

Ежедневный отчет за 17.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, дороги и ЖКХ. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обслуживание и защита (Тверь - 8, остальные муниципалитеты – 14, всего – 22 инцидента), дороги (Тверь - 5, остальные муниципалитеты - 16, всего - 21 инцидент), ЖКХ (Тверь - 10, остальные муниципалитеты – 6, всего – 16 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: дети и многодетные семьи; оказание гос. соц. помощи.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи; ремонт дороги; ямы и выбоины на дороге.
3. ЖКХ: наледь и сосульки на кровле.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 17.02.2022 – 307 сообщений:

Отработано – 123

В работе – 184

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 2 сообщения

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (17 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 3 сообщения по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения ([РЖЕВГРАД | Ржев в твоём сердце](#), [Тверь_Online | САМОЕ ИНТЕРЕСНОЕ](#));
2. жалобы на неудовлетворительную работу терапевта Торжокской поликлиники (личные сообщения публика «Министерство здравоохранения Тверской области»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [664809 человек](#).