

Ежедневный отчет за 14.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	<p>В Бежецком районе Тверской области пациента пришлось доставлять в ковше трактора до машины скорой помощи</p> <p>Осторожно Тверь News69 Афанасий бизнес Бежецк</p> <p>В социальных сетях и СМИ распространяется информация, что в одну из деревень в Бежецком районе машина скорой помощи не смогла проехать к пациенту, и больного пришлось везти по деревенским улицам до автомобиля медиков в ковше экскаватора.</p> <p>Информация получила широкое освещение и вышла на федеральный уровень.</p>	Целесообразно опубликовать комментарий главы администрации Бежецкого района и Министра здравоохранения Тверской области по данной ситуации.	-	Количество публикаций - 14.	Количество публикаций - 144, SI индекс (сумма лайков, репостов и комментариев) - 863, Охват - 62,2k.

	<p>В Тверской области фельдшер для оказания помощи пациенту прошёл пешком 1,5 километра по заснеженной дороге</p> <p>Бежецк</p> <p>В сообществе Бежецк появилась информация, что к пациенту из д. Поповка Лихославского района не смогла проехать машина скорой помощи по причине неочищенных от снега дорог. Фельдшеру СМП пришлось идти к пациенту пешком - около 1,5 километров. Фельдшер добрался до пациента и вовремя оказал медицинскую помощь.</p>	<p>Целесообразно опубликовать комментарий главы администрации Лихославского муниципального округа и Министра здравоохранения Тверской области по данной ситуации.</p>	-	-	<p>Количество публикаций - 1, SI индекс (сумма лайков, репостов и комментариев) - 68, Охват - 2,2k.</p>
	<p>Массовый замор рыбы в Вышнем Волочке</p> <p>Осторожно Тверь Вышний Волочек Твериград Тверь Live</p> <p>Телеграм канал Tver69Live сообщает о массовом заморе рыбы в озере в Вышнем Волочке. На фото к посту видно, что погибшей рыбы много. В публикации сообщают, что мор может происходить от действий ОАО «Вышневолоцкий МДОК».</p>	<p>Целесообразно передать информацию в Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области.</p>	-	Количество публикаций - 49.	<p>Количество публикаций - 224, SI индекс (сумма лайков, репостов и комментариев) - 1.8k, Охват - 68k.</p>

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, ЖКХ и общественный транспорт. По данным вопросам за прошедшие выходные зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обслуживание и защита (Тверь - 35, остальные муниципалитеты – 37, всего – 72 инцидента), ЖКХ (Тверь - 33, остальные муниципалитеты - 33, всего - 66 инцидентов), общественный транспорт (Тверь - 11, остальные муниципалитеты – 41, всего – 52 инцидента).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: дети и многодетные семьи; оказание гос. соц. помощи.
2. ЖКХ: наледь и сосульки на кровле; ненадлежащее качество или отсутствие отопления; жалобы на управляющие компании.
3. Общественный транспорт: график движения общественного транспорта; неудовлетворительные условия проезда в транспорте на действующем маршруте; изменить или отменить маршрут.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 12.02 – 14.02.2022 – 489 сообщений:

Отработано – 234

В работе – 254

Не взято в работу - 1

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 9 сообщений

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (12-14 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 7 сообщений по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. вопросы, связанные с отказом в госпитализации больного коронавирусной инфекцией ([ПОЗОР г.Торжок](#));
2. проблемы с отсутствием разделения очередей в местной больнице ([ПОЗОР г.Торжок](#));
3. вопросы, связанные с неудовлетворительным состоянием ЦАПа в Вышневолоцком городском округе ([Информация о коронавирусе. Тверская область](#));
4. вопрос о работе системы аудиоконсультаций в выходные дни ([Министерство здравоохранения Тверской области](#));
5. вопросы, связанные с получением QR-кода переболевшим коронавирусной инфекцией (личные сообщения паблика «Кимрская ЦРБ»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [662030 человек](#).