

Ежедневный отчет за 10.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, ЖКХ и дороги. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обслуживание и защита (Тверь - 42, остальные муниципалитеты – 30, всего – 72 инцидента), ЖКХ (Тверь - 16, остальные муниципалитеты - 17, всего - 33 инцидента), дороги (Тверь - 9, остальные муниципалитеты – 12, всего – 21 инцидента).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; задержка выплат гражданам.
2. ЖКХ: наледь и сосульки на кровле; протечки с кровли; жалобы на управляющие компании; плата за ЖКУ и работа ЕИРЦ; отсутствие горячей воды.
3. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 10.02.2022 – 184 сообщения:

Отработано – 103

В работе – 78

Ответ на утверждении – 3

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (10 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 1 сообщение по теме коронавируса. Инцидент включает в себя вопросы, связанные с соблюдением коронавирусных ограничений в период проведения регионального этапа «Лыжня России» ([Город Тверь](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [658642 человек](#).