Historias de Usuario — Sistema de Gestión de Parque de Atracciones

Nicolas Cano Cifuentes 30/05/2025

201731916

Diseño y programación O.O

Entrega 3

Este documento recopila las historias de usuario principales del sistema, especificando las necesidades y requerimientos de cada perfil del parque de atracciones. Cada historia de usuario incluye criterios de aceptación que ayudaran a tener una mejor definición cuándo se considera cumplida o completada.

## HU1 - Registro de Usuario

Como visitante del parque, quiero poder registrarme en la aplicación, para acceder a funciones exclusivas y comprar tiquetes en línea.

Criterios de aceptación:

* El visitante debe ingresar nombre de usuario, correo y contraseña válidos.
* Se debe mostrar mensaje de éxito al registrarse.
* No se debe permitir registros con un nombre de usuario ya existente.

## HU2 - Autenticación

Como usuario registrado, quiero poder iniciar sesión en el sistema, para acceder a mi perfil y funciones de usuario.

Criterios de aceptación:

* Se debe permitir ingresar usuario y contraseña.
* El sistema muestra mensaje de error en caso de credenciales incorrectas.
* Tras iniciar sesión correctamente, el usuario accede a su panel según su rol.

## HU3 - Compra de Tiquete

Como cliente, quiero comprar un tiquete para una atracción activa, para poder disfrutar de esa atracción en el parque.

Criterios de aceptación:

* Sólo se pueden comprar tiquetes para atracciones activas.
* Al comprar, el tiquete se asocia a la cuenta del usuario.
* El sistema muestra confirmación y opción de imprimir/guardar el tiquete.

## HU4 - Visualización de Tiquetes

Como cliente, quiero ver la lista de mis tiquetes comprados, para saber qué atracciones puedo disfrutar y cuándo.

Criterios de aceptación:

* El sistema lista todos los tiquetes asociados al usuario.
* Debe mostrarse el estado de cada tiquete (usado/no usado, fecha, etc.).

## HU5 - Validación de Tiquete por Empleado

Como empleado, quiero validar el tiquete de un cliente antes de permitir su ingreso a una atracción, para asegurarme de que solo ingresen personas con tiquete válido.

Criterios de aceptación:

* El empleado puede buscar y verificar tiquetes de clientes.
* El sistema muestra si el tiquete es válido o no.
* Si es válido, se marca como usado y se permite el ingreso.

## HU6 - Gestión de Atracciones (Administrador)

Como administrador, quiero poder crear, modificar o desactivar atracciones, para mantener actualizado el catálogo de actividades del parque.

Criterios de aceptación:

* El sistema permite agregar nuevas atracciones con los datos requeridos.
* El administrador puede activar/desactivar atracciones.
* No se pueden vender tiquetes para atracciones desactivadas.

## HU7 - Gestión de Empleados

Como administrador, quiero gestionar los datos y turnos de los empleados, para garantizar que las operaciones del parque se realicen de manera eficiente.

Criterios de aceptación:

* Es posible agregar, modificar y eliminar empleados.
* Se pueden asignar turnos y capacitaciones a empleados.
* Sólo los administradores pueden realizar estas acciones.

## HU8 - Generar e Imprimir Código QR para Tiquete

Como cliente, quiero obtener e imprimir el código QR de mi tiquete, para facilitar el acceso rápido y seguro a las atracciones.

Criterios de aceptación:

* Cada tiquete comprado tiene opción de generar e imprimir código QR.
* El QR contiene información esencial para validar el acceso.

## HU9 - Registro de Nuevo Empleado

Como administrador, quiero registrar nuevos empleados en el sistema, para ampliar y gestionar el personal del parque.

Criterios de aceptación:

* Es posible ingresar los datos personales y laborales del empleado.
* El nuevo empleado queda habilitado para operar en su rol.

## HU10 - Consultar Historial de Clientes (Administrador)

Como administrador, quiero consultar el historial de tiquetes y visitas de cualquier usuario, para realizar seguimiento y análisis de comportamiento de los clientes.

Criterios de aceptación:

* Permite buscar un usuario por nombre de usuario o correo.
* El sistema muestra todos los tiquetes, fechas y atracciones visitadas.

## HU11 - Asignación de Capacitación a Empleados

Como administrador, quiero asignar capacitaciones específicas a los empleados, para asegurarme de que cuentan con las habilidades necesarias.

Criterios de aceptación:

* El sistema permite seleccionar capacitaciones disponibles y asociarlas a empleados.
* El historial de capacitaciones se almacena y consulta por empleado.

## HU12 - Reportes Simples

Como administrador, quiero visualizar reportes simples del parque (usuarios registrados, tiquetes vendidos, atracciones más visitadas), para tomar mejores decisiones de gestión.

Criterios de aceptación:

* El sistema genera reportes a partir de los datos actuales.
* Los reportes se pueden visualizar de forma clara y comprensible.