

Ежедневный отчет за 02.02.2022

	Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник)	Разработанные тезисы	Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы)	Медиаметрические показатели	
				Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций	Охват публикаций в соцсетях кол-во публикаций
Текущие угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-
Потенциальные угрозы	За отчетный период не зафиксировано	-	-	-	-

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - дороги, социальное обслуживание и защита и здравоохранение/медицина. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: Дороги (Тверь - 33, остальные муниципалитеты – 41, всего – 74 инцидента), социальное обслуживание и защита (Тверь - 37, остальные муниципалитеты-1, всего - 38 инцидентов), здравоохранение/медицина (Тверь - 9, остальные муниципалитеты – 13, всего – 22 инцидента).

По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Дороги: нарушение правил очистки дорог от снега и наледи.
2. Социальное обслуживание и защита: задержка выплат гражданам; оказание гос. соц. помощи.
3. Здравоохранение/Медицина: очередь; технические проблемы с записью на прием к врачу.

Сервис «Госуслуги. Решаем вместе»

Количество сообщений по теме «Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса» за 02.02.2022 – 77 сообщений:

Отработано – 25

В работе – 52

Категории сообщений:

Запись на вакцинацию – 1 сообщение

Запись в лист ожидания – 2 сообщения

Система «Инцидент Менеджмент»

За отчетный период (2 февраля) в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 8 сообщений по вопросам коронавируса. Основные из них касались следующих тем:

1. вопрос о процедуре открытия больничного в медучреждении при положительном результате теста на ковид (личные сообщения публика «Информация о коронавирусе. Тверская область»);
2. проблемы с получением результата теста на ковид (личные сообщения публика «Кимрская ЦРБ»);
3. жалобы на длительное ожидание в очередях в местные медицинские учреждения из-за резкого увеличения числа заболевших ([Тверской обком КПРФ](#), [Подслушано Тверь](#));
4. проблемы с получением бесплатных лекарств от коронавирусной инфекции (личные сообщения публика «Кимрская ЦРБ»);
5. вопрос о наличии вакцины «Спутник Лайт» (личные сообщения публика «Кимрская ЦРБ»).

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [647694 человек](#).