

Ежедневный отчет за 16.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, дороги и благоустройство. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обслуживание и защита (Тверь - 10, остальные муниципалитеты – 19, всего – 29 инцидентов), дороги (Тверь - 5, остальные муниципалитеты - 17, всего - 22 инцидента), благоустройство (Тверь - 6, остальные муниципалитеты – 14, всего – 20 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: дети и многодетные семьи; оказание гос. соц. помощи.
2. Дороги: ремонт дороги; нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Благоустройство: нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади; благоустройство общественного пространства; отсутствие фонарей освещения; ямы во дворах.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 15.02.2022 – 323 сообщения:

Отработано – 156

В работе – 166

Ответ на утверждении – 1

Категории сообщений:

Запись в лист ожидания – 2 сообщения

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (16 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 2 сообщения по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. проблема с отображением электронного листа временной нетрудоспособности на портале Госуслуг после проведенной аудиоконсультации с врачом (личные сообщения публика «Правительство Тверской области»);
2. жалоба на долгое ожидание рассмотрения заявки на проведение аудиоконсультации с медиками ([Министерство здравоохранения Тверской области](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [663857 человек](#).