

	Voice of customer VOC			
Exigences client	Caractéristiques processus	Critique pour la qualité	Spécifications	Formule de calcul et remarques
Séjour	Cycle prototype piquage	Séjour = 8 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie piquage - date lancement
	Cycle prototype lavage	Séjour = 5,9 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie lavage - date entrée lavage
	Cycle prototype repassage	Séjour = 1,74 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie repassage - date entrée repassage
	Cycle prototype	Séjour = 14,63 jour	Séjour <=	Séjour = sortie repassage - date lancement
	Cycle collection piquage	Séjour = 12,87 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie piquage - date lancement
	Cycle collection lavage	Séjour = 8,9 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie lavage - date entrée lavage
	Cycle collection repassage	Séjour = 1,12 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie repassage - date entrée repassage
	Cycle collection	Séjour = 36,8 jour	Séjour <=	Séjour = sortie repassage - date lancement
	Cycle size set Piquage	Séjour = 11,75 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie piquage - date lancement
	Cycle size set lavage	Séjour = 4,68 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie lavage - date entrée lavage
	Cycle size set repassage	Séjour = 1,13 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie repassage - date entrée repassage
	Cycle size set	Séjour = 19,18 jour	Séjour <=	Séjour = date sortie repassage - date lancement
Conformité	Cycle Proto Piquage	Nbr type défauts/CD =10,3	Nbr type de défauts/CD <=	
	Cycle Proto lavage	Nbr type défauts/CD	Nbr type de défauts/CD <=	pas de traçabilité
	Cycle Proto repassage	Nbr type défauts/CD	Nbr type de défauts/CD <=	pas de traçabilité
	Cycle Collection Piquage	Nbr type défauts/CD = 13,13	Nbr type de défauts/CD <=	
	Cycle Collection lavage	Nbr défauts/CD = 7,27	Nbr type de défauts/CD <=	échantillon de 5 CD seulement
	Cycle Collection repassage	Nbr défauts/CD = 4,14	Nbr type de défauts/CD <=	échantillon de données pour 2 clients
	Cycle size set Piquage	Nbr type défauts/CD = 11,08	Nbr type de défauts/CD <=	
	Cycle Size Set lavage	Nbr de défauts/CD =	Nbr type de défauts/CD <=	pas de traçabilité
	Cycle size set repassage	Nbr de défauts/CD =	Nbr type de défauts/CD <=	pas de traçabilité
Répétition	Prototype	Proportion de répétition = 18,9%	Nbr Répétition <=	la proportion qu'un proto se relance au moins une fois
	Collection	Proportion de répétition = 14,5%	Nbr Répétition <=	la proportion qu'une collection se relance au moins une fois
	Size Set	Proportion de répétition = 9,3 %	Nbr Répétition <=	la proportion qu'un size set se relance au moins une fois
capabilité	Proto: après repassage (pièce finie)	capabilité <1	Cp >= 1	
	Collection: après repassage (pièce finie)	capabilité <1	Cp >= 1	
	Size Set: après repassage (pièce finie)	capabilité <1	Cp >= 1	

