

Ежедневный отчет за 24.01.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				

<p>Потенциальные угрозы</p>	<p>Житель Твери засыпал вход в Правительство Тверской области снегом</p> <p>Подслушано Тверь Типичная Тверь ЧП Тверь Караван Ярмарка</p> <p>В популярном региональном сообществе «Подслушано Тверь и Тверская область» опубликовали пост с видеозаписью, где житель Твери завалил снегом вход в Правительство Тверской области.</p>	<p>Пресс-службе региона целесообразно опубликовать в социальных сетях конкретные примеры расчистки дорог от снега.</p>	<p>-</p>	<p>Количество публикаций - 1.</p>	<p>Количество публикаций - 58, SI индекс - 3,1k, Охват - 61,8k.</p>
	<p>В сети появилась видеозапись на кадрах которой видно, как оживает «мертвец» в тверском морге</p> <p>Афанасий бизнес РИА КП News 69</p> <p>Авторы публикации утверждают, что съемки велись в тверском морге. Ролик демонстрирует два стола, на которых лежат тела людей, накрытые белой тканью. В какой-то момент один из «покойников» достает руку из-под простыни и, едва контролируя свои движения, встает.</p>	<p>Дополнительная информационная отработка не требуется.</p>	<p>Видео с ожившим в морге Твери мужчиной оказалось фейком.</p>	<p>Количество публикаций - 11.</p>	<p>Количество публикаций - 328, SI индекс - 16,5k, Охват - 856k.</p>

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - дороги, социальное обслуживание и защита и здравоохранение/медицина. По данным вопросам за прошедшие выходные зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Дороги (Тверь - 76, остальные муниципалитеты – 79, всего – 155 инцидентов), социальное обслуживание и защита (Тверь - 77, остальные муниципалитеты - 35, всего - 112 инцидентов), здравоохранение/медицина (Тверь - 77, остальные муниципалитеты - 22, всего – 99 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
2. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; задержка выплат гражданам; дети и многодетные семьи.
3. Здравоохранение/Медицина: технические проблемы с записью на прием к врачу; оказание медицинской помощи не в полном объеме/отказ в оказании медицинской помощи; содержание больниц; нехватка или сокращение врачей и медицинских учреждений.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 22.01 – 24.01.2022 – 108 сообщений:

Отработано – 76

В работе – 30

Не взято в работу – 2

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 4 сообщения

Запись в лист ожидания – 5 сообщений

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (22-24 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 10 сообщений по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. проблемы с вызовом врача на дом при положительном результате ПЦР-теста ([ПОДСЛУШАНО Тверь](#), [Жизнь одного региона Тверь и Тверская область](#));
2. жалобы на отсутствие разделения потоков пациентов при ожидании в очереди на прием ([Осторожно Тверь! \(ex - Позор Тверь\)](#), [Подслушано у медиков г. Тверь | ТО \(ПуМТ\)](#));
3. жалобы на несоблюдение режима самоизоляции больных коронавирусной инфекцией (личные сообщения паблика «Администрация Кашинского городского округа»);
4. жалобы на нарушения сроков передачи сданного биологического материала в лабораторию ([Tver](#));

5. вопрос о возможности перевода школьников на дистанционное обучение ([Подслушано в Андреаполе \(*_*\)](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [631501 человек](#).