



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 326 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel

Versión No. 1

1. ASPECTOS GENERALES:

1.1. INFORMACIÓN

ORGANIZACIÓN TERPEL S.A. es una empresa comercial constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con NIT 830.095.213-0 y domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (en adelante TERPEL y/o El Organizador). Terpel es el titular del programa denominado **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel** y que para efectos de los presentes Términos y Condiciones se denominará como **"Plan incentivos"**. Los términos y condiciones se denominarán como **"T&C."**

Estos términos y condiciones rigen las relaciones entre TERPEL, y los puntos de venta participantes de TERPEL que se registren en el programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel**.

1.2 OBJETIVO:

Los T&C tienen como objetivo, de manera previa, expresa e informada, poner en conocimiento de los puntos de venta participantes los términos y condiciones de uso que deberán cumplir en caso de que de manera libre y voluntaria decidan hacer parte del programa denominado **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel**. De esta manera se pone en conocimiento y disposición a todos los puntos de venta participantes la información necesaria para que conozcan y entiendan el contenido del programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel**, el acceso a sus contenidos y servicios que se ponen a su disposición.

El programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel**. tiene como objetivo:

1. Recuperar el conocimiento de marca de **Terpel** en Bogotá.
2. Incrementar las transacciones de las marcas **Terpel en un 25%**.
3. Posicionar a **Terpel** como la marca que *cuida el bolsillo de los colombianos*.

2. CONCEPTOS Y DEFINICIONES:

Para efectos de la relación que surja entre los puntos de venta participantes y TERPEL en virtud de estos T&C, su lectura e interpretación se deberán tener en cuenta los siguientes términos y definiciones:

Agente comercial: distribuidor autorizado para las marcas de lubricantes Mobil y Terpel.

3. PROGRAMA PLAN DE INCENTIVOS 2024 PUNTOS DE VENTA LUBRICANTES TERPEL

Es la principal y primera obligación de los puntos de venta participantes leer, conocer y aceptar los presentes términos y condiciones, previamente a participar en el programa, ya que su participación implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes T&C. Los puntos de venta participantes que no esté de acuerdo con los T&C en los que se desarrollará el programa tiene el pleno derecho de no participar y desistir de la misma.

Los presentes T&C contienen una descripción general de los aspectos de mecánica del programa, inhabilitados para participar, el beneficio, notificaciones, realización del programa, entrega del beneficio y otros temas descritos en la parte general de los presentes T&C. Estos estarán publicados en la página: **www.terpel.com**

4. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA.

El programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel** consiste en incentivar las compras de los puntos de venta participantes con deferentes beneficios en cada compra. Para participar los puntos de venta participantes deben realizar compras con un incremento del 25% de volumen de los productos participantes de lubricantes Terpel en cada compra para obtener los beneficios. Los beneficios se entregan de acuerdo con el número de compra así:

Primera compra: kit de dotación con 5 batas, 5 gorras y 5 bayetillas de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity

Segunda compra: kit de visibilidad Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity. El kit incluye 1 tropezón, 1 flanger, 1 hablador, móviles y collarines de producto.

Tercera compra: actividad autoejecutable Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity para premiar a los consumidores que compren la marca. La actividad incluye Mueble de juego Plinko para vitrina o mostrador, 5 Monedas de juego y premio para clientes de acuerdo con la marca:

- Terpel Ultrek: Porta documentos
- Terpel Oiltec: Calibradores de aire digital
- Terpel Celerity: Puertos de carga USB

Cuarta compra: amarres para la rotación de tu producto de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity.

- Terpel Ultrek: Cobijas
- Terpel Oiltec: Organizadores plegables
- Terpel Celerity: Sachets Limpia cascos

Quinta compra: activación de marca Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity en tu punto de venta. La activación incluye:

- Carpa inflable
- Counter
- Dummies inflables Ref. Terpel Ultrek
- Sonido y animador
- Promotoría

- Juego inflable
- Merchandising

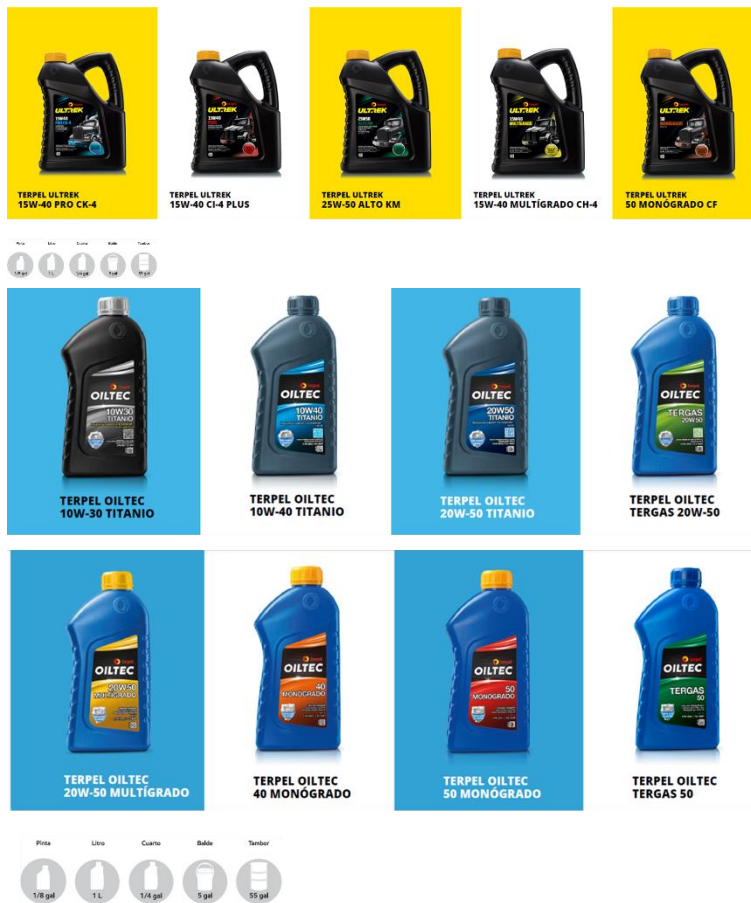
Sexta compra: amarres para la rotación de tu producto de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity.

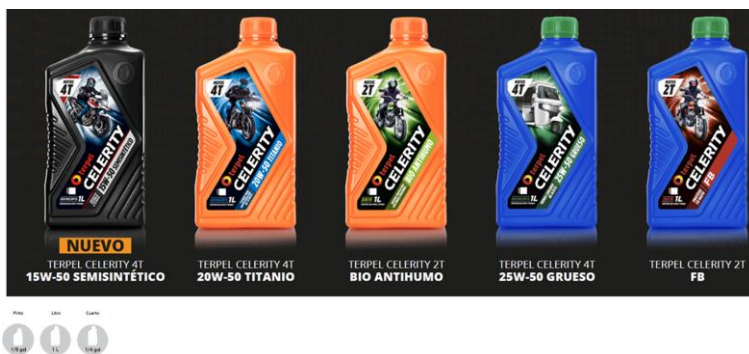
- Terpel Ultrek: bonos éxito por \$50.000
- Terpel Oiltec: bonos Tutto por \$5.000
- Terpel Celerity: Sachets pases dobles para cinecolombia

Séptima compra: amarres para la rotación de tu producto de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity.

- Terpel Ultrek: Hamacas
- Terpel Oiltec: Porta celulares
- Terpel Celerity: Correas Elásticas para Casco

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES





6. MEDIOS DE DIFUSIÓN.

El programa será difundido a través de piezas informativas en los puntos de venta participantes, por medio de afiches, tropezones y banderines. Adicional, habrá comunicación digital a través de las redes sociales de Organización Terpel (@Terpelcol) y la comunidad Demotetos (@demoteros).

7. TERRITORIO.

El programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel** se desarrollará exclusivamente la ciudad de Bogotá. En los siguientes puntos de venta:

8. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD.

El programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel** tendrá vigencia del 1 de octubre de 2024 desde las 8:00 A.M. al 31 de diciembre de 2024 hasta las 6:00 P.M.

9. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

Podrán participar en el programa **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel**, los puntos de ventas participantes que durante la vigencia de la promoción cumplan con los siguientes requisitos:

- Este ubicados y presten servicio en la ciudad de Bogotá.
- Hagan compras con un incremento del 25% en los lubricantes Terpel participantes.
- Hagan compras directamente a los agentes comerciales Compañía de lubricantes, Ludelpa o RYR.

10. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL

Para participar en el programa de **Plan de Incentivos 2024 puntos de venta Lubricantes Terpel**, los puntos de ventas participantes deben realizar compras a los agentes comerciales Compañía de lubricantes, Ludelpa o RYR con un incremento del 25% en cada compra.

Por cada compra recibirá un beneficio así:

Primera compra: kit de dotación con 5 batas, 5 gorras y 5 bayetillas de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity

Segunda compra: kit de visibilidad Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity. El kit incluye 1 tropezón, 1 flanger, 1 hablador, móviles y collarines de producto.

Tercera compra: actividad autoejecutable Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity para premiar a los consumidores que compren la marca. La actividad incluye Mueble de juego Plinko para vitrina o mostrador, 5 Monedas de juego y premio para clientes de acuerdo con la marca:

- Terpel Ultrek: Porta documentos
- Terpel Oiltec: Calibradores de aire digital
- Terpel Celerity: Puertos de carga USB

Cuarta compra: amarres para la rotación de tu producto de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity.

- Terpel Ultrek: Cobijas
- Terpel Oiltec: Organizadores plegables
- Terpel Celerity: Sachets Limpia cascos

Quinta compra: activación de marca Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity en tu punto de venta. La activación incluye:

- Carpa inflable
- Counter
- Dummies inflables Ref. Terpel Ultrek
- Sonido y animador
- Promotoría
- Juego inflable
- Merchandising

Sexta compra: amarres para la rotación de tu producto de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity.

- Terpel Ultrek: bonos éxito por \$50.000
- Terpel Oiltec: bonos Totto por \$5.000
- Terpel Celerity: Sachets pases dobles para cinecolombia

Séptima compra: amarres para la rotación de tu producto de las marcas Terpel Ultrek, Terpel Oiltec o Terpel Celerity.

- Terpel Ultrek: Hamacas
- Terpel Oiltec: Porta celulares
- Terpel Celerity: Correas Elásticas para Casco

11. PREMIOS.

- **Premio mayor:** Viaje para 2 personas todo incluido a Cartagena
Tiquetes ida y vuelta y hospedaje de 4 días y 3 noches, para 2 personas mayores de edad, no incluye alimentación, fechas por definir para el primer semestre 2025 (Temporada baja)
- **Premio tecnología 2do lugar:** SmarTV 55"
Televisor Samsung 55 Pulgadas DU7000 Led CRYSTAL UHD 4K TDT DVB-T2 1.3.1
*Tipo de producto
LED

*Serie
7

*Tamaño de pantalla
55"

*Frecuencia de actualización
60 Hz

*Resolución
3840 x 2160

*Video

*Motor de imágenes

*Procesador Crystal 4K

*Mil millones de colores
Sí

*HDR (Alto rango dinámico)
HDR
HDR 10+

*Soporte

*HLG (Registro híbrido Gamma)
Sí

*Contraste
Gran contraste

*Color
PurColor

*Detección de brillo y color
Detección de brillo

*Microatenuación
Atenuación UHD

*Potenciador de contraste
Sí

*Modo de película
Sí

*Tecnología de movimiento
Motion Xcelerator

*Picture Clarity
Sí

*Modo Cineasta (FMM)
Sí

*Audio
Sonido adaptable

*Sonido adaptable
Object Tracking Sound

*OTS Lite

*Q-Symphony
Sí

*Salida de sonido (RMS)
20 W

*Tipo de altavoz
2 CH

*Enlace para habitaciones múltiples
Sí

*Audio Bluetooth
Sí

*Soporte de audio doble (Bluetooth)
Sí

*Interruptor automático para los auriculares
Sí

*Servicio inteligente

*Sistema operativo

*Smart TV Tizen™

*Navegador web
Sí

*SmartThings
Sí

*Inicio multimedia
Sí

*Función inteligente

*Multi Device Experience
De móvil a TV, de TV de sonido a móvil, espejo de sonido, TV inalámbrica activada

*Replicación con un toque en el móvil
Sí

*Comunicación por video

*Google Meet

*Compatibilidad con cámaras móviles
Sí

*Fácil configuración
Sí

*Ejecución de aplicaciones
Sí

*DeX inalámbrico
Sí

*Servicio web

*Microsoft 365

*NFT

*Nifty Gateway

*Función de juego

*Modo de juego automático (ALLM)
Sí

*HGiG
Sí

*Sintonizador/transmisión

*Transmisión digital
ISDB-T/DVB-T/ATSC

*Sintonizador análogo
Sí (Trinorma)

*Soporte principal para televisor
Sí

*Conectividad

HDMI
3

USB
1

Ethernet (LAN)
1

Salida para audio digital (Óptico)
1

*Entrada para RF (Entrada terrestre y de cable)
1/1 (Uso común de la entrada terrestre)/0

*HDMI Audio Return Channel
eARC/ARC

*LAN inalámbrico integrado
Sí (wifi 5)

*Bluetooth
Sí (BT5.2)

*Anynet+ (HDMI-CEC)
Sí

*Diseño
Diseño delgado

*Tipo de bisel
3 lados sin bisel

*Tipo delgado
Diseño delgado

*Color delantero
NEGRO

*Tipo de soporte
SLIM FIT

*Color del soporte
NEGRO

*Función adicional

*Subtítulos
Sí

*ConnectShare™
Sí

*EPG
Sí

*Idioma en pantalla
Idiomas locales

*Soporte para MBR
Sí

***Accesibilidad**

Accesibilidad-Guía de voz

Inglés estadounidense, español de México, francés de Canadá

Accesibilidad-Aprende sobre el control remoto del TV/Aprende sobre la pantalla de menú

Inglés estadounidense, español de México

***Low Vision Support**

Menú y texto de Zoom, alto contraste, SeeColors, inversión de color, escala de grises, imagen desactivada

***Hearing Impaired Support**

Audio de múltiples salidas, zoom de lenguaje de señas

***Motor Impaired Support**

Repetición de botón en cámara lenta

***Solución ecológica y de energía**

Fuente de alimentación

100 AC-240 V 50/60 Hz

Consumo de energía (máx.)

150 W

Sensor ecológico

Sí

Apagado automático

Sí

Ahorro automático de energía

Sí

***Dimensiones**

Tamaño del paquete (ancho x alto x prof.)

1386 x 843 x 158 mm

Ajustar medida con soporte (anch. x alt. x prof.)

1230,5 x 783,3 x 250,2 mm

Ajustar medida sin soporte (anch. x alt. x prof.)

1230,5 x 707,2 x 59,9 mm

Soporte (básico) (anch. x prof.)

1030,1 x 250,2 mm

Especificaciones de VESA

200 x 200 mm

***Peso**

Peso del paquete

18,7 kg

Peso del equipo con soporte

13,4 kg

Peso del equipo sin soporte

13,1 kg

***Accesorio**

Modelo de control remoto

TM2240A

***Tamaño de la pantalla 55**

- *Incluye control, cable de alimentación, manuales y política de garantía
- *Modelo DU7000
- *Características de la pantalla LED,Retina 4K,Crystal UHD,4K UHD
- *País de origen México
- *Cantidad de puertos HDMI3
- *Contraste Mega contraste
- *Cantidad de puertos USB 1
- *Color Negro
- *Resolución de pantalla UHD (3.840 x 2.160)
- *Condición del producto Nuevo
- *Año de lanzamiento 2023
- *Cantidad de paquetes 1
- *Sistema de sonido 2,0 (estereofónico)
- *Sistema operativo específico Tizen 2.2.1
- *Velocidad de procesamiento (GHz) GHz
- *Tipo de televisor 4K,LED,Smart TV
- *Velocidad de imagen 60Hz
- *Sistema operativo Tizen
- *Procesador específico txt CRYSTAL 4K
- *Alto 84
- *Ancho 14
- *Largo 135

- **Premio tecnología 3er lugar: Scooter**

Especificaciones

Nivel Principiante

Marca Xiaomi

Tipo Scooters eléctricos

Tipo general Sobre ruedas

Material del eje Aluminio

Material de las ruedas Caucho

Grupo de edad Mayores 15 años

Modelo Xiaomi Electric Scooter 4 LITE 2nd Gen

Alto 121 cm

País de origen China

Material de electrodomésticos Aluminio

***Velocidad máxima de 25 km/h:** El scooter eléctrico con una batería completamente cargada (10.2Ah) fue probado en modo deportivo a una temperatura ambiente de 25±5°C con una velocidad promedio del viento de no más de 3 m/s. El scooter aceleró en un área de conducción auxiliar y mantuvo la velocidad máxima al llegar al área de prueba, alcanzando una velocidad de 25 km/h. Este resultado se midió con un tacómetro o Bluetooth y un tablero, respectivamente. La velocidad máxima puede variar según el país y está sujeta a regulaciones locales. Número de informe: 20230927008

***Alcance de 25 km:** Un ciclista probó el scooter eléctrico (una carga total de 75±5 kg) con una batería completamente cargada (10.2Ah) a una temperatura ambiente de 25±5°C con

una velocidad promedio del viento de no más de 3 m/s. El ciclista mantuvo una velocidad constante especificada durante el mayor tiempo posible. Cuando el nivel de la batería era demasiado bajo para mantener la velocidad, el scooter continuó viajando a su velocidad máxima actual hasta que ya no pudo funcionar debido a la baja carga de la batería. El alcance máximo acumulado se midió con un odómetro o dispositivo similar. Número de informe: 20230927009

***6 km/h en modo peatonal:** Bajo las mismas condiciones utilizadas para probar la velocidad máxima, el scooter eléctrico alcanzó una velocidad de 6 km/h en modo peatonal.

***15 km/h en modo estándar:** Bajo las mismas condiciones utilizadas para probar la velocidad máxima, el scooter eléctrico alcanzó una velocidad de 15 km/h en modo estándar.

***Capacidad de escalada del 15%:** El scooter fue conducido con una carga total de 75 kg±5 kg y una batería completamente cargada (10.2Ah) por una rampa de 10 m desde la base a 15 km/h. El scooter se movió de manera estable en la rampa, sin fallas repentinas de energía o pérdida de velocidad durante la prueba, y salió de la parte superior de la rampa a una velocidad superior a 6 km/h. Requisito de cumplimiento: la capacidad de escalada debe ser superior al 15%. Número de informe: 20230927013

*El scooter fue asegurado en posición vertical y el faro encendido. Al medir la distancia inicial del haz de luz con una cinta métrica, la distancia de la luz fue de 13 metros. Número de informe: 20231113001

*Evite conducir en días lluviosos o en charcos para evitar la infiltración de agua en el chasis, lo que causará daños potenciales a los componentes electrónicos debido a la inmersión prolongada en agua. Después de estar expuesto a la lluvia, se recomienda secar cualquier agua estancada con una toalla antes de usar.

*Tenga en cuenta que esta presentación del producto es solo para representación visual y el producto real puede ser ligeramente diferente en apariencia según las regulaciones locales.

Ficha técnica:

Marca: Xiaomi

Modelo: Xiaomi Electric Scooter 4 LITE 2nd Gen

Tipo: Scooters eléctricos

Alto: 121 cm

Tipo general: Sobre ruedas

Ancho: 44 cm

Largo: 114 cm

Material: Aluminio

Material del eje: Aluminio

Material de las ruedas: Caucho

Grosor/ancho de las ruedas: 25.4 cm

Nivel: Principiante

Grupo de edad: Mayores 15 años

Hecho en: China

Condición del producto: Nuevo

- Premios masivos: Morrales, Parlantes, Bonos Streaming

✓ **Morrales**

Morral para laptop Guardit 2.0 Negro

SKU: 11533010411 U

- *Color Black
- *Capacidad (Litros) 22.5L
- *Cubierta Blanda
- *Tamaño M
- *Tipo de Producto Morrales
- *Material 100% Polyester
- *Colección Guardit 2.0
- *Modelo LAPT.BACKPACK M 15.6"
- *Ruedas No
- *Peso 0.77
- *Profundidad (cm) 30
- *Alto (cm) 20.00 cm
- *Ancho (cm) 30.00 cm

✓ **Parlante**

Parlante Portable Jbl Flip6 Sumergible Bluetooth Negro

Brand JBL

Dimensiones 15x15x8

Incluye 1 x JBL Flip 6 cable USB tipo C.1 guía de inicio rápido.1 x tarjeta de garantía/hoja de seguridad

Condición del producto Nuevo

Tipo de altavoz Parlante Bluetooth

Potencia30

Sonido audaz para cada aventura

Tu aventura Tu banda sonora. El audaz JBL Flip 6 ofrece un potente JBL Original Pro Sound con una claridad excepcional gracias a su sistema de altavoces de 2 vías que consta de un controlador optimizado con forma de pista de carreras, un tweeter separado y radiadores de graves de doble bombeo. Este altavoz de gran sonido, pero fácil de transportar, es resistente al agua y al polvo, por lo que puede llevarlo a cualquier lugar en cualquier clima. Y con 12 horas de duración de la batería, puedes divertirte hasta que el sol se ponga, o salga, donde sea que te mueva la música. Utilice PartyBoost para vincular varios altavoces compatibles. El Flip 6 viene en una variedad de colores geniales.

Características y Beneficios

Sonido más fuerte y potente

El ritmo continúa con el sistema de altavoces de 2 vías JBL Flip 6, diseñado para ofrecer Sonido fuerte, cristalino y potente. Su woofer en forma de pista de carreras ofrece un bajo excepcional frecuencias y rango medio, mientras que un tweeter separado produce frecuencias altas nítidas y claras. Flip 6 también cuenta con radiadores pasivos duales optimizados para graves profundos, ajustados con el uso Algoritmo avanzado de Harman.

IP67 a prueba de agua y polvo

A la piscina. Al parque. JBL Flip 6 es resistente al agua y al polvo IP67, por lo que puede llevar su altavoz en cualquier lugar.

12 horas de tiempo de juego

No se preocupe por cosas pequeñas como cargar la batería. JBL Flip 6 te ofrece hasta 12 horas de tiempo de juego con una sola carga.

Diseño audaz

El audio audaz se combina con un diseño audaz. Con un gran sonido pero fácil de transportar, el diseño se adapta a cualquier estilo. Póngalo en posición vertical u horizontal y elija entre una variedad de colores vibrantes.

Aumenta la diversión con PartyBoost

PartyBoost le permite emparejar dos altavoces compatibles con JBL PartyBoost para estéreo suene o conecte varios altavoces compatibles con JBL PartyBoost para animar su fiesta.

Aplicación portátil JBL

Maximice su experiencia de audio con la aplicación JBL Portable. Obtenga actualizaciones y soporte de productos directamente desde su teléfono. Luego desbloquee funciones, amplifique su audio o modifique su bajo para control total sobre su sonido.

Protección de carga USB

Encienda con tranquilidad. El JBL Flip 6 ofrece protección de carga USB-C. Eso significa un sonido de recordatorio lo alertará para que desconecte si el conector detecta agua, sal o cualquier otro producto químico

Transmisión inalámbrica Bluetooth

Conecta de forma inalámbrica hasta 2 smartphones o tabletas al altavoz y túrnense para disfrutar Sonido JBL Original Pro.

Embalaje ecológico

JBL está comprometido con un embalaje más sostenible y respetuoso con el medio ambiente. El Flip 6 está empaquetado en caja con base de papel reciclable, incluida la bandeja interior. La etiqueta colgante de plástico supera el 90% reciclado y el exterior está impreso con tinta de soja.

✓ **Éxito Bono \$50.000**

Bono valido únicamente por el valor que aparece en el bono. Si se adquiere un bien de menor valor no se entrega la diferencia entre el valor del bien y el valor del bono. Redención valida por una sola vez. Prohibida su venta o canje por dinero. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos. Valido todos los días. La pérdida de este bono no tendrá reemplazo.

✓ **Pases dobles para Cine**

Los Cineco Pass se pueden redimir por boletas o combos de confitería, son válidos para cualquier teatro, película y día.

CARACTERÍSTICAS

1. La venta de Cineco Pass no genera IVA.
2. Venta mínima de 100 Cineco Pass.
3. El Cineco Pass de taquilla es válido para una boleta en localidad general para películas cinematográficas (excluyendo contenidos alternativos) y el Cineco Pass de confitería es válido únicamente según información descrita en el bono.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CINECO PASS

1. Cada CINECO PASS es válido para una boleta en localidad general para películas cinematográficas (excluyendo contenidos alternativos) o producto de comidas, únicamente según la información contenida en el CINECO PASS.
2. Redención máxima hasta la fecha de vencimiento en los días, ciudades y Multiplex, únicamente según la información contenida en el CINECO PASS.
3. Los CINECO PASS para películas en formato 2D no son válidos para películas en formato 3D ni 4D (DINAMIX).
4. El CINECO PASS no es redimible por boletería de las salas: (i) denominadas "Platino", (ii) cuya silletería sea únicamente de localidad preferencial, (iii) IMAX, (iv) Mega Salas, y (v) Onyx, de los Multiplex de Cine Colombia.
5. Redención sujeta a disponibilidad de: (i) cupo y condiciones de acceso a las salas, (ii) de productos de comidas en el Multiplex, los cuales, en todo caso, podrán ser reemplazados por un producto de características similares, y/o (iii) formatos de salas y películas disponibles en el Multiplex en el que se redima.
6. Por disposiciones de Cine Colombia y/o de las autoridades competentes, las salas de Cine Colombia podrán cerrar en cualquier momento. La vigencia del CINECO PASS no se extenderá como consecuencia de los cierres de Cine Colombia.
7. Para venta exclusiva de Cine Colombia o terceros autorizados.

8. Al adquirir este CINECO PASS directamente con Cine Colombia, o a través de un tercero autorizado, el precio pagado podrá ser diferente al precio de lista del Multiplex o de la confitería.

9. Válido únicamente en perfecto estado.

10. Una vez emitido el CINECO PASS, no se hacen reintegros de dinero o cambios, ni antes ni después de su vencimiento.

11. Cine Colombia no se responsabiliza por la pérdida o redención del CINECO PASS por un tercero diferente a su adquiriente o beneficiario final.

12. Cada CINECO PASS constituye a un acceso a un servicio ofrecido por Cine Colombia, tales como las exhibiciones cinematográficas o productos de comida, de acuerdo con las condiciones impresas en cada CINECO PASS.

13. Los CINECO PASS únicamente se venden a empresas.

¿Cuántos premios son?

12. CONDICIONES DE LOS PREMIOS

1. Producto Defectuoso: Si el producto recibido presenta algún defecto de fabricación, el ganador deberá notificar a la empresa fabricante dentro de los 8 días posteriores a la recepción del premio. Se evaluará el defecto y, si es aplicable, se ofrecerá una solución como reparación, reemplazo o reembolso, según la política de la garantía.

2. Garantía del Producto: Los premios, incluyen una garantía

Televisor Samsung 55 Pulgadas DU7000 Led CRYSTAL UHD 4K TDT DVB-T2 1.3.1 12 meses
garantía directamente con la marca,

Scooter eléctrico Xiaomi Electric Scooter 4 LITE 2nd Gen Garantía 1 año

Morral para laptop Guardit 2.0 Negro Garantía 2 años

Parlante portable jbl flip6 sumergible bluetooth negro 1 año

a partir de la fecha de entrega. Esta garantía cubre defectos de fabricación y no incluye daños causados por mal uso o accidentes.

3. Entrega del Premio: El premio será entregado en los domicilios de cada uno de los ganadores. Los ganadores deberán presentar una identificación válida para reclamar el premio.

4. Método de Entrega: La entrega se realizará de forma, correo directo, los gastos de envío estarán cubiertos por Organización Terpel.

4. **Fecha de Entrega:** La entrega del premio se realizará dentro de los 15 días hábiles siguientes a la aceptación del premio por parte del ganador. Se programa la entrega por parte de Bull Marketing, después de la verificación de redención por premio

13. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN.

Los presentes T&C junto con sus modificaciones regularán la relación entre los puntos de ventas participantes y TERPEL, Siempre estarán a disposición del usuario la última versión actualizada de estos T&C en www.terpel.com y podrán ser modificados en cualquier momento por TERPEL

Esta modificación y/o actualización podrá hacerse en cualquier momento sin previo consentimiento de los puntos de ventas participantes y en el momento que TERPEL lo considere necesario. A partir de la fecha de modificación de estos T&C se regirá la actividad por el documento modificado.

Estas modificaciones y/o actualizaciones podrán corresponder a cambios y/o eliminaciones de forma y/o fondo o sustanciales.

Se entenderá como versión vigente y aplicable a la relación entre TERPEL y los puntos de ventas participantes aquella publicada en www.terpel.com.

TERPEL se reserva la facultad de suspender la actividad en cualquier momento para lo cual dará un preaviso de quince (15) días calendario a los puntos de ventas participantes notificando a los puntos de ventas participantes de la su suspensión.

VARIOS

- El Organizador no se responsabilizará por daños o perjuicios causados a los Participantes o Ganadores como consecuencia de su participación en la Actividad, pues se entiende que lo hace de manera espontánea, libre y voluntaria.
- El Organizador no se hace responsable por los daños de cualquier naturaleza que los Participantes, ganadores o cualquier tercero puedan ocasionar, sea antes, durante o después de la Actividad. Una vez que se entreguen los premios, toda la responsabilidad por su uso recae exclusivamente sobre el ganador.
- Cualquier infracción a estos T&C dará lugar a que la persona no pueda participar. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
Si por alguna causa motivada por caso fortuito o fuerza mayor, la actividad tuviese que ser cancelada, el Organizador tendrá como única responsabilidad la de informar de esta situación a todos los Participantes, por medio de redes sociales de la marca Terpel.
- A juicio del **Organizador**, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata además de cualquier otra medida que el organizador considere pertinente. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el organizador de la actividad para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- **EL ORGANIZADOR** no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

- **EL ORGANIZADOR.** se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la actividad objeto de los presentes T&C, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico o cualquier otro medio que considere necesario y exonerarán de responsabilidad al ORGANIZADOR frente a reclamos originados por la suspensión
- **EL ORGANIZADOR.** podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información falsa en la participación de la Actividad, así como por incumplir con estos términos y condiciones.
- **EL ORGANIZADOR.** no será responsable por fraudes que puedan cometerse durante el Término de la Actividad, como pero no limitado a posibles llamadas falsas o fraudulentas realizadas por terceros ajenos a Organización Terpel a personas inscritas o no inscritas en la Actividad o falsificaciones.
- **EL ORGANIZADOR** se reserva la facultad de terminar la Actividad anticipadamente y/o a modificar los presentes T&C en cualquier momento sin autorización previa de los participantes. Para estos casos, el Organizador comunicará por el medio que considere pertinente tal decisión.
- Los presentes T&C podrán ser modificados en cualquier momento por El Organizador de la actividad y estarán publicados y disponibles para los usuarios en www.terpel.com para que los puedan consultar en cualquier momento.
- El premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo o ningún otro bien. En caso de que uno o los Participantes ganadores pretenda(n) realizar cualquiera de estos actos, se descalificará(n) y el premio no le será entregado a ese Participante ganador, por lo tanto, se procederá a seleccionar a otro Participante ganador de acuerdo con lo establecido en los presentes T&C.
- Previa a la participación en la Actividad, los participantes han aceptado estos términos y condiciones; se entiende que cada ganador conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Actividad, el premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La participación en este programa implica el conocimiento y aceptación de estos T&C, así como de las decisiones que adopte el Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.

los puntos de ventas participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento. Por lo tanto, el Organizador no será responsable por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los Participantes, y serán de la exclusiva responsabilidad de los Participantes que incurran en dicha violación.

los puntos de ventas participantes acepta que el beneficio le será enviado una vez acredite el cumplimiento de los requisitos que se establecen en los presentes T&C.

Cualquier infracción a estas reglas dará lugar a que la persona no pueda participar. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.

De igual manera, si el Organizador detecta cualquier infracción que pueda confundir o que vaya en detrimento de Terpel, Organización Terpel en Colombia, o del Organizador, de la compañía, o de sus empleados y/o accionistas, el participante será excluido de la promoción y no podrá reclamar el Premio. Frente a esta medida no procede recurso alguno en su contra.

Los Participantes Ganadores autorizan al Organizador a través de un formulario y a sus empresas afiliadas para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, etc., las cuales autorizan para que sean utilizadas por los Organizadores en la labor de promoción de sus productos, y en el desarrollo de toda la campaña de activación del programa descrita en este documento, sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie por tiempo indefinido. En virtud de lo anterior, los ganadores renuncian a ejercer cualquier tipo de reclamación por este concepto

11. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Los presentes T&C se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana. El cumplimiento de la obligación tributaria estará a cargo de cada una de las partes a la que le corresponda de acuerdo con la ley aplicable y vigente en Colombia esté obligada a cumplirla.

12. RESPONSABILIDAD

El Organizador no podrá ser considerado responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los Participantes y/o el Ganador y/o a cualquier tercero directa o indirectamente por la realización de este programa, en sus personas y/o bienes, debido a/o con ocasión de la utilización del Premio que en este programa se ofrece. La responsabilidad del Organizador finalizará al poner a disposición del Ganador los Premios.

Por el hecho de participar en este programa o aceptar cualquier Premio que puedan ganar, los Participantes aceptan eximir al Organizador, sus empresas matrices, filiales y subsidiarias, unidades y divisiones y agencias de publicidad y promoción y proveedores del Premio, a sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, y a los sucesores, representantes y cesionarios respectivos de estas empresas e individuos (colectivamente las "Partes Eximidas") de cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, reclamo, perjuicio, pérdida o daño que pueda producirse, directa o indirectamente, por participar en este programa o aceptar o usar el Premio.

Así mismo, el Organizador, sus agentes, empleados, compañías afiliadas, no serán responsables por cualquier daño o inconveniente sufridos por alguna(s) persona(s) como resultado de su participación en el programa o por el Premio que reciba. El Organizador no será responsable de ningún daño o pérdida ocasionada a los Participantes de este programa, o a terceros, en sus personas y/o bienes.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Lubricantes Terpel y **Organización Terpel** son marcas registradas y licenciadas debidamente. Su uso para promoción y el hospedaje a través de la Internet no constituyen licencia ni autorización de uso alguno.

14. PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS.

Toda controversia relativa a este programa que surja entre el Organizador y los puntos de ventas participantes se intentará resolver en primera instancia directamente entre las partes mediante mensajes directos a serviciocliente@terpel.com. Si los participantes tienen alguna duda sobre la ejecución de la presente actividad, podrán comunicarse marcando #462.