



Тверская
область



Отчет о работе в системе
«ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»
за январь 2022

- Поступило инцидентов в регион – **3880**
- **Процент отработки инцидентов должен составлять 80% и более**

Методика рейтингования:

80-100% (3 балла)

60-79% (2 балла)

0-59% (1 балл)

Позиционирование – да/нет (1 балл/0 баллов)

Решенные проблемы – да/нет (1 балл/0 баллов)

Качество ведения соцсетей – да/нет (1 балл/0 баллов)

Скорость ответа – < 4 часов/ > 4 часов (1 балл/0 баллов)

Итоговые баллы:

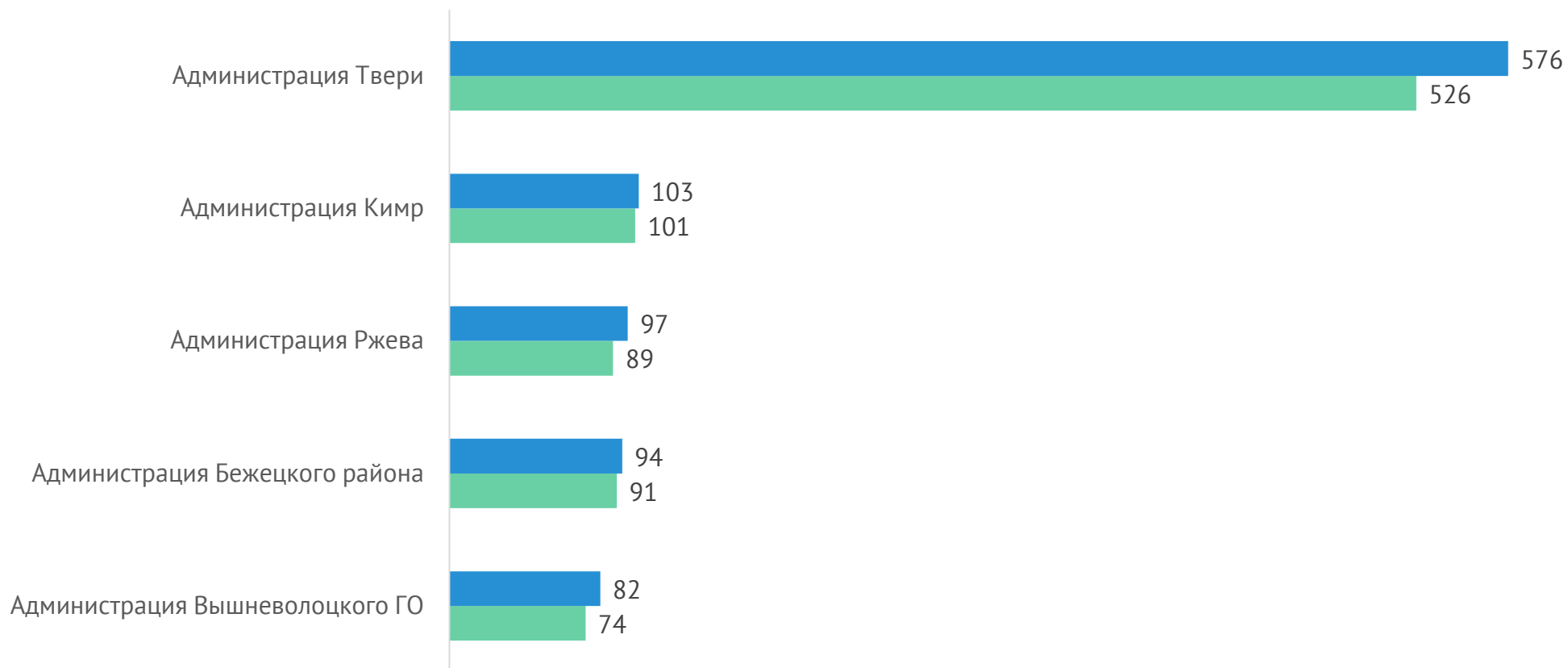
7

5-6

0-4



ТОП-5 по количеству поступивших и отработанных инцидентов



ТОП-5 по среднему времени ответа на инциденты



Муниципалитет	Назначено	Отработано	Процент отработки инцидентов, %	Просрочено по состоянию на 31.01.22	Закрыто как «Не требует ответа»	Позиционирование «Инцидент Менеджмент» (статьи в СМИ/посты в соцсетях)	Решенные проблемы (Было/Стало, посты о решенных социально-бытовых проблемах)	Качество ведения соцсетей (наполнение контентом своего паблика в ВК не менее 2-х раз в неделю)	Скорость ответа (среднее время)	Баллы
г. Тверь	576	526	91	0	50	да	да	да	3ч 29мин	7
г. Кимры	103	101	98	0	2	да	да	нет	4ч 28мин	5
г. Ржев	97	89	92	0	8	да	да	да	1ч 41мин	7
Бежецкий район	94	91	97	0	3	да	да	нет	2ч 59мин	6
Вышневолоцкий г/о	82	74	90	0	8	да	да	да	2ч 47мин	7
г. Торжок	80	80	100	0	0	да	нет	нет	2ч 7мин	5
Бологовский район	77	75	97	0	2	да	да	да	1ч 49мин	7
Калининский район	57	57	100	0	0	да	да	да	2ч 31мин	7
Весьегонский м/о	50	50	100	0	0	да	да	нет	2ч 10мин	6
г. Конаково	48	48	100	0	0	да	да	нет	1ч 55мин	6

Муниципалитет	Назначено	Отработано	Процент отработки инцидентов, %	Просрочено по состоянию на 31.01.22	Закрыто как «Не требует ответа»	Позиционирование «Инцидент Менеджмент» (статьи в СМИ/посты в соцсетях)	Решенные проблемы (Было/Стало, посты о решенных социально-бытовых проблемах)	Качество ведения соцсетей (наполнение контентом своего паблика в ВК не менее 2-х раз в неделю)	Скорость ответа (среднее время)	Баллы
Конаковский район	48	47	98	0	1	да	да	да	2ч 49мин	7
Лихославльский м/о	43	35	81	0	8	да	да	да	3ч 32мин	7
Кашинский г/о	35	35	100	0	0	да	да	нет	3ч 10мин	6
Удомельский г/о	30	27	90	0	3	да	да	да	4ч 8мин	6
Калязинский район	29	28	97	0	1	да	да	да	2ч 58мин	7
Краснохолмский м/о	25	25	100	0	0	да	нет	нет	7ч 21мин	4
Максатихинский район	15	15	100	0	0	да	да	да	2ч 53мин	7
Осташковский г/о	14	10	71	0	4	да	да	нет	5ч 1мин	4
Ржевский район	11	10	91	0	1	да	да	нет	5ч 4мин	5
Торопецкий район	10	8	80	0	2	да	да	да	2ч 4мин	7

Муниципалитет	Назначено	Отработано	Процент отработки инцидентов, %	Просрочено по состоянию на 31.01.22	Закрыто как «Не требует ответа»	Позиционирование «Инцидент Менеджмент» (статьи в СМИ/посты в соцсетях)	Решенные проблемы (Было/Стало, посты о решенных социально-бытовых проблемах)	Качество ведения соцсетей (наполнение контентом своего паблика в ВК не менее 2-х раз в неделю)	Скорость ответа (среднее время)	Баллы
Спировский м/о	9	9	100	0	0	да	да	да	3ч 16мин	7
Старицкий район	7	6	86	0	1	да	нет	нет	2ч 35мин	5
Кимрский район	7	5	71	0	2	нет	да	да	6ч 1мин	4
Кувшиновский район	6	6	100	0	0	да	да	нет	2ч 33мин	6
Торжокский район	5	5	100	0	0	нет	нет	нет	1ч 25мин	4
Нелидовский г/о	5	3	60	0	2	да	да	нет	2ч 31мин	5
Селижаровский м/о	4	4	100	0	0	да	нет	нет	4ч 9мин	4
Пеновский м/о	4	4	100	0	0	да	да	нет	2ч 18мин	6
Жарковский район	4	4	100	0	0	да	нет	нет	6ч 21мин	4
Оленинский м/о	3	1	33	0	2	нет	нет	нет	6ч 22мин	1

Муниципалитет	Назначено	Отработано	Процент отработки инцидентов, %	Просрочено по состоянию на 31.01.22	Закрыто как «Не требует ответа»	Позиционирование «Инцидент Менеджмент» (статьи в СМИ/посты в соцсетях)	Решенные проблемы (Было/Стало, посты о решенных социально-бытовых проблемах)	Качество ведения соцсетей (наполнение контентом своего паблика в ВК не менее 2-х раз в неделю)	Скорость ответа (среднее время)	Баллы
ЗАТО Озерный	3	3	100	0	0	да	да	нет	2ч 47мин	6
Андреапольский м/о	3	3	100	0	0	да	да	нет	3ч 11мин	6
Кесовогорский район	2	2	100	0	0	да	нет	нет	6ч 18мин	4
Лесной м/о	2	2	100	0	0	да	да	нет	5ч 17мин	5
Зубцовский район	2	2	100	0	0	да	да	нет	7ч 38мин	5
Рамешковский м/о	1	1	100	0	0	да	да	нет	1ч 19мин	6
Фировский район	1	1	100	0	0	да	да	нет	-	5
Сонковский район	-	-	-	-	-	да	да	да	-	-
ЗАТО Солнечный	-	-	-	-	-	нет	нет	нет	-	-
Сандовский м/о	-	-	-	-	-	да	да	нет	-	-

Муниципалитет	Назначено	Отработано	Процент отработки инцидентов, %	Просрочено по состоянию на 31.01.22	Закрыто как «Не требует ответа»	Позиционирование «Инцидент Менеджмент» (статьи в СМИ/посты в соцсетях)	Решенные проблемы (Было/Стало, посты о решенных социально-бытовых проблемах)	Качество ведения соцсетей (наполнение контентом своего паблика в ВК не менее 2-х раз в неделю)	Скорость ответа (среднее время)	Баллы
Молоковский м/о	-	-	-	-	-	нет	нет	нет	-	-
Западнодвинский м/о	-	-	-	-	-	да	да	нет	-	-
Бельский район	-	-	-	-	-	да	да	нет	-	-