетельствует об отсутствии контроля со стороны Министерства здравоохранения Тверской области за надлежащем оснащением автомобилей СМП.

3. Предложения Комиссии Министерству здравоохранения Тверской области по результатам проведения проверочного мероприятия:

- рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших выявленные нарушения, со стороны ГБУЗ ТО «ТССМП», ГБУЗ «ГКБ № 6» и ГБУЗ «ГКБ № 7»;

- отработать алгоритмы действий врачей/фельдшеров поликлиники ГКБ / ЦРБ, врача/ фельдшера и диспетчера/оператора ГБУЗ ТО «ТССМП» при экстренных и неотложных вызовах в соответствии с действующим законодательством;

- организовать проверочные мероприятия работы персонала ГБУЗ ТО «ТССМП», в том числе с выборочным изучением аудиозаписей разговоров операторов, медицинских карт;

- осуществлять Министерством здравоохранения Тверской области, администрацией ГБУЗ ТО «ТССМП» подбор и формирование кадров через сервисы hh.ru и job.ru, а также с привлечением студентов и ординаторов ФГБОУ ВО «Тверской ГМУ» Минздрава России;

- формировать выездные бригады СМП, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, с учетом статистических данных территории обслуживания;

- обеспечить оборудованием автомобилей СМП системами глобального позиционирования и подключением автомобилей к программным комплексам, позволяющим контролировать работу, как в реальном времени, так и с доступом к архивным записям маршрутов, указанием статуса автотранспорта (работа на вызове, ремонт (обслуживание), свободен и т.п.);

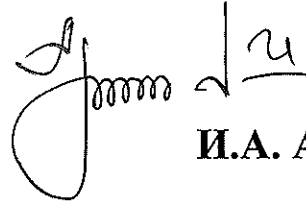
- обеспечивать сопровождения автоматизированных систем сбора, обработки, хранения и передачи информации по СМП, в том числе систем глобального позиционирования на основе долгосрочных контрактов на техническое сопровождение (так, договоры на техническое сопровождение в 2021 году заключены поквартально);

- утвердить регламент работы в программе записи аудиозвонков «СПРУТ 7», используемой службой приема вызовов СМП, в том числе включающих в себя соблюдение правил

культуры речи, применение единой терминологии, позволяющей идентифицировать действия служб.

Приложение: - карта вызова скорой медицинской помощи 2021-491985.1 на 4 л. в 1 экз.;
- расшифровка аудиозаписей на 11 л. в 1 экз.;
- схема-хронология событий при вызове скорой помощи Комаровой А.В. на 1 л. в 1 экз.

**Врио Министра Тверской области по
обеспечению контрольных функций**



И.А. Архипенко

КАРТА ВЫЗОВА СКОРОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

2021-491985.1

Подстанция	654646	Номер	1672
Бригада	НМП (в)-69-364	Дата	24.12.2021 05:19
Номер ТС	M 701 CC 69	Смена	

Вызов: ☒ Первичный; ☐ Повторный; ☐ «В пути»; ☐ «На себя другой бригадой»; ☐ «Актив ОЗ»;

Код по МКБ-10 J06.9

Состав бригады СМП:

Врач СМП: Теребинский А.Е. (I), Водитель: Суходольский Д.Е. (I)

Диспетчер по приему

Олейникова (I)

Диспетчер направления

Смирнова (0000004663)

Передан: ☐ На руки ☐ По радио ☐ По телефону☒ На планшет

Приема вызова	Передачи на подстанцию	Передачи бригаде	Выезда на вызов	Прибытия на вызов	Начала медицинской эвакуации	Прибытия в медицинскую организацию	Окончания выполнения вызова	Возвращения на подстанцию	Затрачено на выполнение
05:19		05:20	05:20	05:34			06:02		42:24

Причина выезда с опозданием: ☐ Отсутствие бригад. ☐ Отсутствие транспорта. ☐ Отсутствие врача. ☐ Отсутствие фельдшера. ☐ Отсутствие подстанции☒ Город / ☐ Село Адрес вызова: район _____ г. Тверь _____ нас. пункт _____

Улица _____ 1 проезд Розы Люксембург _____ дом 6 _____ кв. (комн.) 10 _____ подъезд 2 _____ этаж 2 _____

Повод к вызову _____ Примечания, доп. ориентиры, тел. вызывающего _____

810 ОНМП Повышение температуры тела 38,5-39,5С (ОРЗ, ОРВИ) _____ эпид. анам. сом. темп 39, +7 (902) 369 1562 (Сын)

Сведения о больном: ФИО _____ Комарова Анна Вячеславовна _____ год рож. (возраст) 20.10.1983 (38 лет) _____ М / ☒ Ж.

Полис ОМС: _____ Страховая компания _____

Социальный статус: ☐ Дошкольник, ☐ Учащийся, ☒ Работающий, ☐ Безработный, ☐ Инвалид, ☐ Военнослужащий, ☐ Пенсионер, ☐ БОМЖ, ☐ Осужденный,☐ Беженец, ☐ Сотрудник МВД, ☐ Новорожденный, ☐ Неизвестно

Представитель пациента: _____ пол: _____ дата рождения: _____ порядковый номер ребенка: _____

Категория повода к вызову: ☐ Несчастный случай, ☒ Острое внезапноезаболевание, ☐ Обострение хронического заболевания, ☐ Патологиябеременности, ☐ Роды, ☐ Медицинская эвакуация, ☐ Другое _____ ☐ Сельскохозяйственная, ☐ Другое _____Сведения из документа: ФИО _____ Комарова Анна Вячеславовна _____ год рож. (возраст) 20.10.1983 (38 лет) _____ М / ☒ Ж.

Адрес постоянной регистрации больного: _____ Документ, удостоверяющий личность: _____ Паспорт гражданина РФ

г. Тверь, 1 проезд Розы Люксембург, 6, кв. 10 _____ 28 04 377459

Место работы: _____

Житель по прописке: ☒ Житель города ☐ Житель района ☐ Житель сельской местности ☐ Житель другого региона РФ ☐ гражданин государства _____

Диагноз: J06.9 Острая инфекция верхних дыхательных путей неуточненная

острое респираторное заболевание

Осложнение: _____ Код по МКБ-10 J06.9

Место вызова: ☐ Улица ☒ Квартира, ☐ Рабочее место, ☐ Общественное место, ☐ Медицинская организация☐ Школа, ☐ Дошкольное учреждение, ☐ Федеральная автомобильная трасса, ☐ Частный дом, ☐ Другое _____Признаки алкогольного опьянения: ☐ Да; ☒ НетПризнаки наркотического опьянения: ☐ Да; ☒ НетЭффект оказания медицинской помощи: _____ Больной: ☐ Нуждается в активном выезде "ОЗ" через _____ часов☒ Улучшение, ☐ Без эффекта, ☐ Ухудшение ☐ Подлежит активному посещению врача ЛПУ _____ Передан _____Выполненный выезд: ☒ Больной оставлен на месте; ☐ Без пострадавших; Безрезультатный выезд: ☐ Обслужен врачом поликлиники;☐ Отказ от госпитализации; ☐ Передан специализированной бригаде _____; ☐ Больной не найден на месте; ☐ Отказ от осмотра; ☐ Адрес не найден;Смерть: ☐ в присутствии бригады СМП; ☐ в машине СМП; ☐ До приезда бригады СМП; ☐ Ложный вызов; ☐ Больной увезен до "ОЗ"; ☐ Обслужен бригадой ЦМК;☐ Выезд на констатацию Времени констатации смерти _____ ☐ Практически здоров; ☐ Вызов отмененДоставлен ☐ домой; ☐ доставлен в травм. пункт; ☐ По месту назначения; ОВД: _____ Сотрудник: _____☐ в стационар _____ время: _____ принял: _____Способ доставки больного в автомобиль СМП: ☐ На носилках; ☐ На каталке; ☐ На руках; ☐ Передвигался самостоятельно; ☐ Другое _____

Жалобы: на повышение температуры до 39.0 градусов, общую слабость

Заболел: ☐ до часа, ☐ от 1 до 3, ☐ от 3 до 5, ☐ от 6 до 12, ☐ от 12 часов до суток ☒ свыше суток ☐ неизвестно

Анализ болезни и жизни: болеет 5 дней, самостоятельно ничего не принимала, в анамнезе хронический вирусный гепатит С, постоянно никакие препараты не принимает.

Аллергологический (эпидемиологический) анамнез: контакт с инф больными отр. аллергические реакции на медикаменты отрицает.

Общественные данные: Доход ☐ Состояние: ☐ Удовлетворительное, ☒ Средней тяжести, ☐ Тяжелое, ☐ Терминальное, ☐ Смерть;

Сознание: ☒ Ясное, ☐ Оглушение, ☐ Сopor, ☐ Кома, ☐ Гибель КМ ШКГ 15 баллов. Положение: ☒ Активное, ☐ Пассивное, ☐ Вынужденное

Кожные покровы: ☒ Сухие, ☐ Влажные, ☒ Теплые, ☐ Холодные, ☒ Физиологической окраски, ☐ Бледные, ☐ Гиперемированные, ☐ Цианотичные,

☐ Желтушные, ☐ Акроцианоз, ☐ Мраморность; Лимфоузлы: Не увеличены Сыпь: ☒ Нет; ☐ Есть

Видимые слизистые: Бледно-розовые Отеки: ☒ Нет; ☐ Есть тургор тканей Сохранен

Нервная система: Поведение: ☒ Спокойное, ☐ Возбужденное, ☐ Агрессивное, ☐ Депрессивное, ☒ Контактен, ☐ Неконтактен, ☐ Амнезия, ☐ Атаксия;

Речь: Правильная речь Зрачки: ☒ OD=OS, ☐ OD<OS, ☒ Обычные, ☐ Широкие, ☐ Узкие, ☐ Анизокория; Реакция на свет: ☒ Живая, ☐ Вялая, ☐ Отсутствует

Нистагм: ☒ Нет; ☐ Есть Меннгеальные симптомы: ☒ Нет; ☐ Есть (☐ Ригидность затылочных мышц, ☐ Кернига, ☐ Брудзинского)

Специфические симптомы: ☒ Нет; ☐ Есть

Дыхательная система: Носовое дыхание: Свободное Отделяемое из носовых ходов: ☒ Нет; ☐ Есть Зев Гиперемирован

Миндалины Чистые ЧДД 18 в мин; Одышка: ☐ Инспираторная, ☐ Экспираторная, ☐ Смешанная, ☐ Патологическое дыхание, ☒ Нет

Перкуторный звук: ☒ Легочный, ☐ Укорочен, ☐ Тимпанический, ☐ Тупой, ☐ Коробочный над над левым легким Аускультативно: дыхание: ☐ Пузырьное;

☒ Везикулярное; ☐ Буллярное; ☐ Жесткое; ☐ Стенотическое; ☐ Ослаблено; ☐ Отсутствует Хрипы: ☒ Нет; ☐ Есть (☐ Сухие, ☐ Влажные

☐ Мелкие, ☐ Средние, ☐ Крупнопузырчатые) в Шум трения плевры: ☒ Нет; ☐ Есть; Кашель, мокрота: нет

Органы кровообращения: Сердечные сокращения: Ритмичные Тоны сердца: ☒ Звучные, ☐ Приглушены, ☐ Глухие;

Шум: ☐ Систолический, ☐ Диастолический, ☐ Акцент Пульс Дефицит пульса

Шум трения перикарда: ☒ Нет; ☐ Есть Привычное АД 120/80 макс. АД 138/85

Органы пищеварения: Язык: ☒ Влажный, ☐ Сухой, ☐ Обложен без особенностей Живот: Форма правильная ☒ Мягкий, ☐ Напряжен

болезненный безболезненный Положительные симптомы: (☐ Ситковского, ☐ Ровзинга, ☐ Мерфи, ☐ Ортнера, ☐ Мейо-Робсона,

☐ Обатцова, ☐ Раздольского, ☐ Щеткина-Блюмберга, ☐ Валя, ☐ Склярова, ☐ Грекова, ☐ Розанова, ☐ Спизарского)

Печень Не увеличена Печеночная тупость сохранена Селезенка Не пальпируется

Диспепсия: ☐ Тошнота, ☐ Рвота раз/сут; Стул: ☒ Оформленный, ☐ Запор, ☐ Жидкий Коричневый раз/сут 1

Органы мочеполовой системы: Почки не пальпируются С-м поколачивания Отрицательный

Диурез: ☒ Достаточный, ☐ Снижен, ☐ Полиурия, ☐ Гематурия, ☐ Анурия. Гинекологический анамнез: Menses задержка Задержка

Дополнительные данные, локальный статус: грудная клетка правильной формы и обе её половины одинаково участвуют в акте дыхания. слизистая зева

гиперемирована, при аускультации в легких везикулярное дыхание во всех отделах легких, хрипов нет, при перкуссии ясный легочный звук над всей

поверхностью легких.

	До терапии	После терапии
АД	120/80	120/80
ЧСС	90	90
Р	90	90
ЧДД	18	18
Т°С	39,0	38,6
SpO ₂	98	98
Глюкоза		

ЭКГ до оказания медицинской помощи: ритм _____ P _____ PQ _____ QRS _____
QT _____ minRR _____ maxRR _____
время _____ прочитано _____
ЭКГ после терапии: ритм _____ P _____ PQ _____ QRS _____ QT _____
minRR _____ maxRR _____
время _____ прочитано _____

Реанимация	Инфузия	Оказанная помощь на месте и во время мед. эвакуации:
ИВЛ/ВВЛ	Катетер в/в	На месте: бригада в ссз. sol Analgini 500mg 2ml + Sol drotaverini 20mg 2.0 ml + sol
Небулайзер	Ост. кров/обр. ран	Dimedroli 10mg 1 ml внутримышечно в правую ягодицу верхний квадрант.
Интубация/ларинг	Повязка/п/ожог	рекомендовано посещение терапевта на дом.
Коникотомия	Иммобилизация	
Трахеотомия	Дефибрилляция	
ЭИТ	Тампонада носа	
Тромболизис	ЭКГ, монитор	
Катетер, мочев.	Инъекции	1
Таблетки	Ингаляция O ₂	
Промыв. Желудка	БСЖК, тропонин	
Пульсоксиметрия	Глюкометрия	

Расход:

ГБУЗ ТО «ГССМП»
КОПИЯ ВЕРНА
А.Г. М. А.А.А. А.А.А.
дата _____ подпись _____

20.10.1983 481985
Приложение к карте вызова скорой медицинской помощи № 481985

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, на отказ от медицинского вмешательства (транспортировки для госпитализации), обработку персональных данных, оказанная помощь.

Смена _____ Дата 24.12.2021 Время 05 ч. 20 мин.

Подстанция Центр Бригада 364

Согласие на медицинское вмешательство

В соответствии со ст. 20 Федерального закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с учётом риска возможных осложнений получено. Мне разъяснены состояние моего здоровья и заболевания, а также характер, порядок и содержание всех необходимых диагностических и лечебных мероприятий.

Комарова Анна Вадимовна
(Ф.И.О. больного (законного его представителя))

(подпись)

врач Требуцкий А.Е.
(Ф.И.О., должность медицинского работника, предоставившего информацию и получившего согласие на медицинское вмешательство)

(подпись)

Отказ от медицинского вмешательства

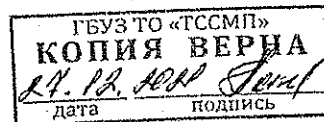
В соответствии со ст. 20 Федерального закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» дано отказ от медицинского вмешательства (требую прекратить медицинское вмешательство). Возможные осложнения и последствия отказа в доступной для меня форме разъяснены. Мой отказ от медицинского вмешательства (лечения) является свободным и добровольным.

(Ф.И.О. больного (законного его представителя))

(подпись)

(Ф.И.О., должность медицинского работника, получившего отказ от медицинского вмешательства и разъяснившего возможные последствия и осложнения отказа)

(подпись)



Отказ от транспортировки для госпитализации в стационар
Возможные осложнения и последствия отказа в доступной для меня форме разъяснены.

(число) 20 г. в _____ часов.
(месяц)

(Ф.И.О. больного (законного его представителя))

(подпись)

(Ф.И.О., должность медицинского работника, получившего отказ от транспортировки для госпитализации в стационар и разъяснившего возможные последствия отказа)

(подпись)

При госпитализации: Время приёма _____ ч. _____ мин.

Подпись врача приёмного отделения _____

Согласие на обработку персональных данных я-

В соответствии с требованиями ст. ст. 23, 24 Конституции РФ, ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в медико-профилактических целях, в целях установления диагноза, оказания медицинских и медикосоциальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом даю своё согласие на обработку персональных данных при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством РФ.

Иванова А. В.
(Ф.И.О. больного (законного его представителя))

[Подпись]
(подпись)

Оказанная помощь (медикаменты) _____

Оказанная помощь в автомобиле СГП _____

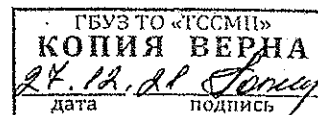
Согласие на видеосъёмку

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и согласно Гражданскому кодексу РФ ст. 152п.1 даю согласие на видеосъёмку:

(Ф.И.О. больного (законного его представителя))

(подпись)

903170.6



Расшифровка аудиозаписей

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
1	24.12.2021 05:13	2 мин. 51 сек.	Комаров Лаврентий Дмитриевич (сын Комаровой А.В.)	единый диспетчерский центр скорой и неотложной медицинской помощи Тверской области (далее – ЕДЦ)	- прибытие бригады скорой медицинской помощи в 05:34; - оказание медицинской помощи на дому.

ЕДЦ: алло, здравствуйте!

Сын: у мамы припадок начался.

ЕДЦ: какой припадок?

Сын: ей плохо, трудно дышать, сознание теряет, 37,8 температура.

ЕДЦ: трудно дышать? Она болеет ковидом или что?

Сын: нет.

ЕДЦ: а температура какая? Когда поднялась?

Сын: вот сейчас.

ЕДЦ: только сегодня? Вчера не было?

Сын: нет, вчера тоже была.

ЕДЦ: сколько дней температура?

Сын: 5 дней.

ЕДЦ: так, 5 дней температура. Вы к доктору обращались?

Сын: нет.

ЕДЦ: лечение не получаете? Да? Мазок не делали?

Сын: нет.

ЕДЦ: так...а почему?

Сын: не знаю.

ЕДЦ: назовите фамилию.

Сын: Комаров Лаврентий Дмитриевич.

ЕДЦ: нет, ее фамилию, больной.

Сын: Комарова Анна Вячеславовна.

ЕДЦ: дата рождения, лет полностью.

Сын: 20 октября 1983.

ЕДЦ: ваш телефон?

Сын: 8 902 369 15 62.

ЕДЦ: правильно?

Сын: да.

ЕДЦ: говорите адрес.

Сын: Тверь, первый проезд Розы Люксембург, дом 6, квартира 10, подъезд 2, этаж 2

ЕДЦ: домофон есть?

Сын: Домофона нет.

ЕДЦ: проверяет правильность представленных сведений.

Сын: подтверждает адрес.

ЕДЦ: Вызов записан, ждите, скоро приедет.

Прием вызова ЕДЦ 05:19 (согласно карте вызова скорой медицинской помощи)

05:20 передача бригаде

05:20 выезд на вызов

05:34 прибытие на вызов

06:02 окончание выполнения вызова (затрачено на выполнение 42 мин 24 сек)

Диагноз: острая инфекция верхних дыхательных путей неуточненная, острое респираторное заболевание.

Отказ от транспортировки для госпитализации в стационар не оформлен.

Оказанная помощь: введение лекарственного препарата внутримышечно в ягодицу, рекомендовано посещение терапевта на дом.

Данный адрес является последним заданием приехавшей бригады скорой помощи (НМП (в)-69-364).

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
2	24.12.2021 11:35	информация отсутствует	информация отсутствует	поликлиника № 3 ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница № 7»	осмотр терапевтом Брин Лидией Евгеньевной в 13:00 на дому пациента Комаровой А.В.

Повод вызова терапевта на дом: температура 39 градусов, лихорадит, рвота (согласно книге записи вызовов врачей на дом поликлиники № 3 ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница № 7»).

В результате осмотра пациента Комаровой А.В. терапевтом Брин Л.Е. установлено: жалобы на жжение в области живота, грудной клетки, тошнота, рвота, со слов родственников температура 5 суток, самостоятельно принимала жаропонижающие (парацетамол на «голодный» желудок), зев умеренно ишемирован, живот напряженный болезненный.

Диагноз: острый панкреатит. Направлена в стационар дежурной хирургии.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
3	24.12.2021 13:23	2 мин. 56 сек.	Комарова Влада Александровна (дочь Комаровой А.В.)	- государственная информационная система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – 112); - скорая медицинская помощь (далее – СП)	принятие вызова скорой медицинской помощью.

112: Тверская область, оператор 4, слушаю Вас.

Дочь: здравствуйте, можно связаться со скорой?

112: вызвать хотите бригаду?

Дочь: да.

112: говорите, пожалуйста, город и адрес.

Дочь: Тверь, первый проезд Розы Люксембург.

112: а дальше? Номер дома?

Дочь: дом 6, квартира 10.

112: домофон? По номеру квартиры?

Дочь: ничего, свободный вход.

112: подъезд, этаж какой?

Дочь: 2 подъезд, 2 этаж.

112: соединяю вас со скорой, скажите что случилось. Проверим адрес: Тверь, первый проезд Розы Люксембург дом 6, квартира 10. Все верно?

Дочь: да.

112: говорите со скорой.

СП: слушает диспетчер 109. Что случилось?

Дочь: Здравствуйте. Маме плохо, приезжала утром скорая, потом сейчас стало ещё хуже, 39 температура, рвёт её. Приезжала врач сказала, что нужно ехать в больницу. Острый панкреатит поставили, ходить она не может.

СП: ага, проживаете: город Тверь, проезд Розы Люксембург, 6? 10 квартира. Так, у вас работает домофон.

Дочь: нет, свободный вход.

СП: фамилия, имя, отчество ее?

Дочь: Комарова Анна Вячеславовна

СП: минуточку, лет сколько ей?

Дочь: 38.

СП: ваш номер телефона заканчивается на 2812?

Дочь: да.

СП: контактов не было с коронавирусом?

Дочь: был.

СП: когда был?

Дочь: в течение месяца.

СП: а сейчас? В ближайшее время? Что у неё ковид?

Дочь: неизвестно. Только началось.

СП: нет. Она сдавала эти тесты?

Дочь: нет. Ничего она не сдавала.

СП: не сдавала? У нее контакт был по ковиду?

Дочь: ну, наверное, да, скорее всего.

СП: ясно. Все тогда. Ваш вызов принят. Ждите. До свидания.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
4	24.12.2021 13:31	2 мин. 00 сек.	Комарова Влада Александровна (дочь Комаровой А.В.)	- 112; - СП.	- помощь не оказана; - ожидание скорой медицинской помощи.

112: оператор 33, слушаю.

Дочь: Здравствуйте. Можно связаться со скорой помощью? Никто не берёт трубку.

112: город Тверь, первый проезд Розы Люксембург, дом 6, квартира 10? Вы хотите уточнить, когда подъедут?

Дочь: да. Она блюет и теряет сознание.

112: минуту, я вас соединю. Минуту.

СП: скорая слушает. Что случилось?

Дочь: Здравствуйте. Вызывали скорую на 1 проезд Розы Люксембург. Мама блюёт и теряет сознание.

СП: сейчас посмотрю... Анна Вячеславовна?

Дочь: да.

СП: только же приняли вызов.

Дочь: неизвестно через сколько будет?

СП пока еще не могу сказать время.

Дочь: а что мне делать? Я не знаю.

СП: я не могу сказать, что вам делать, потому что я не вижу состояние ее лично. Поэтому ожидайте скорую.

Дочь: она вечером будет?

СП: ну... ожидайте. Я не могу сказать через сколько точно к вам приедет скорая.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
5	24.12.2021 14:51	2 мин. 10 сек.	- Комаров Л.Д. (сын.); - Комарова В.А. (дочь).	- 112; - СП.	- помощь не оказана; - ожидание скорой медицинской помощи.

112: Тверская область оператор 4, слушаем вас. Слушаем Вас, говорите.

Сын: здравствуйте, вызывали скорую.

112: какой вопрос у вас сейчас? долго ждать или нет?

112: соединяю вас со скорой, не кладите трубочку.

СП: здравствуйте. Что у вас случилось?

Сын: здравствуйте. Вызывали скорую.

СП: угу...так, на 1 проезд Розы Люксембург. Сейчас посмотрю, ожидайте, пожалуйста. На Комарову Анну Вячеславовну вызов? Да?

Сын: да.

СП: спасибо большое за ожидание. Пока что бригада не выехала. Не подскажите как состояние у Анны Вячеславовны?

Дочь: она вся бледная, теряет сознание, какает под себя? Что мне делать?

СП: у нее была повышенная температура – основная жалоба.

Дочь: да.

СП: сейчас у нее состояние ухудшилось?

Дочь: да. Вызывали врача. Сказали острый панкреатит.

СП: диагноз вам врач поставил? И направление на госпитализацию дал? Да?

Дочь: да.

СП: панкреатит?

Дочь: наверное, да.

СП: так, я передам информацию. Ожидайте бригаду для госпитализации.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
6	24.12.2021 15:06	1 мин. 00 сек.	Комарова В.А. (дочь).	- 112; - СП.	- помощь не оказана; - ожидание скорой

					медицинской помощи.
--	--	--	--	--	---------------------

112: 112 Тверская область, оператор 6, слушаю.

Дочь: сколько ждать скорую! мы не можем уже!

112: на Розы Люксембург вызывали?

Дочь: Да! Она умирает у меня на глазах!

112: сейчас я вас соединю со скорой уточните, где скорая.

СП: слушаю, диспетчер 109, что вы хотите?

Дочь: у меня мать умирает на глазах, сколько ещё скорую ждать?

СП: как освободится бригада приедет. Больше я вам ничем помочь не могу я диспетчер адресов много.

Дочь: и что? а если человек умрёт?

СП: ожидайте, машина освободится, приедет бригада.

Дочь: когда уже умрёт? Да?!

СП: я вам повторяю, я вам ничем помочь не могу, адресов много.

Дочь: сколько уже...3 часа 4 часа прошло

СП: я повторяю, освободится бригада, приедет.

Дочь: ну, тогда можно сразу в морг!

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
7	24.12.2021 16:04	1 мин. 20 сек.	Комарова В.А. (дочь).	- 112; - СП.	- помощь не оказана; - ожидание скорой медицинской помощи.

112: 112 Тверская область, оператор 45, говорите, слушаю.

Дочь: здравствуйте. Вызывали скорую.

112: на Розы Люксембург?

Дочь: да.

112: узнать где скорая, да?

Дочь: что? Еще раз.

112: узнать где скорая? Узнать?

Дочь: да.

112: оставайтесь на линии, сейчас я вас соединю со скорой, уточним где они, трубочку не кладите.

СП: вы говорите со скорой.

Дочь: вызывали скорою на первый проезд Розы Люксембург.

СП: ну.

Дочь: выехала?

СП: нет еще, вызов есть, ожидайте

Дочь: можете хотя бы, пожалуйста, к ковидному госпитально приехать?!

СП: куда приехать?

Дочь: я, что буду с трупом возиться?!

СП: куда приехать?

Дочь: 4 больница.

СП: а зачем вы туда поехали вообще?

Дочь: я не знала куда ее везти!

СП: вы с ребенком или с кем?

Дочь: я с мамой.

СП: а зачем вы ее туда отвезли?

Дочь: потому что она умирает у меня на глазах!

СП: ну пускай тогда в приемной примут ее. Скорая приедет к вам домой.

Дочь: о, Господи они не принимают!

СП: тогда идите домой, ждите скорую, я вам ничем помочь не могу.

Дочь: вы что прикалываетесь?!

СП: я не знаю вообще зачем вы вышли из дома с матерью, раз вы вызвали скорую домой.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
8	24.12.2021 16:11	2 мин. 01 сек.	Комарова В.А. (дочь)	- 112; - СП.	- помощь не оказана; - ожидание скорой медицинской помощи.

112: Тверская область, оператор 33 слушаю, алло говорите.

Дочь: можно связаться с оператором?

112: первый проезд Розы Люксембург?

Дочь: да.

112: минуту, я вас соединяю со скорой.

СП: диспетчер скорой помощи.

112: трубку повесила, что-то плакала, плакала в трубку до этого. Наверное, перезванивает. (на фоне гудки, свидетельствующие о том, что номер вызываемого абонента занят).

СП: контроль выезда?

112: Да. Контроль выезда.

СП: у нас сегодня компьютеры виснут. Я не знаю когда карта раскроется, она на связи? Нет?

112: вот она уже на связи, мне, кажется, с другим оператором. Кто-то взял Розу Люксембург? Роза Люксембург есть там? Никто не взял? Да? Она так плакала, что там было то вообще, она так рыдала.

СП: я даже не могу... 38 лет вот я вижу... у меня еще карта даже не раскрылась, я даже повода не знаю.

112: все взяли, со скорой соединяй.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
9	24.12.2021 16:12	1 мин. 16 сек.	Комарова В.А. (дочь)	- 112; - СП.	- помощь не оказана; - ожидание скорой медицинской помощи; - пациент Комарова А.В. умерла в 16:13.

112: Тверская область, оператор 31, слушаю вас, здравствуйте.

Дочь: можно связаться, где машинка?

112: вы вызывали первый проезд Розы Люксембург дом 6 квартира 10?

Дочь: да.

112: я соединяю вас со скорой, уточните, выехала ли бригада или нет.

СП: говорите.

Дочь: скорая выехала или нет?

СП: так вы уже вызывали?

Дочь: да, 4 часа уже прошло!

СП: сейчас посмотрим, программа у нас виснет. Быстро ответить не получится.

Дочь: да можно уже не узнавать! она умерла (16:13)! Все из-за вас!

СП: а на что вы вызывали, какой повод?

112: она уже положила трубку.

СП: у нас не открывается, я не могу ответить выехала или нет, у нас все висит, что там было я не знаю. Приедут в любом случае.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
10	24.12.2021 19:28	0 мин. 57 сек.	Комарова В.А. (дочь)	112	информирование дочери умершей Комаровой А.В. о том, куда можно подать жалобу.

112: Тверская область, оператор 4, слушаю.

Дочь: Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, куда мне обратиться, в полицию, что я вызывала очень долго скорую, она не приезжала, а потом у меня мать умерла.

112: так это не в полицию, здесь полиция ни при чем.

Дочь: а куда?

112: так, горячая линия Минздрава 122, туда позвоните, пожалуйста, вас там направят. Обратиться с жалобой вы так хотите, я правильно понимаю?

Дочь: да.

112: так, или вы хотите просто вызвать полицию на констатацию, или вы просто жалобу хотите подать я не понимаю.

Дочь: жалобу подать, заявление написать, я не знаю.

112: тогда 122 - номер горячей линии. Если что-то вдруг сейчас уже не отвечает... но по-моему они до 8:00. Попробуйте, хорошо?

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
11	24.12.2021 19:32	1 мин. 18 сек.	112	Заволжский отдел полиции г. Твери (далее – 02).	консультирование 112 с отделом полиции о возможности подачи заявления в полицию

02: Аллю.

112: Заволжский, добрый вечер. Это 112 беспокоит, оператор 4. Я хотела с вами проконсультироваться. Половина второго у нас вызывали скорую помощь по данному адресу, скорая помощь в течение всего этого времени так и не подъехала, мама умерла у заявительницы. Она сказала, что она хочет подать жалобу в полицию.

02: на что она хочет подать жалобу?

112: вот мы направили на горячую линию Минздрава по приёму жалоб, на всякий случай у вас уточняем, вы принимаете такие жалобы?

02: на то, что скорой долго не было?

112: на скорую, да. На то, что скорая так и не приехала. Вы такие жалобы принимаете?

02: ну раз вы в Минздрав послали. Мы-то никак не контролируем это. Мы же не отвечаем за скорую помощь, в нашу юрисдикцию не попадает.

112: ну то есть, как бы правильно мы сделали, то есть это не по вашей части.

02: да, мы все равно бы ее направили в Минздрав.

112: я просто у нее уточнила: может быть, вы хотите вызвать полицию для констатации или еще что то, она говорит: нет, я хочу именно подать жалобу. Поэтому отправили на 122.

02: все правильно. Да, да.

112: все хорошо. Спасибо.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
12	24.12.2021 19:37 19:39 19:41	-	112	телефон дочери умершей Комаровой А.В. занят	-

112 звонит дочери умершей Комаровой А.В.

Телефон дочери занят.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
13	24.12.2021 19:43	3 мин. 00 сек.	Комарова В.А. (дочь)	- 112: - СП.	- бригада скорой медицинской помощи не выехала; - информирование скорой помощи дочерью Комаровой А.В. о смерти матери.

112: 112 Тверская область, слушаю вас.

Дочь: вы звонили сейчас.

112: вы вызывали скорую на Розы Люксембург?

Дочь: да. Едет машинка?

112: сейчас я вас соединю со скорой, уточните где. Давно вызывали, да, вы уже?

Дочь: ну да.

СП: диспетчер скорой, здравствуйте.

112: говорите, пожалуйста.

СП: контроль выезда?

112: ага.

СП: Ожидайте, сейчас смотрю информацию. Не подскажите, у вас был врач, острый панкреатит?

Дочь: ну да.

СП: пока что бригада не выехала. Как самочувствие у Анны Вячеславовны?

Дочь: она умерла.

СП: Алло? Она без сознания? Сейчас бригада приедет, ожидайте.

Дочь: куда приедет-то?! Мне пришлось ее самой везти. Она умерла у меня в машине!

Долго еще ждать-то!

СП: а вы сейчас где находитесь?

Дочь: дома.

СП: она с вами?

Дочь: Нет, она в больнице. Я ее повезла в другую больницу, там меня не приняли. Потом, когда она уже умерла, через 5 мин после того как меня не приняли, ее забрали, а потом

вышли и сказали, простите она умерла. Из-за того, что скорая долго ехала! Я звонила каждые 20 минут, говорила, что маме плохо, что мне делать, на нее смотреть как она умирает?! 37 лет... из- за того, что не приехала скорая... вы просто убили маму и оставили трех детей без матери! Из-за скорой, которая до сих пор не приехала! Дома сейчас бы с трупом сидела, если бы у меня не было машины!

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
14	24.12.2021 19:45	-	112	телефон дочери умершей Комаровой А.В. занят	-

112 звонит дочери умершей Комаровой А.В.
Телефон дочери занят.

№ п/п	Дата, время вызова	Длительность разговора	Звонящий	Вызов принят	Результат
15	24.12.2021 19:50	5 мин. 57 сек.	- 112; - 02.	Комарова В.А. (дочь)	- разговор дочери умершей Комаровой А.В. с полицией в части подачи жалобы на действия скорой медицинской помощи; - жалобу необходимо подать в Министерство здравоохранения Тверской области, Прокуратуру Тверской области.

Дочь: да.

112: извините, еще раз, здравствуйте. Это служба 112. Извините за беспокойство, хотели уточнить, Вы дозвонились до 122?

Дочь: да.

112: дозвонились?

Дочь: да.

112: приняли от вас заявление?

Дочь: да.

112: еще раз хотела уточнить, мы будем в полицию жалобу отправлять?

Дочь: да, конечно.

112: будем, да. Хорошо тогда скажите, пожалуйста, вашу фамилию, имя и отчество.

Дочь: Комарова Влада Александровна.

112: так, значит, ещё раз адрес скажите, пожалуйста.

Дочь: первый проезд Розы Люксембург, дом 6 квартира 10.

112: вы проживаете сами по этому адресу?

Дочь: да.

112: и еще раз ФИО мамы?

Дочь: Комарова Анна Вячеславовна.

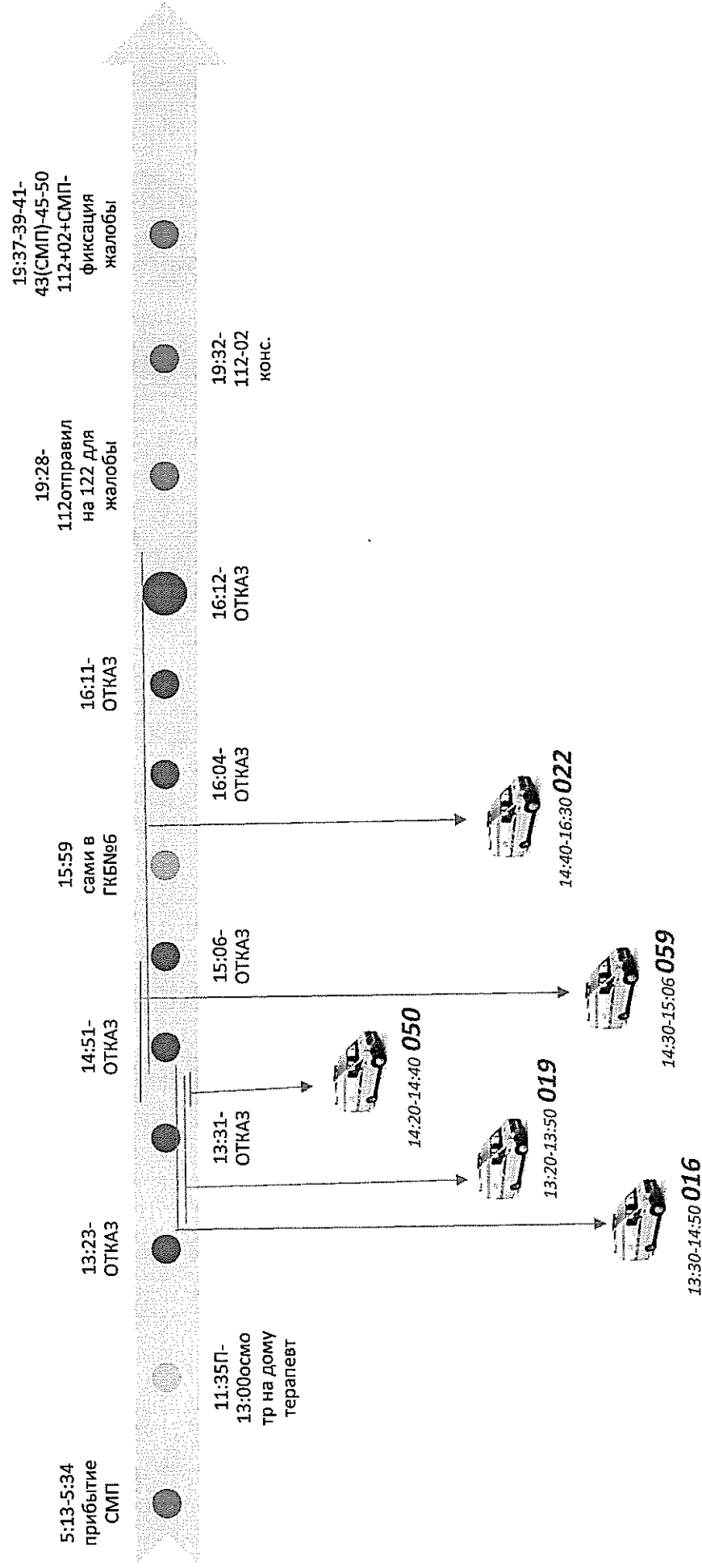
112: трубочку, пожалуйста, не кладите, я сейчас соединяю вас с сотрудниками полиции.
02: Алло!
112: Заволжский. Это оператор 04. Я вам звонила, консультировалась девушка все- таки хочет оставить...
02: что хочет у нас оставить?
112: ну, вы примите как информационный, ну мы не можем, как бы отказать.
02: ну, как мы можем, ну что мы должны принять? Напишите тогда хотя бы текст.
112: я написала в доп информацию.
02: здесь написано смерть до приезда.
112: да.
02: а надо «жалоба на СМП», напишите тогда.
112: я написала «жалоба на бригаду СМП».
02: сейчас посмотрим.
112: здесь же написано через черточку.
02: я что-то не вижу такого.
112: нет, нет написано. У меня написано: смерть до приезда - жалоба на бригаду СМП.
02: когда у нее мать умерла?
112: когда я вам звонила, ну вот буквально, то есть скорая у нее еще не была.
02: она сегодня умерла?
112: да, сегодня. Сегодня половина второго она вызвала скорую, скорая так и не приехала, вот мама умерла. Она хочет...примите как информационное.
02: труп мамы где сейчас находится?
112: давайте я соединю с ней, она у меня на линии.
02: соедините.
112: Алло, Влада Александровна говорите с сотрудниками.
Дочь: никто ничего не говорит.
02: слушаю вас, Заволжский ОВД. Где труп матери сейчас?
Дочь: в 6 больнице.
02: ее уже увезли?
Дочь: нет, я ждала скорую, когда каждую секунду звонила им по состоянию мамы. Мне пришлось ее самой отвезти, а когда я приехала туда они мне отказали и отправили в другую больницу. Я попросила пожалуйста первую помощь хотя бы, чтонибудь сделайте. Мне отказали в 6 больнице. Сначала скорая не приезжала, мне пришлось ее отвезти в ближайшую больницу
02: ближайшая 6 у вас?
Дочь: я знала про эту больницу.
02: так и что?
Дочь: я ее отвезла туда
02: вы скорую вызывали на дом?
Дочь: Да. Приехала скорая с утра, ей сделали укол, потом я вызывала врача на дом, ее отправили на госпитализацию в больницу. Я вызвала врача, сказала, что врач сказал, что ее надо на госпитализацию отвезти, что она не может ходить. Я долго-долго ждала-ждала, потом мне пришлось ехать самой в больницу. Потому что я не знала в какую, я поехала в шестую.
02: я не пойму, скорая же говорите к вам утром приехала и что она вам сказала?
Дочь: она сделала просто укол и не отвезла ее никуда! Сказали, что проблемы с сердцем. Потом когда ей стало еще хуже, ее начало рвать, и она падала в обмороки, я вызвала врача и скорую. Скорая не приехала. Мне пришлось самой ехать. В больнице мне отказали. Сказали, езжайте в другую больницу. Я попросила первую помощь, я не смогу ее довести, ей плохо, она теряет сознание!
02: вам надо жаловаться в Министерство здравоохранения и прокуратуру, полиция-то здесь при чем.

Дочь: я не знаю, мне перезвонили, сказали - вы будете разговаривать с полицией.

02: хорошо. В прокуратуру пишите и Министерство здравоохранения.

Дочь: ну я уже куда-то там позвонила и сказала об этом. Записали там.

Схема - хронология событий 24.12.2021 при вызове скорой помощи Комаровой А.В.



Подготовлено Морозовым Е.В.