

**Ежедневный отчет за 01.02.2022**

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	<p><b>Жители Твери сообщают о многочасовой очереди в детской поликлинике</b></p> <p><a href="#">Осторожно Тверь</a></p> <p>В популярном сообществе <a href="#">«Осторожно Тверь!»</a> появился пост с жалобой на большие очереди в детской поликлинике клинической больницы №6 в Твери в микрорайоне южный.</p>	Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.	-	-	Количество публикаций - 2, SI индекс - 221, Охват - 8,5k.

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - дороги, здравоохранение/медицина и социальное обслуживание и защита. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Дороги (Тверь - 27, остальные муниципалитеты – 37, всего – 64 инцидента), здравоохранение/медицина (Тверь - 24, остальные муниципалитеты - 22, всего - 46 инцидентов), социальное обслуживание и защита (Тверь - 37, остальные муниципалитеты – 9, всего – 46 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
2. Здравоохранение/Медицина: очередь.
3. Социальное обслуживание и защита: задержка выплат гражданам; дети и многодетные семьи.

#### **Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»**

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 01.02.2022 – 73 сообщения:

Отработано – 33

В работе – 39

Не взято в работу – 1

Категории сообщений:

Запись в лист ожидания – 4 сообщения

#### **Система «Инцидент Менеджмент»**

За отчетный период (1 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 15 сообщений по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения из-за резкого увеличения числа заболевших ([Твой Бежецк](#), [Подслушано в Торжке](#), [Подслушано Тверь и Тверская область](#));
2. проблемы с получением результата теста на ковид (личные сообщения паблика «Кимрская ЦРБ»);
3. вопрос о процедуре закрытия больничного в медучреждении (личные сообщения паблика «Информация о коронавирусе. Тверская область»);
4. проблемы с вызовом врача на дом для детей ([Голос Бежецка](#), [Подслушано Тверь и Тверская область](#));
5. проблемы с процедурой взятия мазка на ПЦР (личные сообщения паблика «Министерство здравоохранения Тверской области»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [645923 человек](#).