**xxx银行**

容量管理办法

为加强支撑信息系统运行所依托的各类环境容量的管理，提高机房各类网络、服务器、安全、存储、空调、UPS 等硬件设备的安全运行，强化业务系统运行的稳健性，依据省联社相关规定中关于容量管理的要求，根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《商业银行信息科技风险管理指引》结合本行实际，特制定xxx银行（以下简称“本行”）容量管理办法。

第一条 容量管理的定义

容量管理指对本行机房支撑信息系统运行所依托的各类环境容量，如电力、网络带宽、存储空间、制冷量等参数进行规划、分析、调整和优化。主要是针对已确定的服务级别目标和业务需求来设计、维持相应的 IT 服务能力，从而确保实际的 IT 服务能够满足业务的要求。

第二条 容量管理的目的

对机房的运行设备和系统进行容量规划、分析、调整和优化，目的是消除运行隐患，及时发现资源配置瓶颈，有效提高机房设备和系统资源的利用率。

容量管理可以全面展示机房的总体容量利用情况和剩余率，并对各设备和系统的使用趋势进行客观分析，为将来的数据中心规划、机房搬迁提供基础数据支持，提高本行对机房管理和规划的能力。

第三条 容量管理的内容

（一）制定和维护设备或系统的容量监控阈值，并定期通过命令查看语句、监控系统或通过其它查看方式记录容量和冗余情况。

（二）定期将容量数据进行汇总对比和分析。完成相关统计、对比、分析后形成主机系统、应用系统、网络系统、UPS 系统、空调系统等软硬件的使用趋势分析结论。

第四条 容量管理的方法

（一）系统 CPU 占用。当服务对 CPU 占用率大于 80%时，采取有效措施降低 CPU 占用率，包括重启设备、停止占用 CPU 资源的进程、重启操作系统和数据库、硬件故障联系服务商等手段。

（二）系统硬盘空间。当服务需要使用的硬盘分区空间占用大于75%或少于 10 天的运行存储量时，采取有效的措施释放硬盘空间，包括清理临时文件、删除不使用的软件、部分数据迁移到其他设备、申请增加存储器等手段。

（三）系统内存。当服务内存占用高于 70%时采取有效的措施释放内存，包括重启设备、停止占用内存资源的进程、停止部分程序运行、重启操作系统和数据库、重新安装操作系统、硬件故障联系服务商等手段。

（四）网络带宽。通过交换机或上网行为管理系统对网路带宽进行检测，当网络带宽占用超出阈值（80%），通知网络管理员采取有效的措施降低网络带宽占用率，包括停止部分网络服务、停止部分联网设备、重启网络设备、查找计算机病毒等手段。

（五）UPS 负荷。每日巡检时监测 UPS 的负荷情况，当 UPS 的单相负荷达到 45%以上时产生告警，督促机房管理员检查用电情况，采取有效措施降低 UPS 负荷，包括停用部分设备、申请增加 UPS 容量等手段。

（六）制冷容量。每日巡检时监测中心机房和辅助机房的温、湿度，当空调满负荷制冷但温度持续上升，达到 25 摄氏度以上时产生告警，并在相应的容量登记簿上登记，督促机房管理员检查空调是否正常运行，采取停用部分设备、启动备用空调等措施降低环境温度。

第五条 本办法由xxx银行信息科技部负责解释和修订。

第六条 本办法自发文之日起施行。