

UNIVERSIDADE SANTA
CECILIA

GESTÃO DA QUALIDADE

TRABALHOS EM EQUIPE-P1

ENGENHARIA DA
COMPUTAÇÃO

Prof. Fernando
Ribeiro

MATRIZ GUT / David Garvin

- ▣ **Trabalho Grupo 1**
- ▣ Tempo de apresentação: 40 minutos
- ▣ Desenvolvimento:
- ▣ Pesquisar o assunto e trazer o funcionamento e objetivo da Matriz GUT e os conceitos de David Garvin/empresas que já visualizam e focam neste sentido, na melhoria da qualidade.
- ▣ Informar a fonte de pesquisa(site, livro, etc...)
- ▣ Enviar por email fernansr@terra.com.br, o trabalho.

CICLO DMAIC

- **Trabalho Grupo 2**
- Tempo de apresentação: 40 minutos
- Desenvolvimento:
- Conceito, etapas, objetivos, aplicações do Ciclo DMAIC/empresas que já visualizam e focam neste sentido, na melhoria da qualidade.
- Informar a fonte de pesquisa(site, livro, etc...)
- Enviar por email marcos@ansr@terra.com.br, o trabalho.

BSC- BALANCE SCORE CARD

- **Trabalho Grupo 3**
- Tempo de apresentação: 40 minutos
- Desenvolvimento:
- Descrever o conceito e como as empresas se utilizam deste conceito na análise de melhoria de performance das pessoas e como isto impacta na melhoria contínua da qualidade. Cite pelo menos 2 casos de sucesso informando os resultados.
- Informar a fonte de pesquisa(site, livro, etc...)
- Enviar por email fernansr@terra.com.br, o trabalho.

GESTÃO DO CONHECIMENTO na MELHORIA DA QUALIDADE

- ▣ **Trabalho Grupo 4**
- ▣ Tempo de apresentação: 40 minutos
- ▣ Desenvolvimento:
- ▣ Pesquisar empresas que se utilizam desta forma de gestão e obtiveram sucesso como melhoria nos negócios e na qualidade final dos produtos ou serviços oferecidos pela empresa. Cite pelo menos 2 casos de sucesso.
- ▣ Informar a fonte de pesquisa(site, livro, etc...)
- ▣ Enviar por email fernansr@terra.com.br, o trabalho.

QUALIDADE DE SOFTWARE

▣ **Trabalho Grupo 5**

- ▣ Tempo de apresentação: 40 minutos
- ▣ Desenvolvimento:
- ▣ Pesquisar os indicadores utilizados pelas empresas. Como medir e como Garantir a qualidade. Cite pelo menos 2 empresas que utilizam estes métodos.
- ▣ Informar a fonte de pesquisa(site, livro, etc...)
- ▣ Enviar por email fernansr@terra.com.br, o trabalho.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA- TÓPICOS PRINCIPAIS – ISO 50001

- ▣ **Trabalho Grupo 6**
- ▣ Tempo de apresentação: 40 minutos
- ▣ Desenvolvimento:
- ▣ Pesquisar empresas que se utilizam desta norma e como obtiveram sucesso como melhoria nos negócios e na qualidade final dos produtos ou serviços oferecidos pela empresa. Cite pelo menos 2 empresas.
- ▣ Informar a fonte de pesquisa(site, livro, etc...)
- ▣ Enviar por email o trabalho.