Документация (Яралиев Н.М.)

- Бизнес-требования
- Заинтересованные лица
- Команда проекта
- Список терминов и определений
- Структура документации

Система согласования новых сделок в компании

Бизнес-требования

Цель:

• Рекордно увеличить доход компании

Ключевые результаты:

- Длительность процесса согласования новых сделок в компании снизилась в среднем с 25 до 14 дней
 - Число клиентов компании, не дождавшихся предложения и соглашения, снизилось с 40% до 20%
- Количество заявок на тендерных площадках, подготовленных в срок, выросло с 50% до 80%
- Число случаев ухода компании в минус или в 0 по сделке сведено к нулю

Описание возможностей:

- Система позволяет сотрудникам проводить согласование между всеми участниками процесса
- Система обеспечивает сотрудников возможностью готовить корректный расчет проекта
- Система предоставляет возможность сотрудникам учитывать все риски для финального принятия решения по сделке
- Система позволяет работать с информацией из сервиса Контур-фокус и системы TMS

Заинтересованные лица

ФИО	Роль	Контакты	
А.Б. Куржанский	Генеральный директор	8 (930) 200-11-11	
А.А. Шананин	Исполнительный директор	8 (930) 100-22-38	
П.А. Точилин	Руководитель департамента бизнес-приложений	8 (930) 215-62-28	
И.В. Востриков	Руководитель департамента инфраструктурных решений	8 (975) 828-22-19	
А.А. Усова	Руководитель департамента сервисных решений	8 (911) 331-45-80	
С.Н. Смирнов	Руководитель финансовой службы	8 (930) 344-15-19	
Н.К. Обросова	Руководитель отдела продаж	8 (975) 128-64-32	
А.В. Арутюнов	Руководитель юридического отдела	8 (930) 448-02-91	
Т.Н. Лапушкина	Руководитель тендерного отдела	8 (911) 024-60-13	
А.А. Вылиток	Руководитель маркетинга	8 (930) 120-77-29	
Т.Ю. Грацианова	Руководитель группы поддержки клиентов	8 (930) 562-49-99	

Команда проекта

ФИО	Роль
-----	------

Г.А. Юшков	Тимлид	
Н.М. Яралиев	Системный аналитик	
А.И. Артамонов	Бэкенд разработчик	
А.Б. Толеутаева	Фронтенд разработчик	
А.С. Сергеев	Тестировщик	
А.Ю. Скворцова	UI/UX дизайнер	

Список терминов и определений

Термин	Сокращение	Определение
User Interface (пользовательский интерфейс)	UI	Интерфейс, обеспечивающий передачу информации между пользователем и системой через браузер (веб-интерфейс), мобильное приложение (мобильный интерфейс)
Application Programming Interface (интерфейс программирования приложений)	API	Совокупность инструментов и функций в виде интерфейса для создания новых приложений, благодаря которому одна программа будет взаимодействовать с другой
JavaScript Object Notation	JSON	Текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript
Tender Management System	TMS	Система управления тендерами, в которой ведётся и хранится вся информация по конкурсам в которых планирует, участвует, участвовала компания
Контур-фокус	-	Сервис, из которого маркетинговые аналитики получают всю необходимую информацию о клиенте

Структура документации

- Процесс
- Модель данных
- Пользователи и роли
- Пользовательский интерфейс
- Бизнес-правила
- Интеграции АРІ
- Нотификации