

## Scenarij slučajeve upotrebe - eApoteka

### Scenarij 1:

Naziv: Pretraga lijeka i traženje osnovnih informacija.

Opis: Korisnik pute Web interfejsa unosi naziv lijeka, te dobija osnovne informacije o istom.

Glavni tok: Pretraga putem Web interfejsa.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs.

Posljedice: Korisnik dobija informacije o lijeku.

### Scenarij 2:

Naziv: Pretraga lijeka i naručivanje lijeka.

Opis: Korisnik pute Web interfejsa unosi naziv lijeka, te zaključuje narudžbu istog.

Glavni tok: Pretraga putem Web interfejsa, plaćanje i zaključivanje narudžbe.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs.

Posljedice: Korisnik dobija potvrdu da je narudžba prihvaćena.

### Scenarij 3:

Naziv: Naručivanje lijeka sa dostavom.

Opis: Korisnik pute Web interfejsa unosi naziv lijeka, dogovara dostavu, te zaključuje narudžbu lijeka.

Glavni tok: Pretraga putem Web interfejsa, dogovaranje dostave, plaćanje i zaključivanje narudžbe.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs, dostava na neku od ponuđenih lokacija .

Posljedice: Korisnik dobija lijek na dogovorenu adresu.

### Scenarij 4:

Naziv: Naručivanje lijeka bez dostave.

Opis: Korisnik pute Web interfejsa unosi naziv lijeka, dogovara dostavu, te zaključuje narudžbu lijeka.

Glavni tok: Pretraga putem Web interfejsa, dogovaranje dostave, plaćanje i zaključivanje narudžbe.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs, dolazak u određenu apoteku .

Posljedice: Korisnik preuzeo lijek na lokaciji apoteke.

### Scenarij 5:

Naziv: Naručivanje lijeka i plaćanje kreditnom karticom.

Opis: Korisnik pute Web interfejsa unosi naziv lijeka, dogovara dostavu, zaključuje narudžbu lijeka, te plaća određen iznos kreditnom karticom.

Glavni tok: Pretraga putem Web interfejsa, dogovaranje dostave, plaćanje i zaključivanje narudžbe.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs.

Posljedice: Korisnik ima potvrdu o uspješnoj transakciji.

Alternativni tok: Transakcija karticom odbijena.

Preduslovi: Nedovoljan iznos novca za izvršavanje transakcije.

Posljedice: Korisnik dobija informaciju o neuspješnoj transakciji.

Scenarij 6:

Naziv: Postavljanje upita.

Opis: Korisnik putem Web interfejsa postavlja pitanje.

Glavni tok: Korisnik putem Web interfejsa postavlja pitanje.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs.

Posljedice: Korisnik dobija odgovor na svoj upit.

Scenarij 7:

Naziv: Slanje povratnih informacija.

Opis: Korisnik putem Web interfejsa šalje povratne informacije.

Glavni tok: Korisnik putem Web interfejsa šalje povratne informacije.

Preduslovi: Korisnik ima dostupan Web interfejs.

Posljedice: Uposlenici imaju uvid u kvalitet usluga.