**固话语音计费软件需求**

**2013.8.21**

1. **操控端：（网管中心、营业厅前台）**
2. 增加预设定的到期自动断线，欠费停机、断呼入呼出功能；（预期）
3. 增加预设定话费的到期自动断线，断呼出功能；（话费账期）

如：赠送300分钟，到点停用或者到点后另行计算；赠送100分钟，到点停用或者到点后另行计算；

1. 限制长途、市话、国际长途；（如发现用户恶意拨打长途较多，控制长途使用）
2. 不同用户组不同计费规则；（可考虑不同账号需要，单独设定，如：1）赠送长市合一300分钟/月的用户超出部分按照0.2元/3分钟，之后市话0.1元，长话0.15元；2）赠送长市合一100分钟/月的用户超出部分按照0.2元/3分钟，之后市话0.1元，长话0.15元；3）网费预存时间较长未到期，预存网费赠送的固话到期后，每月交25元月租费，赠送长市合一300分钟.如：网费到2013.12.31到期但是用户续交的包月想先用1个月语音，然后剩下的月份每个月交25元使用300分钟长市合一的固话。4）预期：没有赠送固话，申请使用，按照月租费25元，然后0.2元/3分钟，之后市话0.1元，长话0.15元。如：用户交月租25元，打多少时间交多少钱。
3. 特定时间段计费规则不同，按照铁通的分时段计费区别
4. 与迪威后台链接调取用户信息，查询网费剩余金额。
5. 设定呼出金额上限，如：超过赠送或者正常拨打不能超过100元，或者1000分钟。
6. 定期自动推送用户账单；拨打电话的方式
7. 定期自动汇总报表；整体用户，统计筛选
8. 用户业务办理查询精细化；（账单导出，详单导出，增值业务等）
9. 可对特定用户作出限制；
10. 操作账号权限可分配；
11. 自动语音电话拨打播放，提醒用户到期缴费；
12. 自助语音查询系统；
13. **客户端：**
14. 用户可通过特定网页查询通话时长，详单；
15. 用户可通过特定网页查询余额，话费，详单；
16. 用户可通过特定网页查询增值业务并办理；
17. **电话端：**
18. 用户可通过特定号码自助查询通话时长；
19. 用户可通过特定号码自助查询话费余额；
20. 用户可通过特定号码自助查询办理增值业务；（呼叫转移等）
21. 特定电话可转人工服务；
22. **应收、预收、实收分开**

**7.31日需求补充**

1. **单独办理语音用户：开通费210元，月服务费25元，市话前三分钟0.2元，超出部分0.1元/分钟；国内长途0.6元/分钟，特殊时段22：00-7：00为0.3元/分钟**
2. **套包用户超出300分钟后，按照铁通资费执行：市话前三分钟0.2元，超出部分0.1元/分钟；国内长途0.6元/分钟，特殊时段22：00-次日7：00为0.3元/。**

**急需解决的问题：**

**1、营业厅和客服能够查询语音用户的已使用时间。**

**2、长号和短号查询使用时间一致**

8.5日补充

按照预付费和后付费设计：

预付费用户按照之前的规定，赠送时长超出部分按照0.2元/3分钟，之后市话0.1元，长话0.15元。后付费用户超时部分完全按照铁通资费收取。

8.21日补充：

1、预存：预存时间？预存费用？

2、现在默认300分钟是否以后一定时限内每月300分钟自动生成？

3、到期时间？实现每月300分钟一次性录入，只有超出时长生成话单，在限额内不必生成提示。

4、用户数量显示的总数和ID号数量不符。

5、以后用户和营业厅怎么查询剩余费用，如用户预存300元，使用了200元，余额100元。

6、打印单据能否直接连接后台数据

7、已经开通的号码又到了选号池里，需要杜绝。

超出时长用户筛选