

Ежедневный отчет за 15.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, жкх и общественный транспорт. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обслуживание и защита (Тверь - 33, остальные муниципалитеты – 6, всего – 39 инцидентов), дороги (Тверь - 0, остальные муниципалитеты - 17, всего - 17 инцидентов), жкх (Тверь - 6, остальные муниципалитеты – 8, всего – 14 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. ЖКХ: наледь и сосульки на кровле; ненадлежащее качество или отсутствие отопления; протечки с кровли.

#### **Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»**

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 15.02.2022 – 300 сообщений:

Отработано – 136

В работе – 163

Ответ на утверждении – 1

Категории сообщений:

Запись в лист ожидания – 3 сообщения

#### **Система «Инцидент Менеджмент»**

За отчетный период (15 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 2 сообщения по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. проблемы с получением QR-кода на Госуслугах при положительном результате теста на ковид ([Кимрская ЦРБ](#));
2. жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения ([Подслушано Торопец](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [662895 человек](#).