

## INFORME TECNICO

Equipo: Handheld ck75

Marca: Honeywell

Numero Serie: 17359D803B

Fecha: 2023-05-30

Foto Referencial:



### Descripción:

Se procede con las siguientes verificaciones en el funcionamiento del equipo mencionado

- ✓ Pruebas de Encendido y apagado
- ✓ Duración de la batería.
- ✓ Revisión del estado físico del equipo. Carcasa, teclado, mica, lápiz, Flex Scanner.
- ✓ Pruebas de lectura y escritura
- ✓ Test de conectividad LAN/WAN
- ✓ Revisión general de funciones básicas.

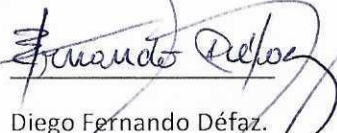
### Resultados Obtenidos:

- ✓ El equipo muestra un claro deterioro en Carcasa, teclado, mica, lápiz, Flex Scanner.
- ✓ No se obtienen resultados confiables en el momento de leer /escribir
- ✓ El Scanner no funciona. NO hay resultados al leer códigos de barra de ningún tipo.

### Conclusiones:

El equipo Honeywell con SN 17359D803B tiene todos los síntomas de haber sufrido una caída incidente típico de la operación del personal de logística que opera este hardware. Sobre todo, por la falla en el lector del escáner.

Los errores presentados son resultado común de este tipo de incidentes (caídas durante la operación logística) que deben evitarse con el entrenamiento y respectiva capacitación sobre el uso de estas herramientas al personal pertinente.



Diego Fernando Défaz.

Jefe de Tecnología.