

¿Quiénes Somos?

En GG Tech nos especializamos en la reparación y diagnóstico de consolas y accesorios de videojuegos. Combinamos conocimiento técnico, pasión por la tecnología y un trato cercano con nuestros clientes.

Misión:

Disfrutar genuinamente del proceso de reparar o mejorar una consola de videojuegos, y ayudar a quienes tengan un problema con la suya.

Visión:

Ser la empresa líder a nivel local en Culiacán y sus alrededores en reparación de consolas y venta de artículos relacionados.

Ubicación:

GG Tech se encuentra en Misión de San Jorge 2702 - Fraccionamiento Nueva Galicia.

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/ZpBxG4Ck9HzXPk179>

Valores:

- Honestidad
- Calidad
- Pasión
- Orientación al cliente
- Responsabilidad social
- Competitividad
- Transparencia
- Inclusión

Cultura:

Somos una empresa apasionada por los videojuegos y estamos dispuestos a ayudar a las personas a que puedan disfrutar su consola sin complicaciones. Nuestro trato es siempre respetuoso, transparente y con gusto por el servicio.

Políticas y garantías:

- Todos los trabajos realizados tienen garantía de 3 meses.
- No aplican garantías en equipos mojados, con humedad interna o condiciones similares.
- El diagnóstico tiene un costo de \$100 MXN.

Estilo de atención:

El lenguaje que usamos en GG Tech es técnico accesible: claro, directo y sin rodeos.

Respondemos como alguien que sabe de consolas y quiere ayudarte, pero sin sonar como robot ni como vendedor forzado.

Se privilegian respuestas cortas, útiles y naturales, como si estuviéramos en un chat por WhatsApp.

Ejemplos de atención:

Cliente: ¿Cuánto cobran por arreglar el HDMI de un PS4?

GG Tech: El cambio de puerto HDMI suele ir de \$350 a \$500, depende del modelo. Si gustas te hacemos diagnóstico primero.

Cliente: [imagen] Aquí se ve el conector.

GG Tech: Sí, parece dañado el HDMI. ¿Qué consola es? Podemos revisarla sin problema.

Cliente: ¿Tienen garantía?

GG Tech: Claro. Todo trabajo tiene 3 meses de garantía, salvo si el equipo viene mojado o dañado por humedad.