

Henry Javier González Soto

Ingeniero en Informática.

Profesional con actitud ética y positiva, inquebrantable.



✉ henryjavierco@gmail.com

📍 Medellín, Colombia

🌐 PEP N° 963570727031990

📞 +57 301 244 8746

📅 27 March, 1990

📷 instagram.com/@NedroxGames

EXPERIENCIA

Game Champion One Link BPO x Supercell

08/2021 - Present

Medellín - Colombia

Achievements/Tasks

- Analista de Producto para Supercell, encargado del análisis de los mercados (EN/ES).
- Principal punto de contacto entre el cliente y la operación.
- Soporte especializado para la operación.
- Creación de proyectos con implementación local y/o global.

Agente Bilingüe One Link BPO x Supercell

06/2020 - 08/2021

Medellín - Colombia

Compañía enfocada a la subcontratación de servicios para empresas internacionales. Trabajé con Supercell. Empresa de desarrollo de videojuegos móviles

Achievements/Tasks

- Logré ser el mejor de mi equipo por más de tres meses consecutivos.
- Fui seleccionada como 'Soporte de Plataforma', lo que me otorgo experiencia estratégica en términos de ayudar a mejorar las métricas de otros agentes dentro de la plataforma.

Bid Coordinator HF3 Construction Inc./HF3 Associates LLC.

01/2020 - 05/2020

Medellín - Colombia

Compañía de Construcción Estadounidense con sede en E.E.U.U. y Medellín, encargada de la ignifugación en las construcciones comerciales.

Contact: Orlando Andrade - +57 313 7699624

Community Manager Yaxa CO

06/2018 - 08/2018

Colombia (Remoto desde Venezuela)

Manejo de Redes Sociales de las marcas Invicta Colombia, Invicta Rep. Dom., Invicta Perú, Technomarine Colombia y Fossil Colombia.

Técnico en Departamento de Sistemas Corporación Matrix TV C.A.

01/2018 - 04/2018

Maracaibo, Venezuela

Matrix TV fue una Corporación Venezolana de telecomunicaciones especializada en prestar servicios de televisión por cable, como también de internet.

HABILIDADES

HTML

CSS

Sass

Puntual

Responsable

Honesto

Rápido Aprendizaje

Autodidacta

Social

ESTUDIOS

Desarrollo Web Coderhouse

08/2021 - 10/2021

Medellín - Colombia

Ingeniería en Informática Universidad Rafael Belloso Chacín

09/2010 - 04/2018

Maracaibo, Venezuela

Cisco Certified Network Associate (Mod. 1-4)

Universidad Rafael Belloso Chacín

04/2013 - 12/2014

IT Essentials: PC Hardware and Software Universidad Rafael Belloso Chacín

01/2013 - 04/2013

Maracaibo, Venezuela

IDIOMAS

Español



Inglés



INTERESES

Programación

Diseño Web

Videojuegos

Contact Center

Atención al Público