

Ежедневный отчет за 26.01.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				
Потенциальные угрозы	<p>В городской больнице № 5 в Твери образовались большие очереди</p> <p>Инсайд69</p> <p>Телеграм канал «Инсайд69» сообщает о больших очередях на прием в городскую клиническую больницу № 5 в Твери. К публикации прикреплены фотографии на которых видно, что часть посетителей ожидают своей очереди на улице. Также отмечено большое время ожидания.</p>	<p>Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы. Дополнительно рассмотреть возможность проведения информирования населения по вопросам посещения медицинских учреждений (рекомендации - при каких обстоятельствах идти на прием в больницу в период сложной эпидемиологической ситуации).</p>	-	-	Количество публикаций - 2, SI индекс - 0, Охват - 182.

	<p>Житель Твери не может дозвониться до 1 городской клинической больницы</p> <p>Позор Тверь</p> <p>В сообществе «Позор Тверь» опубликована жалоба жителя Твери на 1 городскую клиническую больницу. Автор поста сообщил, что до медицинского учреждения не дозвониться. Также указал информацию, что теперь врача на дом не вызывать.</p>	<p>Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.</p>	-	-	<p>Количество публикаций - 1, SI индекс - 128, Охват - 5,2k.</p>
--	--	--	---	---	--

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, дороги и общественный транспорт. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 31, остальные муниципалитеты – 8, всего – 39 инцидентов), дороги (Тверь - 20, остальные муниципалитеты - 12, всего - 32 инцидента), общественный транспорт (Тверь - 6, остальные муниципалитеты - 8, всего – 14 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; задержка выплат гражданам.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Общественный транспорт: график движения общественного транспорта; добавить новый маршрут.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 26.01.2022 – 58 сообщений:

Отработано – 35

В работе – 21

Ответ на утверждении – 1

Не взято в работу – 1

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 15 сообщений

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (26 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 1 сообщение по теме коронавируса. Инцидент включает в себя вопросы, связанные с соблюдением режима самоизоляции вакцинированных родственников коронавирусных больных (личные сообщения публика «Информация о коронавирусе. Тверская область»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [636141 человек](#).