

SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

HOTEL HARRINGTON

“Sistem Informasi Reservasi Hotel”



Dipersiapkan Oleh:

Kelompok 7

Melati Nour Esa	(2110631250049)
Muhammad Fernandes	(2110631250055)
Muhammad Farrel Allard	(2110631250054)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG
2023**

	Rekayasa Perangkat Lunak Program Studi Sistem Informasi Universitas Singaperbangsa Karawang	Nomor Dokumen		Halaman
		SKPL-X		1/x
		Revisi :	-	Tanggal: -

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

DAFTAR PERUBAHAN

Revisi	Deskripsi
A	✓
B	✓
C	✓
D	✓
E	✓

INDEX TGL	A	B	C	D	E
Ditulis oleh	•	•	•	•	•
Diperiksa oleh	Nama Asisten Praktikum				
Disetujui oleh	Nama dan ttd Stake Holder				

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

DAFTAR ISI

DAFTAR PERUBAHAN	i
DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR DIAGRAM	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen	1
1.2 Lingkup Masalah	1
1.3 Definisi, Istilah dan Singkatan	2
1.4 Aturan Penomoran	3
1.5 Referensi	3
1.6 Deskripsi Umum Dokumen (Ikhtisar)	3
BAB II KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	4
2.1 Deskripsi Umum Sistem	4
2.2 Fungsi Utama Perangkat Lunak	4
2.2.1 Kebutuhan Fungsional	4
2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional	5
2.2.3 Kebutuhan Informasi	6
2.3 Karakteristik Pengguna	7
2.4 Batasan Sistem	7
2.5 Lingkungan Operasi	8
BAB III MODEL DESKRIPSI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	9
3. Pendekatan Object-Oriented	9
3.1. Kebutuhan antarmuka eksternal	9
3.1.1. Antarmuka pemakai	9
3.1.2. Antarmuka perangkat keras	10
3.1.3. Antarmuka perangkat lunak	10
3.1.4. Antarmuka komunikasi	10

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

3.2.	Use Case Diagram	12
3.2.1.	Diagram Use Case Sistem	12
3.2.2.	Scenario Use Case	12
3.3.	Class Diagram	14

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Aturan penomoran perangkat lunak	2
Tabel 2. Daftar kebutuhan fungsional	4
Tabel 3. Daftar kebutuhan non fungsional	5
Tabel 4. Daftar kebutuhan informasi	6
Tabel 5. Daftar karakteristik pengguna	6
Tabel 6. Antarmuka pemakai	8
Tabel 7. Skenario use case Login Admin	11
Tabel 8. Skenario use case Login Resepsionis	12
Tabel 9. Skenario use case Melakukan Reservasi	12

	<p align="center">SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK</p>	<p align="center">Nomor Dokumen Revisi : -</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Diagram Usecase pada Sistem HOTEL HARRINGTON	11
Diagram 2. <i>Class Diagram</i> HOTEL HARRINGTON	13



SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Nomor Dokumen
Revisi : -

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen ini menyajikan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) atau Sistem Requirement Specification (SRS) untuk Sistem Hotel Harrington. Tujuan penulisan dokumen ini adalah untuk memberikan penjelasan yang komprehensif mengenai hasil analisis perangkat lunak yang akan dikembangkan, baik dalam bentuk gambaran umum maupun penjelasan detail.

Dokumen ini ditujukan kepada pengembang perangkat lunak Sistem Hotel Harrington serta pengguna perangkat lunak dan personil yang terlibat dalam sistem. Dokumen ini akan digunakan sebagai referensi selama proses pengembangan dan sebagai panduan evaluasi baik dalam tahap pengembangan maupun pada akhir pengembangan perangkat lunak.

Dengan adanya dokumen SKPL ini, diharapkan pengembangan perangkat lunak dapat dilakukan dengan arah yang jelas dan fokus, serta menghindari ambiguitas terutama bagi pengembang perangkat lunak Sistem Hotel Harrington.

1.2 Lingkup Masalah

Sistem Hotel Harrington merupakan sistem yang menggunakan web sebagai platform utama. Sistem ini digunakan untuk mempermudah alur reservasi hotel yang terdapat di perusahaan pengelola hotel. Sistem ini dapat diakses oleh admin, resepsionis dan customer. Fitur-fitur yang terdapat di sistem ini antara lain:

1. Customer dapat mengakses website dengan mudah
2. Customer dapat melakukan reservasi hotel
3. Resepsionis dapat melakukan login dengan akun resepsionis
4. Resepsionis dapat melihat daftar data reservasi hotel
5. Admin dapat melakukan login dengan akun admin
6. Admin dapat melakukan Tambah, Update, Delete data Kamar Hotel
7. Admin dapat melakukan Tambah, Update, Delete data Fasilitas Hotel

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

1.3 Definisi, Istilah dan Singkatan

Berikut adalah daftar definisi dan istilah penting yang digunakan dalam dokumen SKPL ini:

- SKPL : Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak Dokumen hasil analisis yang berisi spesifikasi kebutuhan sebuah perangkat lunak.
- SRS : Software Requirement Specification
- IRS : Internal Requirement Specification
- Customer : Pelanggan atau Tamu

1.4 Aturan Penomoran

Dalam dokumen SKPL, terdapat beragam aturan penamaan dan penomoran yang berbeda-beda untuk beberapa bagian tertentu. Aturan penamaan dan penomoran ini berdasarkan pada bagian atau hal yang terkait. Detail mengenai aturan penamaan dan penomoran ini dapat ditemukan pada Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Aturan penomoran perangkat lunak

Bagian	Aturan Penomoran/Penamaan
Kebutuhan Fungsional	SKPL-FXX : Menunjukkan kebutuhan fungsional ke-XX
Kebutuhan Non Fungsional	SKPL-NFXX : Menunjukkan kebutuhan non fungsional ke-XX
Ringkasan kebutuhan fungsional	SKPL-Fxxx dimana xxx adalah tiga digit bilangan bulat dimulai dari 000
Ringkasan kebutuhan non-fungsional	SKPL-NFxxx dimana xxx adalah tiga digit bilangan bulat dimulai dari 000

1.5 Referensi

Dokumen-dokumen yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan SKPL ini adalah sebagai berikut: (dokumen yang dibutuhkan dalam pembuatan perangkat lunak juga bisa dimasukkan)

1. Panduan Penggunaan dan Pengisian Spesifikasi Perangkat Lunak (SKPL), Jurusan Teknik Informatika, Institut Teknologi Sepuluh Noverber.

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

1.6 Deskripsi Umum Dokumen (Ikhtisar)

Dokumen ini secara garis besar terdiri dari tiga bab dengan rincian sebagai berikut:

- Bab 1 Pendahuluan, Pengantar dokumen SKPL ini bertujuan untuk menyampaikan tujuan penulisan dokumen, menjelaskan lingkup masalah yang dibahas, serta memberikan definisi dan istilah yang digunakan dalam dokumen.
- Bab 2 Kebutuhan Perangkat Lunak, bab 2 ini membahas tentang deskripsi umum sistem, fungsi utama perangkat lunak, karakteristik pengguna, batasan sistem, dan lingkungan operasi.
- Bab 3 Model Deskripsi Kebutuhan Perangkat Lunak, bab 3 ini akan meliputi pembahasan mengenai kebutuhan antarmuka eksternal, use case diagram, dan class diagram.

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

BAB II

KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

2.1 Deskripsi Umum Sistem

Hotel Harrington merupakan sistem untuk melakukan reservasi hotel kamar dan manajemen reservasi bagi pihak hotel. Sistem ini dapat melakukan manajemen terkait dengan fasilitas hotel, kamar hotel, pengelolaan data reservasi. Dalam sistem ini, terdapat 3 pengguna yaitu admin, resepsionis, dan customer.

Admin dapat melakukan manajemen pengelolaan fasilitas serta kamar hotel dengan syarat admin melakukan login terlebih dahulu. Resepsionis dapat melakukan pengelolaan terkait data reservasi yang didapatkan dari customer dengan syarat admin melakukan login terlebih dahulu. Customer dapat mengakses website dengan mudah dan melakukan reservasi kamar hotel.

2.2 Fungsi Utama Perangkat Lunak

1. Sistem Reservasi Online: Fitur ini memungkinkan customer untuk melakukan pemesanan hotel secara online. Pengguna dapat mencari hotel berdasarkan kriteria seperti lokasi, tanggal inap, jumlah kamar, dan jumlah tamu. Setelah memilih, pengguna dapat melakukan pemesanan. Aktor yang terlibat yaitu Customer.
2. Sistem Manajemen Pelanggan: Fitur ini mencakup manajemen data pelanggan, yang mencakup informasi seperti riwayat reservasi, preferensi, informasi kontak, dan lain sebagainya. Dengan adanya sistem manajemen pelanggan, hotel dapat menyimpan data pelanggan secara terpusat dan menggunakannya untuk memberikan layanan yang lebih baik, seperti memberikan penawaran khusus atau penghargaan untuk pelanggan yang sering menginap.
3. Manajemen Inventaris Hotel: Fitur ini melibatkan manajemen inventaris hotel, yang mencakup informasi jenis kamar, fasilitas, harga, dan lain sebagainya. Admin akan mengelola inventaris secara berkala.

2.2.1 Kebutuhan Fungsional

Daftar kebutuhan fungsional dari aplikasi Hotel Harrington sebagai berikut:

Tabel 2. Daftar kebutuhan fungsional

No	Kode Fungsi	Nama Fungsi	Deskripsi
1.	SRS_F-HOTEL HEBAT-001	Reservasi Kamar	Customer dapat memilih kamar yang tersedia dan

	SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------

			melakukan reservasi dengan mengisi informasi seperti nama, kontak, tanggal inap, dan jumlah tamu.
2.	SRS_F-HOTEL HEBAT-002	Tampilan Detail Hotel	Pengguna dapat melihat informasi rinci tentang hotel, fasilitas yang tersedia, gambar, tipe kamar, dan harga.
3.	SRS_F-HOTEL HEBAT-003	Integrasi Sistem Pembayaran	Pengguna dapat melakukan pembayaran untuk reservasi mereka menggunakan metode pembayaran yang tersedia, seperti kartu kredit, transfer bank, atau pembayaran elektronik. Sistem akan memproses pembayaran dan mengirimkan konfirmasi pembayaran kepada pengguna.
4.	SRS_F-HOTEL HEBAT-004	Verifikasi Ketersediaan Kamar	Sistem akan memeriksa ketersediaan kamar secara real-time saat pengguna melakukan reservasi. Jika kamar yang diminta sudah terisi penuh, sistem akan memberikan notifikasi kepada pengguna dan menawarkan opsi alternatif jika tersedia.

2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional

Daftar kebutuhan non fungsional dari aplikasi Hotel Harrington sebagai berikut:

Tabel 3. Daftar kebutuhan non fungsional

No	Kode	Parameter	Deskripsi Kebutuhan
1.	SRS_NF-HOTE LHEBAT-001	Availability	Sistem harus tersedia pada sistem Internet. Harus tersedia 24 jam setiap hari, harus tersedia setiap saat dan dapat diakses oleh pengguna
2.	SRS_NF-HOTE LHEBAT-002	Security	Sistem dan aplikasi harus dilindungi dari serangan jaringan seperti serangan DDoS

	SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------

			atau upaya phishing. Juga harus dilakukan pengecekan keamanan terhadap jaringan yang digunakan untuk mengakses sistem atau aplikasi.
3.	SRS_NF-HOTE LHEBAT-003	Capacity	Aplikasi web reservasi hotel sederhana memerlukan kurang dari 100 MB memory saat digunakan oleh user dan Throughput aplikasi web reservasi hotel dapat berkisar antara 50 hingga 500 permintaan per detik
4.	SRS_NF-HOTE LHEBAT-004	Latency	Aplikasi reservasi hotel sederhana dengan database yang cepat dan dapat diakses dengan mudah untuk menyimpan dan memproses data transaksi, seperti data kamar hotel, data pelanggan, dan data pembayaran.

2.2.3 Kebutuhan Informasi

Daftar kebutuhan informasi dari aplikasi Hotel Harrington sebagai berikut:

Tabel 4. Daftar kebutuhan informasi

No	Kode	Informasi yang dibutuhkan	Tujuan	Frekuensi	Format
1.	IRS-HOTE LHEBAT-001	Detail hotel	Menyediakan informasi terperinci tentang hotel	Setiap kali melihat detail	Nama hotel, deskripsi, fasilitas, gambar, dll.
2.	IRS-HOTE LHEBAT-002	Reservasi Kamar	Memungkinkan pengguna melakukan reservasi kamar	Ketika pengguna memesan	Tipe kamar, jumlah tamu, tanggal inap, dll.
3.	IRS-HOTE LHEBAT-003	Manajemen reservasi	Memungkinkan pengguna melihat, mengubah, atau	Saat pengguna mengelola reservasi	Melihat, mengubah, membatalkan reservasi.

	SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------

			membatalkan reservasi		
--	--	--	--------------------------	--	--

2.3 Karakteristik Pengguna

Karakteristik pengguna Hotel Harrington dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 5. Daftar karakteristik pengguna

No	Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses ke Aplikasi
1	Customer	Melakukan reservasi kamar hotel	Melihat dan Menambah
2	Admin	Melakukan manajemen kamar dan fasilitas hotel	Mengelola (Melihat, Menambah, Mengubah, Menghapus)
3	Resepsionis	Melakukan manajemen pelanggan	Mengelola (Melihat, Menambah, Mengubah, Menghapus)

2.4 Batasan Sistem

Pengembangan Aplikasi berbasis website Hotel Harrington ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu sebagai berikut:

1. Keterbatasan dari sisi keamanan yaitu belum memiliki lapisan keamanan yang kuat untuk melindungi data pelanggan dan termasuk informasi pribadi.
2. Keterbatasan dari sisi transaksi yaitu aplikasi belum memiliki kemampuan untuk melakukan transaksi pembayaran pesanan secara online.
3. Keterbatasan kapasitas hotel yaitu sistem belum mampu melacak dan mengelola jumlah kamar yang tersedia dalam waktu nyata, dan mencegah pelanggan melakukan reservasi jika kamar yang diminta sudah terisi penuh.

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

2.5 Lingkungan Operasi

Lingkup Operasi merupakan ruang lingkup operasi yang digunakan baik dari server dan client

- A. Platform sistem operasi : Microsoft Windows
- B. Versi sistem operasi : Windows XP/Vista/7/8/10
- C. Bahasa Pemrograman : HTML, CSS, PHP, Javascript, dan Bootstrap



BAB III

MODEL DESKRIPSI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

3.1. Kebutuhan antarmuka eksternal

Pengalaman pengguna yang luar biasa dalam menggunakan aplikasi reservasi hotel adalah kunci kesuksesan dalam industri perhotelan. Dalam laporan ini, kami akan membahas antarmuka eksternal yang menarik dari Aplikasi Hotel Harrington yang tidak hanya memikat pengguna, tetapi juga memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses reservasi.

Ketika pengguna mengunjungi aplikasi Hotel Harrington, pengguna disambut dengan sebuah halaman beranda yang memancarkan kehangatan dan keindahan. Gambar-gambar wisata menakjubkan di latar belakang memicu keinginan untuk segera memulai petualangan. Selain halaman beranda, terdapat beberapa fitur lainnya yang dapat dilihat oleh pengguna seperti kamar, fasilitas, login dan pesan kamar.

Aplikasi Hotel Harrington menyediakan daftar hotel yang bervariasi, masing-masing dengan gambaran singkat yang menjelajahi keindahan arsitektur, keindahan alam, dan kemewahan yang tersedia. Dengan sekali sentuhan, pengguna dapat melihat lebih banyak tentang hotel yang menarik minatnya.

Aplikasi Hotel Harrington ini tidak hanya menampilkan keindahan semata. Aplikasi Hotel Harrington juga memberikan panduan dan informasi yang berguna. Pengguna dapat menemukan deskripsi rinci tentang fasilitas seperti restoran, kolam renang, dan ruang pertemuan yang lengkap.

Dengan antarmuka yang mudah digunakan, Anda dengan cepat mengisi formulir reservasi yang memungkinkan Anda memberikan informasi pribadi dengan aman dan terjamin.

3.1.1. Antarmuka pemakai

Perangkat lunak yang akan dikembangkan membutuhkan interaksi dengan user sebagai pemakai aplikasi perangkat lunak. Berikut antarmuka pemakai:

Tabel 6. Antarmuka pemakai

Halaman	Fungsi
----------------	---------------

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Home	Memberikan informasi mengenai Hotel Harrington secara garis besar serta memberikan kontak yang dapat dihubungi oleh pengguna
Kamar	Menampilkan informasi berbagai jenis kamar hotel kepada pengguna
Fasilitas	Menampilkan informasi mengenai fasilitas yang tersedia di hotel kepada pengguna
Login	Tersedia
Pesan Kamar	Form yang dapat diisi oleh pengguna yang ingin memesan kamar

3.1.2. Antarmuka perangkat keras

Antarmuka perangkat keras yang dibutuhkan dalam perangkat lunak yaitu Keyboard digunakan sebagai perangkat input untuk memasukkan data seperti nama pengguna, kata sandi, atau informasi reservasi oleh pengguna. Pastikan keyboard memiliki kualitas yang baik dan nyaman digunakan. Mouse juga digunakan sebagai perangkat input untuk navigasi dan interaksi dengan elemen antarmuka pengguna. Monitor digunakan untuk menampilkan antarmuka aplikasi website reservasi hotel kepada pengguna.

3.1.3. Antarmuka perangkat lunak

Antarmuka aplikasi Hotel Harrington adalah tampilan yang digunakan pengguna untuk mencari, memilih, dan memesan hotel secara online. Ini mencakup halaman beranda, Kamar, Fasilitas, Login, dan Pesan Kamar. Setiap hotel memiliki halaman khusus dengan deskripsi, foto, fasilitas, dan ulasan. Pengguna dapat mengisi formulir reservasi dengan informasi pribadi, kemudian menerima konfirmasi melalui email. Aplikasi juga menyediakan profil pengguna, pusat bantuan, dan layanan pelanggan untuk pengalaman yang lebih baik.

3.1.4. Antarmuka komunikasi

Antarmuka komunikasi yang dibutuhkan dalam perangkat lunak ini merupakan antarmuka untuk melakukan koneksi dalam jaringan internet meliputi:



SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Nomor Dokumen
Revisi : -

1. Antarmuka komunikasi pada sisi Server

Antarmuka komunikasi pada sisi server dalam Aplikasi Hotel Harrington adalah kumpulan protokol, metode, dan format data yang digunakan untuk berkomunikasi antara klien (aplikasi pengguna) dan server. Antarmuka ini memungkinkan klien mengirimkan permintaan dan menerima respons dari server, memfasilitasi proses reservasi hotel.

Beberapa aspek utama antarmuka komunikasi pada sisi server dalam Aplikasi Hotel Harrington:

- Antarmuka server mungkin menggunakan protokol komunikasi seperti HTTP (Hypertext Transfer Protocol) atau HTTPS (HTTP Secure) untuk berkomunikasi dengan klien. Protokol ini menentukan aturan dan format data yang digunakan dalam pertukaran informasi antara klien dan server.
- Server menyediakan endpoint atau URL tertentu yang diakses oleh klien untuk mengirim permintaan. Endpoint ini mungkin termasuk operasi seperti pencarian hotel, pemesanan, pembatalan, atau akses ke data pengguna. Klien menggunakan URL ini untuk mengarahkan permintaan mereka ke server yang sesuai.
- Permintaan dari klien ke server menggunakan metode HTTP seperti GET, POST, PUT, atau DELETE. Misalnya, metode GET digunakan untuk meminta data hotel yang tersedia, sedangkan metode POST digunakan untuk mengirimkan data reservasi baru ke server.
- Data yang dikirimkan antara klien dan server menggunakan format yang telah ditentukan, seperti JSON (JavaScript Object Notation) atau XML (eXtensible Markup Language). Format ini memungkinkan struktur yang jelas dan konsisten untuk menyampaikan informasi seperti detail reservasi, informasi hotel, atau respons dari server.
- Setelah menerima permintaan dari klien, server menghasilkan respons yang sesuai. Respons ini berisi data yang diminta atau status operasi yang dilakukan oleh server, seperti berhasil melakukan reservasi atau terjadi kesalahan. Respons ini dikirim kembali ke klien dalam format yang ditentukan untuk diproses dan ditampilkan oleh aplikasi pengguna.

2. Antarmuka komunikasi pada sisi Client

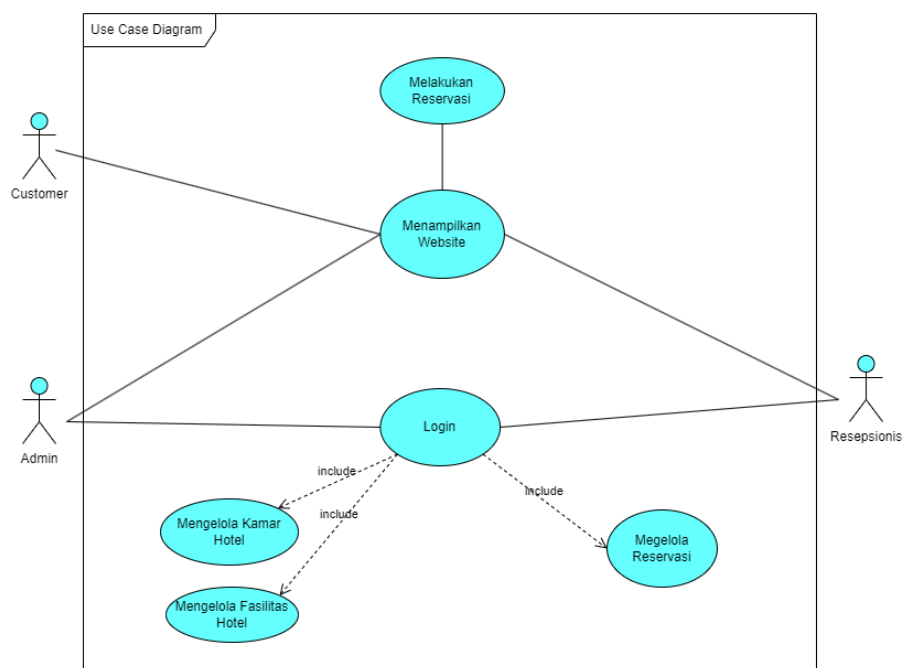
Antarmuka komunikasi pada sisi klien dalam aplikasi reservasi hotel adalah kumpulan protokol, metode, dan format data yang digunakan untuk berinteraksi dengan server. Klien menggunakan protokol seperti HTTP untuk mengirimkan permintaan ke server, menggunakan metode HTTP seperti GET atau POST. Klien mengakses endpoint atau URL yang disediakan oleh server untuk melakukan operasi seperti pencarian hotel, pemesanan, atau pembatalan. Data yang dikirimkan oleh klien ke server atau yang diterima dari server menggunakan

format seperti JSON atau XML. Melalui antarmuka ini, aplikasi klien dapat berkomunikasi dengan server dan menjalankan operasi reservasi hotel secara efektif.

3.2. Use Case Diagram

Use Case class digunakan untuk memodelkan dan menyatakan unit fungsi/ layanan yang disediakan oleh sistem. Use case adalah sesuatu yang menyediakan hasil yang dapat diukur ke pemakai atau sistem eksternal.

3.2.1. Diagram Use Case Sistem



3.2.2. Skenario Use Case

Use case scenario adalah instance dari sebuah use case, untuk sistem Aplikasi Hotel Harrington akan sebagai berikut:

Tabel 7. Skenario use case Login Admin

Nama Use case	Login
Kode	UCHH01
Actor	Admin
Deskripsi	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengelola kamar hotel - Admin mengelola fasilitas hotel
Pre-kondisi	<ul style="list-style-type: none"> - Admin belum mengelola kamar hotel - Admin belum mengelola fasilitas hotel
Main Flow	Kamar Hotel <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin memilih menu informasi kamar

	SPEKIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK	Nomor Dokumen Revisi : -
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------

	2. Sistem menampilkan form untuk informasi kamar 3. Admin menginputkan informasi kamar hotel 4. Sistem memasukkan informasi ke dalam database Fasilitas Hotel 5. Admin memilih menu fasilitas hotel 6. Sistem menampilkan form untuk informasi fasilitas 7. Admin menginputkan informasi fasilitas hotel 8. Sistem memasukkan informasi ke dalam database
Alternative flow	-
Post-kondisi	- Admin telah mengelola kamar hotel - Admin telah mengelola fasilitas hotel

Tabel 8. Skenario use case Login Resepsionis

Nama Use case	Login
Kode	UCHH02
Actor	Resepsionis
Deskripsi	- Resepsionis mengelola reservasi hotel
Pre-kondisi	- Resepsionis belum mengelola reservasi hotel
Main Flow	Kamar Hotel 1. Resepsionis memilih menu reservasi hotel 2. Sistem menampilkan data reservasi hotel
Alternative flow	-
Post-kondisi	- Resepsionis telah mengelola reservasi hotel

Tabel 9. Skenario use case Melakukan Reservasi

Nama Use case	Melakukan Reservasi
Kode	UCHH03
Actor	Customer
Deskripsi	- Customer melakukan reservasi hotel
Pre-kondisi	- Customer belum melakukan reservasi hotel
Main Flow	1. Customer memilih pesan kamar 2. Sistem menampilkan form informasi pribadi pengguna 3. Customer menginputkan informasi pribadi 4. Sistem memasukkan informasi pribadi ke dalam database
Alternative flow	-
Post-kondisi	- Customer telah melakukan reservasi hotel



SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Nomor Dokumen
Revisi : -

3.3. Class Diagram

