

**Ежедневный отчет за 27.01.2022**

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано				
Потенциальные угрозы	<p><b>Жители Твери жалуются на длинные очереди и невозможность дозвониться до врачей</b></p> <p><a href="#">News 69</a></p> <p>В популярном региональном сообществе <a href="#">News 69</a> опубликовали сообщение жителя Твери с критикой на медицинское обслуживание в регионе. Автор поста заявил, что не смог вызвать скорую помощь - по телефону 112 дали ответ, что выездов нет. В поликлинику не дозвониться - регистратура не отвечает. Автор сообщения рассказал, что пришлось ехать с высокой температурой самостоятельно в поликлинику. Также зафиксированы большие очереди и в самой поликлинике.</p>	Целесообразно передать информацию в Министерство здравоохранения Тверской области для административного решения проблемы.	-	-	Количество публикаций - 4, SI индекс - 329, Охват - 15,6k.

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обслуживание и защита, дороги и благоустройство. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Социальное обслуживание и защита (Тверь - 40, остальные муниципалитеты – 13, всего – 53 инцидента), дороги (Тверь - 12, остальные муниципалитеты - 18, всего - 30 инцидентов), благоустройство (Тверь - 10, остальные муниципалитеты - 8, всего – 18 инцидентов).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обслуживание и защита: дети и многодетные семьи; задержка выплат гражданам; оказание гос. соц. помощи.
2. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
3. Благоустройство: нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади.

#### **Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»**

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 27.01.2022 – 61 сообщение:

Отработано – 28

В работе – 25

Ответ на утверждении – 8

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 12 сообщений

#### **Система «Инцидент Менеджмент»**

За отчетный период (27 января) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 1 сообщение по теме коронавируса. Инцидент включает в себя вопросы, связанные с неудовлетворительным качеством лечения коронавирусных больных в Центре амбулаторной помощи ([Правительство Тверской области](#)).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [638405 человек](#).