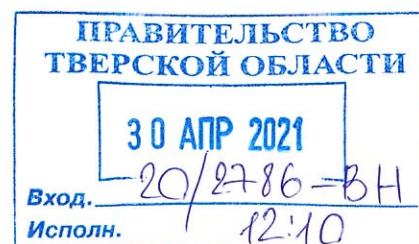


**Губернатору
Тверской области**

Рудене И.М.



Уважаемый Игорь Михайлович!

Прокуратурой Тверской области внесено представление от 31.03.2021 № 21-06-2021 об устранении нарушений требований законодательства о социальной поддержке семей, имеющих детей (далее – Представление).

Указанным Представлением зафиксированы следующие нарушения ГКУ «Центр выплат «Тверская семья» (далее – Учреждение), а также Министерством демографической и семейной политики Тверской области (далее – Министерство):

систематические нарушения сроков принятия решений о назначении либо отказе в назначении выплат пособий гражданам, имеющим детей, сотрудниками Учреждения;

не разработаны административные регламенты предоставления государственных услуг;

в Учреждении не организована работа с заявлениями, поступающими в форме электронного документа;

в Учреждении ненадлежащим образом организована работа «горячей линии».

По мнению прокуратуры Тверской области, выявленные нарушения допущены в результате ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей сотрудниками Министерства и Учреждения, а также отсутствия должного ведомственного контроля за деятельностью подчиненных работников со стороны Министра и директора Учреждения.

05.04.2021 года с участием заместителя прокурора Тверской области Краюхина С.Л. и старшего помощника прокурора Тверской области по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних Столярова Д.В. указанное представление рассмотрено, в адрес заместителя прокурора Тверской области Краюхина С.Л. направлена информация по представлению.

15.04.2021 прокуратурой Тверской области внесено повторное представление, в котором содержится требование рассмотреть вопрос об ответственности Министра демографической и семейной политики Тверской области за отсутствие должного ведомственного контроля за деятельностью подчиненных сотрудников, изложенного в представлении прокуратуры Тверской области от 31.03.2021 № 21-06-2021.

В связи с наличием указанных нарушений, прошу применить к Министру демографической и семейной политики Тверской области Ермаковой С.М. дисциплинарное взыскание в виде замечания.

**Заместитель Председателя
Правительства Тверской области –
Министр социальной защиты
населения Тверской области**



В.И. Новикова