



Тверская
область



Центр
Управления
Регионом
Тверская область

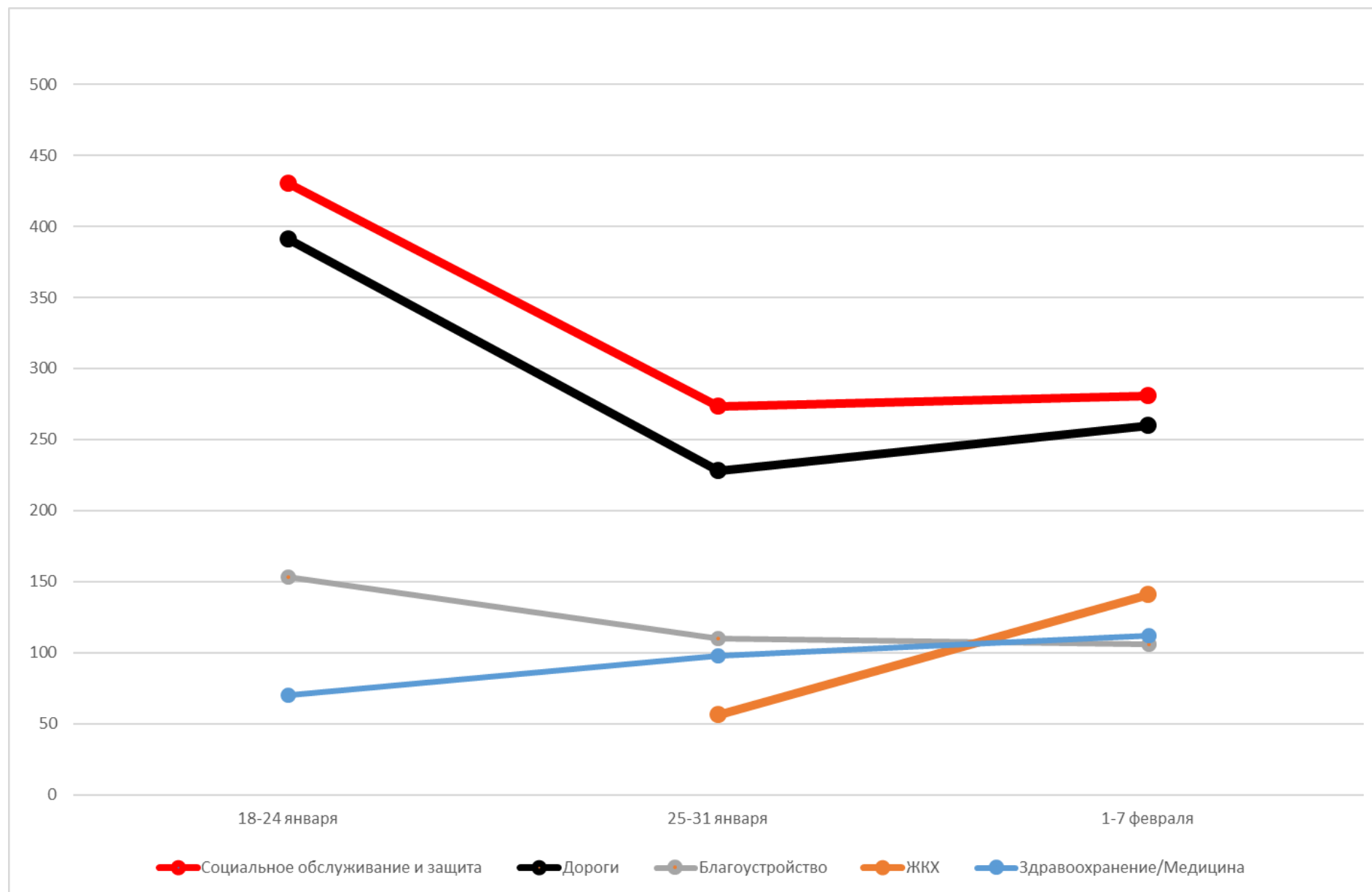
ТЕНДЕНЦИИ И РИСКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ ЗА ПЕРИОД

01.02 - 07.02.2022

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

Группа тем	Количество инцидентов
Социальное обслуживание и защита <ul style="list-style-type: none">- задержка выплат гражданам- оказание гос. соц. помощи- дети и многодетные семьи	281
Дороги <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил очистки дорог от снега и наледи	260
ЖКХ <ul style="list-style-type: none">- наледь и сосульки на кровле- протечки с кровли	141
Здравоохранение/Медицина <ul style="list-style-type: none">- содержание больниц- очередь- технические проблемы с записью на прием к врачу- льготные лекарства	112
Облагоустройство <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади	106
Общественный транспорт <ul style="list-style-type: none">- график движения общественного транспорта	91
Коронавирус <ul style="list-style-type: none">- тесты на коронавирус- коронавирус	71
Мусор/Свалки/ТКО <ul style="list-style-type: none">- уборка/вывоз мусора	17
Безопасность <ul style="list-style-type: none">- отлов бродячих собак и кошек	15
Образование <ul style="list-style-type: none">- образовательный процесс	10

ДИНАМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ





ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

Путем анализа **обращений** пользователей из Тверской области в период с 01.02.22 по 07.02.22 специалистами ЦУР были выявлены наиболее приоритетные для рассмотрения направления жалоб. Данные направления являются структурными проблемами региона, решение которых может повысить рейтинг губернатора, а также уровень доверия жителей к власти.

- **Жалобы на работу государственного казенного учреждения Тверской области «Центр выплат «Тверская семья»**

От жителей Тверской области массово поступают жалобы по вопросам выплат детских пособий, а также на проблемы с дозвоном на многоканальный телефон горячей линии государственного казенного учреждения «Центр выплат «Тверская семья».

- **Необходимость расчистки дорог от снега**

Жители региона жалуются на ненадлежащее качество расчистки дорог от снега. Сотрудниками ЦУР отмечены жалобы пользователей из **Кимр (14)**, **Конаковского района (17)**, **Ржева (13)** и **Твери (89)**.



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Жалобы на образование наледи на крышах**

Жители области жалуются на образование наледи и сосулек на крышах домов и сооружений. ЦУРом выявлены жалобы в **Кимрах (4)**, **Ржеве (7)** и **Твери (22)**.

- **Проблемы с отключениями холодного водоснабжения**

Жители **Твери (19)** жалуются на отсутствие холодной воды в домах. Проблема обусловлена повреждением сетей водоснабжения в районе улицы Старобежецкой.

- **Жалобы на протечку кровли**

От пользователей из **Твери (12)** поступают жалобы на протечку кровли в многоквартирных домах. Проблема обусловлена некачественно выполненными работами управляющих компаний.

- **Жалобы на очереди в медучреждениях**

От жителей региона поступают жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения из-за резкого увеличения числа заболевших. Специалистами ЦУР проблемы выявлены в **Кимрах (3)** и **Твери (12)**.

- **Проблемы с получением лекарств от ковида**

От жителей нескольких муниципалитетов поступают жалобы на проблемы с получением бесплатных лекарств от коронавирусной инфекции. ЦУРом отмечены жалобы пользователей из **Кимр (4)** и **Твери (8)**.



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Проблемы с вызовом врача на дом**

Жители **Кимр (4)**, **Лихославльского муниципального округа (2)** и **Твери (9)** жалуются на технические проблемы с вызовом врача на дом и записью на прием. Ситуация обусловлена возросшей нагрузкой на региональную систему здравоохранения, в частности, на медицинских сотрудников в поликлиниках.

- **Жалобы на работу общественного транспорта**

Жители **Твери (17)** жалуются на работу перевозчика «Транспорт Верхневолжья». В частности, специалистами ЦУР выявлены жалобы на нерегулярность движения маршрутов в утренние и вечерние часы пик.

- **Проблемы с процедурой сдачи ПЦР-тестов и получением результатов**

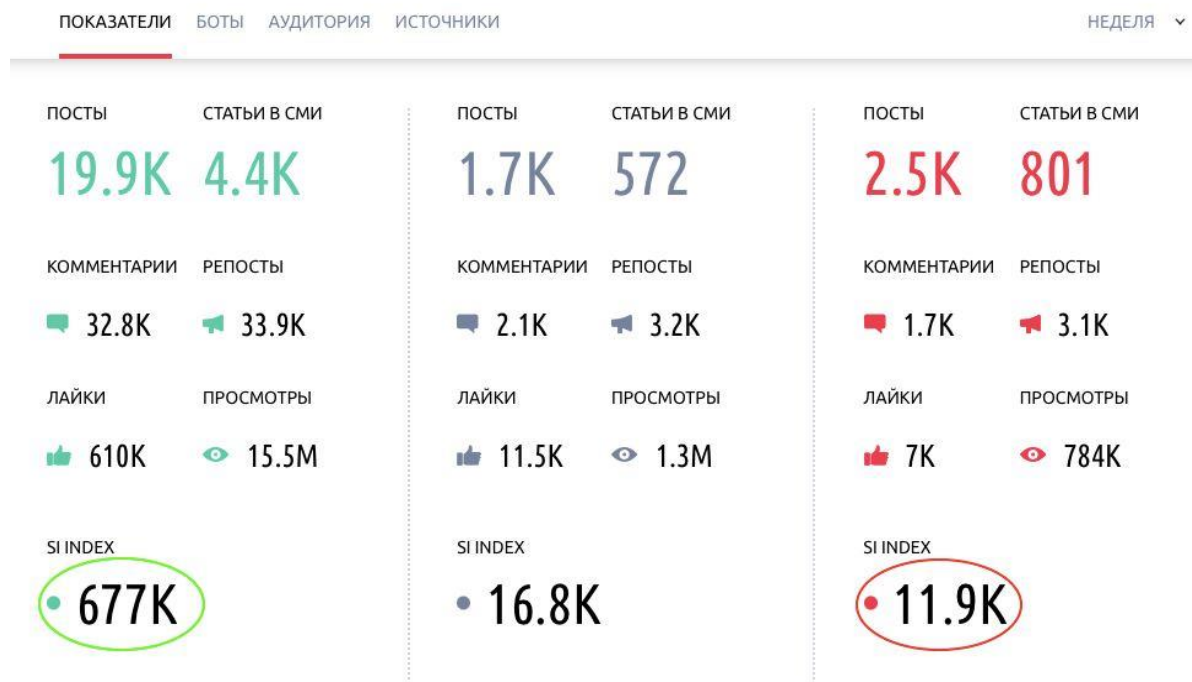
Жители **Кимр (16)** и **Твери (6)** жалуются на проблемы со сдачей тестов на ковид и получением результатов. Проблема обусловлена большим ростом числа заболевших, а также нехваткой медицинского персонала.

- **Жалобы на несвоевременный график вывоза мусора**

Жители области жалуются на нарушение графика вывоза мусора. ЦУРом отмечены жалобы пользователей из **Конаковского района (7)** и **Удомельского городского округа (4)**.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОПОЛЯ

#ТВЕРСКАЯ ОБЛ.



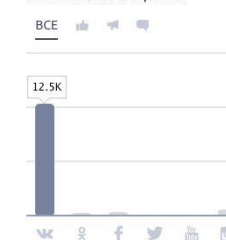
За отчетный период показатели позитивной соцреакции превзошли показатели негативной в 56,8 раза (отмечены зеленым и красным). Преобладание позитивной соцреакции связано с успешным выступлением тверской лыжницы Н.Непряевой на Олимпиаде. «Тверская лыжница Н.Непряева завоевала серебряную медаль в Пекине», SI индекс - 663k.

Тема коронавируса в информационном поле региона в основном представлена в виде статистики о количестве заболевших. Соцреакция пользователей на данные публикации негативная. Резонансных событий на тему коронавируса и QR-кодов не зафиксировано.

АКТИВНОСТЬ В СОЦСЕТЯХ



АКТИВНОСТЬ В СОЦСЕТЯХ



АКТИВНОСТЬ В СОЦСЕТЯХ



➤ Основная активность аудитории приходится на социальную сеть ВКонтакте.

SI INDEX



➤ За отчетный период зафиксирован рост показателей соцреакции пользователей. Данные изменения связаны с появлением инфоповодов, которые вызвали высокий интерес у пользователей - «Тверская лыжница Н. Непряева завоевала серебряную медаль в Пекине», «В Тверской области водитель автобуса высадил девочку на остановке после потери сознания», «Многодетная мама из Тверской области выиграла в «Поле Чудес»».

SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев.

ТОП НЕДЕЛИ ПО ОБЪЕМАМ СОЦРЕАКЦИИ

Самым обсуждаемым событием за отчетный период стала информация о завоевании тверской лыжницей Н. Непряевой серебряной медали на Олимпиаде в Пекине. Данный инфоповод по тональности соцреакции система мониторинга и анализа «Prizma» определила как позитивный.

Из числа событий с негативной соцреакцией следует отметить информацию о смерти ребенка в Бологое, которого семья лечила от коронавируса антибиотиками.

В регионе продолжается информирование по вопросам эпидемиологической обстановки и вакцинации. Основное количество публикаций связано с информацией о распространении коронавирусной инфекции в регионе и количестве заболевших.

За отчетный период в информационном поле не зафиксировано инфоповодов на тему QR-кодов.

Публикации по теме коронавируса не вошли в число популярных событий за отчетный период. Соцреакция на инфоповоды по теме коронавируса негативная.

Основные **позитивные** и **негативные** события за отчетный период согласно данным системы «Prizma»



SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев;
 Охват - количество просмотров.

АНАЛИЗ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОВОДАМИ

Инфоповод

В Тверской области из-за самолечения скончался полуторагодовалый ребенок

Анализ и предложения

В городе Бологое Тверской области скончался 1,5-летний ребенок, который болел ковидом. У ребенка был диагностирован ковид, ему оказывалась необходимая медицинская помощь. Затем родственница мальчика, работающая медиком, стала самостоятельно, без назначения врача, лечить его антибиотиком. У ребенка случился анафилактический шок, реанимационные мероприятия в местной больнице не дали результата. Минздрав начал проверку этой ситуации. В ведомстве обратили внимание родителей, что самолечение и самостоятельное назначение лекарств детям недопустимо. Лечение с применением антибиотиков могут назначать исключительно врачи, с учетом состояния пациентов, их возраста и других факторов. Дополнительная информационная отработка не требуется.

ТОП ТЕМ, ФОРМИРУЮЩИХ НОВОСТНУЮ ПОВЕСТКУ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНА

- **В Тверской области пациенты смогут дистанционно открывать больничные листы**

Количество публикаций – 487

SI индекс – 3k

Охват – 145k

- **Администрация Твери выдала более 500 предписаний УК об уборке снега**

Количество публикаций – 142

SI индекс – 526

Охват – 12,7k

- **4 февраля губернатор И.Руденя и митрополит Тверской и Кашинский Амвросий провели рабочую встречу**

Количество публикаций – 147

SI индекс – 308

Охват – 11,5k

- **И.Руденя поздравил ветеранов Тверской области - участников Сталинградской битвы**

Количество публикаций – 121

SI индекс – 254

Охват – 5,9k

- **В Тверской области подросткам делают прививку от коронавируса**

Количество публикаций – 129

SI индекс – 84

Охват – 6,5k

- **В Тверской области, в рамках НП «Экология», продолжат закупку лесопожарной техники и оборудования для борьбы с лесными пожарами**

Количество публикаций – 74

SI индекс – 83

Охват – 8,4k

- **Губернатор И.Руденя: На развитие спорта в Тверской области направят больше семи миллионов рублей**

Количество публикаций – 88

SI индекс – 79

Охват – 5,9k

- **Губернатор И.Руденя посетил «Верхневолжское АТП» и поздравил сотрудников с двухлетием предприятия**

Количество публикаций – 185

SI индекс – 32

Охват – 3,2k

УПОМИНАНИЯ ГУБЕРНАТОРА В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

SI индекс -
1,5k

Губернатор Тверской области поздравил Н.Непряву с серебряной медалью на зимней Олимпиаде

Количество публикаций – 186

Охват – 25,1k

SI индекс -
308

4 февраля губернатор И.Руденя и митрополит Тверской и Кашинский Амвросий провели рабочую встречу

Количество публикаций – 147

Охват – 11,5k

SI индекс -
254

И.Руденя поздравил ветеранов Тверской области - участников Сталинградской битвы

Количество публикаций – 121

Охват – 5,9k

SI индекс -
249

Губернатор Тверской области И.Руденя поздравил с юбилеем жительницу Верхневолжья, Героя Социалистического Труда Валентину Федоровну Полуэктову

Количество публикаций – 109

Охват – 11,5k

SI индекс -
79

Губернатор И.Руденя: На развитие спорта в Тверской области направят больше семи миллионов рублей

Количество публикаций – 88

Охват – 5,9k

SI индекс -
32

Губернатор И.Руденя посетил «Верхневолжское АТП» и поздравил сотрудников с двухлетием предприятия

Количество публикаций – 185

Охват – 3,2k

**ПРОДВИЖЕНИЕ
ПОЗИТИВНОЙ
ПОВЕСТКИ
ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ
"ГОСПАБЛИКИ"**

Статистика

Количество постов

222

Количество просмотров

312 323

Вовлеченность

4 538

Количество подписчиков

492 297

ER

1,5%

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Удомельский городской округ



Администрация Удомельского городского округа ✓
5 фев 2022 в 12:38

✓ Вы подписаны



Мы верили в Наталью Непряеву и она победила!

Сегодня на Зимней Олимпиаде в Пекине разыгран первый комплект наград на 15-километровой дистанции забегов в женском скиатлоне. И первую медаль российской команды завоевала наша Тверская спортсменка - Наталья Непряева.

Поздравляем спортсменку с серебром в первом забеге на зимней Олимпиаде.

Фотография - Парламентская газета

#ВеримвРоссию

#МНМверитвРоссию



Реакция на пост

Лайки	156
Комментарии	4
Репосты	6

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Нелидовский городской округ



Администрация Нелидовского городского округа ✓
4 фев 2022 в 18:04

✓ Вы подписаны

...

Оказана помощь семьям, чьи дома уничтожены пожаром

Для двух семей поселка Земцы Нелидовского городского округа этот год начался с печальных событий – пожаров, в которых сгорели дома и нажитое имущество.

На помощь людям, в одночасье оказавшимся в трудной жизненной ситуации, пришли представители органов власти, социальной защиты, образовательных и общественных организаций, неравнодушные граждане. Многодетной семье Саидовых был предоставлен кров в общежитии Нелидовского колледжа, днем дети учились в четвертой школе и находились в семейном центре на Пятницкой, вечером возвращались к родителям. Параллельно, за счет муниципального образования, проводился ремонт квартиры, предлагаемой в качестве маневренного жилья. На этой неделе, семья перевезла вещи, приобретенные на собранные нелидовцами средства, по новому месту жительства.

«Мы благодарны всем, кто откликнулся на нашу беду. Теперь нам есть, где устраивать быт, пока не построим свой дом», – рассказала мама четверых детей Тахмина.

Вчера в этой семье встречали гостей из благотворительного фонда «Константа», которые привезли диван, шкаф, детскую кровать-чердак, постельное белье, полотенца, продукты, канцелярские принадлежности и посуду.

«Помощь после пожара – одно из самых трудоёмких и финансово затратных направлений деятельности «Константы». Десятки обращений от погорельцев

Реакция на пост

Лайки	125
Комментарии	0
Репосты	8

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Удомельский городской округ



Администрация Удомельского городского округа ✓

1 фев 2022 в 17:14

✓ Вы подписаны

...

Действия пациентов при подозрении или заболевании COVID 19

1. При появлении симптомов заболевания необходимо применить один из следующих вариантов:

- позвонить в амбулаторный центр диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 (далее Центр) по телефону 2-03-67, если температура не выше 38 С;
- подойти в Центр, если температура не выше 38 С и позволяет самочувствие;
- вызвать фельдшера на дом, позвонив в колл-центр по телефону 2-03-02.

2. Листок нетрудоспособности работающим гражданам медицинский работник выдаст сразу на 10 дней.

3. В течение 10 дней вам будет проведен аудио-контроль. Пожалуйста, обязательно дайте ответы на заданные вопросы!

4. В течение 2-3 дней вам будет проведен ПЦР- тест, о чем вам будет накануне теста сообщено по телефону.

5. Результат теста вы получите в виде СМС - сообщения на следующий день.

6. Если результат теста будет положительный, то вам повторно назначат сдачу ПЦР- теста примерно через 6-7 дней.

Реакция на пост

Лайки	101
Комментарии	9
Репосты	108

Оценка эффективности информационной кампании

Период:
1-7 февраля

Просмотры:
237 394

Посты:
598

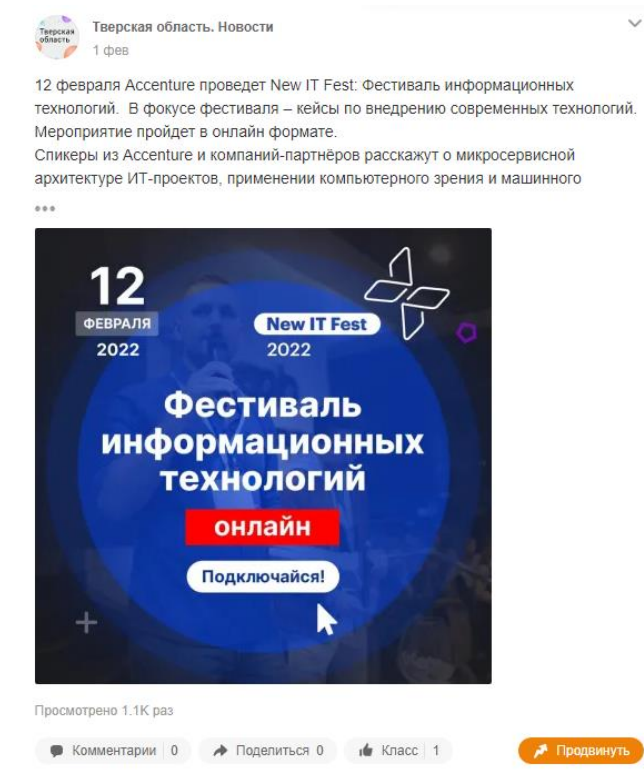
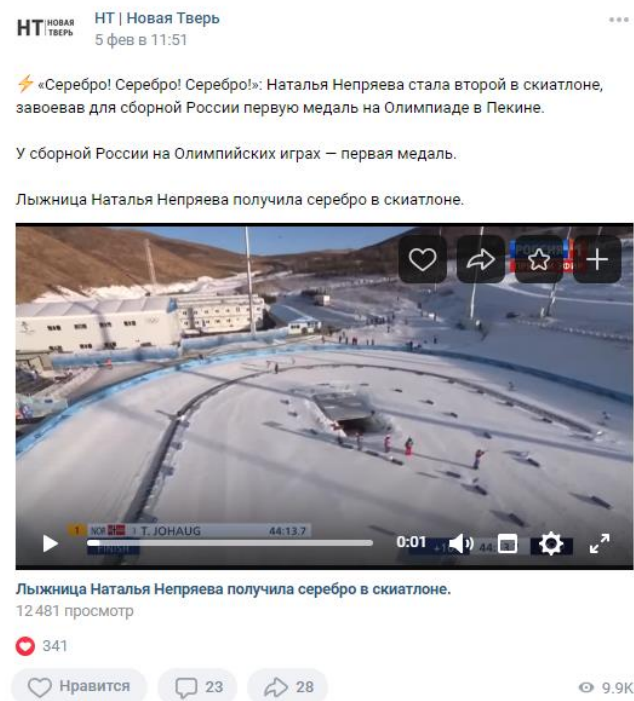
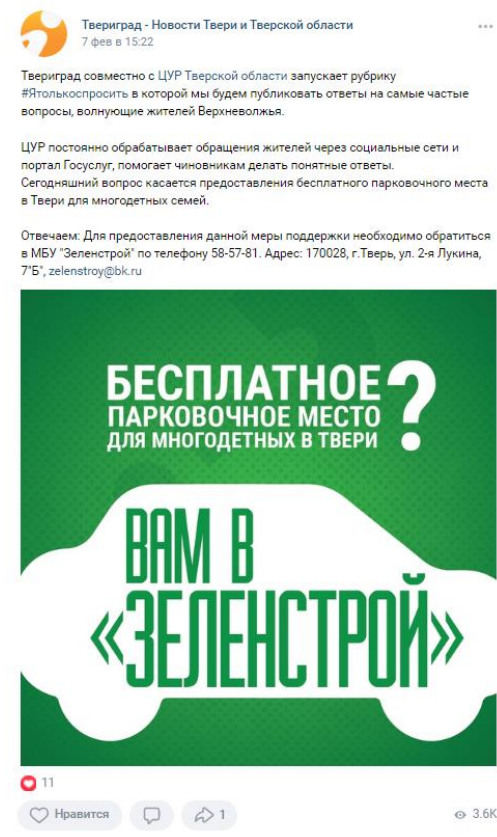
Статьи в СМИ:
53

Интеграции с
блогерами: 0

Средний ЕР:
0,02

Тема	Формат контента	Просмотры	Реакции	Индекс эффективности*
Минздрав подготовил памятку	Карточки	8 913	61	0,6
Наши спортсмены участвуют в Олимпиаде	Ролик	23 883	16	0,06
Топ 5 обращений за неделю	Ролик	240	16	6,6
Молодежь участвует в подслушке	Карточка	6 782	54	0,7
В Тверской области начали отбор семейных пар - кандидатов на награждение медалью «За любовь и верность»	Карточки	5 312	18	0.3

ПРИМЕРЫ ПОСТОВ



https://vk.com/wall-29949854_407261

https://vk.com/wall-60334091_453763

<https://ok.ru/group/59044695376021/topic/154453893082517>

https://t.me/live_tver/3329