## Ежедневный отчет за 24.02.2022

			Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы		Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущ ие угрозы	За отчетный период не зафиксировано		_	-	_
Потен циальн ые угрозы	Для информации Популярное региональное сообщество «Подслушано Тверь» опубликовало пост с призывом к жителям Твери собраться в 18:00 у здания администрации в знак протеста против военных действий.  Подслушано Тверь			-	<del>-</del>

Для информации
В популярном региональном
сообществе «Подслушано у медиков
Тверь и Тверская область» сообщают,
что в тверских отделениях Сбербанка
приостановлена выдача наличных
средств.
<u>Подслушано у медиков Тверь и</u>
<u>Тверская область</u>
<u> </u>
Для информации
В Твери прошёл одиночный пикет
против силового решения вопроса с
Украиной.
<u>News 69</u>
Weekend
<u>Первый Тверской</u>

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, дороги и жкх. По данным вопросам за прошедшие выходные зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обслуживание и защита (Тверь - 40, остальные муниципалитеты – 18, всего – 58 инцидентов), дороги (Тверь - 21, остальные муниципалитеты – 27, всего - 48 инцидентов), жкх (Тверь -13, остальные муниципалитеты – 10, всего – 23 инцидента).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

- 1. Социальное обслуживание и защита: задержка выплат гражданам; оказание гос. соц. помощи; дети и многодетные семьи.
- 2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
- 3. ЖКХ: ненадлежащее качество или отсутствие отопления; отсутствие горячей воды.

## Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 23.02-24.02.2022 – 479 сообщений:

Отработано – 199

В работе – 274

Ответ на утверждении – 6

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 3 сообщения

## Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (23-24 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 1 сообщение по теме коронавируса. Инцидент включает в себя вопросы, связанные с получением бесплатных лекарств для больных коронавирусом (личные сообщения паблика «Кимрская ЦРБ»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали <u>669524 человек</u>.