

Importancia de la Gestión de la calidad en la empresa

integrantes:

Alan Aguirre
Rainier Ríos
Agustín Jackman
Fabian Barria

Importancia de la Gestión de la calidad en la empresa

La gestión de la calidad se traduce en una búsqueda permanente de la mejora con el objetivo de situarnos en una posición ventajosa, adquiriendo un posicionamiento estratégico en nuestro sector. Hoy en día buscamos productos certificados por sellos de calidad.



Un sistema de gestión es una obra eternamente inacabada. Este debe estar abierto a que todos los trabajadores participen del mismo, e incluso los proveedores y clientes. Si ese sistema que controla un producto, bien o servicio es de calidad, satisfará a la empresa, a los trabajadores, a los proveedores y por supuesto al cliente, que al fin y al cabo es el jefe en la sombra de cualquier empresa. Un sistema de gestión, por

tanto, nos permite:

- **Dar al cliente lo que necesita, escuchando lo que el mercado pide.**
- **Ir más allá de la satisfacción del cliente, detectando nuevos nichos de mercado a través de nuevas necesidades que tendrán los clientes.**
- **Media entre las reclamaciones del cliente y las posibilidades de reparar esa insatisfacción.**
- **Si bien muchas veces no es un tema legal, el disponer de un sistema de gestión por procesos permite cumplir mejor con los requisitos legislativos.**



La calidad es cosa de todos

Es parte inherente del proceso productivo, como también debe ser la prevención de riesgos o la protección del medioambiente. El enfoque de la calidad implica que el cliente lo es todo. Sobre todo, teniendo en cuenta del auge de las redes sociales e internet donde se pueden encontrar fácilmente las opiniones y testimonios de los consumidores. Evidentemente la calidad tuvo unos precursores, a mediados de siglo pasado, que fueron Deming, Crosby, Juran e Ishikawa.



La empresa, por lo tanto, debe tener unos cimientos sólidos basados en:

- La satisfacción total del cliente es el objetivo prioritario de todos los miembros de la organización.
- La única manera de hacer el trabajo es bien.
- Corregir fallos no es una opción, deben preverse para evitarse. No es cuestión de arreglar, es cuestión de evitar.
- La no calidad siempre es más cara que la calidad.

Estos cimientos se consiguen gracias a un Sistema de Gestión de la Calidad, el cual debe incluir:

- La política en la que se va a basar el sistema y como se va a alcanzar.
- Cuáles son los objetivos y que herramientas se dispondrán para su consecución.
- Organigrama de la entidad donde será aplicado el sistema.
- Reparto de responsabilidades entre el personal implicado.
- Procedimientos y procesos que se definen.
- Requisitos de formación.
- Normas de actuación.

La calidad en la empresa

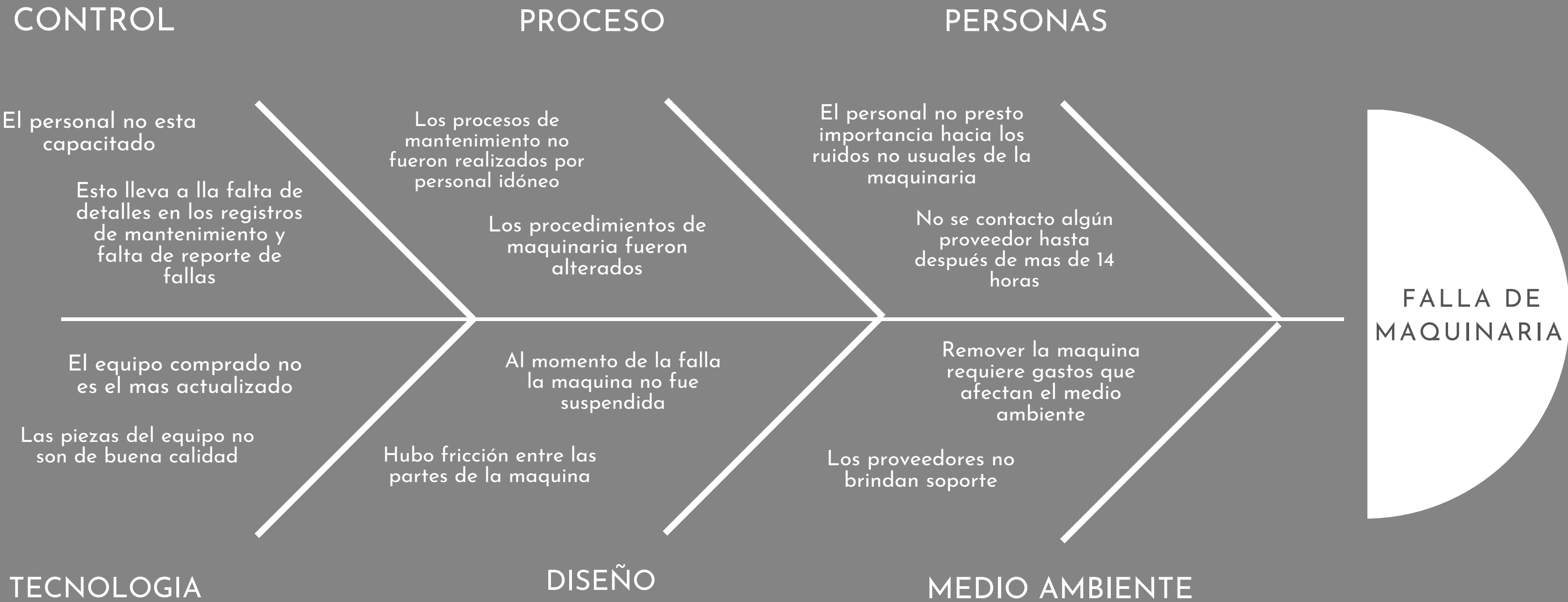
Herramientas y metodologías utilizadas en la gestión de la calidad

La calidad no tiene que ser complicada en su ejecución.

Esto lo demuestran algunas de las herramientas básicas que son aplicables a la gestión de la calidad:

- Diagrama de causa efecto o de Ishikawa.
- Estratificación.
- Hoja de verificación y de recogida de datos.
- Histograma.
- Gráfico de Pareto.
- Diagrama de dispersión o correlación.
- Gráficos de control.

Diagrama de causa efecto o de Ishikawa



Causa de falla de maquinaria

¿Qué es Infograh- Venngage?

Una plataforma para diseñar contenidos de forma muy sencilla, sin necesidad de ser un diseñador. Tiene plantillas que te ayudan a crear infografías, presentaciones, informes o imágenes para medios sociales, entre muchos otros más. Sus plantillas son personalizables, lo que te ayudará a crear contenidos visuales como un experto en diseño con pocos clics



En el Ámbito empresarial

En el Ámbito empresarial es una excelente forma de educar a inversionistas, empleados y socios acerca del modelo, propósito y futuro de tu negocio. Y debería lograr tres objetivos

permite presentar información detallada con gran facilidad, en un formato simple que hace que tus lectores comprendan y procesen la información mucho más rápido que si la entregaras en un informe de una página completa.



Primordiales:

- Mostrar un entendimiento excepcional de sus necesidades financieras
- Aclarar tu proyecto y los pasos para lograr su crecimiento
- Educar a inversionistas, banqueros y prestamistas



Beneficios más destacables de Venngage

- Puedes crear gráficos geniales para presentar tus estadísticas de investigación, informes o reportes, subiendo directamente tu información desde tus hojas de cálculo, eligiendo entre diferentes tipos de gráficos: línea, círculos, barras, columnas, dispersión, burbujas, etc.)
- Puedes crear contenidos con plantillas y temas de infografías personalizables. La plataforma te ofrece muchas opciones por sector, lo que te facilita encontrar el diseño más cercano a lo que necesitas.
- Puedes hacer también tus propias infografías desde cero de cualquier tamaño que necesites, aprovechando todas las herramientas y material que te proporciona: colores, tipografías, íconos, gráficos, ilustraciones y fotografías.



Gracias