

**Ежедневный отчет за 21.02.2022**

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	<p><b>Родители учеников МБОУ СШ № 36 в Твери жалуются на ветхое состояние учебного заведения</b></p> <p align="center"> <a href="#">Tver69Live</a>  <a href="#">Подслушано Тверь</a>  <a href="#">Осторожно Тверь</a> </p> <p>Телеграм канал <a href="#">«Tver69Live»</a> сообщает, что в тверской школе № 36 протекает крыша, по столовой бегают тараканы, а также в школе давно не было ремонта. Информацию про ветхое состояние тверской школы подхватило популярное «негативное» сообщество <a href="#">Подслушано Тверь</a>. В посте иронично затрагивают тему приема беженцев с ДНР и ЛНР.</p>	Целесообразно передать информацию в Министерство образования Тверской области и Администрацию города Твери для административного решения проблемы.	-	-	Количество публикаций - 3, SI индекс (сумма лайков, репостов и комментариев) - 230, Охват - 10k.

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - дороги, социальное обслуживание и защита и жкх. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: дороги (Тверь - 17, остальные муниципалитеты – 67, всего – 84 инцидента), социальное обслуживание и защита (Тверь - 37, остальные муниципалитеты – 25, всего - 62 инцидента), жкх (Тверь -11, остальные муниципалитеты – 24, всего – 35 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
2. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; дети и многодетные семьи.
3. ЖКХ: наледь и сосульки на кровле; жалобы на управляющие компании; отсутствие холодной воды; протечки с кровли; ненадлежащее содержание и эксплуатация МКД; отсутствие электричества.

#### **Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»**

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 19.02 – 21.02.2022 – 616 сообщений:

Отработано – 193

В работе – 423

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 2 сообщения

Запись в лист ожидания – 4 сообщения

#### **Система «Инцидент Менеджмент»**

За отчетный период (19-21 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 3 сообщения по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. проблемы с получением результата теста на коронавирус на сайте госуслуг ([Информация о коронавирусе. Тверская область](#), [Информация о коронавирусе. Тверская область](#));
2. жалоба на неверно указанный адрес Центра амбулаторной помощи в Вышнем Волочке (личные сообщения публика «Администрация Вышневолоцкого городского округа»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [667756 человек](#).