

Ежедневный отчет за 07.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	<p>В тверских поликлиниках образовались большие очереди на прием</p> <p align="center"> Новая Тверь Я живу в Твери </p> <p>В популярном сообществе «Новая Тверь» опубликован пост о больших очередях на прием в б-ую городскую больницу. К сообщению добавлена фотография на которой видно, что очередь в регистратуру начинается на улице.</p>	Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.	-	-	Количество публикаций - 15, SI индекс - 1,8k, Охват - 26,5k.

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений – ЖКХ, социальное обслуживание и защита и дороги. По данным вопросам за прошедшие выходные зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: ЖКХ (Тверь - 162, остальные муниципалитеты – 41, всего – 203 инцидента), социальное обслуживание и защита (Тверь - 60, остальные муниципалитеты - 28, всего - 88 инцидентов), дороги (Тверь - 40, остальные муниципалитеты – 38, всего – 78 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. ЖКХ: отсутствие холодной воды; наледь и сосульки на кровле; протечки с кровли; жалобы на управляющие компании; ненадлежащее качество или отсутствие отопления; прорыв трубы/трубопровода.
2. Социальное обслуживание и защита: оказание гос. соц. помощи; задержка выплат гражданам; дети и многодетные семьи.
3. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 05.02-07.02.2022 – 247 сообщений:

Отработано – 107

В работе – 123

Ответ на утверждении – 17

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 4 сообщения

Запись в лист ожидания – 2 сообщения

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (5-7 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 17 сообщений по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. вопрос о сроках получения результатов ПЦР-теста ([Администрация Калязинского района](#), личные сообщения паблика «Кимрская ЦРБ»);
2. вопрос о повторном проведении теста на коронавирус (личные сообщения паблика «Кимрская ЦРБ»);
3. вопрос о дальнейшем лечении при повторном положительном результате теста на ковид ([Министерство здравоохранения Тверской области](#));
4. вопрос об отмене карантина для контактировавших с больными ковид (личные сообщения паблика «Министерство здравоохранения Тверской области»);
5. вопрос о новой системе аудиоконсультаций с медиками и дистанционного оформления листов временной нетрудоспособности (["Ржевские новости"](#), [Осторожно Тверь! \(ex - Позор Тверь\)](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [654396 человек](#).