|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **Губернатору  Тверской области**  **Рудене И.М.** |
|  |  |

**Уважаемый Игорь Михайлович!**

Во исполнение Вашего поручения о предоставлении информации об обеспечении теплоснабжением и горячим водоснабжением населения, проживающего в многоквартирных жилых домах по адресам г. Твери: ул. Фурманова, д. 9,   
ул. Двор Пролетарки, д. 70, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций (далее – Министерство) сообщает следующее.

Выдача разрешений на производство земляных работ на территории города Твери осуществляется департаментом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта администрации города Твери (далее – Департамент).

В результате анализа представленных Департаментом документов установлено:

1. Разрешение на земляные работы вблизи многоквартирного жилого дома по адресу: ул. Двор Пролетарки, д. 70, Департаментом не выдавалось, заявление на осуществление аварийных либо плановых работ на тепловых сетях от ООО «Тверская генерация» не поступало.

По предоставленной информации работы проводились   
на придомовой территории. В соответствии с Правилами благоустройства города Твери проведение земляных работ   
на придомовых территориях осуществляется без согласования   
с администрацией города Твери.

Министерством 19.11.2018 совместно с представителем   
УК «Феникс» осуществлен выезд на объект. Аварийные работы   
на прилегающей к объекту территории не ведутся, разрытия отсутствуют. В ходе опроса жителей дома подтверждено   
не соблюдение температурного режима при предоставлении услуг по отоплению и горячему водоснабжению. При этом на момент выезда в тепловых узлах дома параметры давления в трубах   
и температурный режим соблюден. Согласно пояснениям представителя УК «Феникс» сбои в предоставлении услуг произошли в начале период с 01 по 08 ноября по причине изношенности труб, ремонт которых частично проведен.

2. Разрешение на земляные работы вблизи многоквартирного жилого дома по адресу ул. Фурманова, д. 9 выдано Департаментом по заявлению ООО «Тверская генерация» от 19.09.2018 № 325   
в установленный Регламентом срок (три дня) 21.09.2018 (для выполнения аварийного ремонта теплотрассы по адресу: г. Тверь, ул. Фурманова, д. 12 в период с 19.09.2018 до 03.10.2018).

Работы по восстановлению нарушенных элементов благоустройства и асфальтобетонного покрытия после производства земляных работ приняты Администрацией города Твери 10.10.2018.

В ходе выезда на объект Министерством 19.11.2018 установлено, что аварийные работы на прилегающей к объекту территории не ведутся, разрытия отсутствуют. В соответствии   
с информацией, полученной от жителей дома, с 01.11.2018 в доме не соблюдался температурный режим при предоставлении услуг по отоплению и горячему водоснабжению. Согласно пояснениям представителей УК «Заволжский район» в тепловом узле дома, после проведения ремонта, был установлен регулятор подачи горячей воды в систему отопления и водоснабжения. При этом доступ к указанному регулятору ранее не был ограничен, в связи   
с чем, жителями дома бесконтрольно изменялись параметры подачи горячей воды и отопления. В настоящее время круг лиц допущенных к регулировке параметров ограничен.

Одновременно, необходимо отметить, что при выезде Министерством установлено проведение работ по замене магистральных труб силами 7 человек с привлечением 2 единиц специальной техники (подъёмный кран, экскаватор) по адресу:   
ул. Мичурина в створе домов 41 и 44 (фотографии прилагаются). Со слов рабочих проведение работ осуществляется для   
нужд ООО «Тверская генерация» и будет завершено в течение двух недель.