



ФОНД СОДЕЙСТВИЯ ИЗУЧЕНИЮ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ «ВЦИОМ»

119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07; САЙТ: WWW.VCIOM.RU

Исх. № 187/1 от 20.12.2018
На №26/5691-15-А0 от 10.09.2018

Губернатору Тверской области
И.М. Рудене

О реализации пилотного проекта
по независимой оценке качества услуг
на территории Тверской области в 2019 г.

Уважаемый Игорь Михайлович!

Благодарим за предоставленную возможность провести пилотный запуск проекта на территории Тверской области и готовность оказать информационную и административную поддержку. Уведомляем Вас, что проект **«Обоснование, создание и апробация единой системы обратной связи и независимой оценки качества»** получил финансирование в рамках Гранта Президента РФ на развитие гражданского общества (№ 18-2-022063).

Для дальнейшего взаимодействия по реализации проекта просим Вас назначить ответственного исполнителя.

Приложение: план-график пилотного проекта в Тверской области – на 2 л.

Генеральный директор
Фонда «ВЦИОМ»

Абрамов К.В.

Исполнитель:
Киселев Вадим Олегович
Тел. 8(926)652-23-43
E-mail: kiselev@wciom.com



ПЛАН-ГРАФИК ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

№	Наименование этапа	Потребность в ресурсах от региона	Сроки
1	Установка оборудования (терминалы, баннеры) в учреждениях социальной сферы	<p>а) Выделить 20 объектов социальной сферы на территории г. Твери.</p> <p><i>Примерный перечень типов объектов и их количество:</i></p> <p>Поликлиники – 3;</p> <p>Больницы – 2;</p> <p>Учреждения социального обслуживания (нестационарные) – 5;</p> <p>ВУЗы (вкл. филиалы) – 3;</p> <p>Учреждения дополнительного образования – 2;</p> <p>Музеи – 3;</p> <p>Театры – 2.</p> <p>б) Предварительно проинформировать руководство учреждений о проведении пилотного проекта в 2019 году.</p> <p>в) Предоставить в адрес Фонда ВЦИОМ список учреждений, включая следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование организации, адрес; - ФИО руководителя организации или уполномоченного сотрудника; - контактный телефон организации, руководителя; - электронная почта организации. 	Январь 2019
2	Проведение обучения по работе с Системой обратной связи и НОК	Предоставить площадку для проведения в течение 1 дня обучения не менее 30 представителей учреждений социальной сферы, а также профильных департаментов.	Март 2019
3	Внедрение Системы – инструмента «Социальный коммуникатор» в практику использования руководителями профильных департаментов и учреждений социальной	<p>Дополнительные ресурсы региона не требуются.</p> <p>Со стороны Исполнителя будут предоставлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступы в личные кабинеты для отслеживания статистики по НОК; 	Март-август 2019

№	Наименование этапа	Потребность в ресурсах от региона	Сроки
	сферы в целях работы с получателями услуг	- аккаунты в «Социальном коммуникаторе» - для интерактивного взаимодействия с получателями услуг.	
4	Проведение апробации метода администрируемого автоматизированного опроса (ААО) по НОК в учреждениях социальной сферы	Дополнительные ресурсы региона не требуются.	Апрель-май 2019