Documento de Funcionalidades

Web App de Turnos para Peluquería

**1. Descripción General**

Esta aplicación web permitirá a los clientes de una peluquería solicitar turnos y consultar el estado de su solicitud de manera sencilla. Además, el administrador podrá gestionar los turnos, modificar su estado y notificar a los clientes sobre cualquier actualización.

**2. Funcionalidades**

**2.1 Funcionalidades para Usuarios (Clientes)**

* **Solicitar un turno:**
  + Ingresar nombre, teléfono o correo electrónico.
  + Seleccionar la fecha y el horario deseado.
  + Enviar la solicitud.
* **Consultar estado del turno:**
  + Ingresar ID de turno o correo electrónico.
  + Visualizar los detalles del turno y su estado actual.
* **Recibir notificaciones:**
  + Recibir un correo electrónico cuando el estado del turno cambie.

**2.2 Funcionalidades para Administrador (Peluquería)**

* **Gestión de turnos:**
  + Acceder a un panel con todos los turnos solicitados.
  + Filtrar turnos por estado (pendiente, confirmado, cancelado, etc.).
* **Actualización de turnos:**
  + Modificar el estado de un turno (ejemplo: de "pendiente" a "confirmado").
  + Enviar una notificación automática al cliente con la actualización.

**2.3 Funcionalidades Generales**

* **Interfaz Responsiva:**
  + Diseño adaptable para dispositivos móviles y escritorio.
* **Gestión de Base de Datos:**
  + Almacenamiento seguro de los turnos y sus datos asociados.
* **Seguridad y Privacidad:**
  + Validación de datos en formularios.
  + Acceso restringido para el administrador mediante autenticación.

**3. Diagrama de Flujo**

**3.1 Proceso de Solicitud de Turno**

1. El usuario ingresa a la web.
2. Completa el formulario con sus datos.
3. Envía la solicitud.
4. El sistema almacena el turno en la base de datos.
5. Se muestra un mensaje de confirmación con el estado del turno.
6. El usuario puede consultar su turno posteriormente.

**3.2 Proceso de Gestión de Turnos (Administrador)**

1. El administrador accede al panel de control.
2. Visualiza la lista de turnos registrados.
3. Cambia el estado de un turno si es necesario.
4. El sistema envía automáticamente una notificación al cliente con la actualización.

**4. Próximos Pasos**

Diseñar las pantallas principales de la interfaz.

Definir la estructura de la base de datos.

Implementar el sistema de autenticación para el administrador.