

Ежедневный отчет за 31.01.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	<p>Жители Твери жалуются на большие очереди в медицинские учреждения</p> <p>Тверь ВКонтакте News 69 Тверь сейчас Тверская медицина</p> <p>В социальных сетях распространяется информация о больших очередях на приём в Городскую клиническую больницу № 5. В сообщении указывают, что в больнице не соблюдается социальная дистанция, а также не предусмотрено распределение при входе людей с признаками заболевания и здоровых.</p>	Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.	-	-	Количество публикаций - 17, SI индекс - 2,7k, Охват - 56,9k.

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, дороги и благоустройство. По данным вопросам за прошедшие выходные зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 54, остальные муниципалитеты – 32, всего – 86 инцидентов), дороги (Тверь - 25, остальные муниципалитеты - 55, всего - 80 инцидентов), благоустройство (Тверь - 15, остальные муниципалитеты – 39, всего – 54 инцидента).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; задержка выплат гражданам; дети и многодетные семьи.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Благоустройство: нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади; открытые канализационные люки.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 29.01-31.01.2022 – 131 сообщение:

Отработано – 74

В работе – 53

Ответ на утверждении – 4

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 2 сообщения

Запись в лист ожидания – 22 сообщения

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (29-31 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 8 сообщений по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. вопрос проведения повторного ПЦР-теста (личные сообщения паблика «Кимрская ЦРБ»);
2. жалобы на длительное ожидание результатов теста на ковид ([Информация о коронавирусе. Тверская область](#));
3. вопрос о дальнейших действиях контактного лица при положительном результате теста у одного из членов семьи ([Информация о коронавирусе. Тверская область](#));
4. вопрос, связанный с индивидуальными особенностями лечения больных коронавирусной инфекцией (личные сообщения паблика «Информация о коронавирусе. Тверская область»);
5. проблемы с вызовом врача на дом детям, больным коронавирусной инфекцией ([Детские пособия. Тверская область](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [644503 человек](#).