



Тверская
область



Центр
Управления
Регионом
Тверская область

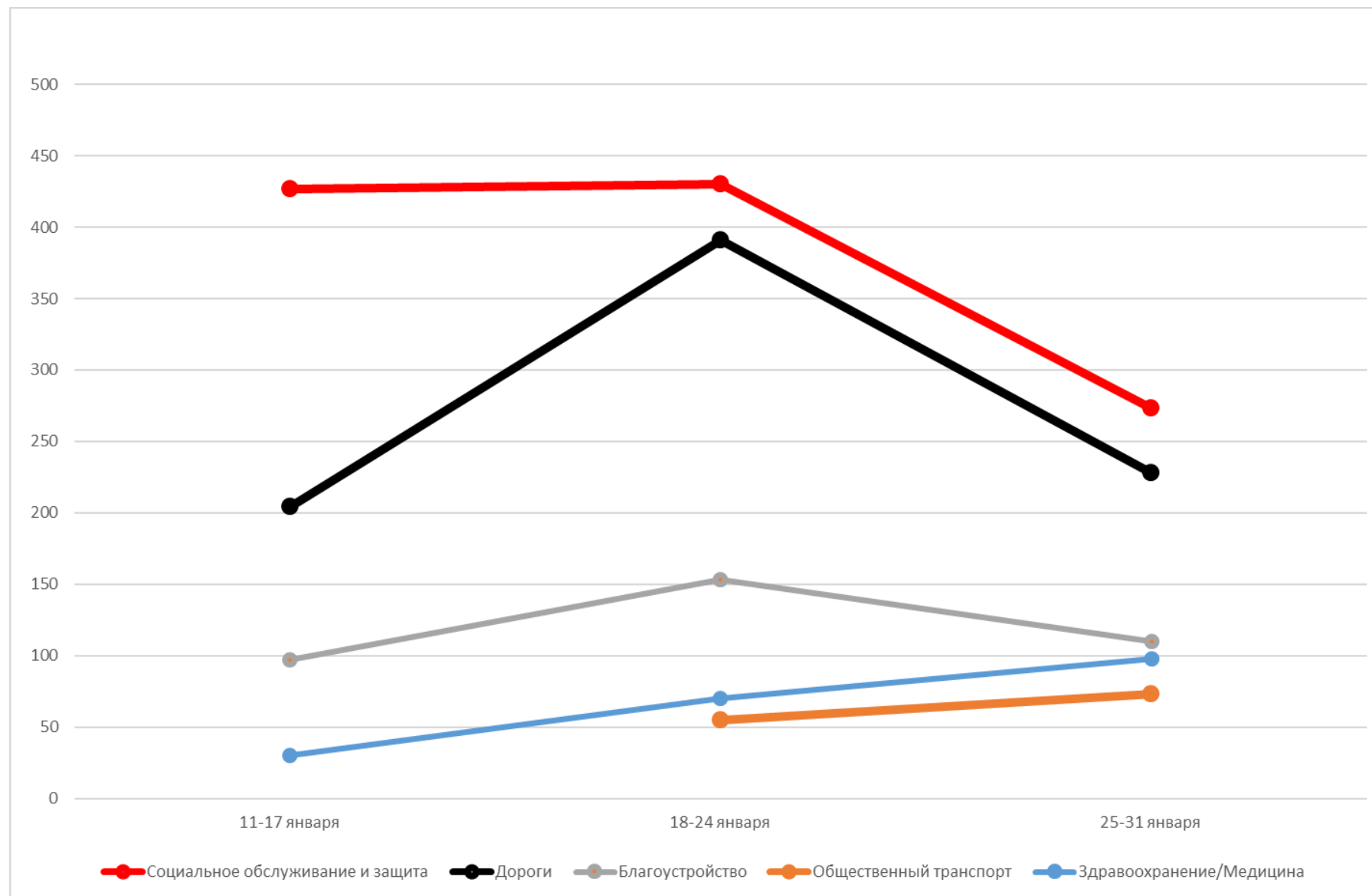
ТЕНДЕНЦИИ И РИСКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ ЗА ПЕРИОД

25.01 - 31.01.2022

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

Группа тем	Количество инцидентов
Социальное обслуживание и защита <ul style="list-style-type: none">- задержка выплат гражданам- оказание гос. соц. помощи- дети и многодетные семьи	273
Дороги <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил очистки дорог от снега и наледи	228
Благоустройство <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади- открытые канализационные люки	110
Здравоохранение/Медицина <ul style="list-style-type: none">- очередь- содержание больниц- льготные лекарства- нехватка или сокращение врачей и медицинских учреждений	98
Общественный транспорт <ul style="list-style-type: none">- график движения общественного транспорта	73
ЖКХ <ul style="list-style-type: none">- наледь и сосульки на кровле- ненадлежащее качество или отсутствие отопления	56
Коронавирус	37
Образование <ul style="list-style-type: none">- содержание гос. образовательных организаций	11
Безопасность <ul style="list-style-type: none">- отлов бродячих собак и кошек	11
Мусор/Свалки/ТКО <ul style="list-style-type: none">- уборка/вывоз мусора	6

ДИНАМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ





ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

Путем анализа обращений пользователей из Тверской области в период с 25.01.22 по 31.01.22 специалистами ЦУР были выявлены наиболее приоритетные для рассмотрения направления жалоб. Данные направления являются структурными проблемами региона, решение которых может повысить рейтинг губернатора, а также уровень доверия жителей к власти.

- **Жалобы на работу государственного казенного учреждения Тверской области «Центр выплат «Тверская семья»**

Жители Тверской области массово жалуются на задержку выплат детских пособий, на долгое рассмотрение заявлений, а также на проблемы с дозвоном на многоканальный телефон горячей линии государственного казенного учреждения «Центр выплат «Тверская семья».

- **Необходимость расчистки дорог от снега**

Жители региона жалуются на ненадлежащее качество расчистки дорог от снега. Сотрудниками ЦУР отмечены жалобы пользователей из Бежецкого (12) и Бологовского (15) районов, Ржева (9), Твери (82).



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Проблема открытых канализационных люков**

Жители области сообщают о необходимости закрытия открытых канализационных люков. ЦУРом зафиксированы жалобы пользователей из **Максатихинского района (2)**, **Нелидовского городского округа (1)** и **Твери (4)**.

- **Жалобы на очереди в медучреждениях**

От жителей региона поступают жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения из-за резкого увеличения числа заболевших. Проблемы выявлены в **Кашинском городском округе (2)**, **Кимрах (6)** и **Твери (19)**.

- **Проблемы с вызовом врача на дом**

Жители **Твери (5)** жалуются на технические проблемы с вызовом врача на дом и записью на прием. Ситуация обусловлена возросшей нагрузкой на региональную систему здравоохранения, в частности, на медицинских сотрудников в поликлиниках.

- **Проблемы с получением лекарств от ковида**

От жителей нескольких муниципалитетов поступают жалобы на проблемы с получением бесплатных лекарств от коронавирусной инфекции. Специалистами ЦУР отмечены жалобы пользователей из **Бежецкого района (2)**, **Весьегонского муниципального округа (2)**, **Кимр (2)** и **Твери (5)**.



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Проблема кадрового дефицита медицинского персонала**

Жители региона жалуются на отсутствие врачей в местных учреждениях здравоохранения. Проблемы выявлены в **Андреапольском муниципальном округе (2)**, **Старицком районе (1)** и **Твери (5)**.

- **Жалобы на работу общественного транспорта**

Жители **Твери (13)** жалуются на работу перевозчика «Транспорт Верхневолжья». В частности, жалобы поступают на нерегулярность движения маршрутов в утренние и вечерние часы пик.

- **Жалобы на отключения отопления**

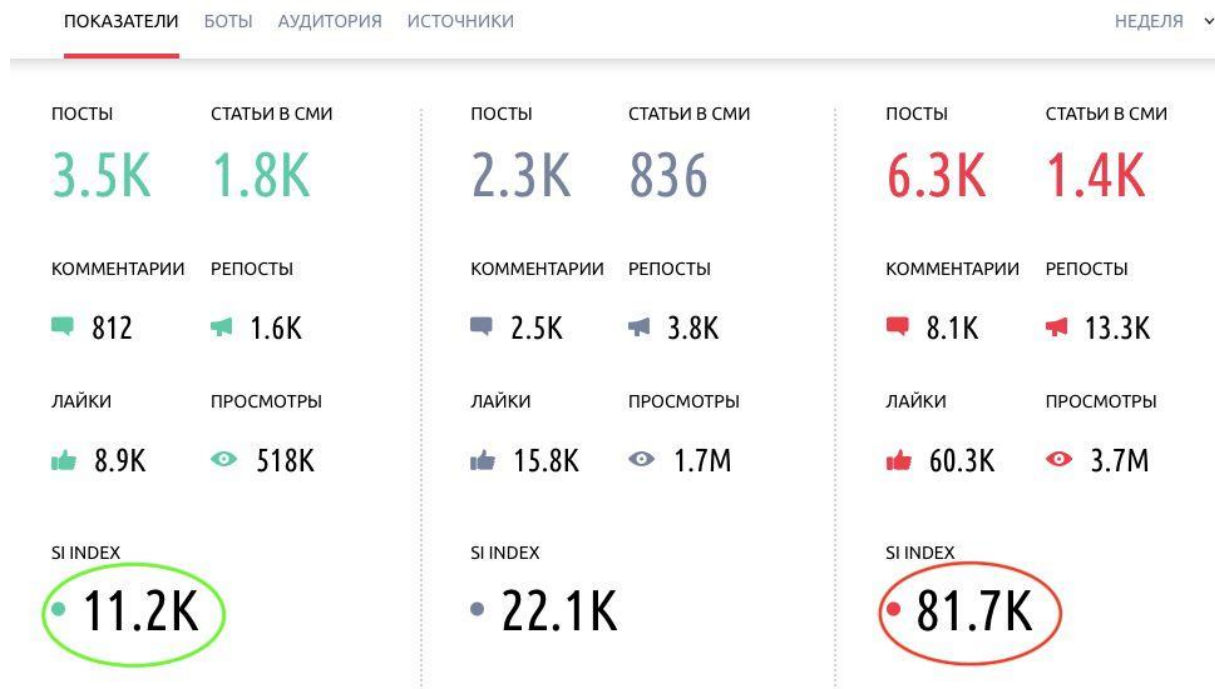
Жители региона жалуются на временные отключения отопления в домах в связи с проводимыми ремонтными работами. Сотрудниками ЦУР особо отмечены жалобы пользователей из **Краснохолмского муниципального округа (2)**, **Ржева (3)** и **Твери (4)**.

- **Необходимость отлова безнадзорных собак**

Жители области сообщают о нападении бродячих собак на людей. Жалобы зафиксированы в **Весьегонском муниципальном округе (2)**, **Ржеве (1)** и **Твери (3)**.

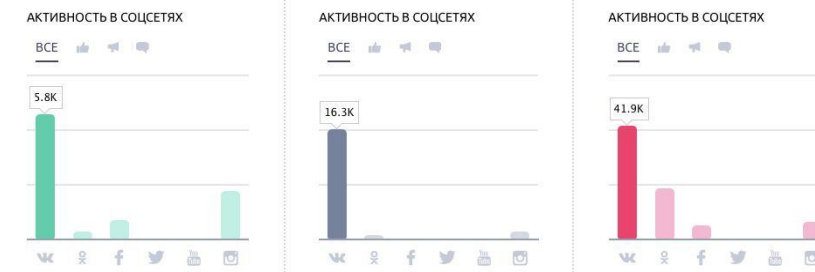
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОПОЛЯ

#ТВЕРСКАЯ ОБЛ.

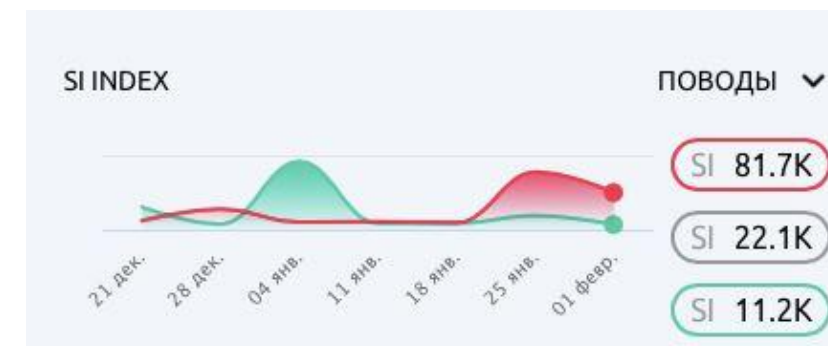


За отчетный период показатели негативной соцреакции превзошли показатели позитивной в 7,2 раза (отмечены зеленым и красным). Преобладание негативной соцреакции связано с пропажей шестилетнего мальчика в Торопце - «В Тверской области пропавший семилетний мальчик провалился в канализационный люк», SI индекс - 56,6k.

Тема коронавируса в информационном поле региона в основном представлена в виде статистики о количестве заболевших. Соцреакция пользователей на данные публикации негативная. Резонансных событий на тему коронавируса и QR-кодов не зафиксировано.



➤ Основная активность аудитории приходится на социальную сеть ВКонтакте.



➤ За отчетный период зафиксировано снижение показателей соцреакции пользователей. Данные изменения связаны с появлением отсутствия большого количества резонансных инфоподов за отчетный период.

SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев.

ТОП НЕДЕЛИ ПО ОБЪЕМАМ СОЦРЕАКЦИИ

Самым обсуждаемым событием за отчетный период стала информация о пропаже семилетнего мальчика в Торопце. Данный инфоповод по тональности соцреакции система мониторинга и анализа «Prizma» определила как негативный.

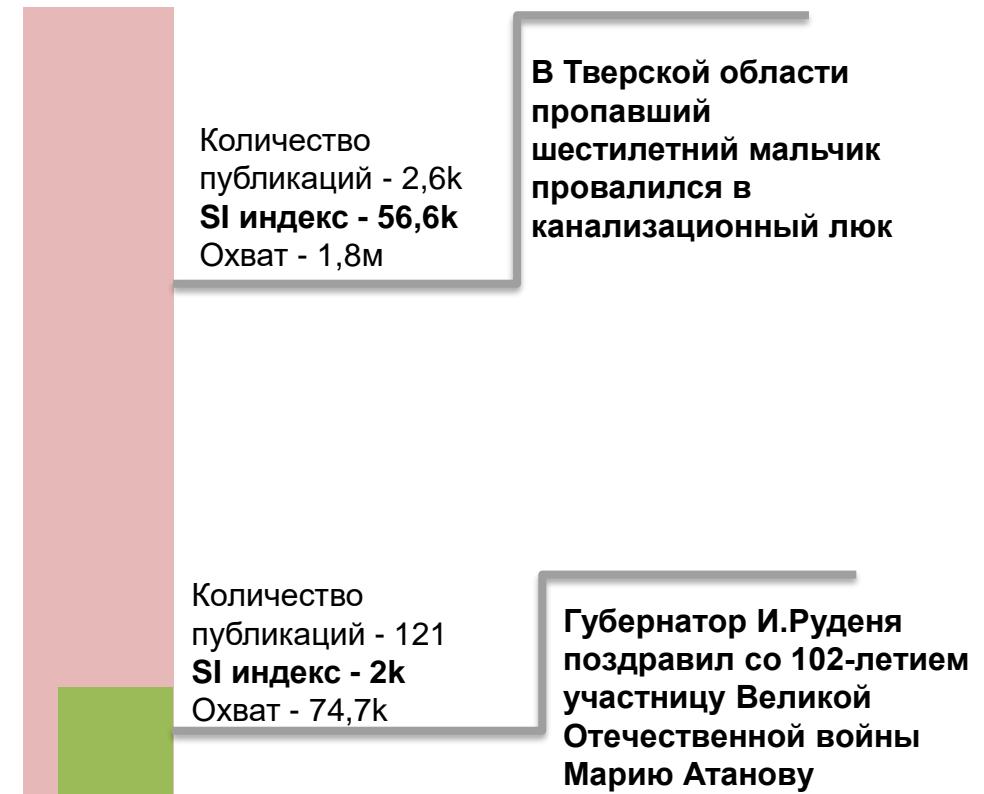
Из числа событий с позитивной соцреакцией следует отметить поздравление Губернатора И.Рудени со 102-летием участницы Великой Отечественной войны Марии Атановой.

В регионе продолжается информирование по вопросам эпидемиологической обстановки и вакцинации. Основное количество публикаций связано с информацией о распространении коронавирусной инфекции в регионе и количестве заболевших.

За отчетный период в информационном поле не зафиксировано инфоповодов на тему QR-кодов.

Публикации по теме коронавируса не вошли в число популярных событий за отчетный период. Соцреакция на инфоповоды по теме коронавируса негативная.

Основные **позитивные** и **негативные** события за отчетный период согласно данным системы «Prizma»



SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев;
 Охват - количество просмотров.

АНАЛИЗ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОВОДАМИ

Инфоповод

В Тверской области пропавший семилетний мальчик провалился в канализационный люк

Анализ и предложения

27 января в Торопце Тверской области вечером пропал 7-летний мальчик. В последний раз его видели выходящим из продуктового магазина в районе 17:00. После чего его местоположение не было известно. Утром следующего дня, 28 января, мальчика нашли в люке. Он провалился и провёл там всю ночь. Общей сложности в колодце ребёнок провёл 17 часов. При падении мальчик не получил серьёзных повреждений. Прокурор Тверской области дал поручение прокурору Торопецкого района организовать проверку по факту обнаружения в канализационном колодце пропавшего 7-летнего мальчика. По итогам проверки будет дана оценка работе служб ЖКХ, местной власти, а также законных представителей ребёнка и органов профилактики. При наличии оснований будут приняты меры прокурорского реагирования. Дополнительная информационная отработка не требуется.

ТОП ТЕМ, ФОРМИРУЮЩИХ НОВОСТНУЮ ПОВЕСТКУ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНА

- **На Торжокской обувной фабрике запустили новое производство спецобуви для медиков**

Количество публикаций – 254

SI индекс – 1,4k

Охват – 57,7k

- **Губернатор Тверской области встретился с активом вузов Верхневолжья**

Количество публикаций – 248

SI индекс – 672

Охват – 36,2k

- **В Тверской области открыли центры амбулаторной помощи для детей с ОРВИ и COVID-19**

Количество публикаций – 139

SI индекс – 253

Охват – 24,2k

- **В рамках патриотической акции жителям Тверской области раздадут блокадный хлеб**

Количество публикаций – 41

SI индекс – 229

Охват – 9,6k

- **27 января в 21.00 на телеканале «Россия 24» Тверь состоится прямой эфир с участием Губернатора И.Рудени**

Количество публикаций – 154

SI индекс – 226

Охват – 26,7k

- **В Кашине Тверской области отремонтируют школу №1**

Количество публикаций – 139

SI индекс – 169

Охват – 18k

- **Почти 72% жителей Тверской области в возрасте от 60 лет вакцинировались против коронавируса**

Количество публикаций – 108

SI индекс – 128

Охват – 16,9k

- **В Тверской области отремонтируют мост через Тьму**

Количество публикаций – 83

SI индекс – 90

Охват – 3,6k

УПОМИНАНИЯ ГУБЕРНАТОРА В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

SI индекс - 3,6k	Глава Тверской области И.Руденя прокомментировал отставку главы Торжка Ю.Гурина Количество публикаций – 357 Охват – 155k
SI индекс - 2k	Губернатор И.Руденя поздравил со 102-летием участницу Великой Отечественной войны Марию Атанову Количество публикаций – 121 Охват – 74k
SI индекс - 731	Губернатор Тверской области встретился с митрополитом Тверским и Кашинским, чтобы обсудить восстановление Спасо-Преображенского собора Количество публикаций – 191 Охват – 5,8k
SI индекс - 672	Губернатор Тверской области встретился с активом вузов Верхневолжья Количество публикаций – 248 Охват – 36,2k
SI индекс - 318	Губернатор прокомментировал ситуацию с ростом заболеваемости COVID-19 в Тверской области Количество публикаций – 233 Охват – 34,9k

SI индекс - 285	Глава Тверской области И.Руденя: Программа ППМИ стала драйвером развития муниципалитетов Количество публикаций – 253 Охват – 16,2k
SI индекс - 226	27 января в 21.00 на телеканале «Россия 24» Тверь состоится прямой эфир с участием Губернатора И.Рудени Количество публикаций – 154 Охват – 26,7k
SI индекс - 162	27 января Губернатор И.Руденя подписал распоряжения о кадровых назначениях в Правительстве Тверской области Количество публикаций – 178 Охват – 19,8k
SI индекс - 113	Губернатор И. Руденя: Тверская область присоединилась к новому этапу «Туристического кэшбека» Количество публикаций – 111 Охват – 10,1k

**ПРОДВИЖЕНИЕ
ПОЗИТИВНОЙ
ПОВЕСТКИ ЧЕРЕЗ
СИСТЕМУ
"ГОСПАБЛИКИ"**

Статистика

Количество постов

267

Количество просмотров

390 890

Вовлеченность

5 731

Количество подписчиков

489 862

ER

1,5%

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Кашинский городской округ



Администрация Кашинского городского округа ✓

27 янв 2022 в 16:12

✓ Вы подписаны

...

Тверские лыжники стали призерами 2-го этапа Спартакиады России в эстафете

Максим Шапкин, Даниил Стрелков, Егор Поляков и Михаил Замятин завоевали бронзу межрегиональной пробы.

В воскресенье, 23 января, в окрестностях Сыктывкара (Республика Коми) завершилась зимняя Спартакиада учащихся ЦФО по лыжным гонкам – отборочная на финал Спартакиады России.

Заключительные комплекты наград на трассе республиканского лыжного комплекса имени Р.П. Сметаниной были разыграны в эстафетах.

По итогам гонки впервые в российской истории на пьедестал почета соревнований ЦФО поднялся юношеский квартет из Тверской области. Максим Шапкин, Даниил Стрелков, Егор Поляков и Михаил Замятин преодолели дистанцию 4 x 5 километров за 57 минут 45,6 секунды и завоевали бронзовые медали. При этом в борьбе за призовое место на пьедестале почета тверские лыжники лишь на три десятых секунды опередили конкурентов из Владимирской области.

Победу в эстафете одержал квартет Московской области. Второе место заняли представители Брянской области.

Добавим, по итогам всех четырех гонок Спартакиады ЦФО тверские лыжники возвращаются домой с двумя комплектами наград. Как сообщалось ранее, кроме бронзы в эстафете, Михаил Замятин из Кашинского городского округа завоевал еще

Реакция на пост

Лайки	161
Комментарии	1
Репосты	4

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Максатихинский район



Администрация Максатихинского района ✓

28 янв 2022 в 12:42

✓ Вы подписаны

...

В Тверской области продолжается строительство межпоселкового газопровода ГРС «Бежецк» — п. Максатиха. Общая протяжённость объекта составляет 60 км. В настоящее время работы ведутся у д. Большая Косиха Бежецкого района.

В рамках проекта будут построены 2 пункта редуцирования газа. Ввод объекта в эксплуатацию позволит газифицировать 4785 домовладений и квартир, центральную районную больницу, 2 школы, 5 детских садов и Дом культуры.

Проект реализуется в рамках региональной программы газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций в Тверской области на 2020-2024 годы, финансируемой за счёт специальных надбавок к тарифам на транспортировку газа по газораспределительным сетям АО «Газпром газораспределение Тверь». Окончание строительства — 2023 год.



Реакция на пост

Лайки	153
Комментарии	5
Репосты	35

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Вышневолоцкий городской округ



Администрация Вышневолоцкого городского округа ✓

28 янв 2022 в 11:19

✓ Вы подписаны

...

27 января наша страна вспоминала героические и трагические страницы истории - Блокаду Ленинграда. Вышневолоцкая молодежь, которую всегда отличал патриотизм, чувство гордости и уважения к людям, прошедшим ад Великой Отечественной войны, не остались в стороне. Региональная акция "Блокадный хлеб", которая проводится ежегодно (с 2016 г) стала ключевой в перечне мероприятий, посвященных этой дате. В 15.00 воспитанники ПСК "Альтаир" и учащиеся 6 класса Лицея 15 вышли в центр города, наглядно показывая и приближая прохожих к исторической правде. Плохо одетые подростки, сердитая женщина, которая выдает по карточкам заветные 125 гр хлеба, плачущий младенец, люди с чемоданами, пытающиеся уехать и спастись от страшной участи... А ещё звучала музыка Шостаковича. Та самая, которая настраивала ленинградцев на надежду и веру в Победу! Болью в сердцах отзывались строчки из книги Д. Гранина и А.Адамовича "Блокадная книга", прочитанные ребятами эмоционально и искренне. Люди, дрожащими руками и со слезами на глазах, брали кусочки хлеба, слушали рассказы ребят и становились частью истории, частью великой страны.

#Блокадныйхлеб69



Реакция на пост

Лайки	96
Комментарии	2
Репосты	10