



## **ПРАВИТЕЛЬСТВО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

г. Тверь

#### **О создании и функционировании Центра управления регионом Тверской области**

В целях исполнения пункта 3 Перечня поручений по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления, утвержденного Президентом Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354, обеспечения создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионами, информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений, стратегического планирования, повышения эффективности государственного управления, прогнозирования изменения обстановки, моделирования сценариев развития ситуаций, а также обеспечения непрерывности управления в Тверской области:

1. Создать Центр управления регионом Тверской области.
2. Утвердить структуру Центра управления регионом Тверской области (приложение 1 к настоящему распоряжению).
3. Утвердить Положение о Центре управления регионом Тверской области (приложение 2 к настоящему распоряжению).
4. Центру управления регионом Тверской области осуществлять координацию работ по мониторингу и обработке сообщений от жителей Тверской области, поступающих в исполнительные органы государственной власти Тверской области, подведомственные им государственные учреждения Тверской области, организации с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Тверской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной

массовой коммуникации, и ежемесячно информировать Губернатора Тверской области о результатах работы.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти обеспечить в порядке, установленном законодательством, представление сведений в Центр управления регионом Тверской области.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Тверской области к компетенции которого относятся вопросы реализации государственной политики в сферах информационных технологий, связи, телекоммуникаций, развития информационного общества и формирования электронного правительства, организации защиты информации в исполнительных органах государственной власти Тверской области и государственных учреждениях Тверской области.

Отчет об исполнении настоящего распоряжения представить в срок до 1 марта 2021 года.

7. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Губернатор  
Тверской области**

**И.М. Руденя**

Приложение 1  
к распоряжению Правительства  
Тверской области  
от №

Структура Центра управления регионом Тверской области

№ п/п	Должность	Роль в проектном офисе
1	Заместитель Председателя Правительства Тверской области, к компетенции которого относятся вопросы реализации государственной политики в сферах информационных технологий, связи, телекоммуникаций, развития информационного общества и формирования электронного правительства, организации защиты информации в исполнительных органах государственной власти Тверской области и государственных учреждениях Тверской области	Куратор Центра управления регионом Тверской области (далее – ЦУР)
2	Министр региональной политики Тверской области	Ответственный исполнитель
3	Директор государственного казенного учреждения Тверской области «Центр информационных технологий»	Ответственный исполнитель в части технического обеспечения деятельности ЦУР
4	Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Тверской области (по согласованию)	Руководитель
5	Министр здравоохранения Тверской области	Ответственный за отраслевые блоки сферы «Здравоохранение»
6	Министр энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области	Ответственный за отраслевые блоки сфер «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Энергетика»
7	Заместитель Председателя Правительства Тверской области – Министр имущественных и земельных отношений Тверской области	Ответственный за отраслевой блок сферы «Твердые коммунальные отходы»
8	Министр транспорта Тверской области	Ответственный за отраслевые блоки сфер «Дороги», «Транспорт»
9	Министр образования Тверской области	Ответственный за отраслевой блок сферы «Образование»
10	Министр социальной защиты населения Тверской области	Ответственный за отраслевой блок сферы «Социальная защита»

11	Министр демографической и семейной политики Тверской области	Ответственный за раздел «семейная и демографическая политика» отраслевого блока сферы «Социальная защита»
12	Начальник управления информационной политики аппарата Правительства Тверской области	Ответственный за работу с масс-медиа
13	Сотрудники исполнительных органов государственной власти Тверской области/государственных учреждений Тверской области сфер: «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита»	Руководители отраслевых блоков ЦУР
14	Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Тверской области (по согласованию)	Руководители направлений ЦУР

Приложение 2  
к распоряжению Правительства  
Тверской области  
от №

Положение о Центре управления регионом Тверской области

Раздел I  
Общие положения

1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Центра управления регионом Тверской области (далее – ЦУР).

ЦУР является проектным офисом, предназначенным для обеспечения деятельности Губернатора Тверской области и Правительства Тверской области при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке сообщений от жителей Тверской области, поступающих в исполнительные органы государственной власти Тверской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Тверской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. Координация работ по мониторингу и обработке сообщений от жителей Тверской области осуществляется путем:

1) анализа сообщений, поступивших в адрес исполнительного органа государственной власти Тверской области;

2) структурирования и формализации сообщений жителей Тверской области;

3) контроля сроков и качества обработки сообщений жителей Тверской области, поступающих по указанным каналам связи;

4) сбора информации об удовлетворенности жителей Тверской области результатами обработки их сообщений;

5) сводного анализа результатов сообщений жителей Тверской области в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 № 7, постановлением Правительства

Российской Федерации от 31.10.2018 № 1288 «Об организации проектной деятельности в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области, методическими рекомендациями Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов.

## Раздел II

### Основные цели и задачи ЦУР

5. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

- 1) обратная связь;
- 2) мониторинг, аналитика и реагирование;
- 3) обучение;
- 4) региональные компетенции;
- 5) социология;
- 6) информирование;
- 7) процессы и методология.

6. Основными задачами ЦУР являются:

1) формирование комплексной картины проблем на основании анализа сообщений жителей Тверской области;

2) формирование оценки работы исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием для отчета Губернатору Тверской области и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы государственных органов и исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Тверской области;

3) выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации исполнительных органов государственной власти Тверской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области с жителями Тверской области;

4) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области с жителями Тверской области, предложений по разработке соответствующих сервисов;

5) выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Тверской области,

органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области;

6) проведение социологических офлайн- и онлайн-опросов, аналитических исследований;

7) разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

8) выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

9) проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Тверской области;

10) координация информационного сопровождения официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области и информационных материалов в средствах электронной массовой коммуникации.

### Раздел III

#### Функциональные обязанности сотрудников проектного офиса

7. Работу ЦУР курирует заместитель Председателя Правительства Тверской области, к компетенции которого относятся вопросы реализации государственной политики в сферах информационных технологий, связи, телекоммуникаций, развития информационного общества и формирования электронного правительства, организации защиты информации в исполнительных органах государственной власти Тверской области и государственных учреждениях Тверской области (далее – Куратор), который:

1) несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

2) обеспечивает разработку и принятие правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

3) утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

4) координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области;

5) утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

6) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

7) утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

8) отвечает за организацию обеспечения работоспособности технических и программных средств ЦУР с интегрируемыми информационными системами, внедрение новых технологий при обеспечении деятельности ЦУР;

9) отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и центром компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионами (далее – Центр компетенций ЦУР);

10) координирует деятельность исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Тверской области, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов.

8. Ответственный исполнитель в части реализации внутренней политики Тверской области – Министр региональной политики Тверской области, который:

1) несет персональную ответственность за исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по созданию и функционированию ЦУР (далее – «дорожная карта») в части внутренней политики Тверской области;

2) привлекает в случае необходимости к работе ЦУР представителей заинтересованных исполнительных органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, а также иных организаций.

9. Ответственный исполнитель в части технического обеспечения деятельности ЦУР – директор государственного казенного учреждения Тверской области «Центр информационных технологий», который:

1) несет персональную ответственность за исполнение мероприятий «дорожной карты» в части технического обеспечения деятельности ЦУР;

2) обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в Тверской области (далее – Соглашение);

3) отвечает за организацию обеспечения работоспособности технических и программных средств ЦУР, сопряжение технических и программных средств ЦУР с интегрируемыми информационными системами, внедрение новых технологий при обеспечении деятельности ЦУР;

4) обеспечивает направление Соглашения и утвержденной «дорожной карты» руководителю федерального проекта «Цифровое государственное управление», в Центр компетенций ЦУР;

5) отвечает за интеграцию работы ЦУР с информационными системами, создаваемыми в рамках направлений «Формирование комфортной городской среды», «Умный город», «Безопасный город».

10. Руководитель ЦУР – руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Тверской области (по согласованию):



1) осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

2) обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

3) отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Тверской области;

4) проводит анализ реализации проектов (программ) по сферам деятельности ЦУР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;

5) разрабатывает сводные планы проектов (программ) по сферам деятельности ЦУР;

6) согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым сферам деятельности ЦУР;

7) согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и сферам деятельности ЦУР;

8) обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и сферам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений Куратора;

9) обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты»;

10) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

11. Ответственные за отраслевые блоки по сферам деятельности – руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Тверской области по сферам деятельности: «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита»:

1) несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой сферы деятельности;

2) обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в т.ч. административно-хозяйственную;

3) обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

4) обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

5) обеспечивает синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Тверской области с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ № 204);

6) обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым сферам деятельности ЦУР;

7) обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым сферам деятельности ЦУР;

8) представляют Куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым сферам деятельности ЦУР.

12. Материально-техническое обеспечение деятельности ЦУР осуществляет государственное казенное учреждение Тверской области «Центр информационных технологий».

#### Раздел IV Деятельность ЦУР

##### 13. ЦУР:

1) предоставляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

2) предоставляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и сферам деятельности ЦУР;

3) осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и сферам деятельности ЦУР;

4) обеспечивает формирование рейтинга исполнительных органов государственной власти Тверской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на сообщения жителей Тверской области по всем видам обратной связи;

5) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем, указанных в сообщениях жителей Тверской области;

6) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения причин возникновения проблем, указанных в сообщениях жителей Тверской области, по сферам отраслевых блоков ЦУР;

7) участвует в контрольных мероприятиях, организованных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Центром компетенций ЦУР, проектным офисом Тверской области, в отношении проектов (программ) по функциям и сферам деятельности ЦУР;

8) обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, готовит предложения по кадровому составу ЦУР;

9) осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые сферы деятельности, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

10) выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

14. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием официального сайта ЦУР в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

15. Информация, размещаемая на официальном сайте ЦУР в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия.

16. Перечень региональных проблем для их решения в процессе работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом № 204.

17. Обязательные показатели работы ЦУР устанавливаются в соответствии с методическими рекомендациями Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов.

## Раздел V

### Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР

18. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой сфере в количестве не менее трех.

19. В случае если в соответствии с данными ИАС «ВІ: ЦУР РФ» в число приоритетных попадает категория «прочие по направлению», производится декомпозиция проблем и определяются наиболее значимые из составляющих.

20. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

21. По решению Куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

1) дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020 – 2024 годов исходя из необходимости и достаточности для достижения целей работы ЦУР;

2) показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

3) по каждому показателю приводятся срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

4) при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.