

NEFER SNEYDER ROJAS PORRAS



DATOS PERSONALES

Los Patios – Norte de santander
nefersneyder508@gmail.com, 3148548544
Sitio web: portafolionefer.netlify.app
LinkedIn: linkedin.com/in/nefer-sneyder-rojas-porras-a7ba17280

PERFIL

Persona responsable y comprometida, con experiencia en atención al cliente, apoyo administrativo y labores operativas. He trabajado en entornos de alta demanda, desempeñando funciones como organización de documentos, soporte básico, atención al público y trabajo bajo presión. Me adapto fácilmente a diferentes tareas, tengo buena disposición para aprender yuento con disponibilidad inmediata para apoyar en labores operativas y de servicio.

FORMACIÓN

Ingenieria de Sistemas Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta	ago 2022 – presente
Análisis y desarrollo de software SENA	dic 2025 – presente
Tecnico Laboral en Ingles Stanford English Academy, Los patios	feb 2022 – nov 2025
Tecnico de Sistemas Sena	feb 2020 – nov 2021
Bachiller Academico Instituto Tecnico Patios Centro N2, Los patios	feb 2016 – nov 2021

EXPERIENCIA

Tutor Academico Los Patios	jun 2023 – presente
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de material didáctico para clases efectivas• Utilización de tecnología para mejorar la enseñanza y el aprendizaje• Diseño de estrategias de enseñanza adaptadas a diferentes estilos de aprendizaje	
Junior Web Developer Autonomo, Los Patios	ago 2024 – presente
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo y mantenimiento de sitios web usando HTML, CSS y JavaScript• Implementación de mejoras en la experiencia de usuario y diseño responsive• Apoyo en la implementación de metodologías ágiles para gestión de proyectos	

Auxiliar administrativo

UFPS, Cúcuta

mar 2025 - dic 2025

- Organización y archivo sistemático de documentos institucionales, garantizando su accesibilidad y confidencialidad.
- Elaboración y redacción de informes, actas y comunicaciones oficiales, manteniendo un lenguaje formal y claro.
- Manejo de herramientas tecnológicas para mejorar procesos administrativos y de comunicación interna.

Soporte Técnico

Nanking, Cúcuta

may 2025 - jul 2025

- Instalación, configuración y mantenimiento de equipos y sistemas operativos.
- Soporte técnico y resolución de problemas de hardware y software para usuarios finales.
- Apoyo en la integración de nuevas tecnologías para optimizar la infraestructura tecnológica.

Mesero

NanKing, Cucuta

ene 2024 - may 2025

- Atención eficiente y amable a los clientes en un entorno de alto tráfico
- Mantenimiento de limpieza y orden de las áreas del comedor
- Toma y entrega precisa de pedidos de alimentos y bebidas

HABILIDADES

Enseñanza

Habilidades de comunicación en inglés

Solución de problemas

Servicio al cliente

IDIOMAS

Español (Nativo)

Ingles (B2)

Portugués (A1)

PASATIEMPOS E INTERESES

■ Viajes

■ Tecnología

■ Idiomas

CUALIDADES

■ Trabajo en equipo

■ Adaptabilidad

■ Pensamiento crítico

■ Resolución de problemas

CURSOS

Curso de Automatizaciones con n8n	dic 2025
<ul style="list-style-type: none">• Diseño e implementación de flujos de trabajo automatizados utilizando n8n.• Configuración de disparadores y acciones personalizadas en workflows para automatización.	
Dispositivos de Red y Configuración Inicial	nov 2025
<ul style="list-style-type: none">• Configuración básica y avanzada de routers y switches para redes LAN.• Configuración inicial de dispositivos de red para asegurar conectividad y seguridad.	
IPv6 Básico - 3ra Edición	oct 2025
<ul style="list-style-type: none">• Comprensión fundamental del protocolo IPv6 y sus ventajas sobre IPv4• Configuración básica de direcciones IPv6 en dispositivos de red	
Introducción a Cisco Packet Tracer	sep 2025
<ul style="list-style-type: none">• Simulación de configuraciones de red utilizando Cisco Packet Tracer para entender la topología de redes.• Diseño y configuración básica de redes LAN y WAN en entornos virtuales.	
Bootcamp Programacion - MinTic	dic 2024
<ul style="list-style-type: none">• Creación de aplicaciones interactivas utilizando tecnologías modernas• Gestión de equipos de desarrollo en entornos colaborativos	
Estructura del Lenguaje de Programación C++ (Nivel I)	mar 2024
<ul style="list-style-type: none">• Introducción a la sintaxis básica del lenguaje C++ y estructuras fundamentales de programación.• Manejo de variables, tipos de datos y operadores en C++.	
English Course For Startups	feb 2024
<ul style="list-style-type: none">• Estrategias de comunicación efectiva en inglés para emprendedores• Vocabulario esencial para el entorno empresarial y tecnológico	
Emprendimiento para Jóvenes	ene 2024
<ul style="list-style-type: none">• Diseño y desarrollo de planes de negocio orientados a jóvenes emprendedores• Desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo para gestionar proyectos	
Strategies to learn english online - Platzi	ene 2023
<ul style="list-style-type: none">• Técnicas de lectura y escritura en inglés• Uso de plataformas interactivas para el aprendizaje del inglés	