

Модели

Инструкция к тесту

Модели

1

1 из 176

Что означает принцип организации труда по Фредерику Уинслоу Тейлору:

Ответственность

- ☒ Необходимо обеспечить распределение ответственности и дружескую кооперацию между трудовым коллективом и управлением
- ☐ Степень ответственности влияет на систему мотивации персонала
- ☐ Персональная ответственность сотрудника влияет на качество и скорость выпуска готовой продукции

2

2 из 176

К какому этапу концепции процессного управления относится процедура:

Выполнение действий, которые обеспечивают все необходимые условия, чтобы бизнес-процессы протекали так, как было решено на этапе их описания

- ☐ Агрегация бизнес-процессов
- ☐ Описание бизнес-процессов
- ☐ Мониторинг бизнес-процессов
- ☐ Ликвидация бизнес-процессов
- ☒ Внедрение бизнес-процессов

3

3 из 176

К какому этапу концепции процессного управления относится процедура:

Оценка эффективности бизнес-процессов в соответствии с выбранными ранее критериями

- ☐ Описание бизнес-процессов
- ☒ Мониторинг бизнес-процессов
- ☐ Ликвидация бизнес-процессов
- ☐ Внедрение бизнес-процессов
- ☐ Агрегация бизнес-процессов

4

4 из 176

К какому этапу концепции процессного управления относится процедура: разделение деятельности на бизнес-процессы, формализация целей каждого бизнес-процесса и определение, какая деятельность входит в процесс, а какая остаётся за его границами

- ☐ Мониторинг бизнес-процессов
- ☐ Внедрение бизнес-процессов
- ☒ Описание бизнес-процессов
- ☐ Агрегация бизнес-процессов
- ☐ Ликвидация бизнес-процессов

5

5 из 176

Какой подход к управлению организацией содержит утверждение:

Для функциональной области определен управляющий менеджер который несет ответственность за качественное выполнение соответствующих функций

- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению

6

6 из 176

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение управление осуществляется строго сверху вниз в рамках фрагментов организационных структур

- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению

7

7 из 176

Какие этапы предполагает концепция процессного управления?

- ☒ Мониторинг бизнес-процессов
- ☒ Внедрение бизнес-процессов
- ☐ Ликвидация бизнес-процессов
- ☒ Описание бизнес-процессов
- ☐ Агрегация бизнес-процессов

Какие проблемы функционального подхода к управлению влияют на качество продукции?

- ☒ Мотивация: Исполнитель не заинтересован в качестве конечного результата, поскольку главное, что с него спрашивают — это лишь выполнение своей узкой функции, без оценки влияния этой функции на результат работы организации.
- ☒ Контроль: Оценивает исполнителя его вышестоящий линейный руководитель. Субъективность оценки исходит только из его понимания своей функциональной области.
- ☒ Коммуникация: Сложности горизонтальных взаимодействий на практике приводят к потерям времени при выполнении рабочего процесса и к частичному или полному искажению информации, обеспечивающей взаимодействие.

К какому этапу концепции процессного управления относится процедура:

Разделение деятельности на бизнес-процессы, определение критериев, свидетельствующих об эффективном выполнении бизнес-процесса

- ☐ Внедрение бизнес-процессов
- ☐ Ликвидация бизнес-процессов
- ☒ Описание бизнес-процессов
- ☐ Мониторинг бизнес-процессов
- ☐ Агрегация бизнес-процессов

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Отсутствует заинтересованность исполнителей в качестве продукта

- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению

Что означает принцип организации труда по Фредерику Уинслоу Тейлору:

Анализ и обучение

- ☒ Необходимо тренировать и обучать рабочих для достижения максимальной эффективности
- ☐ Нельзя прерывать производственный процесс на анализ и обучение
- ☒ Необходимо изучать затраты времени, движений, усилий рабочих
- ☐ Анализ и обучение более эффективны, чем кадровый рекрутинг

12

12 из 176

Какой подход к управлению организацией поддерживает утверждение делегирование полномочий и определенной ответственности через функции организации, которые можно выделить по схожести проводимых работ

- ☐ Системный подход к управлению
- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению

13

13 из 176

Что означает принцип организации труда по Фредерику Уинслоу Тейлору:

Мотивация

- ☐ Материальная мотивация персонала определяется качественными характеристиками готовой продукции
- ☐ Производственная эффективность предприятия не зависит от системы мотивации персонала
- ☒ Рабочие должны получать за выполненную в срок работу, и премироваться, если они превысили установленную норму

14

14 из 176

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Сложности горизонтального взаимодействия между подразделениями

- ☐ Проектный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению

15

15 из 176

Верно ли следующее утверждение в организации труда по Фредерику Уинслоу Тейлору:

Ответственность – необходимо обеспечить распределение ответственности в трудовом коллективе

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Заинтересованность исполнителей в качестве продукта обеспечивается системой контроля, оценивающей вклад исполнителя в результат

- ☐ Функциональный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению
- ☒ Процессный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Исполнитель работает в интересах потребителя результатов его работы - клиента в конкретном процессе.

- ☒ Процессный подход к управлению
- ☐ Функциональный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению

Что означает принцип организации труда по Фредерику Уинслоу Тейлору:

Рекрутинг

- ☐ Способности сотрудников определяют их функциональные обязанности на производстве
- ☐ Трудоустройство сотрудников не определяется их профессиональными способностями при кадровом дефиците
- ☒ Рабочие должны отбираться по способностям, выявляемым специальными тестами

На каком шаге системного подхода к описанию моделированию и анализу выполняется действие собираются данные о текущем владении бизнес-процессом и результатах его выполнения

- ☐ Разработка концепции
- ☐ Применение
- ☐ Контроль отклонений
- ☐ Рефакторинг событий
- ☐ Анализ и оценка
- ☐ Агрегация
- ☐ Внедрение
- ☒ Исследование исходной ситуации
- ☐ Детализация процессного решения

Что подлежит совершенствованию при переходе с функционального подхода к управлению к процессному подходу?

- ☒ Горизонтальные взаимодействия между исполнителями в разных подразделениях в разных подразделениях, трансформируемые во взаимодействия поставщика результата и его потребителя
- ☒ Правила целеполагания и оценки результатов, которые выстраиваются так, чтобы каждое действие рассматривалось не самостоятельно, а как часть большого процесса

На каком шаге системного подхода к описанию, моделированию и анализу бизнес-процессов выполняется действие: Упорядочивание, проверка на полноту, выявление причин неэффективности текущих процессов.

- ☐ Внедрение
- ☐ Исследование исходной ситуации
- ☒ Анализ и оценка
- ☐ Применение
- ☐ Детализация процессного решения
- ☐ Контроль отклонений
- ☐ Агрегация
- ☐ Разработка концепции
- ☐ Рефакторинг событий

На каком шаге системного подхода к описанию, моделированию и анализу бизнес-процессов выполняется действие: Собираются данные о текущей длительности прохождения заказа и текущих затратах на обработку заказа

- ☐ Агрегация
- ☐ Внедрение
- ☐ Детализация процессного решения
- ☐ Рефакторинг событий
- ☐ Разработка концепции
- ☒ Исследование исходной ситуации
- ☐ Анализ и оценка
- ☐ Контроль отклонений
- ☐ Применение

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Исполнитель работает в интересах линейного руководителя

- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению

К какому этапу концепции процессного управления относится процедура:

Выявление «слабых мест» бизнес-процессов и определение причин их возникновения.

- ☐ Описание бизнес-процессов
- ☐ Агрегация бизнес-процессов
- ☒ Мониторинг бизнес-процессов
- ☐ Ликвидация бизнес-процессов
- ☐ Внедрение бизнес-процессов

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Управленческий поток практически ортогонален потоку создания ценности

- ☐ Проектный подход к управлению
- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению

Принципы организации труда и управления предприятием, провозглашенные Фредериком Уинслоу Тейлором:

- ☐ Равновозможность
- ☒ Ответственность
- ☐ Диверсификация
- ☒ Специализация
- ☐ Рыночный спрос
- ☒ Анализ и обучение
- ☒ Мотивация
- ☐ Справедливость
- ☒ Рекрутинг

Из каких шагов состоит системный подход к описанию, моделированию и анализ бизнес-процессов?

- ☒ Применение
- ☐ Контроль отклонений
- ☒ Исследование исходной ситуации
- ☒ Внедрение
- ☒ Анализ и оценка
- ☐ Агрегация
- ☐ Рефакторинг событий
- ☒ Разработка концепции
- ☒ Детализация процессного решения

28

28 из 176

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Управленческий поток практически сонаправлен потоку создания ценности

- ☐ Системный подход к управлению
- ☒ Процессный подход к управлению
- ☐ Функциональный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению

29

29 из 176

На каком шаге системного подхода к описанию моделированию и анализу выполняется действие разработка и уточнение необходимых мероприятий по реализации решения

- ☐ Агрегация
- ☐ Рефакторинг событий
- ☐ Разработка концепции
- ☐ Контроль отклонений
- ☐ Применение
- ☐ Анализ и оценка
- ☐ Внедрение
- ☐ Исследование исходной ситуации
- ☒ Детализация процессного решения

30

30 из 176

Верно ли утверждение в организации труда по Уинслоу Тейлору:

Ответственность – необходимо обеспечить дружескую кооперацию между трудовым коллективом и управлением

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

31

31 из 176

Верно ли следующее утверждение в организации труда по Фредерику Уинслоу Тейлору:

Мотивация – рабочие должны премироваться, если они превысили установленную норму работ

- ☐ Неверно
- ☒ Верно

На каком шаге системного подхода к описанию моделированию и анализу бизнес-процессов выполняется действие:

Разработка возможных вариантов решений по организации процессов

- ☐ Внедрение
- ☐ Применение
- ☒ Разработка концепции
- ☐ Анализ и оценка
- ☐ Агрегация
- ☐ Исследование исходной ситуации
- ☐ Детализация процессного решения
- ☐ Рефакторинг событий
- ☐ Контроль отклонений

На каком шаге системного подхода к описанию моделированию и анализу выполняется действие:

Уточняются требования к бизнес-процессам

- ☐ Детализация процессного решения
- ☐ Анализ и оценка
- ☒ Разработка концепции
- ☐ Рефакторинг событий
- ☐ Внедрение
- ☐ Применение
- ☐ Исследование исходной ситуации
- ☐ Агрегация
- ☐ Контроль отклонений

На каком шаге системного подхода к описанию, моделированию и анализу бизнес-процессов выполняется действие:
Результаты сопоставляются с поставленными целями для выявления отклонений и выполнения корректировок

- ☒ Применение
- ☐ Разработка концепции
- ☐ Контроль отклонений
- ☐ Детализация процессного решения
- ☐ Исследование исходной ситуации
- ☐ Рефакторинг событий
- ☐ Внедрение
- ☐ Агрегация
- ☐ Анализ и оценка

Верно ли следующее утверждение в организации труда по Фредерику Уинстону Тейлору:

Специализация – производство необходимо разделять на составные части, выполнение которых должно осуществляться специалистами в каждом из видов работ

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Каждый исполнитель эффективно выполнял свои функции по своей специализации.

- ☐ Проектный подход к управлению
- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению

Какой подход к управлению организацией поддерживает следующее утверждение:

Предприятие рассматривается как механизм, обладающий набором функций, распределенных среди подразделений, которые выполняют узкоспециализированные задачи.

- ☒ Функциональный подход к управлению
- ☐ Проектный подход к управлению
- ☐ Процессный подход к управлению
- ☐ Системный подход к управлению

38

38 из 176

Для какой структуры бизнес-модели предприятия характерны элементы – основные функции работников

- ☐ Инвестиционная структура
- ☒ Функциональная структура
- ☐ Имитационная структура
- ☐ Организационная структура
- ☐ Информационная структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☐ Территориальная структура
- ☐ Поведенческая структура

39

39 из 176

Является ли принцип “наращивание детализации при рассмотрении структуры и последовательное приближение к результату исследования” базовым для методов структурного анализа?

- ☐ Неверно
- ☒ Верно

40

40 из 176

Выберите объект структурного анализа, которому соответствует определение:

Объект, выполняющий в системе одну из элементарных функций

- ☐ Ракурс системы
- ☐ Связь
- ☐ Агрегат системы
- ☒ Структурный элемент
- ☐ Структура системы
- ☐ Системный анализ

41

41 из 176

Выберите ответ, соответствующий определению “рассмотрение структуры в виде ограниченного числа элементов, неделимых на данном уровне, и связей между ними”

- ☐ Это последний уровень декомпозиции структуры бизнес-модели
- ☒ Это первый уровень декомпозиции структуры бизнес-модели
- ☐ Это N-й уровень декомпозиции структуры бизнес-модели
- ☐ Это N-1 уровень декомпозиции структуры бизнес-модели

42

42 из 176

Верно ли следующее утверждение при выполнении системного подхода:

Сложный объект рассматривается как единое целое, при этом изучаются не только свойства объекта, но и все механизмы, обеспечивающие его целостность.

☐ Неверно☒ Верно

43

43 из 176

В системном подходе для системы свойственны следующие признаки

☒ Среди элементов невозможно выделить группы, не имеющие влияния друг на друга☒ Каждый элемент влияет на целое☐ Независимые элементы не оказывают взаимовлияния☒ Не существует элементов, имеющих самостоятельное влияние на целое

44

44 из 176

Является ли утверждение свойством системы при проведении системного анализа:

Каждый элемент системы обладает свойствами, теряющимися при отделении его от системы?

☒ Верно☐ Неверно

45

45 из 176

Верно ли следующее утверждение при выполнении системного подхода:

Рассматриваются все элементы, составляющие сложный объект, и выявляются все связи между ними.

☒ Верно☐ Неверно

46

46 из 176

Является ли утверждение свойством системы при проведении системного анализа:

Поведение системы в большей степени зависит от характера взаимодействия ее элементов друг с другом, чем от характеристик каждого из элементов в отдельности.

☐ Неверно☒ Верно

Выберите основные объекты структурного анализа системы

- ☒ Структурный элемент
- ☒ Ракурс системы
- ☒ Связь
- ☐ Системный анализ
- ☐ Агрегат системы
- ☒ Структура системы

Для какой структуры бизнес-модели предприятия характерны связи типа – связь между организационной единицей и ее расположением

- ☐ Организационная структура
- ☐ Информационная структура
- ☐ Функциональная структура
- ☒ Территориальная структура
- ☐ Имитационная структура
- ☐ Инвестиционная структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☐ Поведенческая структура

Для каждой структуры бизнес модели предприятия характерны связи типа – передача информации между основными функциями объектов

- ☐ Поведенческая структура
- ☐ Организационная структура
- ☐ Имитационная структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☐ Информационная структура
- ☒ Функциональная структура
- ☐ Территориальная структура
- ☐ Инвестиционная структура

Найдите признаки, не свойственные системе в системном подходе

- ☐ Не существует элементов, имеющих самостоятельное влияние на целое
- ☐ Среди элементов невозможно выделить группы, не имеющие влияния друг на друга
- ☒ Связи элементов не могут влиять на свойства системы
- ☒ Независимые элементы не оказывают взаимовлияния

Для какой структуры бизнес-модели предприятия характерны элементы – организационные подразделения и должности

- ☐ Поведенческая структура
- ☐ Инвестиционная структура
- ☐ Имитационная структура
- ☒ Организационная структура
- ☐ Функциональная структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☐ Территориальная структура
- ☐ Информационная структура

Для какой структуры бизнес-модели предприятия характерны элементы – документы и файлы

- ☐ Имитационная структура
- ☐ Функциональная структура
- ☒ Информационная структура
- ☐ Организационная структура
- ☐ Территориальная структура
- ☐ Поведенческая структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☐ Инвестиционная структура

53

53 из 176

Какие виды организационных структур управления предприятием относятся к классу иерархических?

- ☒ Линейно-штабные
- ☐ Проектные
- ☒ Дивизиональные
- ☐ Бригадные
- ☒ Линейные
- ☐ Матричные
- ☒ Линейно-функциональные

54

54 из 176

Выберите объект структурного анализа, которому соответствует определение:

Выделенные по некоторому признаку относительно обособленные элементы системы и отношения между ними

- ☐ Структурный элемент
- ☐ Агрегат системы
- ☒ Структура системы
- ☐ Связь
- ☐ Ракурс системы
- ☐ Системный анализ

55

55 из 176

На каких основных принципах основаны современные методы структурного анализа

- ☒ Нарращивание детализации при рассмотрении структуры и последовательное приближение к результату исследования
- ☒ Последовательная декомпозиция каждой структуры
- ☒ Разбиение исследуемой системы на структуры

56

56 из 176

Верно ли следующее утверждение:

Структурный анализ предполагает наличие различных типов структурных элементов в рамках одной структуры

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

Для какой структуры бизнес-модели предприятия характерны связи типа - руководит или подчиняется

- ☐ Поведенческая структура
- ☐ Функциональная структура
- ☐ Имитационная структура
- ☐ Инвестиционная структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☒ Организационная структура
- ☐ Территориальная структура
- ☐ Информационная структура

Для какой структуры бизнес-модели предприятия характерны элементы – знания сотрудников

- ☐ Поведенческая структура
- ☒ Информационная структура
- ☐ Функциональная структура
- ☐ Финансово-экономическая структура
- ☐ Организационная структура
- ☐ Территориальная структура
- ☐ Имитационная структура
- ☐ Инвестиционная структура

Является ли утверждение свойством системы при проведении системного анализа

Поведение системы в большей степени зависит от характеристик каждого из ее элементов в отдельности, чем от характера взаимодействия ее элементов друг с другом.

- ☐ Верно
- ☒ Неверно

Верно ли следующее утверждение:

Системный подход рассматривает сложный объект как объединение его элементов, свойства которого суммируют свойства его элементов.

- ☒ Неверно
- ☐ Верно

61

61 из 176

В системном подходе у системы наблюдаются следующие свойства

- ☒ Каждая система обладает свойствами, отсутствующими у ее элементов
- ☒ Каждый элемент системы обладает свойствами, теряющимися при отделении его от системы
- ☒ Поведение системы в большей степени зависит от характера взаимодействия ее элементов друг с другом, чем от характеристик каждого из элементов в отдельности
- ☐ Независимые элементы не оказывают взаимовлияния

62

62 из 176

Какие виды организационных структур в основном применяются при функциональном подходе к управлению предприятием?

- ☐ Дивизиональные
- ☐ Линейно-функциональные
- ☒ Матричные
- ☐ Линейно-штабные
- ☒ Проектные
- ☒ Бригадные
- ☐ Линейные

63

63 из 176

Является ли принцип "последовательная декомпозиция каждой структуры" базовым для методов структурного анализа?

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

64

64 из 176

Является ли принцип "разбиение исследуемой системы на структуры" базовым для методов структурного анализа?

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

Кто автор следующего определения:

Система – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.

- ☐ Фредерик Уинслоу Тейлор
- ☐ Рассел Акофф
- ☒ Стандарты качества ГОСТ Р ИСО 9000-2008
- ☐ Джеймс Мартин
- ☐ Философский словарь (изд. «Республика», 2001)

Организация, рассмотренная как совокупность взаимодействующих сотрудников, с точки зрения системного подхода к бизнес-моделированию является:

- ☐ Естественной системой
- ☐ Живой системой
- ☐ Биологической системой
- ☒ Искусственной системой

Является ли утверждение свойством при производстве системного анализа:

Каждая система обладает свойствами, отсутствующими у ее элементов

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

Верно ли следующее утверждение:

Взаимодействия различных типов элементов внутри структуры не предполагает наличия различных типов связей

- ☒ Неверно
- ☐ Верно

Какой принцип моделирования деятельности организации утверждает, что “хорошая” модель - это “Модель, которая достоверно описывает соответствующий аспект деятельности организации с учетом принятых допущений, верных для решаемой задачи бизнеса”?

- ☒ Принцип корректности
- ☐ Принцип прозрачности
- ☐ Принцип сравнимости
- ☐ Принцип соизмеримости затрат и выгод
- ☐ Принцип систематизированной структуры
- ☐ Принцип релевантности

Какой принцип моделирования деятельности организации утверждает, что “хорошая” модель - это “Модель, которая понятна пользователю и удобна для прочтения при решении задачи бизнеса. Для соблюдения принципа прозрачности применяются различные методы?”

- ☒ Принцип прозрачности
- ☐ Принцип систематизированной структуры
- ☐ Принцип релевантности
- ☐ Принцип сравнимости
- ☐ Принцип соизмеримости затрат и выгод
- ☐ Принцип корректности

Выберите способы описания бизнес-процессов:

- ☐ Функциональный
- ☒ Текстовый
- ☐ Процессный
- ☒ Графический
- ☒ Табличный

72

72 из 176

Какие из методологий используют альтернативы?

- ☒ IDEF3
- ☒ STD
- ☐ ERD
- ☐ IDEFO
- ☐ DFD

73

73 из 176

Какие из методологий в явном виде показывают последовательность действий при выполнении бизнес-процесса (алгоритм)?

- ☐ IDEF3
- ☒ STD
- ☐ ERD
- ☐ IDEFO
- ☐ DFD

74

74 из 176

Какой способ описания бизнес-процессов поддерживает методология ARIS?

- ☐ Текстовый
- ☐ Табличный
- ☒ Графический
- ☐ Процессный
- ☐ Функциональный

75

75 из 176

Какие методологии сочетают инструменты описания временной последовательности работ, альтернативы и места принятия решений в бизнес-логике организации?

- ☐ IDEF0
- ☐ STD
- ☐ ERD
- ☒ IDEF3
- ☐ DFD

76

76 из 176

Какие методологии поддерживают создание моделей деятельности предприятия AS IS и TO BE?

- ☒ IDEF0
- ☒ STD
- ☒ ERD
- ☒ IDEF3
- ☒ DFD

77

77 из 176

Какие из методологий удобнее использовать для проектирования систем, работающих в режиме реального времени

- ☐ IDEF0
- ☒ STD
- ☐ ERD
- ☐ IDEF3
- ☒ DFD

78

78 из 176

Какой принцип моделирования деятельности организации утверждает, что "хорошая" модель - это: "Модель, расходы на создание которой не превышает ту ценность, которую принесет решение соответствующей задачи бизнеса"?

- ☒ Принцип соизмеримости затрат и выгод
- ☐ Принцип сравнимости
- ☐ Принцип корректности
- ☐ Принцип релевантности
- ☐ Принцип прозрачности
- ☐ Принцип систематизированной структуры

79

79 из 176

Какие методологии содержат диаграммы перехода состояний и позволяют описывать смену состояний бизнес-системы?

- ☐ IDEF0
- ☒ STD
- ☐ ERD
- ☐ IDEF3
- ☐ DFD

80

80 из 176

Какие из методологий используют дополнительную аналитику при описании работ, как управление и механизм?

- ☒ IDEF0
- ☐ STD
- ☐ ERD
- ☐ IDEF3
- ☐ DFD

81

81 из 176

Какой способ описания бизнес-процессов поддерживает методология SADT?

- ☐ Функциональный
- ☐ Процессный
- ☒ Графический
- ☐ Текстовый
- ☐ Табличный

82

82 из 176

Какие методологии и модели являются основой для модельных представлений методологии ARIS?

- ☒ IDEFO
- ☒ IDEF3
- ☒ DFD
- ☒ ERD
- ☒ STD
- ☐ UML
- ☒ SADT
- ☒ ICAM

Какие из методологий используют информационные хранилища для сбора информационных потоков?

- ☐ IDEF3
- ☐ ERD
- ☐ STD
- ☒ DFD
- ☐ IDEF0

Какие из методологий описывают потоки данных, являющиеся входами и выходами работ (функций)?

- ☒ IDEF3
- ☐ ERD
- ☐ STD
- ☒ DFD
- ☒ IDEF0

Какой принцип моделирования деятельности организации утверждает, что “хорошая” модель - это: “Модель, в которой все составляющие ее модели имеют единый язык моделирования?”

- ☒ Принцип сравнимости
- ☐ Принцип соизмеримости затрат и выгод
- ☐ Принцип релевантности
- ☐ Принцип корректности
- ☐ Принцип систематизированной структуры
- ☐ Принцип прозрачности

Какие из методологий определяют ряд сущностей для формулирования правил описания деятельности организации?

- ☐ DFD
- ☐ IDEF3
- ☐ IDEF0
- ☐ STD
- ☒ ERD

Какой принцип моделирования деятельности организации утверждает, что “хорошая” модель - это: “Модель, которая содержит только те элементы деятельности организации, которые соответствуют назначению модели”?

- ☐ Принцип сравнимости
- ☐ Принцип систематизированной структуры
- ☐ Принцип прозрачности
- ☐ Принцип корректности
- ☒ Принцип релевантности
- ☐ Принцип соизмеримости затрат и выгод

Какие из методологий используют обязательные и необязательные связи, а так же фиксируют кардинальность связей?

- ☐ DFD
- ☒ ERD
- ☐ STD
- ☐ IDEF0
- ☐ IDEF3

Какой метод построения структуры бизнес-процессов используется наиболее часто?

- ☐ Метод деструктуризации нижних уровней
- ☒ Метод последовательной декомпозиции
- ☐ Метод уточнения верхних уровней
- ☐ Метод дефрагментации бизнес-задачи

Какие методологии не отражают связи бизнес-функций по входам и выходам?

- ☐ DFD
- ☐ IDEF3
- ☐ IDEF0
- ☒ STD
- ☒ ERD

91

91 из 176

Какому объекту соответствует следующее определение:

“Это совокупность графических символов, их атрибутов и связей между ними, адекватно описывающие некоторые свойства рассматриваемой структуры или ее фрагмента”?

- ☐ Аспект системы
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Бизнес-модель
- ☒ Модель системы
- ☐ Метод бизнес-моделирования

92

92 из 176

Какие из методологий используют условные логические операторы И, ИЛИ, НЕ?

- ☐ DFD
- ☐ ERD
- ☐ STD
- ☐ IDEF0
- ☒ IDEF3

93

93 из 176

Какие из методологий используют последовательную декомпозицию бизнес-задачи при моделировании деятельности предприятия?

- ☒ DFD
- ☒ IDEF3
- ☒ IDEF0
- ☐ STD
- ☐ ERD

94

94 из 176

Все модели в методологии ARIS:

- ☐ Взаимоисключающие
- ☐ Взаимозаменяющие
- ☒ Взаимосвязанные
- ☒ Взаимодополняющие

Какой принцип моделирования деятельности организации утверждает, что “хорошая” модель - это: “Модель, в которой поддерживается взаимосвязь моделей разных типов, необходимых для решения задачи бизнеса”?

- ☐ Принцип релевантности
- ☒ Принцип систематизированной структуры
- ☐ Принцип сравнимости
- ☐ Принцип корректности
- ☐ Принцип прозрачности
- ☐ Принцип соизмеримости затрат и выгод

Какие из методологий принадлежат к семейству ICAM?

- ☐ DFD
- ☒ IDEF3
- ☒ IDEF0
- ☐ STD
- ☐ ERD

Какому объекту соответствует следующее определение:

“Это набор взаимосвязанных и взаимодополняющих моделей, которые в совокупности описывают деятельность организации в рамках требуемой области”?

- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Метод бизнес-моделирования
- ☐ Модель системы
- ☒ Модель деятельности организации
- ☐ Аспект системы
- ☒ Бизнес-модель

Какие методологии позволяют описать свойства информационных объектов, используемых в бизнес-модели организации?

- ☐ DFD
- ☐ IDEF3
- ☐ STD
- ☒ ERD
- ☐ IDEF0

Какой элемент методологии ARIS отражает взаимодействие объектов ARIS, их связей и других вспомогательных элементов?

- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Папки
- ☐ Объекты
- ☐ База данных
- ☐ Аспекты
- ☐ Связи
- ☒ Модели

В рамках какого объекта методологии ARIS поддерживается единство и связанность входящих в нее моделей и объектов?

- ☐ Папки
- ☐ Связи
- ☐ Объекты
- ☐ Модели
- ☐ Бизнес-процесс
- ☒ База данных
- ☐ Аспекты

Какие объекты методологии ARIS поддерживают иерархию объектов в файловой системе в рамках единой бизнес-модели?

- ☒ Папки
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Объекты
- ☐ База данных
- ☐ Аспекты
- ☐ Связи
- ☐ Модели

Как расшифровывается название методологии ARIS?

- ☐ Анализ окружения интегрированной системы
- ☐ Архитектура информационного интерфейса системы
- ☒ Архитектура интегрированных информационных систем
- ☐ Архитектура информационной системы

Выберите подсистемы методологии ARIS, в рамках которой возможна работа с объектом «категория знаний».

- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема целей

Какими свойствами обладает предметная подсистема в рамках методологии ARIS?

- ☒ Допускает разложение на элементы в рамках конкретного рассмотрения
- ☒ Обладает некоторой самостоятельностью
- ☒ Выделена по определенному признаку
- ☒ Связана с другими подсистемами бизнес-модели

Выберите подсистемы методологии ARIS, в рамках которых возможна работы с объектом «документ».

- ☒ Подсистема данных
- ☐ Подсистема целей
- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☐ Организационная подсистема

Какие элементы методологии ARIS отражают аспекты деятельности, которые описываются в бизнес-модель предприятия?

- ☐ Папки
- ☐ Объекты
- ☐ Связи
- ☒ Модели
- ☐ База данных
- ☐ Аспекты
- ☐ Бизнес-процесс

Какие элементы методологии ARIS поддерживают графическую нотацию?

- ☒ Модели
- ☐ Аспекты
- ☒ Связи
- ☒ Объекты
- ☐ Папки
- ☐ База данных
- ☒ Бизнес-процесс

К какому из элементов методологии ARIS может быть применено свойство наследования?

- ☒ Связи
- ☒ База данных
- ☒ Папки
- ☒ Модели
- ☒ Аспекты
- ☒ Объекты
- ☒ Бизнес-процесс

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой возможна работа с ключевыми показателями результативности.

- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема целей

Какие элементы методологии ARIS могут быть размещены на одной или нескольких моделях один или несколько раз?

- ☐ Модели
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Папки
- ☒ Объекты
- ☐ База данных
- ☐ Связи
- ☐ Аспекты

111

111 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, которая описывает взаимозависимости области деятельности с поставленными целями.

- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема целей
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема данных

112

112 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, которая позволяет определять территориальную привязку владельцев бизнес-процессов

- ☒ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема целей
- ☐ Подсистема информационных систем

113

113 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, которая позволяет описывать правила распространения и доступа к информации

- ☒ Подсистема данных
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☐ Подсистема целей
- ☐ Организационная подсистема

114

114 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой разрабатывается модель «Objective diagram».

- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема целей
- ☐ Организационная подсистема

Выберите подсистему методологии ARIS, которая определяет последовательность функций, приводящую к увеличению заявленной ценности организации.

- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема целей
- ☐ Подсистема данных

Выберите подсистемы методологии ARIS, которые обеспечивают иерархическое представление объектов.

- ☒ Подсистема данных
- ☒ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☒ Подсистема целей
- ☒ Подсистема информационных систем

Характеристикой какого экземпляра элемента методологии ARIS может быть символ?

- ☐ Связи
- ☐ Папки
- ☐ База данных
- ☐ Аспекты
- ☐ Модели
- ☒ Объекты
- ☐ Бизнес-процесс

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой разрабатывается модель «Value-added chain diagram»

- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема целей
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Организационная подсистема

119

119 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой разрабатывается модель «eEPC»

- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема целей
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☐ Подсистема данных

120

120 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой разрабатывается модель «Technical Term Models»

- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема данных
- ☐ Подсистема целей

121

121 из 176

Какие объекты являются основными пользовательскими сущностями в методологии ARIS?

- ☒ База данных
- ☒ Модели
- ☒ Папки
- ☒ Связи
- ☒ Объекты
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Аспекты

122

122 из 176

Изменение атрибутов какого элемента методологии ARIS влечет изменение этого свойства во всех его экземплярах?

- ☐ База данных
- ☒ Объекты
- ☐ Аспекты
- ☐ Папки
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Модели
- ☐ Связи

123

123 из 176

Какие элементы методологии ARIS имеют типы и атрибуты?

- ☒ Модели
- ☐ База данных
- ☒ Объекты
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Аспекты
- ☐ Папки
- ☐ Связи

124

124 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, которая определяет логическую последовательность функций и необходимые условия для их выполнения.

- ☐ Подсистема целей
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Организационная подсистема

125

125 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой разрабатывается модель «Application system type diagram».

- ☒ Подсистема информационных систем
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема целей

126

126 из 176

Какие из элементов методологии ARIS поддерживают такие типы, как функция, документ, событие?

- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Аспекты
- ☐ База данных
- ☐ Модели
- ☒ Объекты
- ☐ Связи
- ☐ Папки

127

127 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, которая описывает представление заказчика по достижению наиболее важных результатов деятельности организации?

- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема бизнес-процессов
- ☒ Подсистема целей
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема информационных систем

128

128 из 176

Для какого объекта методологии ARIS, устанавливается соответствие с бизнес-моделью организации 1:1?

- ☐ Папки
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Объекты
- ☒ База данных
- ☐ Связи
- ☐ Аспекты
- ☐ Модели

129

129 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, в рамках которой разрабатывается модель «Function allocation diagram»

- ☐ Подсистема данных
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема целей
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема бизнес-процессов

130

130 из 176

Какой вид связи называется вертикальным и отражает взаимодействие между объектом на модели и другой моделью, которая более подробно описывает указанный объект?

- ☐ Связь-ассоциация
- ☒ Связь детализация
- ☐ Связь-агрегация
- ☐ Связь-соединение

131

131 из 176

Какой вид связей преимущественно может быть поддержан в ARIS EXPRESS?

- ☐ Связь-агрегация
- ☒ Связь-соединение
- ☐ Связь-ассоциация
- ☐ Связь-детализация

132

132 из 176

Выберите подсистему методологии ARIS, которая формируется аналитиком первым приоритетом.

- ☐ Подсистема данных
- ☐ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема информационных систем
- ☒ Подсистема целей
- ☐ Подсистема бизнес-процессов

133

133 из 176

Какой объект методологии ARIS является хранилищем единой бизнес-модели?

- ☐ Аспекты
- ☐ Объекты
- ☐ Связи
- ☒ База данных
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Модели
- ☐ Папки

134

134 из 176

Какие из элементов методологии ARIS отражают взаимоотношение между экземплярами объектов?

- ☐ База данных
- ☐ Модели
- ☐ Объекты
- ☒ Связи
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Аспекты
- ☐ Папки

135

135 из 176

Выберите подсистемы методологии ARIS, в рамках которой возможна работа с бизнес-ролями.

- ☒ Организационная подсистема
- ☐ Подсистема данных
- ☐ Подсистема целей
- ☒ Подсистема бизнес-процессов
- ☐ Подсистема информационных систем

136

136 из 176

Какой вид связи называется горизонтальным и отражает взаимодействие между двумя экземплярами объекта на одной модели?

- ☐ Связь-агрегация
- ☐ Связь-ассоциация
- ☐ Связь детализация
- ☒ Связь-соединение

137

137 из 176

Какие элементы методологии ARIS могут иметь экземпляры?

- ☐ Папки
- ☐ Бизнес-процесс
- ☐ Связи
- ☒ Объекты
- ☐ База данных
- ☐ Модели
- ☐ Аспекты

138

138 из 176

Выберите возможные варианты связей между объектами в методологии ARIS при построении бизнес-модели предприятия.

- ☒ Связь-соединение
- ☐ Связь-ассоциация
- ☒ Связь-детализация
- ☐ Связь-агрегация

На каком этапе построения референтной модели обозначаются границы действия и параметры взаимодействия бизнес-процессов?

- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов

Кто автор определения: «Бизнес-процесс – это сущность, определяемая через точки входа и выхода, интерфейсы и организационные устройства, частично включающие устройства потребителя услуг/товаров, в которой происходит наращивание стоимости производимой услуги»?

- ☐ Стандарты качества ИСО(начиная с ГОСТ Р ИСО 9000-2008)
- ☐ Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, Реинжиниринг корпорации, Манифест революции в бизнесе
- ☒ Майкл Портер и Виктор Миллар, Harvard Business Review, 1985
- ☐ Ефим Ойхман и Эдуард Попов, Реинжиниринг бизнеса
- ☐ Философский словарь(изд. "Республика",2001)
- ☐ Томас Давенпорт и Джеймс Шорт Sloan Management Review, 1990

Кто автор определения: «Бизнес-процесс – множество внутренних шагов (видов) деятельности, начинающихся с одного и более входов и заканчивающихся созданием продукции, необходимой клиенту и удовлетворяющей его по стоимости, долговечности, сервису и качеству

- ☐ Стандарты качества ИСО(начиная с ГОСТ Р ИСО 9000-2008)
- ☐ Томас Давенпорт и Джеймс Шорт Sloan Management Review, 1990
- ☐ Майкл Портер и Виктор Миллар, Harvard Business Review, 1985
- ☐ Философский словарь(изд. "Республика",2001)
- ☐ Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, Реинжиниринг корпорации, Манифест революции в бизнесе
- ☒ Ефим Ойхман и Эдуард Попов, Реинжиниринг бизнеса

Верно ли утверждение "Миссия компании предполагает выполнение только тех некоторых бизнес-процессов, которые связаны с конкретными стратегическими целями компании"

- ☐ Верно
- ☒ Неверно

На каком этапе построения референтной модели создается оптимальная бизнес модель, содержащая улучшения текущего состояния компании

- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☒ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)

Каким из указанных этапов завершается разработка референтной модели

- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Утверждение плана мероприятий

Кто автор определения "Бизнес-процесс – это закономерное, последовательное изменение явления, его переход в другое явление"

- ☐ Ефим Ойхман и Эдуард Попов, Реинжиниринг бизнеса
- ☐ Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, Реинжиниринг корпорации, Манифест революции в бизнесе
- ☐ Стандарты качества ИСО(начиная с ГОСТ Р ИСО 9000-2008)
- ☐ Майкл Портер и Виктор Миллар, Harvard Business Review, 1985
- ☒ Философский словарь(изд. "Республика",2001)
- ☐ Томас Давенпорт и Джеймс Шорт Sloan Management Review, 1990

На каком этапе построения референтной модели устанавливается список участников проекта

- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)

Как называются бизнес-процессы, создающие результат, имеющий ценность для внешнего мира

- ☐ Вспомогательные
- ☐ Внутренние
- ☐ Основные
- ☐ Детальные
- ☒ Внешние
- ☐ Верхнего уровня

На каком этапе построения референтной модели происходит информирование сотрудников о текущей ситуации в бизнес-процессах компании?

- ☒ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Утверждение плана мероприятий

Как называются бизнес-процессы, описывающие организацию на первом уровне декомпозиции

- ☐ Вспомогательные
- ☐ Основные
- ☐ Детальные
- ☐ Внешние
- ☒ Верхнего уровня
- ☐ Внутренние

Как называются бизнес-процессы для создания необходимых условий для осуществления основных процессов

- ☐ Детальные
- ☒ Вспомогательные
- ☐ Внутренние
- ☐ Внешние
- ☐ Основные
- ☐ Верхнего уровня

Как называются бизнес-процессы, в результате выполнения которых качество рыночной продукции организации возрастает

- ☐ Внешние
- ☐ Детальные
- ☐ Верхнего уровня
- ☒ Основные
- ☐ Внутренние
- ☐ Вспомогательные

Выберите процессы, входящие в категорию “обеспечивающие процессы”

- ☐ Покраска изделий
- ☐ Управление персоналом
- ☒ Покупка оборудования
- ☐ Закупка материалов
- ☒ Ремонт цеха
- ☐ Доставка готовой продукции
- ☐ Система управления качеством
- ☒ Оплата электроэнергии
- ☐ Технологическая обработка детали
- ☐ Электронный документооборот

Кто автор определения: «Бизнес-процесс – это совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы»?

- ☒ Стандарты качества ИСО(начиная с ГОСТ Р ИСО 9000-2008)
- ☐ Майкл Портер и Виктор Миллар, Harvard Business Review, 1985
- ☐ Ефим Ойхман и Эдуард Попов, Реинжиниринг бизнеса
- ☐ Томас Давенпорт и Джеймс Шорт Sloan Management Review, 1990
- ☐ Философский словарь(изд. "Республика",2001)
- ☐ Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, Реинжиниринг корпорации, Манифест революции в бизнесе

Какие этапы проходит разработка референтной модели?

- ☒ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☒ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☒ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☒ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании

На каком этапе построения референтной модели происходит формулирование конкретных действий с указанием сроков, ответственных лиц и параметров оценки работы?

- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☒ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)

Для каких этапов построения референтной модели может быть применена методология функционального моделирования

- ☒ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☒ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)

На каком этапе построения референтной модели происходит ее проверка на соответствие основным целям и возможностям компании?

- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании

Выберите верные утверждения

- ☐ В систему бизнес-процессов компании входят только основные бизнес-процессы верхнего уровня
- ☒ Бизнес-процессы связаны с миссией через систему стратегических целей
- ☒ В Систему стратегических целей компании входят только цели, направленные на достижение миссии
- ☒ Все стратегические цели образуют взаимосвязанную систему
- ☒ Все бизнес-процессы образуют взаимосвязанную систему

Верно ли утверждение: "Деятельность должна быть скоординирована, т.е. состоять из взаимосвязанных блоков функций и приносить результат, который обеспечит достижение соответствующей стратегической цели"

- ☒ Верно
- ☐ Неверно

Как называются бизнес-процессы, в результате выполнения которых ценность рыночной продукции организации не возрастает, но возрастает ее стоимость

- ☐ Внешние
- ☐ Основные
- ☐ Верхнего уровня
- ☐ Детальные
- ☒ Вспомогательные
- ☐ Внутренние

На каком этапе построения референтной происходит объективная оценка текущего состояния компании, выявление проблем и ограничений?

- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☒ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)

На каком этапе построения референтной модели происходит ее проверка на соответствие основным целям и возможностям компании

- ☐ Ремонт цеха
- ☐ Закупка материалов
- ☐ Управление персоналом
- ☐ Технологическая обработка детали
- ☒ Система управления качеством
- ☐ Доставка готовой продукции
- ☐ Покупка оборудования
- ☐ Покраска изделий
- ☐ Оплата электроэнергии
- ☒ Электронный документооборот

Верно ли утверждение: «Стратегические цели представляют собой систему, достижение каждой из них взаимосвязано с выполнением других стратегических целей, выполняется достижения миссии компании и обязует к выполнению конкретных бизнес-процессов»

- ☐ Неверно
- ☒ Верно

Кто автор определения “Бизнес-процесс – это набор логически взаимосвязанных действий, выполняемых для достижения определенного выхода бизнес-деятельности?”

- ☐ Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, Реинжиниринг корпорации, Манифест революции в бизнесе
- ☐ Майкл Портер и Виктор Миллар, Harvard Business Review, 1985
- ☒ Томас Давенпорт и Джеймс Шорт Sloan Management Review, 1990
- ☐ Философский словарь(изд. "Республика",2001)
- ☐ Стандарты качества ИСО(начиная с ГОСТ Р ИСО 9000-2008)
- ☐ Ефим Ойхман и Эдуард Попов, Реинжиниринг бизнеса

На каком этапе построения референтной модели определяется вектор основной стратегии компании

- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☒ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании

Как называются бизнес-процессы, являющиеся декомпозицией процессов верхнего уровня

- ☒ Детальные
- ☐ Внутренние
- ☐ Верхнего уровня
- ☐ Основные
- ☐ Вспомогательные
- ☐ Внешние

На каком этапе построения референтной модели определяется конкурентоспособность выпускаемой продукции?

- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Утверждение плана мероприятий

Какие постулаты оказывают влияние на формирование системы стратегических целей компании?

- ☒ Для достижения всех стратегических целей организации, в ней должны выполняться бизнес-процессы, каждый из которых соответствует определенной цели
- ☒ Для достижения каждой из стратегических целей необходимо осуществлять определенную деятельность
- ☐ Недостижение хотя бы одной из стратегических целей не означает невыполнение миссии в целом
- ☒ Организация имеет миссию, для выполнения которой необходимо достичь стратегических целей
- ☐ Выполнение всех взаимосвязанных блоков функции не связано с достижением всех стратегических целей компании

На каком этапе построения референтной модели формализуются основные объекты существующих бизнес-процессов

- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☒ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)

Как называются бизнес-процессы, в результате выполнения которых ценность продукции организации возрастает

- ☐ Вспомогательные
- ☒ Основные
- ☐ Верхнего уровня
- ☐ Внешние
- ☐ Детальные
- ☐ Внутренние

Выберите процессы, входящие в категорию “процессы менеджмента”

- ☐ Технологическая обработка детали
- ☐ Оплата электроэнергии
- ☐ Закупка материалов
- ☐ Покупка оборудования
- ☐ Покраска изделий
- ☒ Электронный документооборот
- ☒ Управление персоналом
- ☐ Ремонт цеха
- ☒ Система управления качеством

На каком этапе построения референтной модели происходит определение скорости реагирования на получаемые заказы и планирование будущего статуса предприятия в определенном рыночном сегменте

- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☒ Разработка стратегической концепции развития компании
- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☐ Построение модели AS-IS(как есть)

На каком этапе построения референтной модели определяются “неэффективные участки бизнес-процессов”

- ☐ Сбор информации и аудит производственных бизнес-процессов
- ☐ Утверждение плана мероприятий
- ☐ Декомпозиция основных информационных объектов компании
- ☐ Формирование референтной модели TO-BE(как будет)
- ☒ Построение модели AS-IS(как есть)
- ☐ Разработка стратегической концепции развития компании

174

174 из 176

Как называются бизнес-процессы, создающие результат, имеющий ценность для самой организации, но не для внешнего мира

- ☐ Верхнего уровня
- ☐ Основные
- ☒ Внутренние
- ☐ Внешние
- ☐ Вспомогательные
- ☐ Детальные

175

175 из 176

Выберите правильное определение референтной модели

- ☐ В целом, это модель существующей производственной системы
- ☐ В целом, это модель производственной системы, подлежащая улучшению
- ☒ В целом, это эталонная модель производственной системы

176

176 из 176

Какие параметры для классификации бизнес-процессов использует бизнес-моделирование

- ☐ По видам продукции
- ☐ По прибыли от рыночной продукции
- ☒ По потребителю результата
- ☒ По добавлению ценности к рыночной продукции организации
- ☐ По клиентам конечного результата
- ☒ По уровню декомпозиции