



Тверская
область



Центр
Управления
Регионом
Тверская область

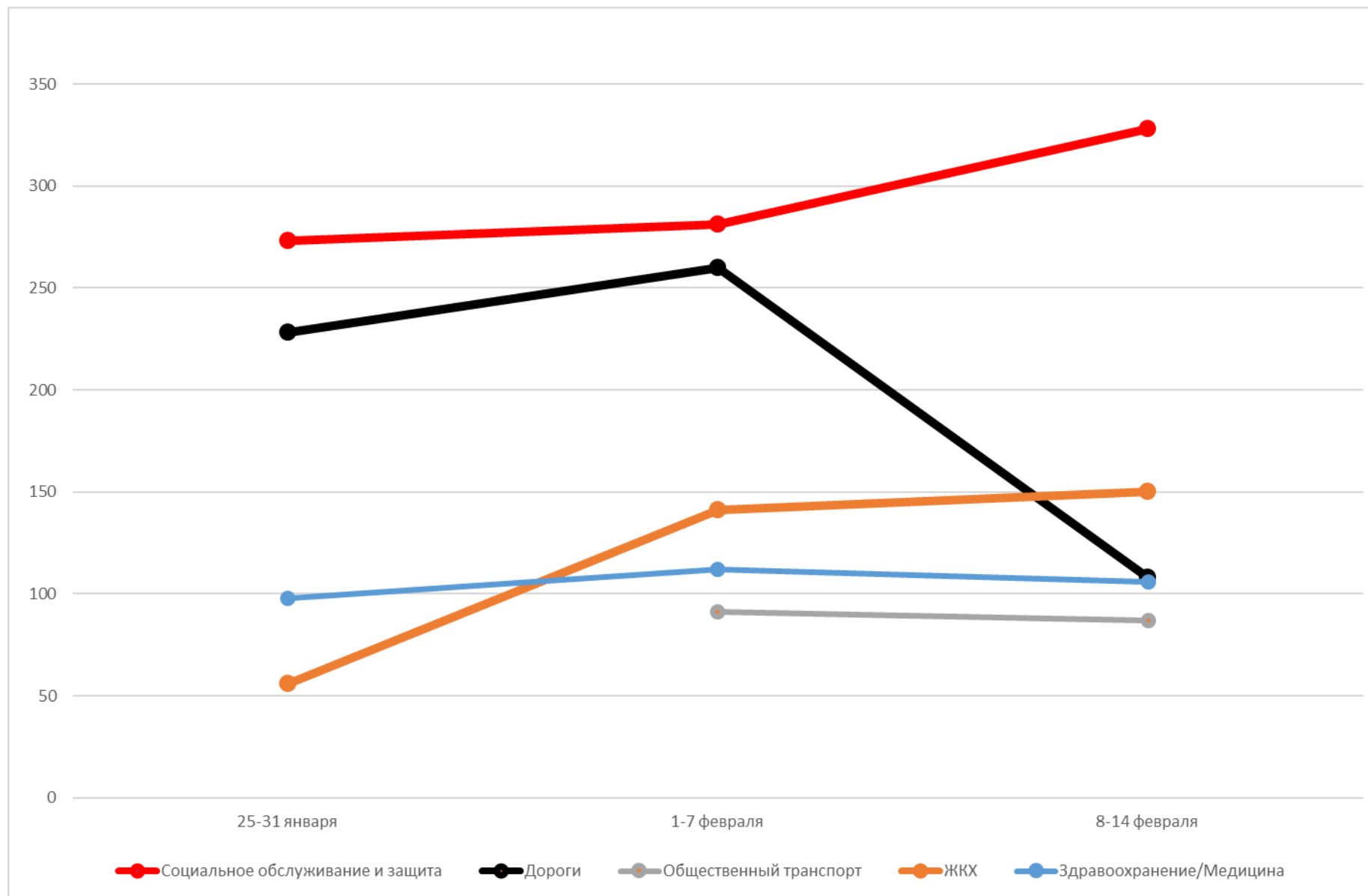
ТЕНДЕНЦИИ И РИСКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ ЗА ПЕРИОД

08.02 - 14.02.2022

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

Группа тем	Количество инцидентов
Социальное обслуживание и защита <ul style="list-style-type: none">- оказание гос. соц. помощи- дети и многодетные семьи- задержка выплат гражданам	328
ЖКХ <ul style="list-style-type: none">- наледь и сосульки на кровле- протечки с кровли	150
Дороги <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил очистки дорог от снега и наледи	108
Здравоохранение/Медицина <ul style="list-style-type: none">- содержание больниц- технические проблемы с записью на прием к врачу	106
Общественный транспорт <ul style="list-style-type: none">- график движения общественного транспорта	87
Благоустройство <ul style="list-style-type: none">- нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади	55
Коронавирус <ul style="list-style-type: none">- тесты на коронавирус	39
Безопасность <ul style="list-style-type: none">- отлов бродячих собак и кошек	23
Образование	10
Мусор/Свалки/ТКО <ul style="list-style-type: none">- уборка/вывоз мусора	9

ДИНАМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ





ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

Путем анализа **обращений** пользователей из Тверской области в период с 08.02.22 по 14.02.22 специалистами ЦУР были выявлены наиболее приоритетные для рассмотрения направления жалоб. Данные направления являются структурными проблемами региона, решение которых может повысить рейтинг губернатора, а также уровень доверия жителей к власти.

- **Жалобы на работу государственного казенного учреждения Тверской области «Центр выплат «Тверская семья»**

От жителей Тверской области массово поступают жалобы по вопросам выплат детских пособий, а также на проблемы с дозвоном на многоканальный телефон горячей линии государственного казенного учреждения «Центр выплат «Тверская семья».

- **Жалобы на образование наледи на крышах**

Жители области жалуются на образование наледи и сосулек на крышах домов и сооружений. Сотрудниками ЦУР особо отмечены жалобы из **Бежецкого района (4)**, **Ржева (10)** и **Твери (39)**.



ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Необходимость расчистки дорог от снега**

Жители региона жалуются на ненадлежащее качество расчистки дорог от снега. ЦУРом выявлены жалобы пользователей из **Весьегонского муниципального округа (8)**, **Конаковского района (7)**, **Ржева (7)** и **Твери (23)**.

- **Необходимость проведения ремонтных работ в медицинских учреждениях**

От жителей ряда районов поступают жалобы на неудовлетворительное состояние местных медицинских учреждений. В частности, проблемы зафиксированы по **Вышневолоцкому городскому округу (2)** и **Калининскому району (2)**.

- **Проблемы с записью на аудиоконсультацию**

Жители **Кимр (8)**, **Твери (7)** и **Торжка (2)** жалуются на технические проблемы с записью на аудиоконсультацию для открытия больничного листа. Ситуация обусловлена возросшей нагрузкой на региональную систему здравоохранения, в частности, на медицинских сотрудников в поликлиниках.

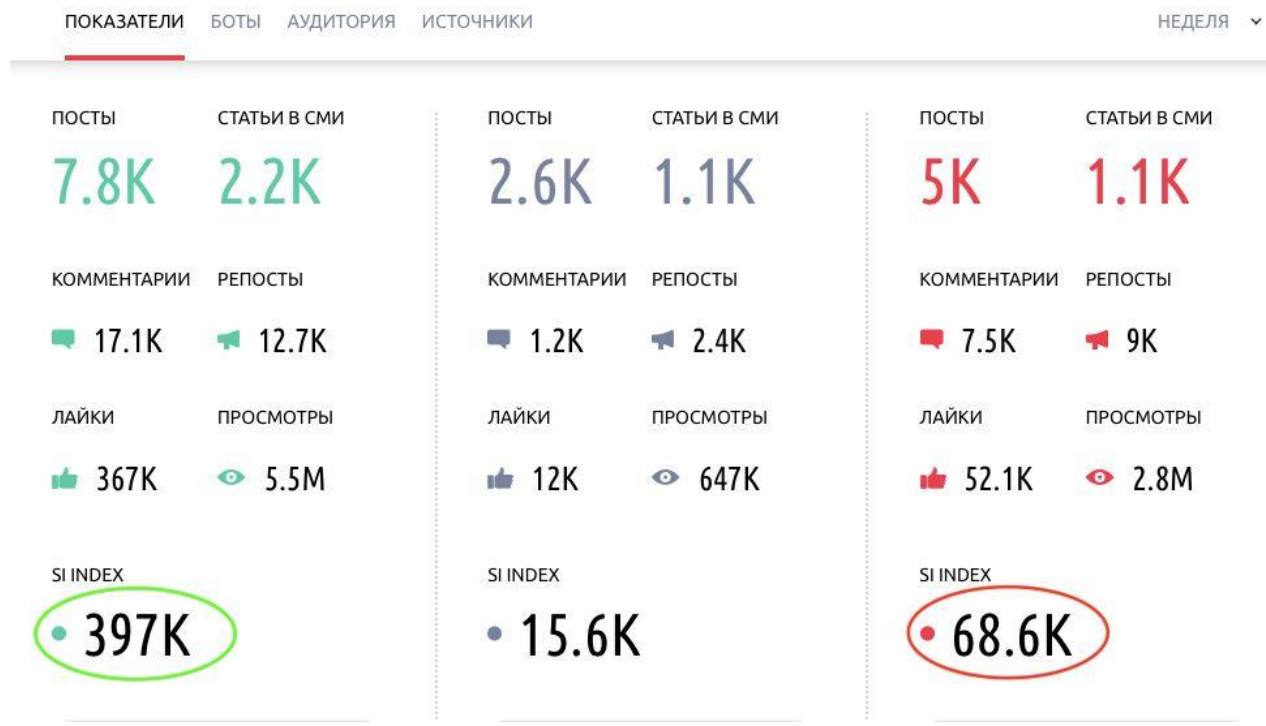


ПОТЕНЦИАЛЬНО РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ТЕМЫ

- **Жалобы на работу общественного транспорта**
Жители **Твери (13)** жалуются на работу перевозчика «Транспорт Верхневолжья». В частности, специалистами ЦУР отмечены жалобы на нерегулярность движения маршрутов в утренние и вечерние часы пик.
- **Проблемы с процедурой сдачи ПЦР-тестов и получением результатов**
Жители **Кимр (6)**, **Конаковского района (2)** и **Твери (6)** жалуются на проблемы со сдачей тестов на ковид и получением результатов. Проблема обусловлена большим ростом числа заболевших, а также нехваткой медицинского персонала.
- **Необходимость отлова безнадзорных собак**
Жители региона сообщают о нападении бродячих собак на людей. ЦУром зафиксированы жалобы пользователей из **Нелидовского городского округа (3)**, **Твери (6)** и **Торжка (4)**.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОПОЛЯ

#ТВЕРСКАЯ ОБЛ.



За отчетный период показатели позитивной соцреакции превзошли показатели негативной в 5,7 раз (отмечены зеленым и красным). Преобладание позитивной соцреакции связано с успешным выступлением тверской лыжницы Н.Непряевой на Олимпиаде. «Тверская лыжница Н.Непряева завоевала золото в эстафетной гонке на зимней Олимпиаде», SI индекс - 367k.

Тема коронавируса в информационном поле региона в основном представлена в виде статистики о количестве заболевших. Соцреакция пользователей на данные публикации негативная. Резонансных событий на тему коронавируса и QR-кодов не зафиксировано.

АКТИВНОСТЬ В СОЦСЕТЯХ



АКТИВНОСТЬ В СОЦСЕТЯХ



АКТИВНОСТЬ В СОЦСЕТЯХ



➤ Основная активность аудитории приходится на социальную сеть ВКонтакте.



➤ За отчетный период сохранились высокие показатели соцреакции пользователей. В информационном поле региона продолжают появляться инфоповоды, которые вызывают высокий интерес у пользователей - «Тверская лыжница Н.Непряева завоевала золото в эстафетной гонке на зимней Олимпиаде», «В Бежецком районе Тверской области пациента пришлось доставлять в ковше трактора до машины скорой помощи», «Жители Твери построили в Шерегеше 12-метрового снеговика в поддержку олимпийской сборной».

SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев.

ТОП НЕДЕЛИ ПО ОБЪЕМАМ СОЦРЕАКЦИИ

Самым обсуждаемым событием за отчетный период стала информация о завоевании тверской лыжницей Н. Непряевой золотой медали на Олимпиаде в Пекине. Данный инфоповод по тональности соцреакции система мониторинга и анализа «Prizma» определила как позитивный.

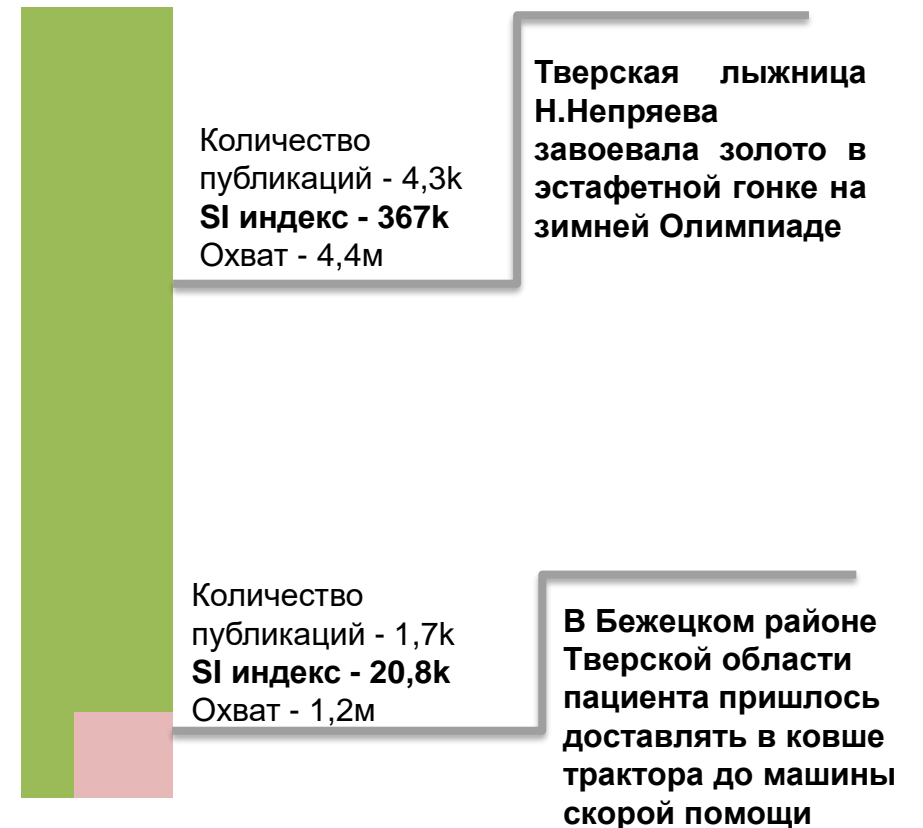
Из числа событий с негативной соцреакцией следует отметить информацию, что в Бежецком район Тверской области пациента пришлось доставлять в ковше трактора до машины скорой помощи.

В регионе продолжается информирование по вопросам эпидемиологической обстановки и вакцинации. Основное количество публикаций связано с информацией о распространении коронавирусной инфекции в регионе и количестве заболевших.

За отчетный период в информационном поле не зафиксировано инфоповодов на тему QR-кодов.

Публикации по теме коронавируса не вошли в число популярных событий за отчетный период. Соцреакция на инфоповоды по теме коронавируса негативная.

Основные **позитивные** и **негативные** события за отчетный период согласно данным системы «Prizma»



SI индекс - сумма лайков, репостов и комментариев;
 Охват - количество просмотров.

АНАЛИЗ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОВОДАМИ

Инфоповод

В Бежецком районе Тверской области пациента пришлось доставлять в ковше трактора до машины скорой помощи

Анализ и предложения

В д. Савельево Бежецкого района пациента пришлось доставлять в ковше экскаватора до машины скорой помощи, так как она не смогла проехать до него по неочищенной от снега дороге. Видео произошедшего было опубликовано в СМИ и социальных сетях. На кадрах видна заснеженная дорога, а также трактор, который везет в своем ковше человека. Также отмечается, что машина скорой помощи не смогла добраться до адреса вызова, поэтому лежачего больного пришлось довести до нее с помощью трактора. В настоящее время правоохрательными органами проводится проверка по данному инциденту. Администрация Бежецкого района Тверской области прокомментировала ситуацию: «Решение медиков транспортировать больного на тракторе спасло человеку жизнь», а также в администрации пообещали решить вопрос с привлечением дополнительной техники к уборке дорог в д. Савельево. Дополнительная информационная отработка не требуется.

ТОП ТЕМ, ФОРМИРУЮЩИХ НОВОСТНУЮ ПОВЕСТКУ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНА

- **Тверской глава И.Руденя провел совещание на площадке строительства Западного моста**

Количество публикаций – 155

SI индекс – 759

Охват – 24,1k

- **В Правительстве обсудили развитие транспортной инфраструктуры в Тверской области**

Количество публикаций – 280

SI индекс – 561

Охват – 22,4k

- **Губернатор И.Руденя и депутат Государственной Думы В.Васильев посетили площадку строительства Детской областной больницы**

Количество публикаций – 202

SI индекс – 425

Охват – 48,5k

- **В Тверской области в 2021 году реализовано 25 проектов Адресной инвестиционной программы**

Количество публикаций – 320

SI индекс – 323

Охват – 23k

- **В Тверской области более 400 пациентов с ОРВИ оформили больничный дистанционно**

Количество публикаций – 69

SI индекс – 250

Охват – 9,4k

- **В Конаковском районе изменятся автобусные маршруты**

Количество публикаций – 56

SI индекс – 158

Охват – 9k

- **В Тверской области выбрали лучших молодых дизайнеров**

Количество публикаций – 128

SI индекс – 152

Охват – 12,3k

- **В Тверской области более ста подростков получили первую дозу «Спутника-М»**

Количество публикаций – 158

SI индекс – 128

Охват – 4,1k

- **В Тверской области обустраивают еще семь офисов МФЦ**

Количество публикаций – 69

SI индекс – 88

Охват – 2,3k

- **В Тверской области бесплатно догазифицируют шесть тысяч домовладений**

Количество публикаций – 111

SI индекс – 63

Охват – 5k

УПОМИНАНИЯ ГУБЕРНАТОРА В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

SI индекс -
1,5k

Губернатор И.Руденя провел совещание по ситуации в Тверской области

Количество публикаций – 186

Охват – 25,1k

SI индекс -
759

Тверской глава И.Руденя провел совещание на площадке строительства Западного моста

Количество публикаций – 155

Охват – 24,1k

SI индекс -
551

Губернатор Тверской области обсудил с инвестором строительство аквапарка и конгресс холла

Количество публикаций – 147

Охват – 11,5k

SI индекс -
425

Губернатор И.Руденя и депутат Государственной Думы В.Васильев посетили площадку строительства Детской областной больницы

Количество публикаций – 202

Охват – 48,5k

SI индекс -
172

И.Руденя обсудил с главой Бежецкого района И.Павловым актуальные вопросы развития Муниципалитета

Количество публикаций – 147

Охват – 10,3k

SI индекс -
47

И.Руденя вошел в ТОП-3 медиарейтинга губернаторов ЦФО за январь

Количество публикаций – 65

SI индекс – 47

Охват – 1,3k

**ПРОДВИЖЕНИЕ
ПОЗИТИВНОЙ
ПОВЕСТКИ
ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ
"ГОСПАБЛИКИ"**

Статистика

Количество постов

265

Количество просмотров

412 791

Вовлеченность

4 919

Количество подписчиков

494 001

ER

1,2%



САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Комитет по физической культуре и спорту



Комитет по физической культуре и спорту
12 фев 2022 в 19:55

✓ Вы подписаны

...

«Лыжня России-2022» в Твери прошла под аккомпанемент олимпийского золота

В субботу, 12 февраля, в Твери состоялся региональный этап Всероссийской массовой лыжной гонки «Лыжня России-2022». Трасса около спортивного магазина «Декатлон» собрала 3000 участников из 40 муниципалитетов.

Соревнования открыли зампред Правительства Тверской области Валентина Новикова, спикер областного парламента Сергей Голубев, заслуженный тренер России по лыжным гонкам Александр Смирнов. Свое приветствие участникам направил Губернатор Игорь Руденя.

«Тверская область на протяжении многих лет участвует в этом празднике спорта и с каждым годом число его участников увеличивается. Это яркий пример здорового, активного образа жизни», – отметил глава региона.

Именно во время церемонии открытия «Лыжни России» уроженка Твери, президент Федерации лыжных гонок Тверской области Наталья Непряева завоевала золотую медаль Олимпиады-2022 в эстафете. Эта новость привела в восторг тысячи любителей спорта, которые стартовали в своих забегах с особым настроением.

А награды победителя и призерам тверской «Лыжни России» вручали первые тренеры Натальи Непряевой – ее мама Ирина Владимировна Непряева и Александр Васильевич Смирнов. Кстати, и сама олимпийская чемпионка не раз стартовала на тверской «Лыжне России».

По традиции самое массовое спортивное событие по зимним видам спорта

Реакция на пост

Лайки

154

Комментарии

0

Репосты

17

Пабрики районных СМИ



Родная земля Рамешки
11 фев 2022 в 19:03

✓ Вы подписаны



По итогам 2021 года в Тверской области увеличен средний надой молока 👍



**ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**



**САМЫЕ
ПОПУЛЯРНЫЕ
ПОСТЫ**

Реакция на пост

Лайки	113
Комментарии	22
Репосты	9



САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПОСТЫ

Министерство демографической и семейной политики



Тверская семья ✓
8 фев 2022 в 14:41

✓ Вы подписаны

...

В Пекине проходит зимняя Олимпиада. Тверская лыжница Наталья Непряева завоевала первую медаль российской команды – серебро 15-километровой дистанции забегов в женском скиатлоне (7,5 км + 7,5 км).

Взрослые и дети Верхневолжья поддерживают наших чемпионов и сами не забывают про занятия спортом. В Вышнем Волочке провели спортивный праздник, посвященный Олимпиаде в Пекине.

Все участники награждены медалями «Молодец».



Реакция на пост

Лайки	102
Комментарии	43
Репосты	4

Оценка эффективности информационной кампании

Период:
8-14 февраля

Просмотры:
154 246

Посты:
328

Статьи в СМИ:
57

Интеграции с
блогерами: 0

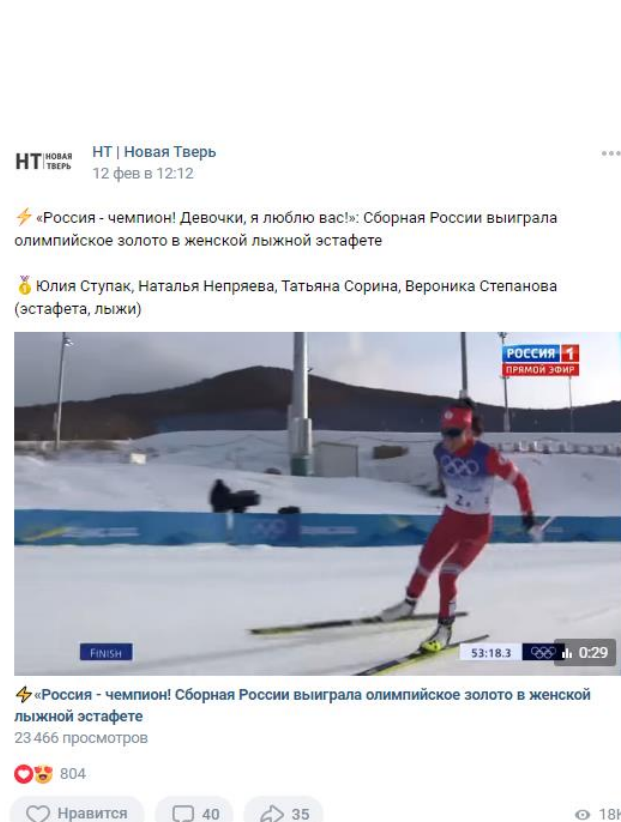
Средний ЕР:
2

Тема	Формат контента	Просмотры	Реакции	Индекс эффективности
Наши спортсмены участвуют в Олимпиаде	Карточка	12 002	576	4,7
14 млн рублей на благоустройство главной набережной в Кимрах	Карточка	987	7	0,7
В Тверской области внедряют систему дистанционных консультаций с врачами и выдачи больничных листов	Карточки	20 101	109	0,5
Модернизация спортивных объектов Твери и Калининского района	Карточки	1 548	9	0,5
6 человек из Твери построили в Шерегеше самого большого в стране снеговика	Карточки	1 872	16	0,8

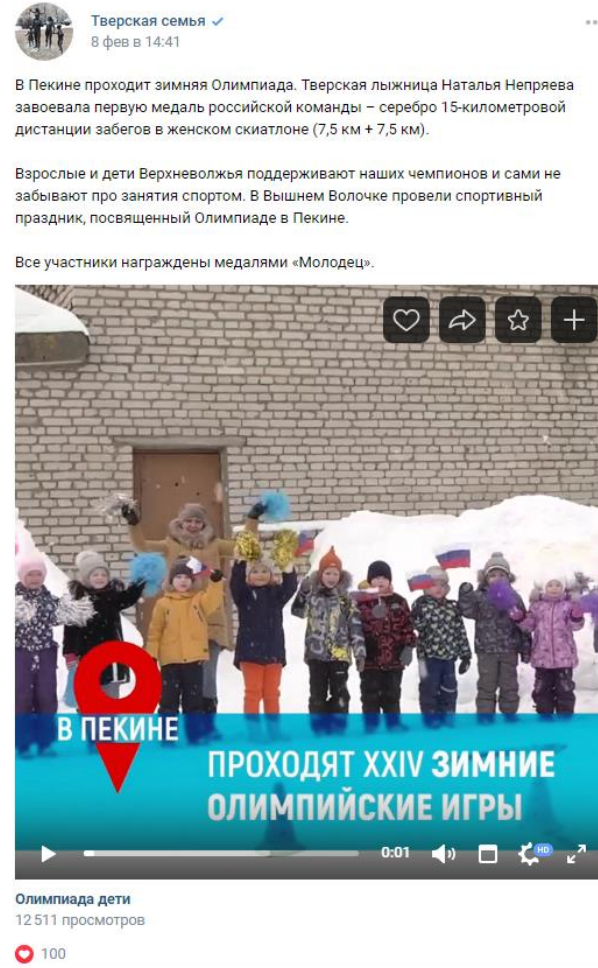
Примеры постов



https://www.instagram.com/p/CZ4HkP_DpPT/



https://vk.com/wall-60334091_454886



https://vk.com/wall-196734317_51918



https://vk.com/wall-29949854_407588