

## Coordonnées

juliengautiernadal@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/juliennadal](http://www.linkedin.com/in/juliennadal)  
(LinkedIn)

## Principales compétences

Gestion de projet

Marketing

Restauration et boissons

## Langues

Français (Native or Bilingual)

Anglais (Full Professional)

Allemand (Elementary)

# Julien Nadal

Data analyste revenue chez RMD Technologies  
La Rochelle, Nouvelle-Aquitaine, France

## Expérience

RMD Technologies

5 ans

Data analyste revenue  
juin 2020 - Present (2 ans 8 mois)  
La Rochelle, Nouvelle-Aquitaine, France

Account Manager  
février 2018 - juin 2020 (2 ans 5 mois)  
Région de La Rochelle, France

Chargé d'études marketing  
février 2018 - août 2018 (7 mois)  
Région de La Rochelle, France

Elounda S.A. Hotels & Resorts  
Guest Relation & Front office Officer  
mai 2017 - août 2017 (4 mois)  
Grèce

Stage de 4 mois en tant que réceptionniste & guest relation avec pour mission :

- Accueil de la clientèle et présentation de l'hôtel et des chambres réservé par le client
- Gestion des attentes de la clientèle
- Gestion des plaintes
- Conseil de la clientèle sur les lieux d'intérêts à proximité (restaurants, musées...) en fonction de leurs attentes
- Check in et check out
- Tenue du standard téléphonique
- Suivi des séjours clients
- Visites de l'hôtel et présentation des équipements et des chambres aux clients potentiels
- Formation à l'utilisation du logiciel OPERA

- Assister la responsable de réception et le General Manager dans les tâches quotidiennes (gestion de la boîte mail, classification de dossiers, vérification des réservations et de la correspondance avec le client...)

### Best Western Livermead Cliff

#### Chef de rang

mai 2015 - septembre 2015 (5 mois)

Torquay, Royaume-Uni

Stage de 4 mois en tant que serveur avec pour mission :

- Organisation et mise en place des diverses réceptions (Préparation de la salle, dressage des tables),
- Service des clients de l'hôtel pour les petits déjeuners, déjeuners, dîners,
- Organisation du plan de salle,
- Gestion des stocks,
- Divers services au restaurant et lors de réceptions,
- Formation des nouveaux stagiaires,
- Prise en charge de certains services en salle,

### BEST WESTERN Hotel Chavannes-de-Bogis

#### Réceptionniste

février 2015 - mars 2015 (2 mois)

Chavannes-de-Bogis, Suisse

Stage de 1 mois en tant que réceptionniste avec ayant pour mission :

- Accueil des clients,
- Check in / out,
- Suivi du séjour du client,
- Gestion des exigences et des plaintes des clients,
- Prise de réservations.
- Tenue du standard téléphonique

### Restaurant Aubergine

#### Chef de rang

août 2014 - septembre 2014 (2 mois)

Villeneuve-lès-Avignon

Stage au restaurant l'Aubergine à Villeneuve-Lès-Avignon comme serveur et barman, ayant pour mission le service au restaurant et la prise de commande du client.

## Formation

### OpenClassrooms

Formation Developpeur d'application PHP Symfony (Niveau Licence), Programmation informatique · (février 2022 - janvier 2024)

### Groupe Sup de Co La Rochelle

Master of Business Administration (MBA), Spécialisation : Hospitality Management · (2017 - 2018)

### Groupe Sup de Co La Rochelle

Master of Business Administration (MBA), Tourisme · (2016 - 2017)

### École hôtelière d'Avignon

Bachelor of Science in Hospitality Administration, Marketing & Gestion · (2014 - 2016)