

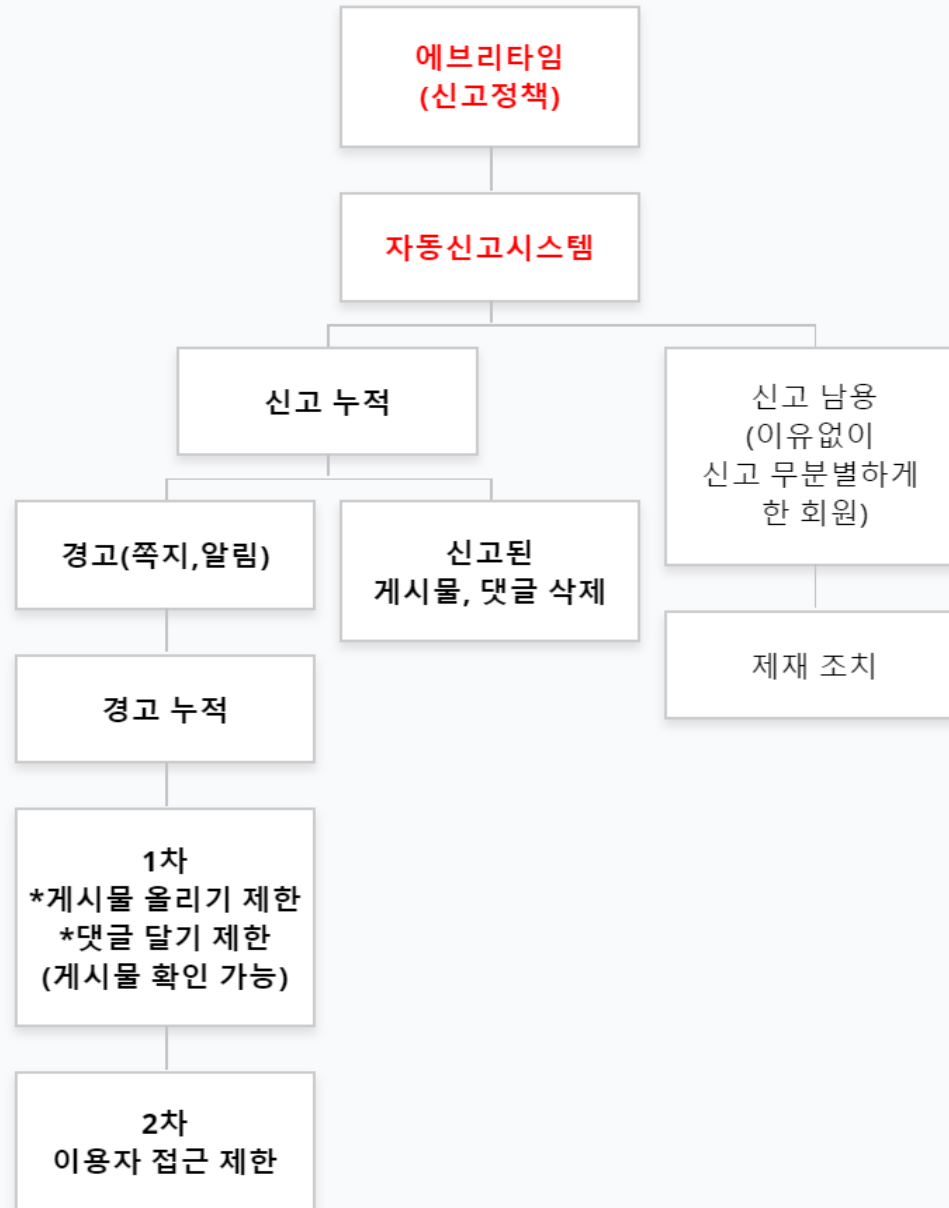
신고정책  
**HANDAM**

- 에브리타임
- 블라인드
- 유튜브
- 방향성

# 벤치마킹

## 기획 배경

## >> 에브리타임



01

02

03

04

## >> 에브리타임

01

02

03

04

### Strength

- 알림, 쪽지 기능으로 신고 누적, 경고 누적 됐음을 알려줌
- 일부 에브리타임 웹사이트에 신고 사유 알려줌

### Weakness

- 자동신고기능으로 신고 남용 시 신고된 회원은 영문도 모른 채 제재조치를 받음
- 운영자와의 소통 전혀 안됨
- 자동 신고 기능의 단점이 여실히 드러남  
→이용자 불만 폭주

## &gt;&gt; 에브리타임

01

02

03

04

West 프로그램

혹시 참여해본 사람 있어? 이번에 해보고 싶은데 비용이  
천

신고 사유 선택

유출/사칭/사기

낙시/놀람/도배

음란물/불건전한 만남 및 대화

상업적 광고 및 판매

게시판 성격에 부적절함

욕설/비하

욕설/비하

비아냥, 비속어 등 예의범절에 벗어나거나,  
특정인이나 단체, 지역을 비방하는 등 논란 및  
분란을 일으킬 수 있는 게시물

신고는 반대의견을 나타내는 기능이  
아닙니다.

항목에 맞지 않는 허위 신고를 했을 경우,  
서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

취소

확인

**실질적 효력 없음****왜? 운영자가 수시로 모니터링 하지 않기 때문**

## >> 에브리타임

왜 접근제한 되었나요?

에브리타임의 모든 게시물은 신고처리시스템에 의해 자동으로 처리됩니다. 모든 신고 처리는 자동신고시스템을 통하므로, 문의하기로 사유 확인을 요청하셔도 처리되지 않습니다.

운영자와의 소통 0

## &gt;&gt; 에브리타임



최수환

★★★★★ 18/12/26

답변,조치 안 해줄거면 이메일 왜 써냈지 전화번호도 없고



Chanhee Kim

★★★★★ 18/12/13

인민재판식 신고시스템 고쳐야..



pot pol

★★★★★ 18/11/24

이전 버전용

신고 시스템 개선해주세요. 특정 단체들이 여론조작하고 반대하는 사람들 정지시키는데 악용하고 있습니다. 신고수 많다고 자동으로 정지시키지 말고 건의게시판을 만들어서 사유에 따라 정지 해제도 가능하도록 고쳐져야 에타 게시판의 사유화를 막을수있어요.



최우선

★★★★★ 18/10/15

이전 버전용

앱 관리안함 시스템도 엉망임. 갑자기 제 멋대로 1년 정지됨. 개똥같은 앱 사용하면서 스트레스 받지 말고 학교 자체 커뮤니티 이용합시다.



Jaewoong Cho

★★★★★ 18/12/17

이전 버전용

진짜 최악의 어플.. 과외구하는 글 하나 올렸다고 경고도 없이 1년 정지를 주면 어카냐.. 그대놓고 문의하면 그냥 원칙상안된다그리고.. 개노답 진심.. 다른 어플 생겼으면 좋겠음



나인페버

★★★★★ 18/10/11

이전 버전용

게시판 신고 당해서 정지당했을때 신고이유를 알고싶고 신고당할만한 이유가 없는데 정지되서 이유또한 메일로 답변을 해주셨으면 합니다.



Google 사용자

★★★★★ 18/10/31

이전 버전용

정말 최악 ㅋㅋ 앱관리 절대안함 신고된 사유 체크는하시고 게시물 삭제하는거임? 강 누적제지?ㅋㅋㅋㅋㅋㅋ으휴;;



성빈

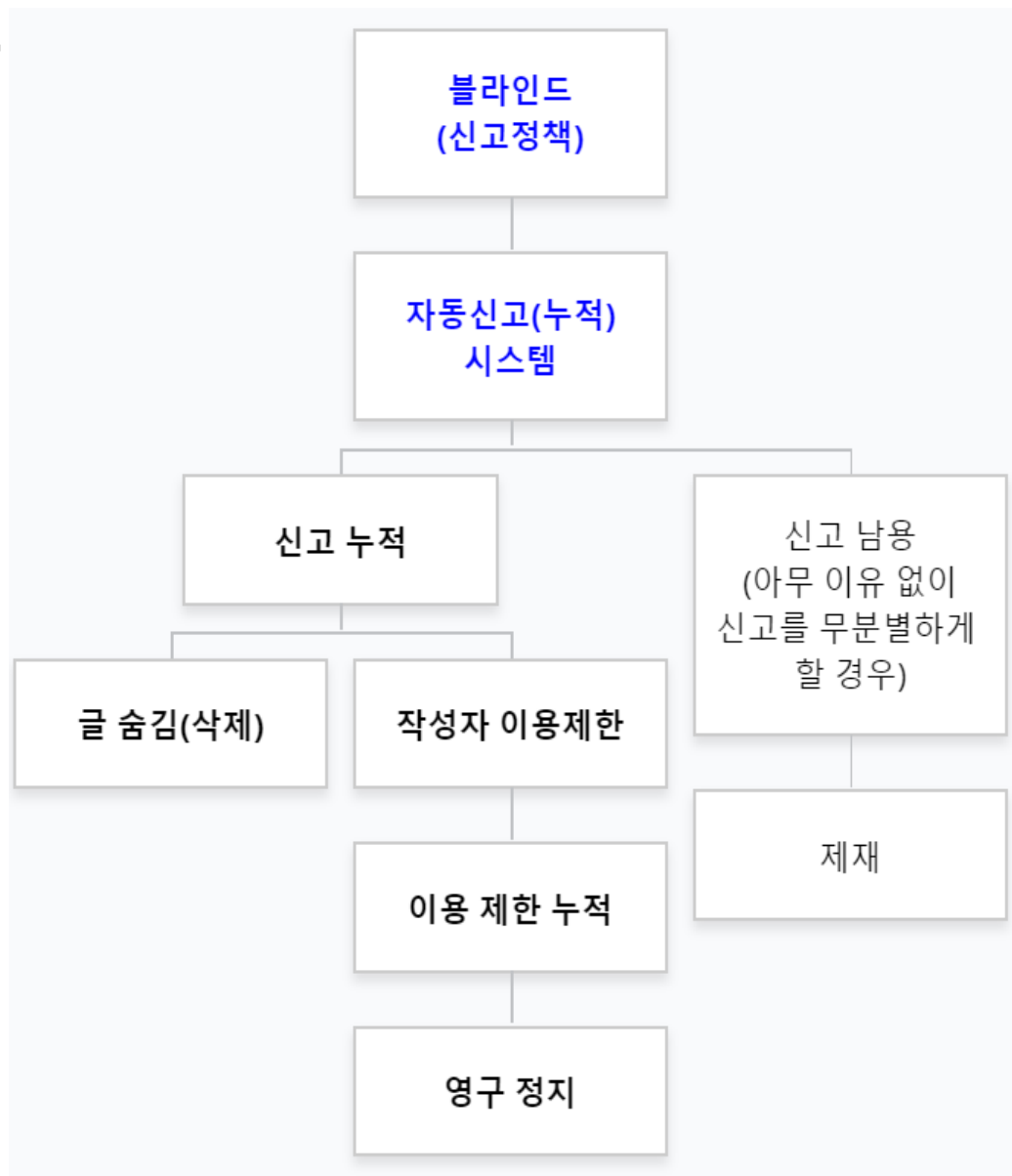
★★★★★ 18/12/27

이전 버전용

소통 전혀 안됨. 그런 편협한 운영방식으로는 금방 망할듯



## >> 블라인드



01

02

03

04



## >> 블라인드

### Strength

- 알림, 쪽지 기능으로 신고 누적, 경고 누적 됐음을 알려줌

### Weakness

- **영구 정지**가 득이 될 수도, 실이 될 수도  
→ 강력한 제재조치로 커뮤니티가 클린해질 수 있으나 신고 남용 시 신고된 회원은 영문도 모른 채 영구정지로 인하여 앱 사용 불가, 운영자와의 소통이 없다면 이게 무슨 소용인가?
- 운영자와의 소통 전혀 안됨
- 자동 신고 기능의 단점이 여실히 드러남  
→이용자 불만 폭주

01

02

03

04

## >> 블라인드

취소

신고하기

신고

☐ 토픽에 맞지 않는 글☐ 19+ 만남 / 쪽지유도☐ 욕설 / 비하발언☐ 특정인 비방☐ 개인 사생활 침해☐ 음란성☐ 회사 기밀☐ 게시글/댓글 도배☐ 시즌별 이벤트, 추천인 코드 등☐ 홍보성 콘텐츠☐ 퇴사자 신고☐ 닉네임 신고☐ 기타☐ 홍보성 콘텐츠☐ 퇴사자 신고☐ 닉네임 신고☐ 기타

신고 사유 설명이 필요하신 경우 작성해주세요.

01

02

03

04

## &gt;&gt; 블라인드



블라인드 Blind 3.7★

평점 및 리뷰



기솔지원

★★★★★ 19/1/5

이전 버전용

음란성으로 영정당함 그러나 정치 이야기만 좀  
했을뿐 음란의 음자도 모르는 사람임. 신고 처리가  
얼마나 대충 이루어지는지 알수있는대목

19/1/7에 TeamBlind님이 보낸 답글



김성국

★★★★★ 19/1/6

이전 버전용



누군가가 악의적으로 나를 신고하면 운영진의 아무런  
판단 없이 아주 간단하게 영구정지를 먹임. 사용자가  
문제가 아니라, 운영 자체가 개판임. 이 어플도 오래  
못 가겠구나. 안녕~~



블라인드 Blind 3.7★

평점 및 리뷰



인생역전타락

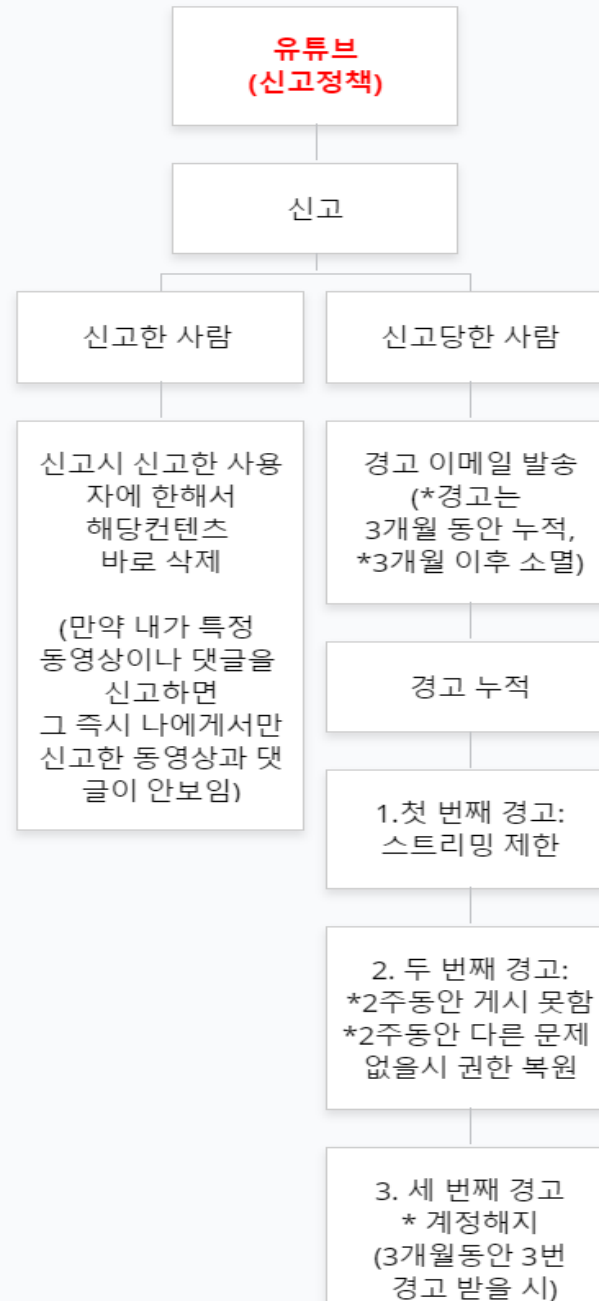
★★★★★ 19/1/5

이전 버전용

아니 왜 영구제한을 합니까? 정치얘기를 떠나서 욕도  
적은것도 아니고 비난이 아닌 비판을 한건데?  
너무한거 아니에요?



# >> 유튜브



## >> 유튜브

### Strength

- 신고 했을시 신고 콘텐츠 동적으로 바로 삭제 (차단)
- 경고 이메일 발송, 신고 사유 알려 줌
- 경고 누적 시 3개월의 유효기간을 둠
- 경고 누적 3번의 기회

### Weakness

- 유튜브 매체는 이용자가 워낙 많기에 과연 모니터링 이 잘 이루어는지 의문 ex) 유튜버 띠에

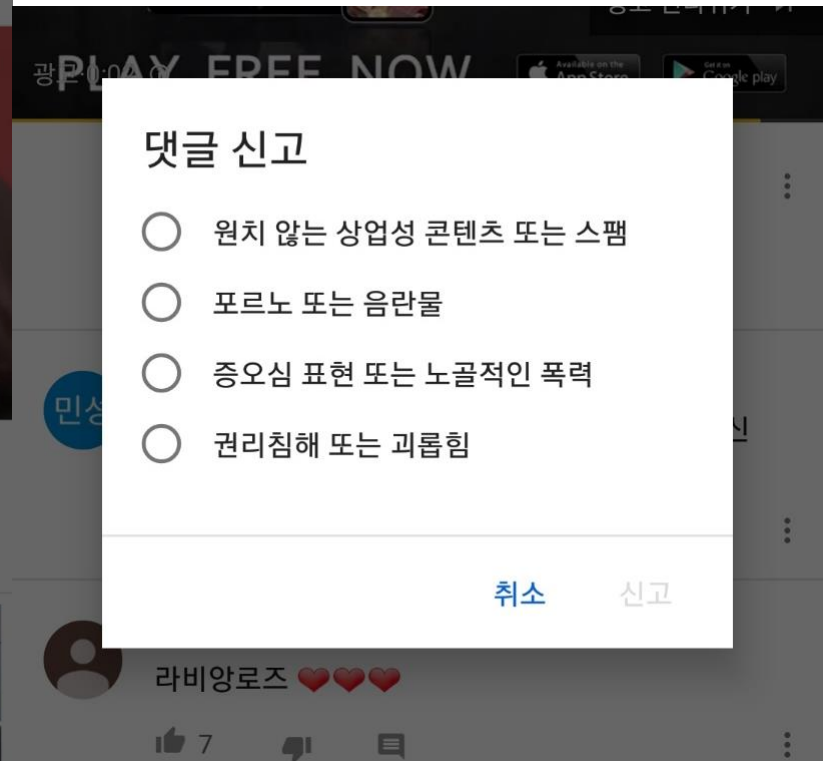
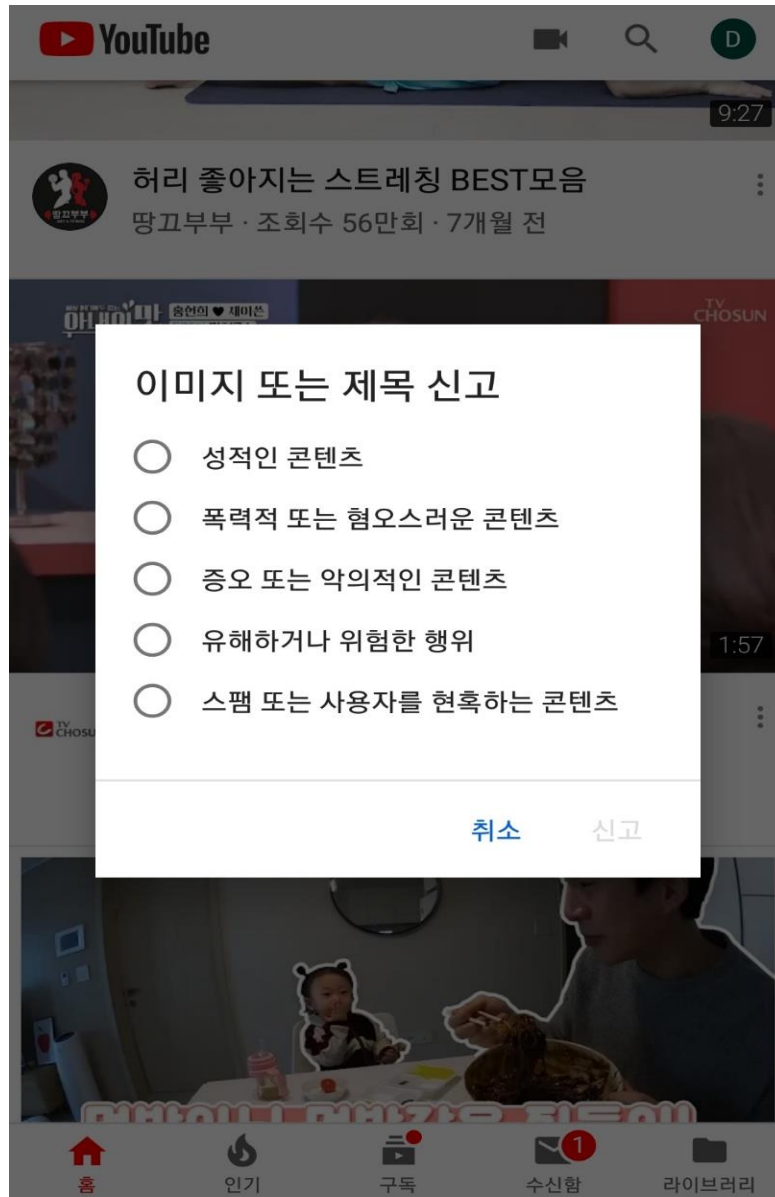
01

02

03

04

# >> 유튜브



# 커뮤니티 가이드 위반 경고 기본사항

다음은 커뮤니티 가이드 위반 경고에 관한 내용입니다. 커뮤니티 가이드 위반 경고는 저작권 위반 경고와 다릅니다. 저작권 위반 경고에 대한 정보는 [저작권 위반 경고 기본사항](#)을 참조하세요.

YouTube 검토자가 [커뮤니티 가이드](#) 위반 사실에 대한 알림을 받으면 커뮤니티 가이드 위반 경고를 적용합니다. 여기에는 과도한 노출이나 성적인 콘텐츠, 폭력적이거나 혐오감을 주는 콘텐츠, 유해하거나 위험한 콘텐츠, 증오성 콘텐츠, 위협, 스팸, 오해의 소지가 있는 메타데이터 또는 사기 의도가 포함된 동영상에 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

커뮤니티 가이드 위반과 관계없이 동영상 게시자의 안전, 당사자의 개인정보 침해 신고, 법원 명령 또는 다른 악의적이지 않은 문제 등의 이유로 인해 콘텐츠가 삭제될 수도 있습니다. 이러한 경우 업로더는 경고를 받지 않으며 계정에 어떠한 불이익도 없습니다.

## 경고를 받아서 초래되는 결과

경고를 받은 사용자에게는 이메일이 발송되고 계정의 [채널 설정](#)에 알림과 함께 콘텐츠 삭제 이유(예: 성적인 콘텐츠 또는 폭력적 콘텐츠)가 표시됩니다. 경고를 받으면 콘텐츠 삭제 이유를 확인하고 같은 상황이 발생하지 않도록 [정책 센터](#)에서 자세한 내용을 알아보세요.

누구나 실수를 할 수 있으며 의도적으로 정책을 위반하는 것은 아니라는 점을 감안하여 경고가 영구적으로 유지되지 않습니다. 각 경고는 발생일로부터 3개월 후에 소멸됩니다.

계정에 경고가 발생하면 [YouTube 기능](#) 일부를 사용하지 못할 수 있습니다. 계정의 [채널 설정](#)에서 사용할 수 있는 기능을 확인할 수 있습니다.

## 경고 누적

계정이 경고를 받으면 다음과 같은 결과가 초래됩니다.

- **첫 번째 경고:** 커뮤니티 가이드 위반 경고를 한 차례 받은 계정은 실시간 스트리밍이 제한될 수 있습니다. 계정의 실시간 스트리밍이 제한된 경우 다른 채널을 사용하여 YouTube에서 실시간 스트리밍할 수 없습니다. 이 조치는 계정의 제한사항이 활성화 상태인 동안에 적용됩니다. 이 제한사항을 따르지 않으면 YouTube 서비스 약관 [☑](#)에 따라 우회 행위로 간주되며 계정이 해지될 수 있습니다.
- **두 번째 경고:** 계정이 3개월 동안 커뮤니티 가이드 위반 경고를 두 차례 받으면 2주 동안 YouTube에 새 콘텐츠를 게시할 수 없습니다. 다른 문제가 발생하지 않으면 2주 후에 모든 권한이 자동으로 복원됩니다. 경고는 계속해서 적용되며 각각 발생일로부터 3개월 후에 소멸됩니다.
- **세 번째 경고:** 계정이 3개월 동안 커뮤니티 가이드 위반 경고를 세 차례 받으면 계정이 해지됩니다.

## 커뮤니티 가이드 위반 경고 항소

콘텐츠가 YouTube 커뮤니티 가이드를 위반하지 않았다고 판단되면 계정에서 [경고에 항소](#)할 수 있습니다.



자동신고정책  
+  
사용자들의 불만을  
최소화 할 수 있는  
운영자의 모니터링

## >> 에브리타임

01

02

03

04

West 프로그램

혹시 참여해본 사람 있어? 이번에 해보고 싶은데 비용이  
천

### 신고 사유 선택

유출/사칭/사기

낙시/놀람/도배

음란물/불건전한 만남 및 대화

상업적 광고 및 판매

게시판 성격에 부적절함

욕설/비하

### 욕설/비하

비아냥, 비속어 등 예의범절에 벗어나거나,  
특정인이나 단체, 지역을 비방하는 등 논란 및  
분란을 일으킬 수 있는 게시물

신고는 반대의견을 나타내는 기능이  
아닙니다.  
항목에 맞지 않는 허위 신고를 했을 경우,  
서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

취소

확인



**실질적 효력 없음**

**왜? 운영자가 수시로 모니터링 하지 않기 때문**

## >> 블라인드

취소

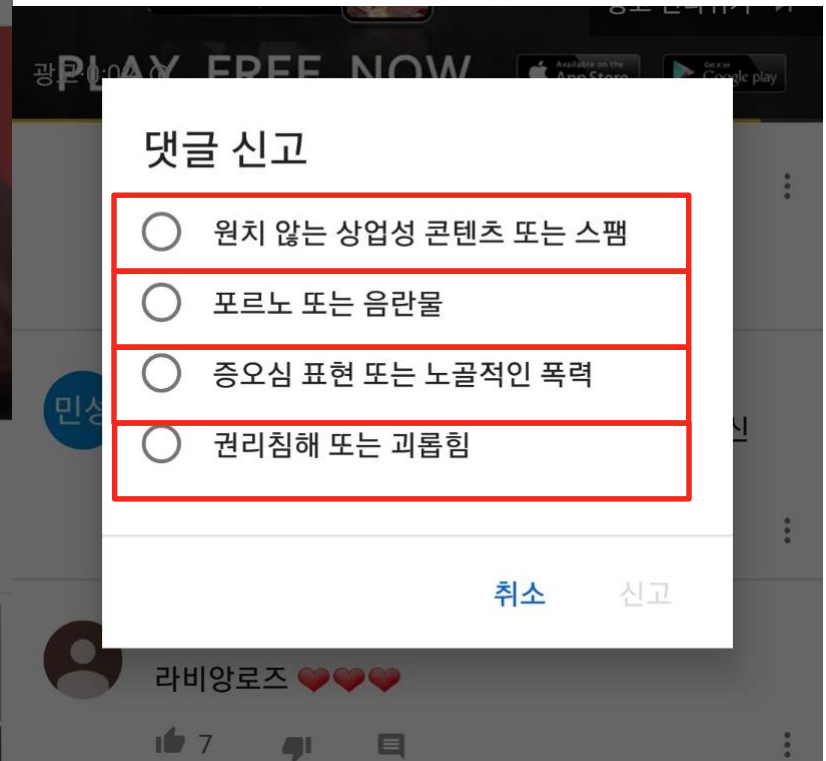
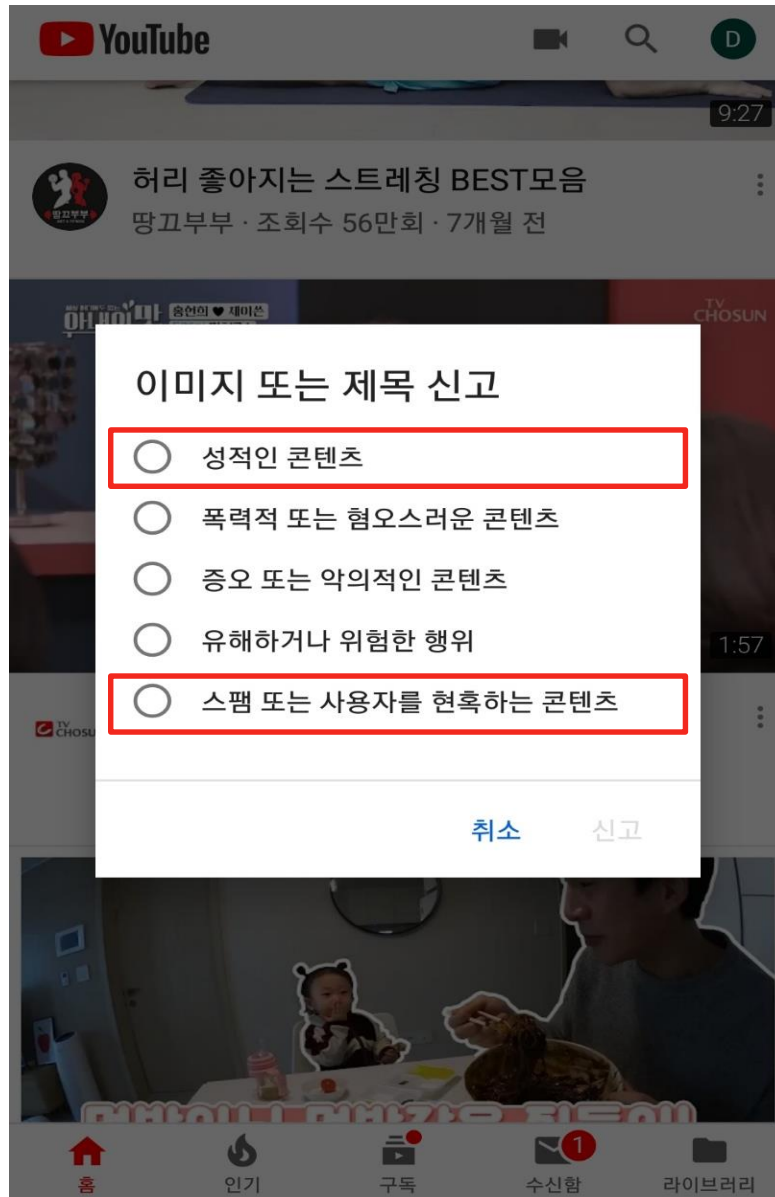
신고하기

신고

☐ 토픽에 맞지 않는 글☐ 19+ 만남 / 쪽지유도☐ 욕설 / 비하발언☐ 특정인 비방☐ 개인 사생활 침해☐ 음란성☐ 회사 기밀☐ 게시글/댓글 도배☐ 시즌별 이벤트, 추천인 코드 등☐ 홍보성 콘텐츠☐ 퇴사자 신고☐ 닉네임 신고☐ 기타☐ 홍보성 콘텐츠☐ 퇴사자 신고☐ 닉네임 신고☐ 기타

신고 사유 설명이 필요하신 경우 작성해주세요.

## &gt;&gt; 유튜브



## »» 방향성

- 음란성/음란물/불건전한 만남 및 대화
- 홍보성 게시물/상업성/광고
- 욕설/비하
- 도배
- 토픽/게시판/주제에 맞지 않는 글, 게시판 성격에 부적절 함
- 기타
- (사유를 적어주세요)

01

02

03

04

# >> 방향성

01

02

03

04

자동신고누적

신고된 댓글  
게시글 삭제  
or 블라인드 처리  
(신고된 게시물/댓글  
입니다)

몇 번?

5회  
10회  
(회원 수의 5%, 10%)

경고

경고 이메일 발송  
+ 사유

1차 경고

신고 수 10회 이상  
(회원 수 n% 이상?)  
게시글 올리기  
댓글 올리기 제한

기간은?  
짧게  
왜? 계정 또 만들면  
그만

2차 경고

모니터링  
(강력한 제재 조치이  
므로 모니터링 필요)

앱 이용 제한

기간은?

피드백

Feedback

HANDAN v.2

게시판 기획

Thank you

서비스 팀 | 김서연