

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту распоряжения Правительства Тверской области «О создании и
функционировании Центра управления регионом
Тверской области»

1. Общая характеристика проекта правового акта.

Проект постановления Правительства Тверской области «О создании и функционировании Центра управления регионом Тверской области» (далее - Проект) разработан во исполнение пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года от 01.03.2020 №. Пр-354, в соответствии с которым Правительству Российской Федерации совместно с высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации при участии автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог» надлежит обеспечить создание и функционирование в субъектах Российской Федерации центров управления регионов (далее - ЦУР) и представить предложения по созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях, предусмотрев в том числе разработку и использование единой цифровой платформы, располагающей механизмом обратной связи, с учетом положительного опыта города Москвы и Московской области.

Для создания ЦУР планируется внедрение аналитической системы В1 ЦУР РФ (ВЩУР), Единой информационной системы ЦУР РФ (ЕИС ЦУР РФ), Системы управления репутацией и рисками в социальных медиа «ПРИЗМА» (ИС «ПРИЗМА»), информационной системы «Риск- менеджмент», Системы управления и коммуникациями в социальных сетях «ИНЦИДЕНТ» (ИС «ИНЦИДЕНТ»), Платформы обратной связи (ПОС).

Информационные системы ЦУР предоставляются для использования в ЦУР Тверской области без размещения на серверах Правительства Тверской области, веб-версиях и на безвозмездной основе. Обработка информации осуществляется на серверах АНО «Диалог». Установки дополнительного программного обеспечения на автоматизированных рабочих местах исполнительных органов государственной власти не требуется.

Платформа обратной связи предоставляется в порядке, описанном в письме Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.04.2020г. № ОП-П13-070-8305.

Установку и настройку информационных систем осуществляет АНО «Диалог».

Информационные системы предоставляются для использования в ЦУР Тверской области автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог» и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации без привлечения средств областного бюджета

Тверской области.

Создание ЦУР направленно на обеспечение следующих возможностей:

- подачи физическими лицами (далее - заявители) сообщений с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции (далее соответственно - электронная форма, органы и организации);
- приема, маршрутизации и обработки, направляемых в органы и организации сообщений, поданных с использованием электронной формы;
- получения заявителями на Едином портале уведомлений о статусах обработки сообщений, поданных с использованием электронной формы, а также ответов на такие сообщения;
- оценки удовлетворенности заявителей ответами на сообщения, поданные с использованием электронной формы;
- реагирования на сообщения физических лиц, выявленные среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в социальных сетях;
- выявления мнения граждан, в том числе посредством проведения обсуждений проектов документов органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (далее - обсуждения, голосования и опросы);
- мониторинга и анализа данных о сообщениях, обсуждениях, голосованиях и опросах.

ЦУР Тверской области планируется сформировать в форме проектного офиса (комитета).

В состав ЦУР должны быть включены:

Куратор ЦУР - должностное лицо не ниже заместителя Председателя Правительства Тверской области;

Руководитель ЦУР - непосредственный руководитель операционной деятельностью ЦУР.

Ответственные за отраслевые блоки ЦУР из числа руководителей или заместителей руководителей исполнительных органов государственной власти Тверской области по восьми обязательным тематикам (жилищнокоммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита).

Руководители отраслевых блоков ЦУР по обязательным отраслевым тематикам из числа сотрудников исполнительных органов государственной власти Тверской области по восьми обязательным тематикам.

Предполагается, что руководители отраслевых блоков ЦУР будут находиться в штате профильных исполнительных органов государственной власти Тверской области и выполнять функциональные обязанности работников ЦУР. Материальное обеспечение руководителей отраслевых блоков ЦУР будет осуществляться за счет профильных исполнительных

органов государственной власти Тверской области.

В Положении о Центре управления регионом Тверской области определены два ответственных исполнителя:

- Ответственный исполнитель в части реализации мероприятий по внутренней политики региона, которым выступает Министр региональной политики Тверской области. Основными направлениями деятельности в соответствии с Планом мероприятий (дорожной картой) являются:

- Участие в принятии в Тверской области НПА о создании и порядке функционирования ЦУР;

- Проведение первичного анализа по работе с обращениями и сообщениями (жалобами) жителей Тверской области;

- Создание механизмов непрерывных улучшений по оптимизации механизмов ускоренного решения проблем (фаст-треков) по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Тверской области, в том числе с внесением изменений в нормативно-правовую базу Тверской области;

- Устранение предусмотренные дорожными картами первопричины обращений и сообщений (жалоб) жителей Тверской области по тематикам отраслевых блоков ЦУР Тверской области;

- Создание пилотных ЦУР муниципальных образований, формирующих не менее 50% обращений и сообщений (жалоб) жителей Тверской области;

- Созданы ЦУР муниципальных образований.

- Ответственный исполнитель в части технического обеспечения деятельности ЦУР, которым выступает директор государственного казенного учреждения Тверской области «Центр информационных технологий». Основными направлениями деятельности в соответствии Планом мероприятий (дорожной картой) являются:

- Участие в принятии в Тверской области НПА о создании и порядке функционирования ЦУР;

- Выделение помещения для функционирования ЦУР Тверской области;

- Выделение и (или) закупка оборудования для обеспечения работы сотрудников ЦУР Тверской области – работников органов государственной власти и подведомственных учреждений Тверской области;

- Проведение обучения ответственных за отраслевые блоки ЦУР и руководителей отраслевых блоков ЦУР Тверской области методологии работы ЦУР Тверской области, работе с цифровыми продуктами и цифровыми сервисами, созданными для обеспечения функционирования ЦУР Тверской области;

- Создание обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в субъекте Российской Федерации, включая наём персонала, материально техническое обеспечение и обучение;

- Устранение предусмотренные дорожными картами первопричины обращений и сообщений (жалоб) жителей Тверской области по тематикам отраслевых блоков ЦУР Тверской области;

- Обучение сотрудников органов государственной власти, органов местного самоуправления и обособленных подразделений Центра

компетенций ЦУР в Тверской области;

Проведение аудита внедрения и эксплуатации федеральных ГИС, ВИС и СПО;

Формирование специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации АНО «Цифровая экономика», включая лучшие практики региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематикам ЦУР;

Создание пилотных ЦУР муниципальных образований, формирующих не менее 50% обращений и сообщений (жалоб) жителей Тверской области;

Создание пилотных ЦУР муниципальных образований на базе интеллектуальных центров городского управления в пилотных муниципальных образованиях проекта «Умный город»;

Повышение квалификации сотрудников Центра компетенций ЦУР, органов государственной власти, органов местного самоуправления и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР в Тверской области;

Внедрение лучших практик региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематикам ЦУР из специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации АНО «Цифровая экономика»;

Интеграция механизмов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Тверской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в субъекте Российской Федерации по всем видам обратной связи, включая обращения жителей, рассматриваемые в порядке Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ и Федерального закона "Об основах общественного контроля в Российской Федерации" от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ;

Создание ЦУР муниципальных образований.

Возможно включение в состав ЦУР ответственного за работу с масс-медиа - руководителя/заместителя руководителя исполнительного органа государственной власти Тверской области по вопросам информационной политики.

Основной составляющей ЦУР, и основным источником информации для ЦУР является информационная система «Платформа обратной связи» (далее - ПОС).

ПОС, в свою очередь, является составной частью информационной системы Единый портал государственных услуг. В соответствии с пунктом м) Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме

государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», данная информационная система обеспечивает возможность направления в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений, обращений заявителей, осуществления указанными органами и организациями мониторинга и анализа результатов рассмотрения сообщений, обращений, а также информации об удовлетворенности полученным ответом на сообщения и обращения.

Таким образом, процесс апробации технологических решений, реализованных на базе «единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» выходит за рамки Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Привлечение органов и организаций, а также органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области к апробации технологических решений осуществляется Правительством Тверской области на организационном уровне либо путем заключения соответствующих соглашений.

ЦУР располагается в одной точке в формате открытого офиса. 8 человек из министерств получают первичную информацию, являются публичным лицом Центра и по алгоритму передают ее в проектный офис ЦУР, который не публичен, оплачивается АНО Диалог и представляет собой управление по Тверской области в штатном расписании АНО Диалог. Среди специалистов представлены аналитики, социологи, инцидент-менеджеры, таргетологи, SMM-менеджеры, специалисты по социальным сетям, дизайнер, видеомонтажер, редакторы.

Подготовку сотрудников органов и организаций к работе с технологическими решениями организует Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а проводит Автономная некоммерческая организация «Диалог». Подготовка проводится, как правило, в форме дистанционного обучения и не требует расходов областного бюджета Тверской области.

Заключение соответствующих соглашений об информационном взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области будет осуществлять Управление АНО Диалог по Тверской области.

2. Обоснование необходимости принятия проекта правового акта.

Настоящий Проект подготовлен в соответствии с Перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года от 01.03.2020 №. Пр-354.

3. Возможные последствия принятия правового акта.

Принятие Проекта является началом цифрового преобразования

системы государственного и муниципального управления в Тверской области, позволит сделать ее максимально умной, клиентоориентированной, с высоким уровнем производительности и результативности.

Принятие Проекта и создание ЦУР Тверской области позволит обеспечить межведомственное и межуровневое взаимодействие исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, организаций, ориентируясь на потребности и проблемы населения и организаций, их максимально оперативное решение, а также постоянную оптимизацию, совершенствование существующих бизнес-процессов и административных процедур. В конечном итоге это положительно отразится на имиджевом позиционировании Губернатора Тверской области, Правительства Тверской области, исполнительных органов государственной власти Тверской области.

4. Оценка соответствия проекта правового акта федеральному и региональному законодательству.

Проект подготовлен в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Тверской области.

Принятие Проекта не потребует внесения изменений в иные правовые акты Тверской области.

5. Финансово-экономическое обоснование проекта правового акта.

Принятие Проекта не потребует бюджетных ассигнований областного бюджета Тверской области.

**Исполняющий обязанности Министра
цифрового развития и информационных
технологий Тверской области**



Т.А. Кременецкая