

# Projet Dev Backend

Polytech DIAMNIADIO

# Cahier des charges (1/2)

- Concevoir et réaliser une application de gestion de file d'attente.
- Lorsqu'on arrive sur le portail, on sélectionne le service(Seneau, Orange, Senelec, Bank ...)
- Une fois le service sélectionné, on choisit la localisation à partir d'une liste alimentée depuis le backoffice de l'application.
- Le choix de la localisation du service redirige directement vers une page montrant
  - Son numéro d'e-ticket (ex: votre numéro de ticket est 445)
  - Sa position dans la file (ex: vous êtes à la 19 ème position)
  - Le nombre de personnes devant
  - Le numéro qui est en train d'être traité

# Cahier des charges 2/2

- A chaque appel d'un agent (qui dispose d'une interface où il peut voir le numéro en cours, cliquer sur “client suivant” / “client précédent” , le compteur du numéro en cours de traitement est incrémenté.
- L'accès au backoffice par un admin doit permettre d'avoir une vue globale sur l'ensemble des files en cours et le numéro de chaque file