



Spécifications fonctionnelles

Préparé pour : OC Pizza

31 janvier 2022

SOMMAIRE

I. Contexte et besoins de l'entreprise

- A. Contexte
- B. Besoins

II. Les acteurs qui interagiront avec le nouveau système

- A. Qui sont les acteurs principaux et secondaires ?
- B. Diagramme de contexte

III. Les packages qui interagiront avec le nouveau système

- A. Définition des packages
- B. Diagramme de package
- C. Diagramme des cas d'utilisation de chacun des packages

IV. Exemple d'une commande

- A. Cycle de vie d'un commande dans un diagramme d'activité
-

I. CONTEXTE ET BESOINS DE L'ENTREPRISE

A. Contexte

« OC Pizza » est un jeune **groupe de pizzeria** en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les **pizzas livrées ou à emporter**. Il compte déjà **5 points de vente** et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une **gestion centralisée de toutes les pizzerias**. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

B. Besoins

Voici une liste des besoins :

- Être **plus efficace** dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
 - Pouvoir suivre en **temps réel les commandes passées**, en **préparation** et en **livraison**
 - Pouvoir suivre en **temps réel le stock d'ingrédients restants** pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
 - Proposer un **site Internet** pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
-

II. LES ACTEURS QUI INTERAGIRONT AVEC LE NOUVEAU SYSTÈME

A. Qui sont les acteurs principaux et secondaires ?

Qui ?	Acteurs principaux	Acteurs secondaires
Client	X	
Employés	X	
Livreur(s)	X	
Responsable	X	
Système bancaire		X
Fournisseur		X
API Google Maps		X

Le **client** : Il passe une commande sur le site ou directement en pizzeria. Il aura la possibilité de choisir de se faire livrer ou d'aller récupérer la commande directement à la pizzeria. Il pourra également choisir son moyen de paiement selon les moyens disponibles du restaurant. Pour finir il pourra suivre sa commande en cours dans un historique.

Les **employés** : Ils devront prendre les commandes des clients sur place ou en ligne. Ils donneront les commandes aux clients (si commandé sur place) ou au livreur (si commandé en ligne)

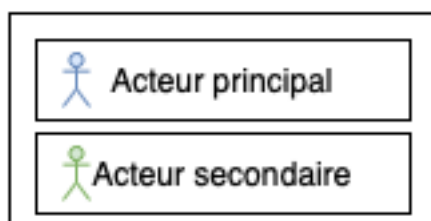
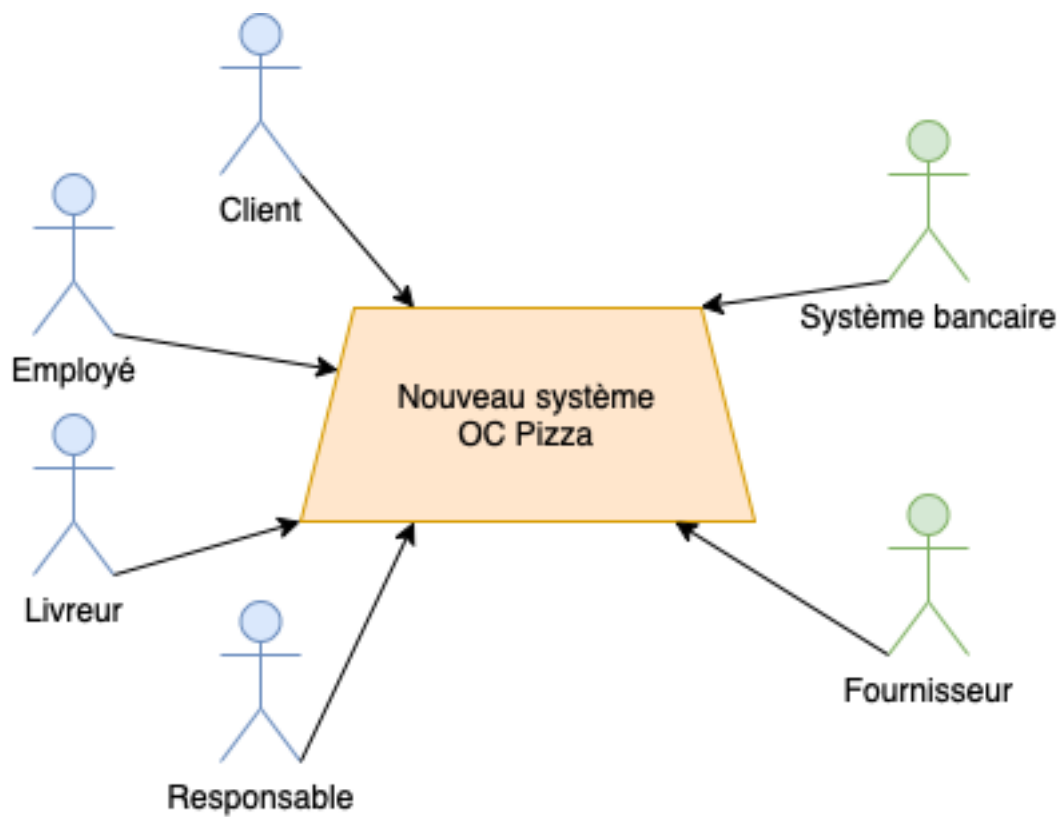
Les **livreurs** : Ils se chargent de la livraison des commandes aux clients le plus vite possible.

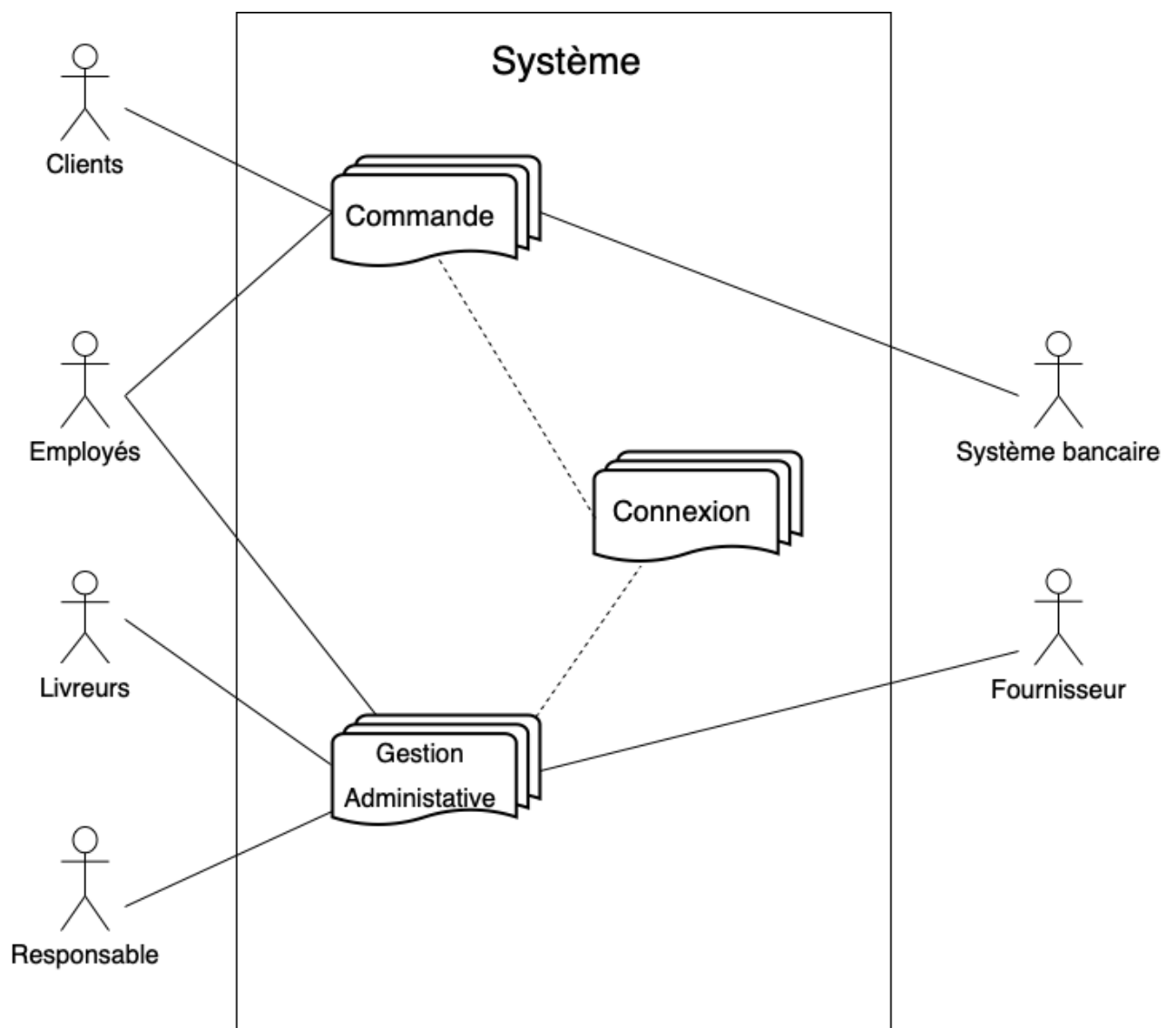
Le **responsable** : Il dirige son équipe et assure la bonne coordination entre chacun des éléments du restaurant (stocks, avis clients, fournisseurs, tarifs, publicités)

Le **système bancaire** : service de paiement qui permettra au client de payer une commande en ligne

Le **fournisseur** : il approvisionne les restaurants en matières premières

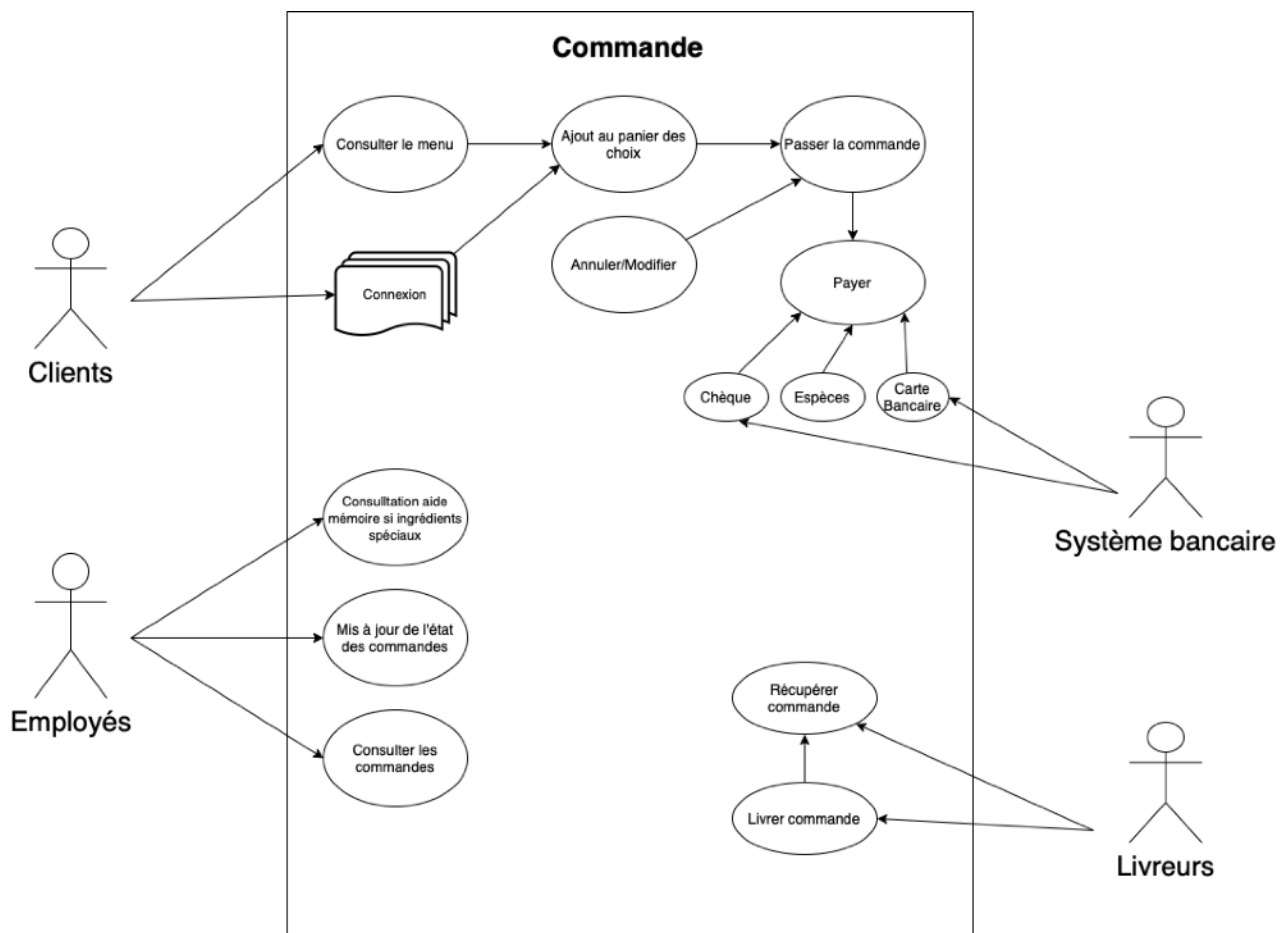
B. Diagramme de contexte





III. Les packages qui interagiront avec le nouveau système

C. Cas d'utilisation du package « Commande » et description textuelle



En tant que Client je souhaite avoir accès au menu du restaurant afin de réaliser une commande

Ajout au panier des choix

En tant que Client je souhaite ajouter dans mon panier mes choix lié au menu afin valider ma commande et connaître le prix final

Passer la commande

En tant que Client je souhaite passer une commande afin de choisir mon mode de récupération de commande

Annuler ou Modifier

En tant que Client je souhaite pouvoir annuler ou modifier une commande afin de rectifier mes choix précédent

Payer

En tant que Client je souhaite pouvoir payer ma commande en choisissant un mode de paiement et pouvoir valider ma commande

Chèque, espèce ou carte bleue

En tant que Client que je souhaite avoir plusieurs choix concernant ma façon de payer ma commande afin de lancer la préparation de celle ci. En espèce ou par chèque si je suis sur place et par carte bleue si je commande via le site internet

Consultation des commandes

En tant qu'employé je souhaite avoir accès aux commandes récentes afin de les préparer

Consultation de l'aide mémoire si ingrédient spéciaux

En tant qu'Employé je souhaite pouvoir consulté une note laissé par un client dans le cas d'une commande « spéciale »

Mis à jour des commandes

En tant qu'Employé je souhaite pouvoir mettre à jour les commandes afin de prévenir le client et le livreur qu'une commande est prête

Récupérer les commandes

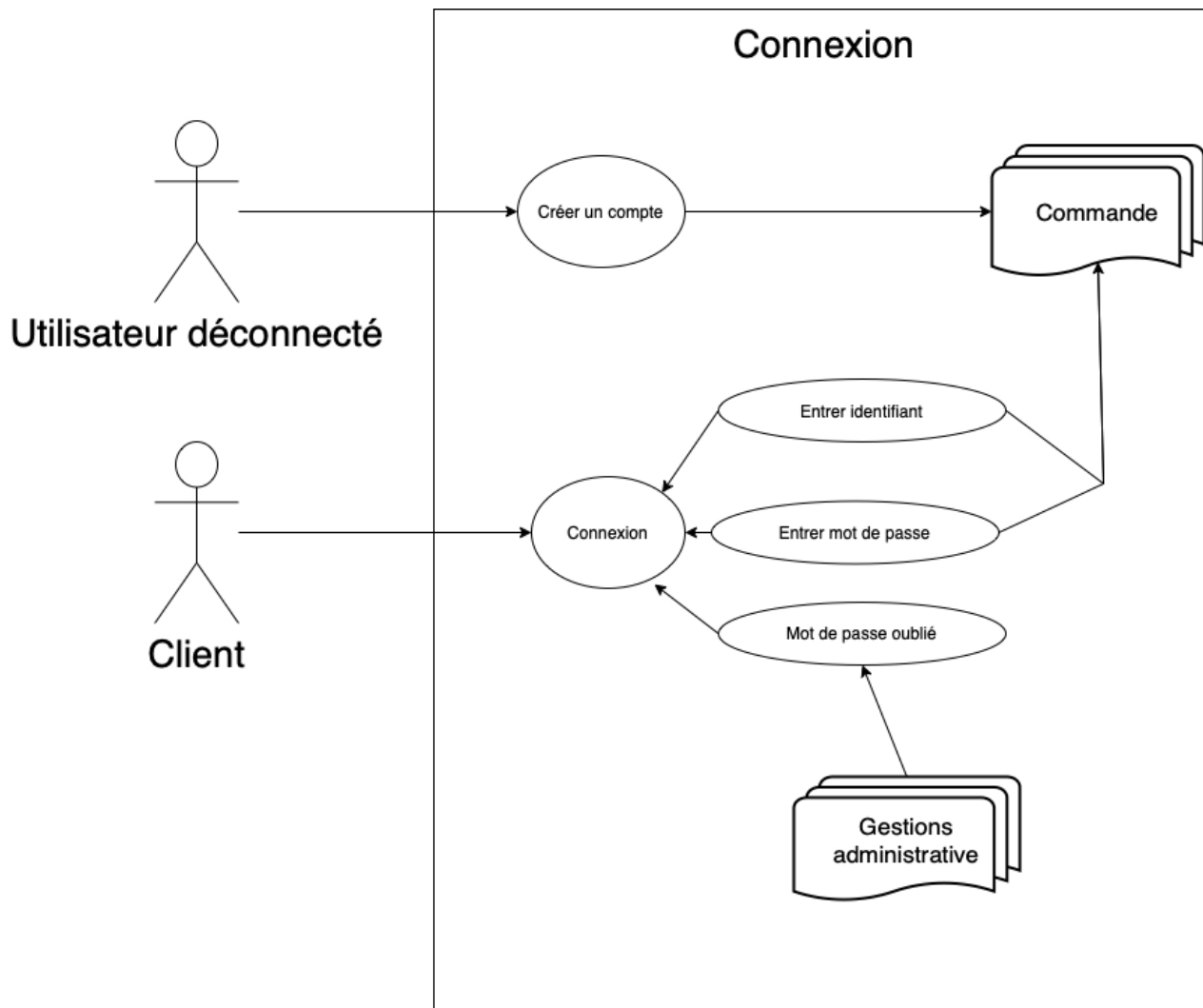
En tant que Livreur je souhaite pouvoir récupérer les commandes afin de les livrés aux clients

Livrer les commandes

En tant que Livreur je souhaite pouvoir livrer les commandes afin de terminé le cycle de vie de la commande

III. Les packages qui interagiront avec le nouveau système

C. Cas d'utilisation du package « Connexion » et description textuelle



Créer un compte

En tant qu'Utilisateur déconnecté je souhaite pouvoir me créer un compte afin de faire une commande

Se connecter

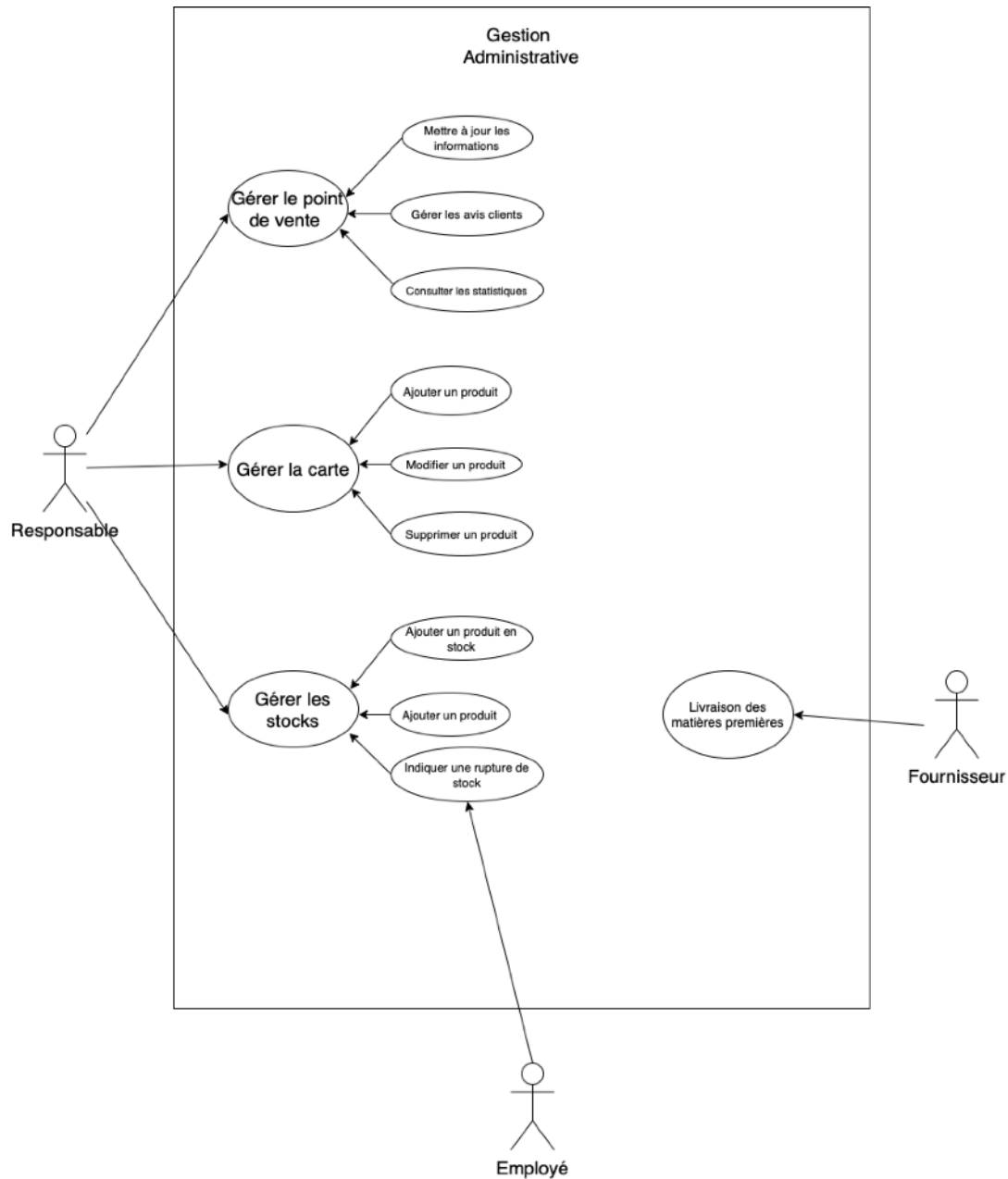
En tant que client je souhaite pouvoir me connecter à mon compte utilisateur en indiquant mon identifiant et mon mot de passe afin d'accéder à mon profil, effectuer une commande et autre

Mot de passe oublié

En tant que client je souhaite pouvoir réinitialiser mon mot de passe afin de me connecter à nouveau à mon compte

III. Les packages qui interagiront avec le nouveau système

C. Cas d'utilisation du package « Gestion Administrative » et description textuelle



Gérer le point de vente

En tant que Responsable je souhaite mettre à jour les informations d'un point de vente afin de communiquer des informations pertinentes à mes clients

Gérer les avis clients

En tant que Responsable je souhaite avoir accès aux avis déposés via le site afin de pouvoir les consulter et y répondre

Consulter les statistiques

En tant que Responsable je souhaite consulter les statistiques du point de vente (chiffre d'affaires, commandes par jours etc..) afin de gérer au mieux celui ci

Gérer la carte

En tant que Responsable je souhaite pouvoir mettre à jour la carte du point de vente (ajouter, supprimer ou modifier un produit sur celle ci) afin que les clients soit alertés des dernières modifications

Gérer les stocks

En tant que Responsable je souhaite pouvoir gérer les stocks de mon point de vente afin de prévenir notre fournisseur dans le cas d'un manque, de prévenir les employés qu'un menu ne sera pas disponible etc

Indiquer une rupture de stock

En tant qu'Employé je souhaite indiquer une rupture de stock afin de supprimer temporairement un menu ou de ne pas annuler une commande pour manque d'ingrédient

IV. Exemple d'une commande

A. Cycle de vie d'une commande dans un diagramme d'activité

