



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
РЕГИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Вагжанова, д. 13, г. Тверь, 170100

Тел./факс: (4822) 34-14-74

E-mail: reg\_bez@web.region.tver.ru

www.regbezтверь.рф

**Губернатору  
Тверской области**

**Рудене И.М.**

10.12.2018 № 66 44-12

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уважаемый Игорь Михайлович!**

В соответствии с Вашим указанием от 10 декабря 2018 о проведении проверки фактов, изложенных в обращении Проняева Александра Геннадьевича в Администрацию Президента РФ (обращение от 30 ноября № 1150477), Главное управление региональной безопасности Тверской области (далее – Главное управление) сообщает следующее.

По результатам проведенных мероприятий установлено, что изложенная в обращении информация - подтвердилась.

29 ноября 2018 с 15.00 часов областным государственным унитарным предприятием «Фармация» (далее- ОГУП «Фармация»), в связи с плановым обновлением в программном продукте «еФарма2 льгота Web», проводились технические работы для улучшения качества предоставляемых услуг.

27 ноября 2018 года ОГУП «Фармация» уведомило Министерство здравоохранения Тверской области и всех участников программы льготного обеспечения Тверской области о необходимости создания запаса рецептурных бланков для выписки льготных препаратов.

Заместителем главного врача по поликлинической работе поликлиники № 1 ГБУЗ «ГКБ № 6» Дука С.В. данное указание было не выполнено, запас рецептурных бланков не создан, в результате чего Проняеву А.Г. не был оформлен должным образом рецепт, дающий право на получение льготного препарата.

10 ноября 2018 года на заместителя главного врача по поликлинической работе поликлиники № 1 ГБУЗ «ГКБ № 6»

Дука С.В. за недостатки в организации работы по созданию запаса рецептурных бланков для выписки льготных препаратов и в соответствии со ст.ст. 192, 193 Трудового кодекса приказом главного врача ГБУЗ «ГКБ № 6» № 09-18/лс наложено дисциплинарное взыскание в виде выговора.

**Начальник Главного управления**



**В.И. Попенко**

Российская Федерация  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 6"

**П Р И К А З № 09-18/лс**

*О наложении на работника дисциплинарного взыскания в виде выговора*

г. Тверь

" 10 " декабря 2018 г.

30 ноября 2018 г. в поликлинику № 1 ГБУЗ «ГКБ № 6» за выпиской рецептов по ДЛЮ обратился пациент Проняев А.Г.

После обновления системы «Е-Фарма-2» процесс выписки рецептов пациентам стал требовать значительно больше времени – до 20 минут на один рецепт в связи с периодическим сбоем программы. Процесс выписки рецептов пациенту Проняеву А.Г. занял около часа, что вызвало недовольство пациента.

Оператор централизованного пункта выписки рецептов предложил пациенту Проняеву А.Г. оставить его медицинскую карту с тем, чтобы осуществить выписку рецептов после возобновления нормальной работы программы «Е-Фарма-2» и избавить пациента от необходимости длительного ожидания, однако Проняев А.Г. решил дожидаться, когда ему будут выписаны рецепты. После получения рецептов пациент Проняев А.Г. обратился за разъяснениями по неудовлетворительной работе программы к заместителю главного врача по поликлинической работе Дука С.В.

Результатом беседы пациент Проняев А.Г. остался не удовлетворен и сообщил о своем намерении пожаловаться в вышестоящие инстанции, в том числе в администрацию Президента Российской Федерации.

В связи с возникшей ситуацией с заместителя главного врача по поликлинической работе Дука С.В. была взята объяснительная записка, в которой она указала, что беседа с пациентом велась в корректной форме, однако имевшийся в наличии запас напечатанных бланков рецептов для выписки льготных рецептов врачами-эндокринологами был недостаточен, что заставило пациента ожидать выписки рецептов длительное время (около часа) и послужило причиной негативной реакции и поводом для обращения в вышестоящие инстанции.

На основании изложенного за недостатки в организации работы по созданию запаса рецептурных бланков для выписки льготных препаратов в период возникших проблем в работе «Е-Фарма-2» и в соответствии со ст. 192, 193 Трудового кодекса Российской Федерации

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Объявить заместителю главного врача по поликлинической работе Дука С.В. выговор.
2. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

*Основание:* ст. 192, 193 ТК РФ, объяснительная записка заместителя главного врача по поликлинической работе Дука С.В. от 10 декабря 2018 г.

Главный врач



М.В. Жукова

С приказом ознакомлен работник:



/Дука С.В./

10.12.2018 г.