

## ***Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)***

**Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Bengkulu**

No	Pertanyaan	Inti Jawaban
1.	Apa itu QRIS?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) adalah standar QR pembayaran nasional yang ditetapkan Bank Indonesia untuk digunakan untuk melakukan pembayaran retail di Indonesia. QRIS merupakan bagian inisiatif implementasi Visi Sistem Pembayaran Indonesia 2025 untuk mendukung integrasi ekonomi keuangan digital nasional. Penetapan standar nasional <i>QR Code</i> untuk pembayaran ini sejalan dengan Kebijakan Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) yang ditujukan untuk mewujudkan penyelenggaraan Sistem Pembayaran uang mudah, murah dan handal.</li><li>2. QRIS ini mampu memproses seluruh transaksi pembayaran PJSP (Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran) yang menggunakan <i>QR Code</i> secara interkoneksi dan interoperabilitas sehingga masyarakat cukup punya satu aplikasi sistem pembayaran atau <i>mobile banking</i> untuk melakukan <i>scan</i> QR dari seluruh penyelenggara jasa sistem pembayaran.</li><li>3. <i>QR Code</i> pembayaran merupakan kode dua dimensi yang terdiri dari atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfa numerik, karakter dan simbol yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran nir sentuh melalui pemindaian.</li><li>4. <i>Merchant</i> juga cukup punya satu QR yang dapat menerima pembayaran dari seluruh aplikasi sistem pembayaran atau <i>mobile banking</i>.</li><li>5. QRIS ini bukan merupakan aplikasi melainkan kanal pembayaran yang terstandar untuk transaksi pembayaran.</li></ol>
2	Siapakah yang dapat menggunakan QRIS ?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. QRIS dapat digunakan oleh baik untuk usaha mikro, kecil, menengah seperti di pasar tradisional, kantin, dan koperasi, maupun pedagang besar seperti pasar modern, mall, bahkan untuk berdonasi.</li><li>2. QRIS telah banyak diimplementasikan untuk pembayaran</li></ol>

No	Pertanyaan	Inti Jawaban
		<p>zakat, infaq, shadaqah, iuran kas, palang merah. Selain itu, QRIS juga telah banyak diimplementasi di tempat ibadah seperti di mesjid, gereja, pura, vihara.</p> <p>3. Saat ini QRIS sudah digunakan oleh 24.954.877 <i>merchant</i> QRIS yang ada di Indonesia. Angka ini terus meningkat di seluruh wilayah termasuk di Provinsi Bengkulu yang pada Februari 2023 tercatat telah memiliki 118.231 <i>merchant</i>.</p>
3.	Sejak kapan QRIS efektif diberlakukan?	<p>1. Bank Indonesia telah melakukan <i>launching</i> QRIS pada 17 Agustus 2019.</p> <p>2. QRIS berlaku dan wajib digunakan sebagai standar <i>QR Code</i> secara nasional sejak 1 Januari 2020.</p>
4.	QRIS mengusung <i>tagline</i> <b>UNGGUL</b> , apa artinya?	QRIS mengusung <i>tagline</i> UNGGUL yakni Universal, Gampang, Untung, Langsung yang mempunyai makna menjangkau seluruh lapisan masyarakat, mudah dan aman dalam satu genggam, efisien dengan penggunaan satu QR untuk semua aplikasi, dan bersifat seketika sehingga memperlancar sistem pembayaran.
5.	Darimana sajakah sumber dana yang digunakan pada transaksi QRIS?	Transaksi QRIS menggunakan sumber dana berupa simpanan dan/atau instrumen pembayaran berupa kartu debit, kartu kredit, <i>mobile banking</i> dan/atau uang elektronik yang menggunakan media penyimpanan <i>server based</i> .
6.	Berapakah batas nominal transaksi menggunakan QRIS?	Nominal transaksi QRIS dibatasi paling banyak sebesar Rp10.000.000,00 (sepuluh juta rupiah) per transaksi. Sedangkan batas nominal kumulatif harian dan/atau bulanan atas transaksi QRIS yang dilakukan oleh setiap pengguna QRIS ditetapkan berdasarkan manajemen risiko masing-masing Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran.
7.	Apa Manfaat QRIS bagi <i>merchant</i> ?	<p>1. Memperluas akseptasi pembayaran non tunai di UMKM.</p> <p>2. Efisien, hampir tidak berbiaya karena medianya cukup dengan stiker atau jika <i>merchant</i> memiliki <i>smartphone</i>, maka cukup dengan <i>smartphone</i>.</p> <p>3. Hasil penjualan tercatat otomatis dan uangnya langsung tersimpan di bank serta dapat dimonitor setiap saat melalui aplikasi <i>merchant</i>. Hal ini dapat meningkatkan pembukuan UMKM sehingga mendukung UMKM untuk mendapatkan akses keuangan lainnya seperti pinjaman. Dengan tercatatnya transaksi penjualan, maka akan membangun <i>credit profile</i> bagi bank. Dengan demikian, terbuka luas peluang bagi pedagang</p>

No	Pertanyaan	Inti Jawaban
		<p>untuk mengajukan dan mendapat modal kerja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Transaksi QRIS dapat mengurangi kontak fisik dalam bertransaksi yang mendukung era new normal.</li> <li>5. Mengurangi kesulitan untuk menyediakan uang kecil untuk kembalian termasuk menghilangkan potensi kerugian akibat penerimaan pembayaran menggunakan uang palsu.</li> </ol>
8.	Apa manfaat QRIS bagi <i>customer</i> ?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alternatif pembayaran kekinian.</li> <li>2. Pengeluaran tercatat.</li> <li>3. Aman, cepat, <i>convenience</i>, dan efisien.</li> <li>4. Cukup <i>install</i> dan punya satu akun dari 1 aplikasi</li> <li>5. Tidak perlu menyimpan uang tunai untuk transaksi termasuk pecahan kecil.</li> </ol>
9.	Bagaimana menjadi <i>merchant</i> QRIS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Langkah-langkah untuk menjadi merchant QRIS: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Menghubungi PJSP (bank atau non bank)</li> <li>b. Mengirimkan dokumen dengan rincian sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Foto KTP</li> <li>2. Foto KTP dan selfie</li> <li>3. Nomor Rekening buku tabungan</li> <li>4. Foto bagian dalam toko</li> <li>5. Foto bagian depan toko</li> </ol> </li> <li>c. Data-data sesuai form masing-masing PJSP</li> <li>d. <i>Merchant</i> menunggu verifikasi</li> <li>e. <i>Merchant</i> mendapatkan QRIS dari PJSP</li> <li>f. <i>Merchant</i> dan acquirer melakukan tes transaksi.</li> </ol> </li> <li>2. Cara mendaftarkan QRIS sangat mudah dan dapat menghubungi penyelenggara QRIS berizin baik bank maupun non bank.</li> </ol>
10.	Apa yang telah dilakukan dalam meningkatkan implementasi QRIS?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah dilakukan inovasi QRIS Tanpa Tatap Muka. Penggunaan QRIS Tanpa Tatap Mudah relatif mudah yakni konsumen cukup meminta gambar QRIS dari <i>merchant</i> dan menyimpannya di galeri gawai dan jika ingin bertransaksi, pengguna cukup membuka aplikasi pembayaran, memilih menu unggah dari galeri pada gawai, memilih gambar QRIS <i>merchant</i>, lalu masukkan nominal yang akan dibayar, pastikan nama pedagang telah sesuai, memasukkan PIN, dan melakukan pembayaran.</li> <li>2. Telah dilakukan penyesuaian kebijakan MDR 0% untuk</li> </ol>

No	Pertanyaan	Inti Jawaban
		<p><i>merchant</i> UMI (Usaha Mikro) sampai dengan 31 Juni 2023.</p> <p>3. QRIS <i>Cross Border</i> yang sudah bisa digunakan di Thailand. Sehingga jika melakukan transaksi di Thailand pengguna bisa langsung scan Thai <i>QR Code</i>. Selanjutnya akan diimplementasikan di Malaysia dan Filipina</p>
11.	<p>Apa yang sudah dilakukan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Bengkulu dalam mendukung implementasi QRIS di wilayah Bengkulu sejak <i>launching</i> sampai dengan saat ini.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Launching</i> QRIS pada tanggal 17 Agustus 2019: BI meluncurkan standar <i>Quick Response (QR) Code</i> untuk pembayaran melalui aplikasi uang elektronik <i>server based</i>, dompet elektronik, atau <i>mobile banking</i> yang disebut QRIS serentak di seluruh Indonesia. QRIS mengusung semangat UNGGUL yakni Universal, GampanG, Untung, dan Langsung.</li> <li>2. Pasar Sehat Inovatif Aman Pakai (S.I.A.P) QRIS di Pasar Minggu, Pasar Panorama, Pasar Barukoto, Pasar Ampera, Pasar Kepahiang dan Bencoolen Indah Mall serta Mega Mall.</li> <li>3. Implementasi QRIS bekerjasama dengan Dewan Masjid untuk menjadikan Infaq Digital menggunakan QRIS.</li> <li>4. Pemanfaatan QRIS pada belanja dan penerimaan transaksi pemerintah daerah.</li> <li>5. Sosialisasi QRIS kepada Aparat Penegak Hukum, Segmen Pendidikan, Segmen Pasar dan lainnya.</li> <li>6. Pembuatan video edukasi QRIS kepada masyarakat.</li> </ol>
12.	<p>Kita melihat dampak Covid-19 pada perekonomian, bagaimana Bapak memandang kondisi tersebut dan seperti apa peran Bank Indonesia pada Sistem Pembayaran untuk membantu pemulihan ekonomi di tengah pandemi Covid-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pandemi Covid memberikan dampak yang sangat signifikan bagi seluruh sektor ekonomi dan wilayah di Indonesia termasuk Provinsi Bengkulu.</li> <li>• Adopsi digital di Indonesia justru terakselerasi di saat Pandemi Covid. Berdasarkan hasil survey Redseer, tren peningkatan digitalisasi terlihat di berbagai sektor terutama saat masa <i>pandemic</i> seperti perdagangan ritel, kesehatan, pendidikan, hiburan, transportasi, termasuk pembayaran. Data pembayaran Bank Indonesia juga menunjukkan peningkatan pembayaran digital yang di ikuti oleh tren peningkatan volume transaksi <i>ecommerce</i> dan Volume transaksi Digital Banking.</li> <li>• BI mendukung adaptasi kegiatan ekonomi melalui kelancaran pembayaran tunai/non tunai dalam jangka pendek dan akselerasi pembayaran digital melalui <i>Blueprint</i> Sistem Pembayaran Indonesai (BSPI) 2025. Secara keseluruhan BI</li> </ul>

No	Pertanyaan	Inti Jawaban
		<p>telah mengeluarkan tiga kebijakan jangka pendek maupun jangka panjang untuk memastikan bahwa kegiatan ekonomi berjalan di masa pandemik Covid yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjamin kelancaran SP Baik Tunai maupun Non Tunai salah satunya dengan cara mendorong penggunaan non-tunai melalui media nirsentuh seperti QRIS, penurunan biaya SKNBI, mendukung penyaluran bansos, serta menjamin higienitas dan ketersediaan Uang Rupiah.</li> <li>2. Memfasilitasi Transaksi UMKM dengan cara memperpanjang masa berlaku <i>Merchant Discount Rate</i> (MDR) QRIS menjadi 0% dan mendorong akseptasi UMKM dalam menggunakan QRIS.</li> <li>3. Mempercepat pertumbuhan Ekonomi dan keuangan digital melalui BSPI 2025.</li> </ol>
14.	Bagaimana rencana perluasan implementasi QRIS di tahun 2023?	<p>QRIS yang sangat bermanfaat ini, akan terus kami dorong untuk diperluas implementasinya di seluruh wilayah khususnya Provinsi Bengkulu. Secara nasional terdapat program QRIS Perluasan 45 Juta pengguna QRIS.</p> <p>Posisi Februari 2023 terdapat 128.713 pengguna QRIS di Provinsi Bengkulu, selanjutnya pada Februari 2023 tercatat volume transaksi Provinsi Bengkulu adalah sebanyak 107.610 kali dengan total nominal Rp14.014.734.962</p>